

2016

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
1/16	Alumnat	Alumne que després de matricular-se aconsegueix plaça a la UNED i decideix fer el trasllat. La matrícula consta com a anul·lada i li reclamen el 25% de l'import. La Síndica li recomana que, encara que hagi passat el termini per presentar un recurs d'alçada, el redacti i que al·legui problemes econòmics afegint tota la informació que pugui recollir, a més de la carta d'admissió de la UNED.	Consulta	Matrícula/permanència/accés
2/16	Alumnat	Alumne ERASMUS matriculat a una assignatura i que, després d'haver pagat, no té accés a Campus Extens. La Síndica exposa a l'administrador de centre les dificultats que es troben els alumnes ERASMUS a l'hora de fer les matrícules per la mala gestió del procés de matriculació i la falta d'informació o informació contradictòria a la qual tenen accés els alumnes. Resposta: L'alumne no va pagar dins el termini, que acabava el 24 de novembre, i la matrícula quedà anul·lada per impagament (CTI). Quan paga el dia 8 de gener, fora de termini, l'alumne ha d'anar als serveis administratius per comunicar-ho i que li reactivin la matrícula. En teoria UIBdigital informa els alumnes quan la matrícula s'anul·la.	Consulta	Administració electrònica
3/16	Alumnat	Alumnes que exposen una queixa del sistema d'avaluació d'una professora que imparteix una assignatura que no és d'assistència obligatòria i sembla que té un tracte preferent a l'hora d'avaluar els alumnes que sí que assisteixen a classe. No poden parlar amb la Síndica i exposen el cas a la secretària, que els recomana que presentin un escrit col·lectiu de tots els implicats per informar la Síndica.	Registre de fets	Avaluació acadèmica
4/16	Alumnat	Alumna de col·laboració que fa una consulta sobre la normativa dels crèdits ECTS. La plaça és de 6 crèdits, i no sap si ha de fer els 150 crèdits presencials o té una part de no presencials, tenint en compte que només se li paguen 3 crèdits. La Síndica aclareix els dubtes a l'alumna i comenta al Virectorat d'Estudiants que a la convocatòria 2015-16 no queda clara la compensació econòmica dels	Consulta	Llocs de treball / retribucions

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		crèdits als alumnes col·laboradors tenint en compte el que posa a l'Acord normatiu 10713 ni tampoc si els ECTS han de ser el 100% presencials.		
5/16	PDI	Un membre del PDI es queixa d'un altre membre, que fa quasi un any que està de baixa mèdica i, suposadament, estant de baixa ha defensat la tesi doctoral. No se sap quan té previst reincorporar-se, tenint en compte que a l'àrea de..., on pertany aquest membre, hi ha poc personal. La professora demana a la Síndica si això és legal. La Síndica fa la consulta si es pot estar de baixa i presentar una tesi. Segons la llei, sí que es pot donar el cas que la persona estigui de baixa i pugui fer la presentació de la tesi, sempre que el seu estat de salut li permeti de fer-ho. El director del Departament informa la Síndica sobre la possibilitat que la professora segueixi de baixa, adjunta correus electrònics relacionats amb aquest fer. D'altra banda s'informa el director del Departament sobre la regulació al BOE de les baixes i altes del PDI. La nova Síndica cita la interessada per exposar-li la resolució del cas, perquè en el moment oportú no va ser informada. A la resolució es recomana que, en cas que la durada es prevegi llarga, es parli directament amb la persona afectada o bé amb el director del Departament, per tal d'adoptar un procediment de substitució més estable i poder cobrir la mancança de personal que afecta l'àrea de coneixement en qüestió. També recomana al Servei de Prevenció prendre les mesures oportunes de control de la baixa segons s'estableix al BOE, juntament amb el S. de Nòmines i S. Social i el Servei de RH.	Queixa	Altres
6/16	Síndics	La Defensora de la Universitat de Còrdova demana si hi ha algun tipus de reglament que reguli l'assistència del Defensor als consells de govern, ja que considera que algunes vegades s'hi tracten temes que afecten els casos de la Sindicatura i, tal com estableix el reglament, a la seva universitat el Defensor no pot assistir a aquestes reunions si no n'és membre nat.	Consulta	Normativa
7/16	Alumnat	Una alumna demana consell perquè no està d'acord amb el sistema d'avaluació d'una professora de l'assignatura... Diu que els continguts exigits a l'examen del primer semestre no corresponen als exigits a la recuperació.	Consulta	Avaluació acadèmica
		La Síndica li recomana que miri bé la guia docent i que ho consulti primer amb		

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		el cap d'estudis o bé que faci una instància al degà de la facultat per exposar els seus dubtes.		
8/16	PDI	El director d'un departament fa una consulta sobre un membre del PDI que està ocupant una plaça en comissió de serveis a la Universitat de... i que ha exposat a altres membres els motius de la seva preocupació per la renovació d'aquesta comissió. Aquest membre del PDI es troba en un procés judicial sobre una plaça, la qual va guanyar com a titular en aquesta universitat el 2012, en contra d'un requeriment del Ministeri d'Economia i Hisenda què al·legà una vulneració del decret llei que impedeix una taxa de reposició superior al 10% de les baixes. Per tant, i mentre no es resolgui definitivament, la professora sol·licita la renovació de la seva comissió de serveis per al pròxim curs acadèmic 2016-17. D'altra banda, això implicaria un perjudici a l'àrea de coneixement a la qual pertany per al pròxim curs acadèmic 2016-17. La Síndica per correu li dona la referència jurídica del RD, i el director del Departament li exposa que esperarà a la decisió de l'àrea de coneixement i del consell de departament per informar la interessada. Posteriorment, el director informa la Síndica del POA i el COA prevists per al pròxim curs acadèmic. La Síndica consulta la situació d'aquest membre del PDI amb el Defensor de la Universitat on es troba actualment. El Defensor li comunica que la intenció és mantenir la plaça activa en espera de la resolució definitiva del Suprem, que serà previsiblement al mes d'abril. La Síndica parla amb el director del Departament. La plaça està previst mantenir-la fins al curs 2016-17. El director del Departament demana de nou a la Síndica que consulti al Defensor de l'altra universitat com està la situació, perquè ha tingut notícies que hi ha sentències favorables al Ministeri d'Hisenda. El defensor de... recorda a la Síndica que tot està pendent de la Secretaria General i de resolució. Tot d'una que sàpiga res, la informarà. Surt al FOU la pròrroga del membre del PDI a la Universitat de... A final de l'any 2016 surt la sentència, que és favorable a la Universitat. Es tanca el cas.	Consulta	Llocs de treball / retribucions

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
9/16	PDI	Problemes amb un alumne sol·licitant d'accés al Programa de Doctorat en... Cas relacionat amb els 128/13 i 131/12. Un membre del PDI exposa a la Síndica el comportament incoherent d'un alumne de doctorat en una reunió mantinguda per tractar el projecte de tesi. No és la primera vegada que aquest alumne crea problemes. La Síndica convoca una reunió per parlar de la problemàtica d'aquest alumne. El director de l'Escola de Doctorat informa que es va preinscriure l'any 2013 i comenta que controlaran de manera excepcional les possibles preinscripcions que pugui fer l'alumne, per tal de poder assabentar-ne les persones corresponents, ja que s'ha preinscrit a diferents programes de doctorat i amb diferents tutors/es, que no han tingut en cap moment coneixement de la situació prèvia (cas arxivat).	Mediació	Relacions laborals / interpersonals
10/16	PAS	Una membre del PAS exposa que se sent marginada al seu lloc de treball perquè les funcions que té assignades no corresponen al lloc de treball que ocupa (escala i nivell), corresponen a una auxiliar, i ella és cap de secció A2. No se la té en consideració per a cap feina amb responsabilitat.	Consulta	Llocs de treball / retribucions
11/16	Ofici	La Síndica, arran d'una consulta d'un membre del PDI, s'interessa per l'estat d'execució pressupostària actual d'un conveni que la UIB signà l'any 1992. La Síndica demana informació, i finalment el cap del Servei de Relacions Internacionals comenta que ho controla el professor... (cas arxivat).	Consulta	Altres
12/16	Síndics	Un Defensor exposa que s'està tramitant una nova normativa sobre la presentació i defensa de les tesis doctorals i, atès que alguns membres consideren que potser és excessiva, consulta si altres universitats plantegen requisits semblants.	Consulta	Normativa
13/16	Alumnat	Alumne del programa de doctorat que exposa la mala organització sobre els protocols que se segueixen quant a assignació de tutors als programes de doctorat. La Síndica consulta la web de l'Escola de Doctorat, però no aconsegueix saber qui és el responsable del sistema de qualitat del programa de doctorat de... Fa la consulta a la Facultat de...	Registre de fets	Postgrau / doctorat / formació contínua
14/16	Alumnat	Alumne que no està d'acord amb els criteris d'avaluació, i consulta a la Síndica sobre la possibilitat de fer un recurs o procediment per a revisió d'avaluació. Consulta, si es tanca l'acta definitiva i no pot aconseguir l'aprobat, si pot tenir la possibilitat que un tribunal li pugui revisar l'examen de nou. Només la part que	Consulta	Avaluació acadèmica

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		ha suspès. La Síndica li recomana que es presenti a l'examen de recuperació. Després de fer una consulta a l'Assessoria Jurídica, aquesta exposa que, una vegada es tanquen definitivament les actes, ja no hi ha possibilitat de revisió.		
15/16	Síndics	Consulta sobre el mecanisme d'accés a la informació de tesis doctorals a través de dispositius electrònics. Si hi ha algun tipus de control a l'hora de consultar, descarregar documents... La Síndica informa del procediment de la UIB, segons la informació del CEP.	Consulta	Administració electrònica
16/16	Alumnat	Una alumna demana assessorament per emplenar la sol·licitud per demanar la compensatòria, atès que compleix els requisits que el Reglament acadèmic indica. La Síndica la informa i li resol els dubtes.	Consulta	Altres
17/16	Extern	Una persona externa demana informació sobre la possible legalitat si un professor ajudant pot figurar com a responsable de dues assignatures, impartint hores teòriques i pràctiques. Després d'informar-se amb el director del Departament i el Vicerectorat de Docència i fer una consulta a l'assessora de la Sindicatura, s'envia a la interessada la Resolució on s'indica que, en el cas sobre el qual es fa la consulta, s'ha donat un fet sobrevingut (baixa per maternitat), i la persona ha cobert la baixa seguint la normativa que regula aquestes situacions.	Consulta	Normativa
18/16	PDI	Un professor demana assessorament perquè té un alumne a classe que causa problemes de conducta i s'enfronta al professor davant tota la classe sense motiu. Ja va tenir conflictes amb ell en una altra assignatura. No sap quines eines té per solucionar el problema. La Síndica li dona unes pautes a seguir a l'hora de tractar amb l'alumne.	Consulta	Relacions laborals / interpersonals
19/16	PDI	Un PDI ajudant doctor es troba en una situació d'assetjament per part de dos membres del Departament. Té posat un recurs contra la comissió de garanties de la UIB en relació amb els canvis de valoració dels mèrits per a una plaça d'ajudant doctor, i té la percepció de trobar-se en una situació d'assetjament laboral. Ja ha anat al Servei de Prevenció. La Síndica no pot intervenir-hi, perquè hi ha un recurs obert.	Consulta	Inclusió/exclusió social
20/16	PDI	Es comenta una situació que s'està donant amb els TFG i amb la qual se senten ofesos per la manca de transparència a l'assignatura de TFG a Campus Extens. Incompliment de la normativa pròpia.	Consulta	Docència

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		La Síndica es reuneix amb els interessats i amb la resta de persones implicades en l'estudi. D'aquestes reunions s'obté la següent informació: - Del cas concret d'un TFG que es va fer fora de termini, aparentment, i al tribunal hi havia el tutor, que no hi havia de ser. Incompliment de la normativa. Es tracta d'un cas específic, transitori i referit als alumnes que fan un curs d'adaptació per obtenir el grau de..., que, segons acord de... , té una normativa pròpia, atesa la situació d'aquests alumnes, que acaba aquest curs acadèmic - Concentració de TFG en pocs professors, això dona una manca de qualitat docent. A partir de les diferents reunions amb els responsables de l'estudi es revisa la informació a Campus Extens de l'assignatura TFG, així com de l'esmentada assignatura a la plataforma pròpia de... Per tant, els responsables de l'estudi accepten les recomanacions de la Síndica Pendent de resolució. Malgrat això, es va contactar amb el centre responsable dels estudis i es varen introduir modificacions a l'hora de la tutorització dels TFG, i s'ha explicat la situació i el context específic de la titulació.		
21/16	PDI	Un professor del Departament de... exposa l'existència d'un informe que va ser emès per l'anterior Síndica, el contingut del qual considera que el perjudica. Se sent indefens enfront a manifestacions d'una tercera persona a la premsa que no corresponen amb la sentència del tribunal i tampoc amb la resolució de la Sindicatura. Demana suport. La Síndica fa la consulta a l'assessora de la Sindicatura. Es redacta resolució.	Intervenció	Concurs/oposicions
22/16	PDI	La Junta de PDI laboral presenta un registre de fets exposant el seu desacord sobre l'argument d'antiguitat i drets del professorat a què es refereix una resolució feta per la Síndica anterior sobre el cas 48/15. La Síndica consulta al Secretari General sobre el fet que persones alienes al cas hagin pogut tenir accés a la informació confidencial de la Sindicatura per saber quines són les actuacions que s'han de seguir. Es parla de la confidencialitat de la documentació que la Sindicatura envia, atès que algú ha filtrat documentació a la Junta de PDI d'un cas. S'obre cas d'ofici 35/16.	Registre de fets	Drets/discriminacions
23/16	Síndics	Una alumna de... exposa que, per les seves creences religioses, l'haurien d'eximir de fer un Pràcticum que sempre es fa un dissabte, juntament amb tots els alumnes. Exposa que, en altres universitats i en casos similars al seu, els	Consulta	Avaluació acadèmica

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		professors esperen a partir de les 12 de la nit per poder iniciar la prova. El Defensor té dubtes sobre aquest tema i demana consell a altres síndics. La Síndica respon que no hi ha cap normativa a la nostra universitat per regular aquests casos. Resposta de la Síndica: <i>«En respuesta a la consulta realizada, en la Universitat de les Illes Balears no existe una normativa específica para estos casos y nos acogemos a la ley general que se desprende de la Ley 24/1992, por la que se aprueba el Acuerdo de Cooperación del Estado con la Federación de Entidades Religiosas Evangélicas de España y a acuerdos similares con otras entidades religiosas, así como a la jurisprudencia acumulada a partir de su aplicación. Esto supone que se atiende a las solicitudes de los alumnos/as que tienen algún problema con las actividades que entran en conflicto con sus creencias.»</i>		
24/16	PDI	Ajudant doctora contractada que demana assessorament sobre els drets que té com a docent en el departament i també sobre la normativa de contractació a la UIB. Si té els mateixos drets que un funcionari. La Síndica informa la interessada per correu electrònic: <i>En referencia a la solicitud de información del caso 24/16, después de realizar diferentes consultas, la información obtenida es la siguiente:</i> <i>- El de Profesor Contratado Doctor interino, es un contrato indefinido que se extingue cuando la plaza es ocupada, mediante concurso. Es decir, no está sujeta a renovación anual.</i> <i>- En cuanto al reconocimiento de sexenios, en este momento, a esta figura contractual no se le reconocen. De hecho, no pueden solicitarlo. Sin embargo, la Universitat de les Illes Balears tiene firmado un convenio con la CNEAI a través del cual se evalúan y se reconocen sexenios a los contratados laborales con contrato indefinido. Esto supone que, la universidad es la que recoge toda la documentación y la envía a la CNEAI para su evaluación y este año ha enviado también la documentación de Profesores Contratados Doctores Interinos y, todavía no ha recibido ningún tipo de respuesta sobre los mismos. Aunque, de momento no los ha</i>	Consulta	Concurs/oposicions

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		rechazado. La UIB tiene previsto en la próxima renovación del convenio con la CNEAI, intentar incluir en esta evaluación a los interinos. - Si se reconocen los descuentos por participación en proyectos de investigación, ya sea como IP o como miembro del equipo de investigación. - Con la Conselleria d' Educació se está negociando el acceso de los Profesores Contratados Doctores Interinos a los complementos autonómicos: en el año 2017 al de docencia, en el año 2018 al de investigación y en el 2019 al de excelencia investigadora, en las mismas condiciones que el resto de PDIs - En el listado de promociones la Universitat de les Illes Balears no se distingue entre laborales e interinos, por lo que en ambos casos están en el mismo nivel, siguiéndose el criterio de fecha de acreditación, independientemente de si se es o no interino - En cuanto a la elección de asignaturas en los diferentes departamentos, cada uno de ellos, utiliza un sistema, generalmente consensuado para la asignación de las mismas, por lo que es muy difícil poder establecer un estandar más o menos general para las asignaciones. En todo caso, el artículo 19 del Reglamento Académico (Acord normatiu 10959, de 18 de marzo de 2014) dice: Article 19. Assignació de professors - 1. En el cas dels estudis de grau, els professors responsables de cada assignatura, o dels «grups assignatura» establerts al compromís d'oferta acadèmica (COA), i els que imparteixin part de la docència de cada una, seran nomenats pel director del departament competent sota les regles que, si escau, fixi de manera general el Consell de Direcció de la UIB o de manera més específica proposin els consells de departament i aprovi el Consell de Direcció. 2. En el cas dels estudis de màster, l'assignació de professors seguirà aquestes normes: a) Es vetllarà perquè es respecti la planificació docent aprovada al pla d'estudis		

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		que, en el seu moment, hagi tingut el vistiplau dels centres, departaments o instituts implicats. b) En els casos en què els plans d'estudis dels màsters no detallin l'assignació de professors/assignatura, el director del màster farà una proposta d'assignació i la remetrà tant al Centre d'Estudis de Postgrau com a cada un dels consells de departament implicats perquè en facin l'aprovació i, si escau, la incorporin al COA. c) En cas que hi hagi professors implicats que no estiguin adscrits a cap departament de la UIB, el director del màster farà la proposta d'assignació de la docència i el Centre d'Estudis de Postgrau hi donarà el vistiplau. Por otra parte, aunque no hay un estándar para las asignaciones, si no hay una forma consensuada por la que se asignan, un criterio bastante frecuente es el que está relacionado con la figura (funcionarial, laboral, interino, etc) y la antigüedad, que puede ser en la posición que se ocupa en el momento de realizar la asignación o en la Universidad.		
25/16	Síndics	Es planteja una consulta sobre el nombre de components als tribunals de les tesis doctorals. A la UPM s'ha aprovat una normativa que permet tenir tres o cinc membres. Això ha originat una queixa d'un membre del PDI sobre els efectes que pot tenir aquest canvi. Seria un greuge comparatiu, atès que és més fàcil tenir un cum laude amb tres que amb cinc membres al tribunal. El Defensor demana com ho fan altres universitats.	Consulta	Postgrau / doctorat / formació contínua
26/16	PDI	Exprofessor associat del Departament de... i actualment col·laborador al Departament de... reitera una queixa que ja va presentar el 2011 (cas 20/11) sobre difamació i sobre els drets de la propietat intel·lectual contra un professor d'un altre departament per una revista. L'assessora redacta l'informe preliminar del cas. Comenta que la revista no pertany a la UIB i, per tant, el sol·licitant hauria d'interposar la queixa davant el jutjat, no a la Universitat.	Queixa	Altres
27/16	Síndics	El Valedor de la Universitat de la Corunya fa una consulta sobre els protocols que fan servir altres universitats sobre protecció de dades i anonimat de les alumnes que han sofert violència de gènere i que intenten prosseguir una vida normal com a estudiants. La Síndica informa del protocol que té la UIB en cas d'assetjament.	Consulta	Drets i discriminacions
28/16	Alumnat	Estudiant fa una consulta sobre reconeixement de crèdits extracurriculars al	Consulta	Plans d'estudis /

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		grau de... Són crèdits d'un conveni de cooperació educativa. La Facultat li ha denegat el reconeixement dels crèdits perquè no compleix els requisits exigits. Presenta un recurs d'alçada i també li deneguen. La Síndica comprova que la denegació està justificada i recomana a l'alumna fer una matrícula parcial, atès que fa feina i que ja s'han exhaurit tots els terminis.		reconeixements
29/16	PDI	Un membre del PDI associat vol fer una consulta sobre el procediment i la transparència a l'hora del desdoblament d'una assignatura. Creu que el principal motiu són una sèrie de problemes personals amb un altre membre del PDI. Considera que això ja està perjudicant els alumnes.	Queixa	Docència
30/16	Extern	Excol·laboradora d'un departament presenta una queixa en què exposa que ha rebut amenaces i assetjament i un comportament no adequat de la IP del seu antic grup d'investigació. Està en un procés de demanda administrativa per un tema de frau científic (utilització de dades). La Sindicatura no pot fer-hi res, i li recomana que vagi a un advocat especialista en propietat de dades de recerca i propietat intel·lectual.	Consulta	Relacions laborals / interpersonals
31/16	PDI	Professora de l'assignatura... que sol·licita la intervenció de la Síndica perquè l'autoritzi a nomenar un altre professor per avaluar un alumne amb qui ja havia tingut problemes en una altra assignatura (relació amb el cas 26/15). La Síndica fa les gestions oportunes al cas 26/15. La professora es manté informada de les gestions.	Intervenció	Relacions laborals / interpersonals
32/16	Alumnat	Alumne de tercera matrícula a l'assignatura... que presenta una queixa contra el professor. Després de lliurar per tercera vegada un treball, el professor li comenta que no té intenció d'aprovar-lo, i que es matriculi en quarta matrícula. L'alumne se sent desprotegit, perquè considera que el tracte d'aquest professor és humiliant i discriminatori. Ja no sap què ha de fer per aprovar. La Síndica cita l'alumne, però el dia de la visita avisa que no pot venir perquè es troba malalt, i no torna a dir res. Cas arxivat.	Queixa	Avaluació acadèmica
33/16	PAS	Maltractament verbal del director del servei al treballador durant el temps que ha durat el seu contracte, l'acabament del qual estima improcedent, perquè ni tal sols han acabat els dos mesos del període de prova. Cas relacionat amb el 112/15. El cas va ser tancat el 2015 perquè l'anterior Síndica va recomanar al treballador consultar-ho amb un advocat. L'interessat vol tornar a fer constar els fets.	Queixa	Relacions laborals / interpersonals

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
34/16	Alumnat	Desacords de docència entre dues assignatures. L'origen sembla ser un conflicte entre les dues professores. Aquest tema està perjudicant la docència dels alumnes, i concretament l'alumna que exposa el cas, perquè té un problema de discapacitat, i l'està afectant més que a la resta. L'alumna no ve a la cita i el cas s'arxiva.	Docència	Queixa
35/16	Ofici	La Síndica, arran d'un registre de fets presentat, fa una consulta al Secretari General sobre la confidencialitat dels documents expedits per la Sindicatura (cas 22/16).	Consulta	Responsabilitat administrativa
36/16	Alumnat	Un alumne té dubtes sobre la normativa de les pràctiques externes d'una assignatura. Es recull informació dels cronogrames al CTI i a Campus Extens. Resposta mitjançant correu electrònic: <i>En resposta a la seva consulta i després de reunir la informació pertinent, segons l'Acord normatiu 11413, del dia 20 de maig de 2015, pel qual es modifica l'Acord normatiu 10959/2014, de 18 de març, pel qual s'aprova el Reglament acadèmic de la Universitat, pel que fa referència als estudis de grau, el seu article 21, que parla sobre la publicitat de l'organització docent, diu:</i> <i>Article 21. Publicitat de l'organització docent</i> <i>1. S'ha de posar a disposició dels alumnes, almenys a la web de la UIB, abans d'iniciar-se el període de matrícula de cada any acadèmic com a mínim:</i> <i>a) La guia docent de les assignatures.</i> <i>b) Els horaris de les classes presencials que s'impartiran en grup gran i en grup mitjà.</i> <i>c) Les dates de les avaluacions complementàries i extraordinàries.</i> <i>2. En començar cada assignatura els estudiants han de tenir a la seva disposició la programació de tots els altres procediments d'avaluació contínua.</i> <i>Per tant, l'alumnat ha de tenir informació sobre la programació dels procediments d'avaluació contínua a l'inici de l'assignatura corresponent</i> <i>En aquest sentit a la guia docent s'indica que dintre dels procediments d'avaluació contínua s'hi inclouen les pràctiques externes. Per tant, l'alumnat està assabentat</i>	Consulta	Normativa

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		<i>abans de la matrícula de la realització de visites a instal·lacions agrícoles</i> <i>Guia docent</i> <i>Prácticas externas</i> <i>Visitas a instalaciones agrícolas</i> <i>Grupo mediano (M)</i> <i>Visitas a instalaciones de cultivos protegidos</i> <i>La publicació de les guies docents és molt anterior a l'inici de l'assignatura, per tant, es fa difícil poder incloure la temporització de determinades activitats com és el cas de les visites externes a instal·lacions agrícoles. Així, s'inclou a la guia docent el següent paràgraf:</i> <i>“Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.”</i> <i>El que no s'ha pogut esbrinar ha estat si es va informar l'alumnat mitjançant qualsevol d'aquestes dues vies.</i> <i>En principi, no sembla incongruent que no es pugui avisar des del primer dia de classe del semestre i que les visites externes es duguin a terme fora dels horaris establerts dintre del cronograma general del curs i de l'assignatura que figura a la plana web de GEAM. D'altra banda, es compleix el que es diu a la normativa pròpia de l'Escola Politècnica Superior, pel que fa a les visites externes (acadèmiques) en el seu punt 1: “Com a norma general les visites acadèmiques s'organitzaran de forma que no afectin les franges horàries d'assignatures no implicades en l'activitat.”</i>		
37/16	Síndics	Un professor no deixa que els alumnes gravin les seves classes per por que no facin un mal ús de les gravacions. La consulta és si es pot prohibir, tenint en compte que les classes són públiques.	Consulta	Docència

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		En el moment de la consulta a la UIB no hi ha cap normativa que reguli o que faci referència a les gravacions a classe. El criteri a seguir és el de la majoria de les universitats: es podrà gravar a classe amb el consentiment del professor.		
38/16	Síndics	Conflicte entre un grup d'alumnes i una professora. Uns alumnes, de manera sistemàtica, molesten i parlen a classe. La professora comenta que "legalment" no els pot fer fora, però els vol fer firmar un document de compromís de no parlar. A més d'altres mesures com de no seguir la guia docent o de no fer l'avaluació contínua. Consulta si es pot legalment expulsar alumnes...	Consulta	Docència
39/16	Extern	Drets de propietat intel·lectual i frau. La responsable de la part econòmica d'un projecte d'un organisme extern a la UIB fa una consulta per telèfon sobre les possibles incidències, tant econòmiques com de gestió, de l'última anualitat feta a la Universitat (2014). La Síndica emet un informe on exposa la situació del projecte, així com les implicacions que ha tingut la seva gestió, la qual està relacionada amb diferents casos registrats a la Sindicatura (casos 81/13, 87/13, 44/14, 111/14, 52/15, 123/15 i 125/15).	Consulta	Altres
40/16	PDI	Informació sobre una queixa que ha fet sobre una professora un membre del departament. Relació amb el cas 5/16. La Síndica informa la interessada que només va ser una consulta i no hi ha cap tipus de queixa ni denúncia.	Consulta	Relacions laborals / interpersonals
41/16	Síndics	Es fa una consulta sobre un alumne que està en procés de canvi de gènere, i es demana si hi ha alguna normativa que reguli aquest tipus de casos, pel que fa a la vida quotidiana mentre dura el procés de canvi. La Síndica informa sobre el protocol de la Junta d'Andalusia i un article del diario.es on fa referència a un nou servei d'atenció a persones LGTB a la Universitat Complutense de Madrid.	Consulta	Relacions laborals / interpersonals
42/16	Síndics	Consulta sobre el procediment que se segueix en altres universitats en relació amb un possible tractament acadèmic diferent als estudiants que per motius religiosos no poden complir tots el requisits de la guia docent. En aquest cas es tracta d'estudiants d'Odontologia de religió musulmana que es neguen a atendre dones.	Consulta	Drets i discriminacions
43/16	Extern	El sol·licitant ha de fer l'homologació de la competència lingüística dels seus estudis i li donen tres mesos per fer tots els tràmits. L'interessat està preocupat perquè no sap si tindrà temps de presentar la documentació abans que acabi el	Consulta	Publicitat/informació/terminis

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		termini.		
44/16	Alumnat	Alumna que exposa que durant el seu TFG no ha estat coordinada ni ha tingut el seguiment adequat del seu tutor. Demana si es pot cancel·lar el TFG. La Síndica fa una mediació entre les parts i finalment l'alumna aprova el TFG amb bona nota.	Queixa	Docència
45/16	PDI	Un PDI li exposa les seves preocupacions arran del correu del vicerector d'Investigació i de la Sindicatura en relació amb la justificació d'un projecte vinculat a un organisme extern. Envia un correu amb tota la informació del projecte. No fa cap comentari dels alumnes (casos 123, 125 i 52 /2015). La Síndica li agraeix la informació.	Consulta	Altres
46/16	Síndics	Una alumna de... ha suspès totes les pràctiques de tot el rotatiu fet a l'hospital amb notes molt baixes i li deneguen la convocatòria extraordinària, perquè el centre sanitari exposa que és un perill per a la salut dels pacients. L'alumna considera que ho ha fet molt bé. El conflicte és en què es considera la prioritat: el dret de l'estudiant a ser avaluada i a rebre la formació adequada, encara que no tingui actituds ni aptituds per als estudis, o el dret de l'hospital d'assegurar una qualitat de servei i protecció dels pacients.	Consulta	Avaluació acadèmica
47/16	Alumnat	Alumne que exposa incompliment a l'assignatura..., que vulnera els drets dels estudiants i incompleix la normativa de la UIB. Demana informació per una queixa formal i quines són les actuacions que la Sindicatura pot fer perquè no tornin a succeir aquests fets en el futur.	Consulta	Docència
48/16	Alumnat	Informa que a l'assignatura... s'estan incomplint aspectes de caràcter legislatiu que vulneren els drets dels estudiants i demana a la Sindicatura intercedir entre les parts. Es presenta una queixa col·lectiva. Hi ha uns 100 alumnes afectats. Cas relacionat amb els casos 47/16, 108/16 i 130/16. Resolució en què es fa referència als drets dels alumnes que han estat vulnerats i que afecten l'avaluació en la qual s'han incomplert la normativa general i la pròpia sobre els criteris d'avaluació, així com la seva qualificació.	Queixa	Docència
49/16	Extern	Alumne que es va examinar ja fa més de deu anys i encara pot consultar les notes en línia. Demana si aquesta informació està eternament exposada públicament. Envia dos enllaços en els quals pots accedir a noms i notes d'alumnes sense cap tipus de claus. La Síndica informa que l'Assessoria Jurídica ja ha despenjat les notes.	Consulta	Administració electrònica
50/16	Síndics	Consulta sobre la possibilitat que hi hagi professors eventuais en l'àmbit	Consulta	Llocs de treball / retribucions

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		autonòmic i associats a temps complet en altres universitats.		
51/16	Síndics	Consulta d'una alumna que vol matricular-se d'un doctorat, que ha cursat un grau i dos màsters i, segons l'Escola de Doctorat, ha cursat dues vegades els mateixos crèdits de formació i només poden computar-se una vegada. En resum, li falten 15 crèdits per poder matricular-se	Consulta	Postgrau / doctorat / formació contínua
52/16	PDI	Un membre del PDI ha rebut consultes de preocupació de membres del seu grup d'investigació en relació amb una visita que va fer la Síndica per revisar els espais i despatxos disponibles en un edifici. La visita estava relacionada amb un altre cas.	Consulta	Serveis/campus
53/16	Alumnat	Alumne del grau de... que consulta per què la sucursal d'un banc del campus li ha bloquejat el compte bancari, on té tots els diners, per una sentència de desnonament en la qual l'inquilí no està afectat i que el jutjat ha anul·lat. El banc no li dona explicacions, i està desesperat. L'alumne telefona que ja està solucionat.	Consulta	Altres
54/16	Alumnat	Alumnes que presenten una queixa contra un altre alumne que des de principi de curs crea problemes de conducta molestant, cridant i creant situacions d'assetjament. Sembla que pateix la malaltia d'Asperger. Comenten que la situació va començar a l'octubre i ningú no hi ha fet res. Es fa una intervenció mitjançant l'Oficina de Suport a l'Alumnat amb Necessitats Especials, i es donen normes d'actuació als alumnes i a l'administrador de centre.	Intervenció	Relacions laborals / interpersonals
55/16	PAS	Consulta sobre un treballador del Servei. Vol deixar constància de l'acomiadament d'un treballador per falta de pressupost al Servei.	Registre de fets	Llocs de treball / retribucions
56/16	Alumnat	Alumne que demana els programes del pla d'estudis en castellà per reconeixement en una altra Universitat, i fa dos mesos que està esperant. La Síndica parla amb els diferents serveis responsables per accelerar el procés.	Mediació	Plans d'estudis / reconeixements
57/16	Alumnat	Alumne que fa una consulta de l'estat de la seva beca. El Ministeri li comunica que ja té el màxim de quanties que li corresponen en funció dels seus estudis. Després d'haver anat al Servei d'Alumnes, exposa la seva disconformitat.	Registre de fets	Beques i ajudes
58/16	Alumnat	Alumne que fa les pràctiques extracurriculars al DOIP (600 hores) per recomanació del tutor, i al final, sense saber-ne el motiu exacte, no reconeixen els crèdits. Segons la guia docent i tota la documentació aportada, els crèdits haurien de ser reconeguts. El degà de la Facultat de... és qui ha aturat el procés. La Síndica informa l'alumne que les pràctiques extracurriculars es varen realitzar amb posterioritat a l'entrada en vigor de les modificacions introduïdes en el títol,	Mediació	Plans d'estudis / reconeixements

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		en les quals es fa constància el no reconeixement de cap crèdit extracurricular.		
59/16	PDI	Membre del PDI que està de baixa i vol consultar l'estat del seu contracte laboral i si estant de baixa podrà fer la renovació. Està en una situació familiar econòmica precària. Informació/orientació.	Consulta	Llocs de treball / retribucions
60/16	Síndics	Consulta sobre un professor que ha suspès dues alumnes per una sospita de còpia en un examen. Diu que ha vist que les dues han parlat, i les vint preguntes de l'examen coincideixen. Com que és un examen final, els ha suspès l'assignatura. La Defensora no comparteix la mateixa opinió i demana consulta.	Consulta	Avaluació acadèmica
61/16	Síndics	Consulta sobre quines universitats fan servir el vot electrònic i si és factible fer-ho.	Consulta	Administració electrònica
62/16	Extern	Consulta sobre la normativa que recull el còmput d'antiguitat dels cossos docents funcionaris a la UIB. Aquesta persona no pertany a la comunitat universitària, és personal docent del Conservatori. Desistiment. La Síndica informa que només s'atenen consultes de persones vinculades a la comunitat universitària	Consulta	Desistit
63/16	Síndics	Es demana informació sobre el Reglament disciplinari i si existeix president de la Comissió Disciplinària.	Consulta	Normativa
64/16	Ofici	La Síndica es preocupa perquè no hi ha una guia o un pla d'actuació en relació amb les gravacions de les classes que fan els alumnes, arran d'una consulta feta pel Defensor d'Extremadura (cas 37/16). Les conseqüències de no tenir regulades aquestes accions docents podrien produir un assetjament tant pels alumnes com pel professor. S'incorpora a la web de la Sindicatura una pestanya exclusivament per a casos d'assetjament. <i>11962. Acord normatiu del dia 21 de juliol de 2016 pel qual s'aproven les normes reguladores de l'ús de dispositius electrònics a les aules de la Universitat de les Illes Balears.</i>	Consulta	Docència
65/16	Ofici	Arran d'una consulta feta en el cas 58/16 la Síndica s'interessa per l'apartat 4.4, que fa referència al reconeixement dels crèdits extracurriculars dels plans d'estudis que varen ser modificats després de 2010 que s'han acreditat o que estan en procés de verificació.	Consulta	Plans d'estudis / reconeixements
66/16	PDI	Un membre del PDI que ha col·laborat amb el seguiment de dos casos a la Sindicatura demana un certificat de la feina feta per a un concurs.	Intervenció	Altres

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
67/16	PDI	Un membre del PDI informa la Síndica i el degà que hi ha un alumne que s'està fent publicitat a Internet com a professional quan encara no ha acabat els estudis, i posa com a col·laboradors companys de classe sense cap autorització. El degà exposa la informació donada als alumnes afectats. Relació amb el cas 26/15.	Registre de fets	Drets i discriminacions
68/16	Síndics	Consulta sobre l'accés al doctorat dels titulats d'ensenyaments artístics superiors (pla antic). Un professor del Conservatori Superior de Música no pot adaptar els seus estudis als nous programes de doctorat, perquè li diuen que no té un màster oficial ni té reconeguts 300 crèdits en el conjunt grau-postgrau.	Consulta	Postgrau / doctorat / formació contínua
69/16	Extern	Alumne de la Universitat de València que no ha pogut acabar els estudis de..., pla antic, per problemes familiars. La seva Universitat li ha denegat la possibilitat d'acabar-los. Sol·licita poder fer trasllat d'expedient i matricular-se a la nostra universitat, atès que es va guanyar la sentència favorable a un alumne que es trobava en una situació similar (extinció d'antics plans d'estudis). La Síndica informa que no és possible fer un trasllat d'expedient d'un estudi extingit.	Consulta	Matrícula/permanència/accés
70/16	Ofici	Arran de diversos casos de professors que han de fer seguiments de persones amb problemes de salut mental, la Síndica s'interessa per crear un protocol per donar suport al professorat que els ha d'atendre o ha de fer adaptacions curriculars a aquests alumnes.	Intervenció	Drets i discriminacions
71/16	Alumnat	Alumne de Veneçuela amb beca <i>in company</i> que està fent un Màster MBA i la UIB li reté un 20 per cent. Cas relacionat amb el 132/14. S'obre nou registre del cas, encara que és la mateixa problemàtica de 2014, en què es va haver de desistir per iniciativa de l'interessat. Cas arxivat. L'interessat no ha tornat a venir.	Intervenció	Beques i ajudes
72/16	PDI	Professor associat que treballa al Servei... contractat pel capítol VI i té un conflicte amb la seva cap de tipus laboral, que vulnera els seus drets com a treballador. Relacionat amb hores extres que ha de fer sense cobrar i el seu compromís d'incompatibilitat.	Mediació	Llocs de treball / retribucions
73/16	Alumnat	Alumna que no va poder acabar els estudis de... per extinció de pla d'estudis. Cas relacionat amb el 15/15.	Queixa	Plans d'estudis / reconeixements
74/16	Extern	Alumne de PAU que denuncia uns fets relacionats amb el tracte de favor d'un professor (associat de la UIB i professor d'institut) envers una alumna del seu institut, a l'hora d'avaluar els exàmens de selectivitat de... Aquesta alumna va	Intervenció	Avaluació acadèmica

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		treure un 10 de nota, tal com el professor, suposadament, havia dit que faria en cas que avaluàs un examen d'un alumne o alumna del seu institut. Resolució en què es prova la denúncia presentada i que es remet també al tribunal de les PAU, així com al Vicerectorat responsable de les proves, per tal que prenguin les mesures pertinents.		
75/16	Extern	Alumne d'una altra comunitat que no pot contactar telefònicament amb el Servei d'Alumnes i ha de confirmar la documentació que va enviar al Servei per fer la preinscripció de grau de... Per UIBdigital li diuen que falta documentació, però ja la va enviar en el moment oportú i només queden dos dies perquè acabi el termini.	Queixa	Matrícula/permanència/accés
76/16	Síndics	Una Defensora fa una consulta sobre un alumne que ha suspès una assignatura pel juny, i la recuperació és posterior al lliurament del TFG, que és al juny. Per tant, l'alumne no pot presentar el TFG fins que no hagi aprovat aquesta assignatura. Demana si altres universitats tenen aquesta incongruència de dates.	Consulta	Avaluació acadèmica
77/16	Alumnat	Alumne que vol deixar constància dels fets sobre el coordinador del seu TFM. Diu que no resol els dubtes que té. Exposa que la coordinació del Màster, en general, no és bona, perquè o contesta tard als correus o fa crítiques destructives que no l'ajuden a avançar.	Registre de fets	Postgrau / doctorat / formació contínua
78/16	Alumnat	Alumne que demana si pot canviar de tutor i impugnar el tribunal del TFM, perquè el seu tutor forma part del tribunal d'avaluació i no té bona relació amb el tutor. La Síndica respon que aquest supòsit el pot trobar regulat al Reglament acadèmic.	Consulta	Postgrau / doctorat / formació contínua
79/16	Síndics	El defensor de la Universitat de Màlaga informa que estan treballant en un codi ètic o de bones pràctiques per als estudiants, i demana assessorament d'altres universitats que tinguin protocols similars.	Consulta	Normativa
80/16	Alumnat	Alumne que exposa que hi ha una incongruència dels criteris d'avaluació entre la guia docent de l'assignatura... i el Reglament acadèmic de la UIB, concretament en l'avaluació extraordinària. La Síndica informa del canvi de les guies docents.	Consulta	Avaluació acadèmica
81/16	PDI	La directora de l'Oficina d'Igualtat ha rebut una queixa de l'Institut Balear de la Dona sobre una convocatòria per a una beca del Real Colegio de España en Bolonia que està penjada al cartell d'anuncis de l'edifici... Aquesta convocatòria	Registre de fets	Drets i discriminacions

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		exposa els següents requisits: “ser varón, español o portugués, católico, y de conducta irreprochable”. La directora decideix treure el document, perquè considera que vulnera tots els drets universals emparats per la Constitució i la UE. Adjunta tríptic de la convocatòria.		
82/16	Alumnat	Alumne que exposa el seu malestar per no haver pogut assistir a la festa de graduació perquè no va ser avisat per la UIB amb temps suficient.	Registre de fets	Drets i discriminacions
83/16	PDI	Desacord amb el resultat d'un concurs d'una plaça ajudant. Demana assessorament per presentar un recurs d'impugnació.	Consulta	Reclamacions/recursos
84/16	Alumnat	Un alumne de pla antic de... que no va poder acabar els estudis per l'extinció del pla demana ajuda per poder matricular-se, per l'existència d'una sentència judicial que podria ser favorable al seu cas.	Consulta	Reclamacions/recursos
85/16	PDI	Professora associada que exposa el seu desacord amb la nova situació del seu contracte. Ha passat d'associada de 6 hores a associada de 4 h. El seu grup de l'assignatura... ha estat assignat a una altra professora. Considera que per antiguitat li corresponia.	Queixa	Docència
86/16	Alumnat	Alumne que presenta una queixa contra una professora de l'assignatura... en què exposa un tractament irrespectuós de la professora i irregularitats amb la guia docent i a l'hora d'avaluar-lo.	Queixa	Avaluació acadèmica
87/16	Ofici	A causa de les conseqüències derivades de la interpretació legal d'una sentència judicial a Palma, la qual va ser favorable a un alumne a qui la Universitat havia denegat acabar la diplomatura per extinció del pla d'estudis, la Síndica de Greuges, amb l'assessorament de la senyora Sílvia Feliu, presenta una sèrie de recomanacions d'actuació, atès que aquesta Sindicatura entén que aquesta sentència no només afecta l'alumne en qüestió sinó que és extensible en tots els efectes als alumnes que es troben en situacions similars. Relació amb els casos: 122/13, 135/13, 138/13, 147/13, 151/13, 1/14, 3/14, 5/14, 10/14, 15/15 (sentència), 73/16, 84/16. Resolució on es plantegen recomanacions sobre la forma en què aquests alumnes podrien ser atesos i avaluats.	Intervenció	Plans d'estudis / reconeixements
88/16	Alumnat	Alumna que consulta sobre la possibilitat de tenir dret a repetir o revisar un examen de recuperació de l'assignatura... en el qual, de 20 alumnes, no hi ha cap aprovat, i la nota més alta és d'un 3,8. L'alumna té aprovada l'assignatura.	Consulta	Avaluació acadèmica
89/16	Alumnat	Alumne que, després d'aconseguir, a través de la Sindicatura, un canvi de professor per fer l'examen de l'assignatura..., exposa que una part de la temàtica	Queixa	Avaluació acadèmica

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		de l'examen no s'ha donat al curs, i considera que no ha estat una avaluació justa. Sol·licita un altre examen. Relació amb el cas 26/15.		
90/16	Síndics	Consulta sobre els criteris d'admissió en cas d'un alumne menor, concretament de 16 anys, als títols propis.	Consulta	Matrícula/permanència/accés
91/16	Alumnat	Alumne que ha suspès un examen per frau i exposa incongruències entre la guia docent de l'assignatura... i el procediment del professor a l'hora de avaluar-lo. A més d'altres irregularitats, els percentatges dels criteris d'avaluació de la guia docent de la web no coincideixen amb la informació donada als alumnes a través de Campus Extens. Resolució en la qual s'indica al professor que ha de modificar la qualificació a l'acta en el sentit del que diu l'article corresponent del Reglament acadèmic, i a l'alumne que no cal la reclamació, ja que reconeix el frau, i el professor l'ha pogut demostrar i, per tant, s'han d'aplicar el Reial decret de l'Estatut de l'Estudiant Universitari i el Reglament acadèmic pel que fa al frau a les proves d'avaluació.	Queixa	Avaluació acadèmica
92/16	Alumnat	Un alumne exposa irregularitats a la guia docent i a l'avaluació d'una assignatura, perquè l'han suspès, i segon la seva mitjana, hauria d'estar aprovat. No ha superat les unitats didàctiques que segons la guia docent s'han d'assolir per aprovar l'assignatura. La suma de totes les notes fa un mitjana superior al 5, però segons el Reglament acadèmic hauria de tenir un 4,5.	Queixa	Avaluació acadèmica
93/16	PDI	Presenta un full d'assistència de l'assignatura... d'un alumne. Aquest no va assistir a les classes però el full mostra la signatura de la professora responsable durant pràcticament tots els dies. El full individual ha de ser signat per la professora en cadascuna de les sessions. En conclusió, la firma ha estat falsificada per l'alumne en qüestió, perquè només va assistir a les classes tres dies. És un frau d'un element d'avaluació. La professora no està interessada a obrir un cas contra aquest alumne, però deixa constància dels fets.	Registre de fets	Altres
94/16	Síndics	Consulta sobre queixes d'antics beneficiaris de beques FPU i relacionades amb les bases de les convocatòries. Es troben diferències importants entre les convocatòries de 2013-14 i la de 2015, la qual estableix diferències econòmiques que beneficien considerablement els sol·licitants. La Defensora consulta si s'han trobat altres casos similars en altres universitats. La resposta és que sí, i que això suposa un problema per a aquest personal en formació.	Consulta	Beques i ajudes

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
95/16	Alumnat	Alumne a qui queda una assignatura per acabar la carrera i encara no ha exhaurit totes les convocatòries per demanar compensatòria. Consulta si hi ha alguna manera per poder fer un treball extra o activitat i poder pujar la nota per arribar a l'aprobat. Té un 4,9. S'esbrina que el professor havia d'haver posat un 4,5, tal com s'especifica al Reglament acadèmic, per no haver superat un dels elements validadors.	Consulta	Avaluació acadèmica
96/16	Alumnat	Alumnes que sol·liciten la mediació de la Síndica per matricular-se al Màster ne... N'han quedat fora per la nota. Relació amb el cas 59/15, d'una alumna no va poder matricular-se l'any passat per culpa d'un problema amb una assignatura que li quedava per graduar-se, i aquesta situació va afectar més alumnes.	Mediació	Matrícula/permanència/accés
97/16	Alumnat	Alumna de primer que pateix dislèxia i té problemes de docència amb la professora. Comenta que li canvia les notes contínuament. Està supervisada per l'Oficina U. de Suport a Alumnes amb Necessitats Especials. La Síndica es posa en contacte amb l'Oficina i amb la professora i conclou que l'alumna està correctament supervisada per ambdues parts.	Queixa	Docència
98/16	PDI	Professor que avalua un alumne, i exposa els motius pels quals l'ha suspès, a més de rebre un tracte irrespectuós de l'alumne. Relació amb els casos 26/15 i 89/16.	Registre de fets	Avaluació acadèmica
99/16	PDI	Un professor fa una consulta sobre el seu sistema d'avaluar una assignatura dels estudis de... Quan l'alumne està en tercera matrícula i la nota és un suspens just, prop del cinc, intenta aprovar-lo per evitar una quarta matrícula amb el consegüent cost elevat. L'error potser va ser a comentar aquesta manera d'actuar als alumnes, perquè posteriorment rep una petició d'un alumne, el qual no es troba en la situació d'una possible quarta matrícula, que li demana per què a ell no li aplica el mateix sistema d'avaluació. El professor vol deixar constància dels fets.	Registre de fets	Avaluació acadèmica
100/16	PDI	Dos membres d'un departament presenten uns fets ocorreguts durant un viatge i després d'aquest. Els fets estan relacionats amb l'actuació inadequada d'un altre membre del departament, que el duu a fer comentaris desafortunats sobre un dels membres que presenten el registre.	Registre de fets	Relacions laborals / interpersonals
101/16	Alumnat	Una alumna a l'hora de sol·licitar l'assistència a la cerimònia de graduació no va poder fer la inscripció per UIBdigital. Li quedaven encara crèdits de primer i el TFG. Una vegada aprovats els crèdits de primer, demana de poder assistir a la	Consulta	Altres

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		graduació, atès que hi ha una altra companya a qui només li queda el TFG i sí que ha pogut fer la inscripció (es creu que va ser un error informàtic, ja que el requisit per assistir-hi és estar, com a mínim matriculat del TFG, i cap de les dues alumnes tenien formalitzada la matrícula).		
102/16	Extern	Persona externa a la UIB que es presenta a una convocatòria de professorat i exposa que els criteris de contractació són molt poc específics i donen peu a interpretacions subjectives.	Queixa	Concursos/oposicions
103/16	Alumnat	Alumna que fa dos anys va començar el Màster en... i el curs 2015-16 presenta el TFM. Durant tot el curs es presenta a les tutories del professor i una setmana abans de la presentació li fa modificar unes taules. Dona per fet que el treball està correcte. L'alumna es presenta, i el tribunal la suspèn perquè es considera que la defensa no està a l'altura d'un màster. L'alumna presenta una queixa contra el professor. Té previst demanar canvi de tutor per al proper curs.	Queixa	Docència
104/16	Extern	Un organisme oficial extern a la UIB sol·licita informació, amb motiu d'una investigació que s'està cursant, sobre expedients de la Sindicatura relacionats amb un professor i amb diverses activitats i convenis signats amb altres organismes que vinculen i poden posar en un compromís la Universitat. Es redacta un informe de tots els casos i es lliura en mà.	Consulta	Responsabilitat administrativa
105/16	Alumnat	Un alumne que no està matriculat de l'assignatura... per això no pot fer la matrícula del TFG i, per tant, no pot accedir a la llista de treballs que estan publicats al TFG. Cas relacionat amb el 48/16.	Mediació	Matrícula/permanència/accés
106/16	PDI	Professora que es presenta a un concurs d'una plaça d'ajudant doctor i exposa que la comissió avaluadora ha comès irregularitats i ha donat la plaça a una altra persona que no compleix els requisits i que sembla que el seu currículum no és del tot cert. La interessada ha tingut accés al currículum. També ha interposat un recurs d'alçada. La Sindicatura no pot intervenir-hi, ja que el cas es troba sota un procediment administratiu.	Registre de fets	Concursos/oposicions
107/16	Alumnat	Alumne que presenta una queixa contra els terminis de preinscripció del Màster en..., especialitat... No ha estat admès pel fet que no havia acabat el grau i no podia fer la preinscripció per UIBdigital, encara que teòricament sí que podia fer-la. Decideix esperar el segon termini de preinscripció, una vegada acabat el grau, però finalment no hi ha més terminis, en contra del que deia la informació del Màster i, per tant, no ha pogut matricular-se.	Queixa	Matrícula/permanència/accés

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
108/16	Ofici	Arran de la inclusió d'un paràgraf per part del professor a la guia docent de l'assignatura..., que no és ni pertinent ni té a veure amb la docència, sobre les actuacions i recomanacions de la Síndica de Greuges exposades a la Resolució del cas 48-16, la Síndica demana consell a diferents òrgans directius de la UIB, per tal d'actuar en conseqüència. Cas relacionat amb el 105/16 i el 48/16.	Intervenció	Normativa
109/16	PAS	Un grup de membres del PAS volen deixar constància d'un curs que es fa a la UIB sobre el temari relacionat amb les promocions internes de 2016 que afecten el seu cos de funcionaris i no s'ha comunicat a tot el personal.	Registre de fets	Concursos/oposicions
110/16	PDI	Arran d'una recomanació en el cas 93/15 d'un canvi de despatx entre la persona afectada i una altra professora, la Sindicatura és informada de nous esdeveniments que fan impossible l'intercanvi de despatxos, atès que aquesta professora es trobaria en una situació similar a la persona afectada del cas 93/15.	Registre de fets	Relacions laborals / interpersonals
111/16	Extern	Exalumne de pla antic demana uns programes d'assignatures per fer el reconeixement en un altre centre. Els serveis administratius els hi faciliten tots menys un. Després de demanar-lo diverses vegades sense èxit, demana consell. La Sindicatura fa gestions, i els serveis administratius corresponents li lliuren tots els programes que havia sol·licitat.	Consulta	Plans d'estudis / reconeixements
112/16	Alumnat	Alumna que exposa el malestar general de la classe relacionat amb la docència i l'avaluació de l'assignatura... en una seu. Comenta que la professora falta a classe i que hi ha bastants alumnes que no poden aprovar aquesta assignatura perquè els exàmens són molt difícils. Han presentat queixes al departament, però sembla que tampoc no tenen cap resposta. Resolució: La Sindicatura es posa en contacte amb totes les parts implicades i s'arriba a un seguit d'accions per tal que aquesta situació no es torni a produir. Es donen recomanacions als alumnes que han presentat la queixa, per tal de poder assolir l'assignatura.	Consulta	Avaluació acadèmica
113/16	Alumnat	Alumne que no pot assistir a les assignatures presencials del Màster en..., especialitat..., perquè treballa. Té pràctiques fetes i no les vol perdre. Demana de poder trobar una solució per no perdre les assignatures cursades, atès que aquest màster només es fa a la UIB. Intentarà parlar amb el director del Màster per trobar una solució, però també demana assessorament a la Síndica.	Registre de fets	Docència
114/16	Alumnat	Alumna de grau que comenta el seu desacord amb els criteris de dates de les avaluacions complementàries i extraordinàries, i demana si la primera setmana	Consulta	Avaluació acadèmica

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		de gener té classe ordinària abans dels exàmens.		
115/16	Síndics	Consulta sobre la denúncia d'un professor contra un alumne que va gravar l'entrevista de revisió d'examen per fer una reclamació al degà.	Consulta	Avaluació acadèmica
116/16	Alumnat	Alumna que fa una consulta sobre la manera com pot canviar de tutor, atès que el que tenia no va voler fer les correccions del seu TFM, i finalment va suspendre.	Consulta	Docència
117/16	Alumnat	Alumne que, per motius laborals, no pot fer un màster i, acollint-se al Reglament acadèmic, demana l'anul·lació de la matrícula. El CEP encara no li ha respost, i decideix no fer els pagaments. Tampoc no té còpia de la sol·licitud que va fer al Vicerectorat de Docència. D'altra banda, no li interessa continuar amb el Màster, perquè no és el que ell volia. Demana consell.	Consulta	Matrícula/permanència/accés
118/16	PAS	L'Oficina per la Igualtat entre Homes i Dones demana informació sobre possibles casos d'assetjament d'una alumna per part d'un membre del PDI. El CICD ha iniciat el protocol d'assetjament sexual i està recaptant informació sobre aquesta qüestió.	Consulta	Relacions laborals / interpersonals
119/16	Síndics	Informació sobre el protocol a seguir amb les diferents pràctiques religioses que podem trobar amb alumnes de diferents països i cultures.	Consulta	Drets/discriminacions
120/16	Alumnat	Alumna que es matricula d'una optativa i es tem que ja te els crèdits reconeguts. El Vicerectorat li denega la devolució de la matrícula. Demana ajuda per fer el recurs d'alçada.	Consulta	Reclamacions/recursos
121/16	Ofici	Arran d'una informació arribada a la Sindicatura s'obre un cas d'ofici relacionat amb la guia docent de la assignatura..., que sembla que no compleix la normativa del Reglament acadèmic. Els elements avaluadors no compleixen els percentatges de recuperable i no recuperable.	Intervenció	Normativa
122/16	Alumnat	Alumne que exposa el seu malestar pel maltracte rebut en una cafeteria del campus. Està becat amb una ajuda de menjador i el restaurant no li accepta el val del menjador. L'alumne ha de pagar. Demana que es facin els tràmits oportuns perquè els alumnes no hagin de passar per situacions tan humiliants. Es fan les gestions oportunes, per tal que aquests fets no es tornin a produir, i es rep el compromís del Rectorat que es controlaran aquestes situacions.	Mediació	Beques i ajudes
123/16	Síndics	La Defensora demana informació a altres universitats sobre la possible existència de protocols per al tractament acadèmic i a la Universitat de persones que efectuen un canvi de sexe, atès el que el procés dura uns dos anys.	Consulta	Drets/discriminacions
124/16	PAS	Alguns membres del PAS presenten una queixa sobre la vulneració, per part de	Queixa	Concursos/oposicions

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		la UIB, dels principis d'igualtat, mèrit i capacitat en el procediment de les promocions internes de 2016 que afecten el seu cos de funcionaris. Un membre del PAS fa cursos i dona documentació de manera extraoficial, sense fer-ho extensiu a tot el personal implicat i utilitzant espais de la UIB. Relació amb el cas 109/16. La Síndica fa una resolució en què recomana que tots els cursos d'aquest tipus es facin sota la supervisió de la UIB (Gerència, Junta de Personal, etc.) i que siguin oberts, com a mínim a l'hora de fer-ne publicitat a tothom, i que aquesta informació arribi també a tothom.		
125/16 127/16	Alumnat	En cadascun d'aquests casos un alumne exposa el seu disgust sobre la discriminació que s'està fent a tercer dels estudis de... a l'hora d'assignar les pràctiques. Els criteris establerts són afavorir els alumnes a temps parcial, de manera que els alumnes a temps complet queden sense les millors places. Sol·licita que es trobi una via diferent per assignar les pràctiques, com per exemple la nota de l'expedient acadèmic, a més d'intentar també conciliar d'una altra manera els horaris per a la conciliació laboral dels alumnes a temps parcial. Les dues queixes presentades són iguals, i empren els mateixos arguments i les mateixes consideracions. Resolució. Els criteris emprats per la Facultat implicada són adequats i segueixen la legislació i la normativa vigent.	Queixa	Docència
126/16	Extern	Estudiant de selectivitat que es matricula a Farmàcia a Barcelona però s'adona que no és el que vol. Decideix fer Psicologia a la UNED, atès que a la UIB el termini està exhaurit. Demana consell a la Síndica per saber quines assignatures de la UNED li serviran l'any vinent per sol·licitar reconeixement de crèdits.	Consulta	Plans d'estudis / reconeixements
128/16	Alumnat	Alumna que va sofrir una encefalitis i com a conseqüència té atacs epilèptics. Sol·licita assessorament per a adaptació curricular de l'avaluació.	Consulta	Avaluació acadèmica
129/16	PDI	Un membre del PDI exposa que té una demanda d'un professor en relació amb la participació en la publicació d'un article.	Registre de fets	Altres
130/16	Alumnat	A causa dels conflictes derivats, i encara no resolts, del cas 48/16 i posteriorment del cas 108/16 (d'ofici), els alumnes decideixen presentar un recurs d'alçada, atès que ja han passat cinc mesos i el professor encara no ha volgut fer tot el que li han recomanat, tant la Sindicatura com el Vicerectorat de Docència i ..., i per tant, perjudica seriosament els alumnes per al pròxim període de matrícula de l'assignatura. Demanen assessorament a la Síndica per	Queixa	Reclamacions/recursos

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		redactar el recurs d'alçada.		
131/16	Alumnat	Alumna que exposa desacord amb la docència i l'avaluació de la assignatura... i diu que després de presentar recurs en què demanava un tribunal per revisar la nota dins els terminis establerts, no ha obtingut cap resposta. Cas relacionat amb el 112/16. Resolució. Inclou els mateixos arguments que la resolució del cas 112, amb alguns elements específics de la queixa presentada en aquest cas.	Queixa	Avaluació acadèmica
132/16	PDI	Professora associada que torna a demanar ajuda per demanar el desdoblament de l'assignatura..., atès que en el cas 29/16 no es va poder aconseguir. Comenta que el pròxim semestre hi ha més alumnes i que és injust que un grup tan gran l'hagi de dur un associat.	Queixa	Docència
133/16	Alumnat	Persona jubilada que vol accedir a la UOM i presenta una queixa, perquè informa que, segons els requisits, les persones que disposen d'una pensió contributiva han de pagar un 10% de la seva pensió, mentre que les que tenen pensió no contributiva o pateixen una discapacitat del 33% no han de pagar res de matrícula. Presenta sentència que estableix que té una discapacitat, però no el percentatge. Resolució. La Sindicatura indica que ha de presentar a la Seu universitària corresponent la documentació a la qual fa referència l'Acord del Consell Social referent a aquestes situacions, ja que no l'ha presentada.	Queixa	Preus públics
134/16	Alumnat	Alumne que exposa desacord amb la docència i l'avaluació de la assignatura... exposant que després de presentar recurs per demanar tribunal per revisar la nota dins els terminis establerts, no ha obtingut cap resposta. Cas relacionat amb el 112. Resolució. Inclou els mateixos arguments que la resolució del cas 112, amb alguns elements específics de la queixa presentada en aquest cas.	Queixa	Avaluació acadèmica
135/16	Síndics	Consulta sobre una sentència favorable a una alumna que obliga la Universitat a examinar-la d'una assignatura d'un pla extingit. La Universitat diu que, segons el RD 1393, no es pot obligar la Universitat a examinar-la. Demana si hi ha algun cas en què la Universitat hagi acceptat la sentència.	Consulta	Plans d'estudis / reconeixements
136/16	Síndics	Alumna de Màster que està embarassada i diu que, un cop hagi tingut l'infant, el durà a classe. El defensor demana si s'ha trobat algun cas similar	Consulta	Drets/discriminacions
137/16	PDI	Professora que demana una consulta sobre excedències. És titular de la UIB i ha tret una plaça a Oviedo. Aquesta plaça està en període de reclamació per part	Consulta	Llocs de treball / retribucions

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		d'una altra concursant. Mentrestant, ha de prendre possessió de la plaça nova i no té clar com ho ha de fer, si demanar excedència o cessament.		
138/16	Alumnat	Becari amb contracte FPI predoctoral que demana consulta sobre un canvi que s'ha efectuat al seu contracte sense avisar-lo. L'han passat de contracte a temps complet a contracte de pràctiques. La Síndica es posa en contacte amb el Servei de Recursos Humans i alhora fa una consulta a la resta de defensors universitaris sobre la situació derivada d'aquests casos. Es reben informacions bastant contradictòries del Ministeri, i en aquests moments hi ha hagut diverses modificacions i rectificacions del Ministeri.	Consulta	Llocs de treball / retribucions
139/16	PAS	Un membre del PAS s'entrevista amb la Síndica per exposar que dona suport al membre del PAS implicat en el cas 124/16.	Registre de fets	Concursos/oposicions
140/16	Alumnat	Alumna que fa una consulta sobre una possible modificació d'un examen que a la guia docent posa que és de tipus test i el professor diu que té intenció de fer-lo més difícil per als alumnes que no poden anar a classe. Aquesta alumna té problemes personals que ja ha acreditat als serveis administratius, però el professor sembla que no en vol saber res.	Registre de fets	Avaluació acadèmica
141/16	PAS	Membre del PAS que fa feina a Sa Riera i exposa que el personal d'administració de Son Espases no paga pàrquing i en canvi ells sí. Demana el mateix tracte.	Registre de fets	Drets/discriminacions
142/16	PDI	Membre del Departament de... que exposa dues qüestions: una relacionada amb un servei de la UIB, i l'altra, que rep crítiques d'altres membres en relació amb la seva manera de coordinar els alumnes de TFG. Considera que aquestes crítiques són un atac a la seva persona.	Registre de fets	Relacions laborals / interpersonals
143/16	PAS	La CRPAS presenta un escrit en què exposa el desacord de la C. de Representants amb una resolució de la Sindicatura de Greuges que afecta l'àmbit de les seves competències. Sol·liciten una modificació de la resolució. Ho publiquen també a través del Facebook.	Registre de fets	Concursos/oposicions
144/16	Ofici	Arran d'una consulta feta per una alumna (cas 140/16) la Síndica s'interessa pel cas sobre la metodologia i l'avaluació d'una assignatura dels estudis de... i la seva aplicació de la guia docent.	Intervenció	Avaluació acadèmica
145/16	Alumnat	Un alumne demana convalidació d'una assignatura i la hi deneguen, perquè els continguts no coincideixen. Interposa un recurs d'alçada, el qual tampoc no és favorable i li donen la possibilitat de fer un recurs potestatiu. La sindicatura no pot fer res, atès que s'ha de seguir la via administrativa.	Registre de fets	Plans d'estudis / reconeixements

Núm.	Col·lectiu	Descripció	Tipologia	Temàtica
		L'alumne presentarà el recurs potestatiu i es registren els fets.		
146/16	PDI	Un membre d'un departament exposa la seva situació perquè el departament li ha rebaixat el nombre d'hores de docència a causa d'una denúncia de dues alumnes per assetjament.	Consulta	Relacions laborals / interpersonals
147/16	Alumnat	Alumne que demana assessorament sobre el tracte que està rebent de l'Institut de... A causa d'una sèrie de fets l'interessat sent que es troba en una situació d'assetjament laboral. Cas pendent de tancar.	Consulta	Relacions laborals / interpersonals
148/16	PDI	Exposició de fets on queda reflectit el tracte que rep un professor d'un membre del PAS. El professor titular comunica al responsable del Servei els fets. Sembla que no es fa res. També hi ha queixes d'alumnes sobre el funcionament del Servei.	Queixa	Relacions laborals / interpersonals
149/16	PDI	Un membre del PDI presenta escrit sobre el desacord amb la repartició de la docència al COA del Departament. Sol·licita intervenció de la Sindicatura.	Mediació	Docència