

## SUMARI

1. INTRODUCCIÓ .....	3
2. ASPECTES METODOLÒGICS DE FUNCIONAMENT .....	4
2.1. Tipificació de les actuacions.....	4
2.2. Classificació tipològica dels casos segons la temàtica .....	4
3. INTERVENCIIONS REALITZADES ANY 2004 .....	5
EXPEDIENT 43/2003: Relacions interpersonals .....	7
EXPEDIENT 1/2004: Avaluació acadèmica .....	9
EXPEDIENT 2/2004: Accés a la Universitat .....	11
EXPEDIENT 3/2004: Matrícula.....	12
EXPEDIENT 4/2004: Serveis i campus .....	13
EXPEDIENT 5/2004: Processos electorals .....	15
EXPEDIENT 6/2004: Concursos i oposicions .....	16
EXPEDIENT 7/2004: Serveis i campus .....	17
EXPEDIENT 8/2004: Avaluació acadèmica .....	19
EXPEDIENT 9/2004: Docència .....	20
EXPEDIENT 10/2004: Docència .....	22
EXPEDIENT 11/2004: Serveis i campus .....	24
EXPEDIENT 12/2004: Reivindicacions retributives .....	26
EXPEDIENT 13/2004: Serveis i campus .....	28
EXPEDIENT 14/2004: Serveis i campus .....	29
EXPEDIENT 15/2004: Propietat intel·lectual .....	30
EXPEDIENT 16/2004: Concursos i oposicions .....	32
EXPEDIENT 17/2004: Propietat intel·lectual .....	33
EXPEDIENT 18/2004: Docència .....	34
EXPEDIENT 19/2004: Avaluació acadèmica .....	36
EXPEDIENT 20/2004: Matrícula .....	37
EXPEDIENT 21/2004: Drets i discriminacions .....	38
EXPEDIENT 22/2004: Docència .....	40
EXPEDIENT 24/2004: Drets i discriminacions .....	41
EXPEDIENT 25/2004: Propietat intel·lectual .....	43
EXPEDIENT 26/2004: Avaluació acadèmica .....	44
EXPEDIENT 27/2004: Altres .....	45
EXPEDIENT 29/2004: Accés a la Universitat .....	46
EXPEDIENT 30/2004: Avaluació acadèmica .....	48
EXPEDIENT 31/2004: Concursos i oposicions .....	50
EXPEDIENT 32/2004: Reivindicacions retributives .....	51
EXPEDIENT 33/2004: Avaluació acadèmica .....	53
EXPEDIENT 34/2004: Avaluació acadèmica .....	53
EXPEDIENT 35/2004: Drets i discriminacions .....	55
EXPEDIENT 36/2004: Matrícula .....	56
EXPEDIENT 37/2004: Relacions interpersonals .....	57
4. CONSULTES ANY 2004 .....	59
4.1. Consultes de membres de la comunitat universitària.....	59
4.1.1. Accés a la documentació .....	59
4.1.2. Accés a la Universitat.....	59
4.1.3. Avaluació acadèmica.....	59
4.1.4. Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària .....	61
4.1.5. Concursos i oposicions .....	62
4.1.6. Docència.....	62
4.1.7. Drets i discriminacions .....	62
4.1.8. Matrícula .....	63
4.1.9. Plans d'estudis i convalidacions .....	63
4.1.10. Propietat intel·lectual.....	64

4.1.11. Relacions interpersonals.....	64
4.1.12. Serveis i campus.....	64
4.1.13. Altres consultes referents a la UIB.....	65
4.2. Consultes d'altres síndics i defensors de la comunitat universitària.....	66
7. ALTRES ACTUACIONS.....	70
7.1. Organització, assistència i participació a actes.....	70
7.2. Altres activitats.....	70
7.3. Execució del pressupost any 2004.....	71
8. PRESENTACIÓ DE CONCLUSIONS AL CLAUSTRE.....	72
9. ANÀLISI ESTADÍSTICA.....	75
Fig. 1 Casos atesos segons temàtica (2004).....	75
Fig. 2 Casos atesos segons temàtica (2000 / 2004).....	75
Fig. 3 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (2004).....	76
Fig. 4 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (2000 / 2004).....	76
Fig. 5 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (2004).....	77
Fig. 6 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (2000 / 2004).....	77
Fig. 7 Resolució segons l'interès de les persones afectades (2004).....	78
Fig. 8 Resolució segons l'interès de les persones afectades (2000 / 2004).....	78
Fig. 9 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (2004).....	79
Fig. 10 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (2000 / 2004).....	79
Fig. 11 Resultat de les recomanacions (2004).....	80
Fig. 12 Resultat de les recomanacions (2000 / 2004).....	80
Fig. 13 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (2004).....	81
Fig. 14 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (2000 / 2004).....	81

## 1. INTRODUCCIÓ

Vull aprofitar la presentació d'aquest darrer informe per fer palès el meu agraïment a les persones que m'han acompanyat en la meva tasca al llarg dels cinc anys en els quals he actuat com a comissionada del Claustre. Gràcies a Marisa Campos, Pilar Lafont i Domènec Garcias: ells han fet possible que la Sindicatura de Greuges hagi pogut tractar 606 casos. Aquests són els registrats a les memòries. N'hi ha d'altres que, respectant la voluntat dels afectats o el criteri de la Síndica, no hi són.

El meu agraïment als equips de Govern de la Universitat de les Illes Balears, que sempre m'han rebut i escoltat, i a tots els membres de la Universitat, que han mostrat sempre la seva disponibilitat a col·laborar amb la Sindicatura.

Gràcies també a la resta dels síndics universitaris, amb els quals he pogut tothora compartir els bons i els mals moments.

He procurat mantenir sempre les portes de la Sindicatura obertes a tothom, i recomanar allò que em semblava de dret i de justícia. Segur que també m'he equivocat i que no ho he fet a gust de tothom. Si algú s'ha sentit molest per les meves recomanacions, li deman disculpes.

He treballat amb la voluntat decidida d'afrontar les desavinences, i he procurat mantenir sempre l'honestedat amb mi mateixa i envers els altres fent a les recomanacions les propostes que m'han semblat més adients per evitar que les queixes es tornin a reproduir. No he tingut cap altre objectiu que el de fer entre tots una universitat de més qualitat on fos més fàcil treballar i conviure. A vosaltres us pertoca jutjar si ho he aconseguit.

*Montserrat Casas*

*Síndica de Greuges de la UIB*

## 2. ASPECTES METODOLÒGICS DE FUNCIONAMENT

### 2.1. Tipificació de les actuacions

- a) **Consultes**, una tasca d'informació i orientació tant als membres de la nostra comunitat universitària com a altres Síndics de les diverses universitats de l'Estat. La major o menor complexitat d'aquestes consultes pot originar actuacions que es resolen sense necessitat de dictamen ni recomanació per escrit, mitjançant gestions personals o telefòniques amb les persones o els òrgans objecte de la possible queixa.
- b) **Expedients**, en els casos que, per la seva complexitat, obliguen a actuar per escrit per demanar informes o fins i tot per sol·licitar dictàmens, i que culminen amb recomanacions a les autoritats acadèmiques corresponents.

### 2.2. Classificació tipològica dels casos segons la temàtica

A continuació es descriuen les tipologies previstes, i es fa una petita explicació de la seva naturalesa:

- a) **ACCÉS A LA UNIVERSITAT**: procediments i modalitats d'ingrés a la UIB.
- b) **AVALUACIÓ ACADÈMICA**: processos d'avaluació i qualificació dels estudiants.
- c) **BEQUES I AJUDES A MEMBRES DE LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA**: sol·licituds de beca o ajuda no ateses correctament.
- d) **CATALOGACIÓ DE LLOCS DE TREBALL**: definició dels llocs de treball i assignació de funcions en aquests llocs.
- e) **CONCURSOS I OPOSICIONS**: procediments de selecció del personal que aspira a ocupar un lloc de treball a la UIB.
- f) **DOCÈNCIA**: activitat docent, distribució de la docència en els departaments o programació d'uns estudis.
- g) **DRETS I DISCRIMINACIONS**: conflictes sobre l'ús de la llengua, discapacitats, etc.
- h) **MATRÍCULA**: normativa de matriculació, procés de modificació o tràmit administratiu concret de matrícula; aplicació de les normes de permanència vigents; conceptes econòmics que s'imputen a l'estudiant per formalitzar la matrícula.
- i) **PLANS D'ESTUDIS I CONVALIDACIONS**: convalidacions i adaptacions de plans d'estudis.
- j) **PROCESSOS ELECTORALS**: conflictes en la normativa i procediments d'elecció dels càrrecs representatius i òrgans de govern.
- k) **PROPIETAT INTEL·LECTUAL**: producció científica, tècnica, literària o, si escau, artística, la seva propietat i el seu registre.
- l) **REIVINDICACIONS RETRIBUTIVES**: percepcions econòmiques que s'imputen als treballadors de la Universitat.
- m) **SERVEIS I CAMPUS**: utilització de diferents serveis i espais propis de la Universitat.
- n) **SALUT PÚBLICA**: casos relacionats amb la seguretat, la prevenció i la salut.
- o) **TERCER CICLE, POSTGRAU I FORMACIÓ CONTÍNUA**: situacions de conflicte generades pels estudis corresponents a aquestes modalitats.
- p) **ALTRES**: s'han inclòs en aquest apartat les actuacions que no s'ajusten als apartats anteriors.

## 3. INTERVENCIIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2004

Durant l'any 2004 s'han rebut 37 expedients (9 d'ofici, 1 s'ha resolt mitjançant una consulta i 1 s'ha resolt sense necessitat d'emetre informe) i s'han atès 91 consultes, amb la distribució següent, per col·lectiu i temàtica:

COL·LECTIU	TEMÀTICA	CONS	EXP	TOTALS
Comunitat universitària	Drets i discriminacions	1		1
	<b>Total casos C. UNIVERSITÀRIA</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
ALUMNAT	Accés a documentació	1	1	2
	Accés a la Universitat	2	2	4
	Avaluació acadèmica	15	7	22
	Beques i ajudes a membres de la C. U.	3		3
	Docència	1	1	2
	Drets i discriminacions	2		2
	Matrícula	4	3	7
	Plans d'estudis i convalidacions	3		3
	Serveis i campus	2		2
	Altres		1	1
	<b>Total casos ALUMNAT</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>48</b>
PAS	Concursos i oposicions		1	1
	Docència		2	2
	Drets i discriminacions	1	2	3
	Relacions interpersonals	2		2
	Serveis i campus	1	2	3
	<b>Total casos PAS</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
PDI	Accés a documentació	2		2
	Accés a la Universitat	1		1
	Avaluació acadèmica	3		3
	Beques i ajudes	2		2
	Concursos i oposicions	1	2	3
	Docència	3	1	4
	Drets i discriminacions		1	1
	Processos electorals		1	1
	Propietat intel·lectual	1	3	4
	Reivindicacions retributives		2	2
	Relacions interpersonals		1	1
	Serveis i Campus	4	4	8
	Altres	5		5
<b>Total casos PDI</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	
Altres Síndics	Accés a documentació	5		5
	Accés a la Universitat	1		1
	Avaluació acadèmica	3		3
	Beques i ajudes	4		4
	Catalogació de llocs de treball	1		1
	Docència	1		1
	Matrícula	1		1
	Plans d'estudis i convalidacions	2		2
	Reivindicacions retributives	3		3
	Salut pública	1		1
	Serveis i campus	2		2
	Altres	7		7
	<b>Total consultes altres síndics</b>	<b>31</b>		<b>31</b>
<b>TOTALS</b>		<b>91</b>	<b>37</b>	<b>128</b>

A continuació s'inclouen els informes individualitzats de cada un dels expedients tramitats i s'expressen les actuacions realitzades, les consideracions derivades d'aquestes actuacions i les recomanacions que, com a conseqüència, s'han estimat pertinents per a cada cas.

L'expedient 28/2004 es va resoldre sense necessitat d'emetre informe, per la qual cosa va ser arxivat. L'expedient 23/2004 s'ha resolt mitjançant una consulta.

S'inclou l'expedient 43/2003 per haver quedat pendent de resolució a la publicació dels informes de l'any 2003, i l'expedient 17/2003, que també va quedar pendent de resolució, no s'ha admès a tràmit.

**EXPEDIENT 43/2003: Relacions interpersonals**

Un grup de 86 d'estudiants presenten una queixa referent als fets ocorreguts durant un acte públic al campus de la UIB.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb algunes de les persones afectades;
- entrevista amb el Rector;
- entrevista amb un vicerector;
- entrevista amb el cap de l'empresa de seguretat contractada per la UIB;
- anàlisi de l'informe de l'empresa de seguretat.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Els estudiants manifesten que varen assistir a un acte convocat per una organització universitària i que els varen restringir l'accés a l'edifici i a l'entrada a la sala d'actes. Segons exposen, només es permetia l'entrada a aquelles persones que triaven els organitzadors i un vicerector. Es queixen també de l'actuació de l'empresa de seguretat i de la presència de la Policia Nacional de paísà, que segons manifesten els estudiants amenaçaren algun d'ells.

En tres de les sol·licituds s'adjunta un informe mèdic referent a alguna contusió o traumatisme que, segons exposen els afectats, els varen produir quan intentaven entrar a l'acte.

Demanen responsabilitats a l'equip rectoral pels fets, i a un vicerector en particular en relació amb l'empresa de seguretat privada. Totes les instàncies menys una demanen la dimissió del vicerector esmentat.

2. Els fets es produïren quan un grup d'estudiants, entre els quals n'hi havia alguns dels que presenten la queixa, es trobaven a l'entrada principal de l'edifici amb pancartes, a la rampa que hi ha en un dels laterals, esperant l'arribada del president de la comunitat autònoma, que havia d'impartir una conferència, per manifestar-li la discrepància amb la seva política.

El president, acompanyat del seu servei de seguretat, decidí entrar a l'edifici per un altre accés. Llavors el grup de persones varen intentar accedir a l'interior de l'edifici i es va produir una situació en la qual la pressió de la gent i l'intent que la cabuda del saló d'actes no fos ultrapassada més enllà dels límits de seguretat provocaren que, a part dels tres membres del grup d'estudiants, també dos membres de l'empresa de seguretat contractada per la UIB presentassin lesions, tal com s'ha documentat a l'informe que l'esmentada empresa ha presentat a la Sindicatura.

3. El vicerector ha confirmat a la Síndica que els dies anteriors a l'acte es va reunir a petició seva amb representants dels estudiants que presenten la queixa, i que els demanà que, si bé tenien tot el dret a manifestar la seva discrepància, deixassin el pas lliure d'accés a l'edifici on s'havia de fer l'acte.
4. L'empresa de seguretat que té contractada la UIB va establir un servei de seguretat addicional, a petició de la Universitat, a la sala d'actes de l'edifici on s'havia de fer l'acte públic.

Segons ha confirmat el vicerector, aquesta seguretat addicional havia estat demanada pel servei de seguretat del president, que havia d'impartir la conferència.

L'informe de l'empresa de seguretat exposa que varen destinar cinc vigilants de seguretat sense armes, dels que normalment fan el seu servei a la UIB, a l'edifici on s'havia de fer l'acte.

Aquestes persones, d'acord amb el seu reglament, es posaren a disposició de l'oficial de més graduació, que era el cap de seguretat del president, i a l'hora indicada per aquest obriren les portes de la sala d'actes per iniciar l'entrada dels assistents amb control de seguretat, que va consistir en "revisió visual de motxilles i borses, i de vegades a palpament exterior de les mateixes per a la recerca d'objectes contundents que poguessin ser utilitzades com arma llançadora", tal com s'exposa al seu informe. Segons les persones que presenten la queixa, aquest control de seguretat només es va fer als estudiants que es trobaven fora de l'edifici.

5. Quan es va considerar que la cabuda de la sala d'actes ja era completa, segons manifesta l'empresa de seguretat, es va impedir l'accés a la sala tancant la porta per evitar que no fos possible dur-ne a terme adequadament l'evacuació en cas d'emergència. Les persones de l'exterior volien entrar, i davant la situació creada el vicerector va donar ordre que s'obris la porta a fi que aquestes persones poguessin entrar d'una en una i se situassin a les grades de la sala.
6. El Rectorat ha comunicat a la Sindicatura que desconeixia si hi havia persones dels cossos de seguretat vestides de paisà a la sala, i que, en cas que hi fossin, la seva presència mai fou requerida pel Rectorat de la UIB. L'empresa de seguretat també ha comunicat que desconeixia si alguna d'aquestes persones podia haver tingut alguna actuació.
7. Tant el Rectorat com els alumnes han confirmat que durant la realització de l'acte, aquest fou interromput diverses vegades per les persones que manifestaven la seva discrepància, per tant, malgrat que els organitzadors de l'acte no han presentat cap queixa a la Sindicatura, també es poden sentir agreujats, ja que varen tenir dificultats perquè un acte públic que ells havien organitzat es pogués dur a terme sense incidents.

Segons el parer de la Síndica, l'equip rectoral va actuar d'acord amb el que li va demanar el servei de seguretat del president, i l'empresa de seguretat contractada per la Universitat va actuar d'acord amb les seves normes per intentar garantir la seguretat de persones i béns. La Síndica, per tant, no creu adient demanar responsabilitats a l'equip rectoral, ni la dimissió de cap dels seus membres, encara que és possible que algunes de les decisions preses per les diferents parts implicades no fossin les més adequades. Tant l'equip rectoral com la Síndica lamenten els fets que han donat lloc a aquest tipus de confrontació i que han provocat fins i tot lesions físiques a cinc persones. La Síndica entén les queixes del grup d'estudiants, i amb l'interès que aquestes situacions no es tornin a produir, vol fer una crida a tota la comunitat universitària amb les RECOMANACIONS següents:

1. Si algun grup de membres de la UIB vol manifestar lliurement la seva discrepància amb algun dels actes prevists a la Universitat, seria convenient que ho comunicàs prèviament al Rectorat a fi que aquest pogués prendre les mesures adients. Quan hi hagi previsió que hi pot haver incidents, les autoritats universitàries haurien de prendre les mesures oportunes per garantir el normal desenvolupament dels actes prevists i a la vegada l'exercici del dret fonamental a la llibertat d'expressió. La Universitat hauria d'intentar afavorir un clima que eviti la crispació i la confrontació en els termes en els quals s'ha produït, permetre i ajudar la lliure expressió de les idees, sempre que no sigui amb violència, i procurar defensar sempre els projectes des de la racionalitat: aquests poden ser els inicis d'un camí per seguir.
2. Si en algun cas hi ha d'haver control de seguretat, aquest ha de ser per a tothom i s'ha de preveure que les portes s'obrin amb el temps suficient per dur-lo a terme abans de l'inici de l'acte.

Palma, 23 de febrer de 2004

#### **COMENTARI:**

El Rector agraeix les recomanacions formulades per la Síndica i en pren nota amb vista a futures situacions semblants que puguin sorgir.



**EXPEDIENT 1/2004: Avaluació acadèmica**

Catorze estudiants de la Seu universitària de ... presenten un cas referent al canvi de l'hora de realització d'un examen.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a un representant dels estudiants;
- consulta al cap d'estudis implicat;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Els estudiants exposen que quan es varen matricular, els exàmens de les assignatures codis A i B estaven previstos a les 16 hores dels dies 4 de febrer de 2004 i 9 de febrer de 2004 respectivament, i així constava a la pàgina web de la UIB, tal com ha pogut comprovar la Sindicatura. En data 26 de gener de 2004, a la pàgina web de la UIB l'examen de l'assignatura A continua convocat a les 16 hores per als alumnes de la Seu universitària de ..., mentre que per als alumnes del campus de la UIB està previst a les 9 hores. L'examen de l'assignatura codi B a la web de la UIB s'ha canviat a les 9 hores per als alumnes de la Seu universitària de ....
2. Segons exposen els afectats, just abans de les vacances de Nadal es varen canviar els exàmens a les 9 hores al tauler de la Seu universitària de ..., cosa que implicarà que els professors associats que imparteixen aquestes assignatures no podran estar presents a l'examen, atès que per la seva dedicació a temps parcial només poden estar a la Universitat a l'horabaixa.
3. Els estudiants de la Seu de ... consideren que això és una dificultat afegida que tindran ells enfront dels estudiants de Palma, ja que si han de fer consultes les hauran de fer telefònicament a una persona que no ha estat el seu professor.

Demanen que es tingui en compte per a properes vegades la situació del professorat presencial a les seus i que els alumnes estiguin en igualtat de condicions en el cas de les assignatures presencials.

Posats en contacte amb el cap d'estudis, aquest ha mostrat la seva disponibilitat per intentar pal·liar la situació creada i ha contactat amb el professorat de l'assignatura B, el qual ha acordat utilitzar, per a la realització de l'examen tipus test, una de les sales del campus de la UIB que tenen instal·lades equips de videoconferència, a fi que els alumnes de la Seu de ... puguin fer les consultes directament als professors de Palma.

La Síndica vol agrair la bona disposició del cap d'estudis, i malgrat que el canvi d'horari d'un examen mantenint-ne la data no vulnera l'article 30 del Reglament acadèmic, considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que per a la realització de l'examen de l'assignatura B, que és tipus test, s'utilitzàs una aula de videoconferència per garantir que els estudiants de la Seu de ... podran demanar directament els seus dubtes als professors que han impartit l'assignatura al campus de la UIB.
2. Sobre l'assignatura codi A, es podria estudiar la possibilitat que els alumnes de la Seu de ... puguin fer l'examen a les 16 hores tal com estava previst, encara que això comporti que l'examen sigui diferent del que realitzin els estudiants al campus de la UIB. En cas que sigui tipus test, que s'utilitzi una sala de videoconferència com en el cas de l'assignatura anterior.
3. Que per a properes convocatòries es procuri, sempre que sigui possible, posar l'horari dels exàmens de les assignatures que s'imparteixen al campus, i de manera presencial a les seus, tenint en compte la disponibilitat dels professors que les imparteixen, i respectar al màxim els horaris d'examen previstos abans de la matrícula, en consideració sobretot als estudiants que treballen.

Palma, 26 de gener de 2004

**COMENTARI:**

La directora i el subdirector de l'Escola ... varen trametre un escrit adreçat als alumnes de segon de ... de la Seu universitària de ... per demanar-los disculpes per les molèsties causades pels canvis, i suggereixen l'ús

de la videoconferència durant els exàmens. Així mateix es varen comprometre a estudiar aquestes situacions per evitar que tornin a succeir.

**EXPEDIENT 2/2004: Accés a la Universitat**

Arran de la situació creada en el procés d'incorporació de tècnics a grups de recerca de la UIB, s'obre la següent intervenció d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb una de les persones afectades;
- entrevista amb la directora de l'Oficina de Suport a la Recerca;
- anàlisi de la normativa vigent;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La convocatòria per a la incorporació de tècnics a grups de recerca de la UIB de data 7 de febrer de 2003 estableix que el vicerector d'Investigació i Política Científica, o qui delegui, juntament amb el responsable del grup de recerca, ordenarà els sol·licitants per a cada una de les places, i que en cas de renúncia del sol·licitant seleccionat, la plaça podrà ser ocupada pel següent de la llista.
2. S'ha donat la circumstància que en el cas de renúncia del sol·licitant s'ha demanat a la persona que ocupava el lloc següent de la llista que renunciàs. En alguns casos la mateixa persona s'ha vist afectada dues vegades per aquesta situació.

Si bé les persones afectades han acabat renunciant en tots els casos, per evitar aquestes situacions i garantir al màxim la igualtat d'oportunitats, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient incorporar uns criteris de valoració generals a la convocatòria de l'any 2004. També es podria preveure la possibilitat d'una entrevista amb els candidats.
2. Seria convenient incorporar a la convocatòria que s'ordenaran els sol·licitants i que es proposarà un únic candidat per a cada plaça, i que en cas de renúncia del sol·licitant seleccionat la plaça haurà de tornar a ser convocada.
3. Si aquestes situacions es donen també amb les beques de col·laboració, es podria estudiar la possibilitat d'aplicar les mateixes recomanacions.

Palma, 30 de gener de 2004

**COMENTARI:**

El vicerector d'Investigació i Política Científica ha comunicat que totes les recomanacions seran aplicades en properes convocatòries.

**EXPEDIENT 3/2004: Matrícula**

Una persona del col·lectiu dels estudiants de la Seu universitària ... presenta un cas referent als efectes econòmics de la devolució de matrícula.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona interessada;
- consulta al professorat de les assignatures afectades;
- anàlisi de la normativa.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona afectada exposa que es va matricular de segon curs de la diplomatura ... el 15 d'octubre de 2003. Que en data 9 de desembre de 2003 li fou diagnosticada una hèrnia discal que li va impedir realitzar les pràctiques en el primer grup de l'assignatura de codi A. Que no va presentar la sol·licitud per demanar l'anul·lació parcial de la matrícula i la devolució dels preus públics abonats fins al dia 13 de gener de 2004 (registre d'entrada núm. 55) perquè el metge li havia dit que probablement la seva situació milloraria. Que la seva situació ha empitjorat i que s'ha de sotmetre a una intervenció quirúrgica, com acredita el certificat mèdic oficial que s'adjunta. Per tant no ha realitzat ni podrà realitzar les pràctiques de l'assignatura de codi A, ni tampoc les de l'assignatura de codi B. Que va sol·licitar la baixa a efectes acadèmics de les esmentades assignatures i que li fou concedida pel Vicerectorat amb data 23 de gener de 2004 (registre de sortida núm. 52). Atès que a causa de la intervenció a la qual s'ha de sotmetre no podrà seguir cap de les dues assignatures esmentades, demana poder-se acollir a l'article 3.1 del Reglament acadèmic, referent als efectes econòmics de l'anul·lació de matrícula.
2. Consultat des de la Sindicatura el professorat de les assignatures, aquest ha confirmat que coneixia la situació de la persona afectada i que durant aquest curs acadèmic no podrà realitzar les pràctiques hospitalàries, que són condició *sine qua non* per poder aprovar l'assignatura.

Atès que l'anul·lació de matrícula s'ha demanat per una causa que la Síndica entén que és justa, malgrat que s'hagi fet posteriorment al dia 1 de desembre, pel fet que el diagnòstic mèdic definitiu també es va produir més tard, la Síndica considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. De manera excepcional seria convenient considerar favorablement l'aplicació de l'article 3.1 del Reglament acadèmic i retornar a la interessada, un cop descomptades les despeses de matriculació i expedient, l'import dels 42,5 crèdits que constitueixen les assignatures de codi A i B.

Palma, 23 de febrer de 2004

**COMENTARI:**

El vicerector, en aplicació del Reglament acadèmic, va decidir desestimar la petició de l'alumne.

**EXPEDIENT 4/2004: Serveis i campus**

Un membre del PDI presenta un cas referent al preu de determinades taxes acadèmiques.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona que presenta la queixa;
- consulta a altres universitats;
- consulta al Gerent;
- anàlisi de la normativa de la CAIB;
- anàlisi de les normatives d'altres comunitats autònomes.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

La persona afectada exposa que l'expedició d'un certificat acadèmic es quantifica en 20,10 euros, segons la tarifa fixada a l'annex V del Decret 91/2003, de 5 de juliol, de la Conselleria d'Educació i Cultura (BOIB de 7 de juliol). Només tenen una exempció del 50% d'aquests preus públics les persones de famílies nombroses de primera categoria. Tal com manifesta l'interessat, malgrat la possible vulneració del principi de reserva de llei (en la regulació dels tributs s'imposa que sigui una llei el que reguli els elements essencials dels tributs, com la seva quantificació), la comunitat autònoma de les Illes Balears, igual que les altres de l'Estat que s'han consultat des de la Sindicatura, regula aquestes taxes per decret.

Encara que les taxes són una font d'ingressos important per a la universitat, el preu ha de tenir com a objectiu fonamental satisfer el cost econòmic del servei administratiu que les genera. Si bé la seva regulació no és competència de la Universitat.

La possibilitat que la Universitat, fent ús de la seva autonomia, plantegi exempcions a les taxes ha estat reconeguda a la sentència 526/2003 del Tribunal de Justícia de Navarra. En vista dels fets, a criteri de la Síndica i del mateix interessat seria convenient tenir en compte:

- a) El cost d'altres taxes administratives que podrien ser considerades semblants, com l'expedició d'un certificat de penals, que actualment té un cost de 2,28 euros.
- b) La comparació amb els preus regulats per altres comunitats autònomes, que posen de manifest que la nostra taxa per emissió d'un certificat acadèmic és la més alta. Així, per al curs 2003-2004 els preus per universitats públiques a les diferents comunitats autònomes són:

- Andalusia	19,74 euros
- Cantàbria	18,60 euros
- Catalunya	16,48 euros
- Galícia	18,30 euros
- Madrid	19,19 euros
- Múrcia	18,88 euros
- València	19,05 euros

Cal agrair que per a tràmits administratius interns, la UIB utilitzi l'expedient acadèmic i no exigeixi cap tipus de certificat, però atès que són les persones que inicien la seva carrera acadèmica i/o administrativa les que més han de sol·licitar certificats acadèmics, i que també són les que tenen salaris més baixos, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Que des del Rectorat es demani a la Conselleria d'Educació i Cultura la revisió de les taxes acadèmiques, en especial les dirigides a l'expedició d'un certificat acadèmic, que actualment és la més costosa d'entre diferents comunitats autònomes de l'Estat.
2. Mentre aquesta revisió no es dugui a terme, que es consideri la possibilitat d'eximir del pagament de taxes de secretaria el personal de la UIB, o bé que el fons d'Acció Social pugui oferir algun tipus d'ajuda per aquestes taxes als membres del PAS i PDI. Aquestes ajudes podrien ser inversament proporcionals al salari dels sol·licitants.

Palma, 22 de març de 2004

**COMENTARI:**

El Gerent ha respost que el preu de les taxes té com a objectiu satisfer el cost econòmic que genera l'obtenció del document, i que malgrat que siguin les més altes de l'Estat, aquesta quantitat no arriba a cobrir les despeses que ocasiona.

Quant al fet que el Fons Social pugui oferir algun tipus d'ajuda, el Gerent comunica que ho farà extensiu a la comissió encarregada d'examinar les peticions i proposarà al Consell de Direcció la concessió de les ajudes per tal que expressi la seva opinió en aquest aspecte.

**EXPEDIENT 5/2004: Processos electorals**

Arran de les queixes d'alguns membres del PDI en relació amb l'exercici del vot per correu a les eleccions dels representants dels òrgans unipersonals i col·legiats, s'obre la següent intervenció d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Secretari General;
- anàlisi de la normativa vigent;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un membre del PDI ha exposat a la Síndica que pel fet que tenia un congrés no va votar per correu a les eleccions de director del seu departament perquè no es disposava ni de paperetes ni de sobres normalitzats, per tant, de mutu acord i a suggeriment del mateix candidat, varen preferir no establir un precedent per a altres vegades.
2. Un altre membre del PDI ha fet arribar a la Sindicatura els missatges que va intercanviar amb el secretari del seu departament per demanar-li les paperetes per exercir el vot per correu a les eleccions de representant del PDI a les juntes de Facultat i d'Escola. El departament afectat va demanar que tothom que es volgués presentar com a candidat ho comunicàs a la secretaria els dies 4 i 5 de març. Cal remarcar que aquestes candidatures són oficioses. Les eleccions eren el dilluns dia 8, i a més es varen admetre altres candidatures quan es va fer la reunió del Consell de Departament. Finalment la persona del PDI que havia demanat les paperetes per exercir el seu vot anticipat no les obtingué i no va poder exercir el seu dret, per aquest motiu ha decidit presentar un recurs al president de la Comissió Electoral.
3. En el vot anticipat, malgrat el que preveu l'article 18 de l'Acord normatiu de 5 de novembre de 2003, gairebé mai ha quedat garantit el vot secret, atès que poques vegades hi ha hagut paperetes i sobres normalitzats a disposició dels electors que de manera justificada volien exercir aquest dret.

En vista dels fets, la Síndica considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient que la UIB, mitjançant el seu sistema informàtic, tingués sempre preparades paperetes normalitzades per a les eleccions, que, en el cas dels òrgans unipersonals, haurien de portar el nom del candidat. Atès que hi ha presentació prèvia de candidatures, aquestes paperetes es podien imprimir i podrien estar a disposició dels electors a la Secretaria General o als departaments afectats per si algun elector hagués d'exercir el vot anticipat. Els sobres podrien ser els mateixos per a totes les eleccions.

Quant a la representació als òrgans col·legiats, seria suficient que la Secretaria General o bé els departaments afectats tinguessin com a papereta la llista dels membres elegibles, on, d'acord amb l'article 33.2 de l'Acord normatiu de 5 de novembre de 2003, figuràs el nombre màxim de candidats que es poden votar.

Palma, 22 de març de 2004

**COMENTARI:**

No es té constància que s'hagi dut a terme la recomanació.

**EXPEDIENT 6/2004: Concursos i oposicions**

Arran de la queixa d'una persona que es va presentar al concurs oposició lliure per cobrir diverses places vacants de la plantilla del personal laboral de la UIB, s'obre el següent expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Gerent;
- consulta a la cap del Servei de Personal;
- anàlisi de la normativa vigent;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un aspirant a una plaça de la plantilla del personal laboral de la UIB de les convocades per Resolució del Rectorat del dia 11 de juliol de 2003 exposa a la Sindicatura que es va presentar a la convocatòria i que va superar la fase d'oposició del concurs oposició, tal com figura a la llista feta pública a la pàgina web de la UIB en data 11 de febrer de 2004, i signada pel president del tribunal.
2. A l'esmentada llista hi figura una rectificació amb motiu d'una revisió d'examen. La persona que presenta la queixa manifesta que l'esmentada revisió no està prevista a les bases de la convocatòria i demana en aquest punt la intervenció de la Síndica.
3. La possibilitat de revisió d'exàmens a les proves selectives del PAS de la UIB fou una recomanació de la Sindicatura de Greuges en el seu expedient 23/2000, però efectivament hauria d'estar prevista a les bases de la convocatòria, o bé caldria treure una primera llista provisional on es determinàs quins dies hi ha per fer la revisió d'exàmens.
4. Consultat el Gerent, aquest ha comunicat a la Síndica que fou el mateix tribunal qui va demanar en aquest cas la revisió, pel fet que no havia aplicat un criteri correctament.
5. La persona que presenta la queixa no figura a la relació definitiva dels opositors que han superat el procés selectiu, la qual es va fer pública a la pàgina web de la UIB en data 11 de febrer de 2004 signada pel president del tribunal. S'ha assabentat que el fet de superar la fase del concurs oposició li dona dret a quedar inscrit en la borsa de treball de la UIB, però es queixa que no sembla que es tingui en compte en la possible prelatió de les persones inscrites en aquesta borsa el fet que ell hagi superat la fase del concurs. Consultat el Gerent per aquest motiu, ha comunicat a la Síndica que s'establirien els criteris amb el Comitè d'Empresa i la Junta de Personal, i que li sembla raonable que es tinguin en compte.

En vista de la situació, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Si bé és positiu que sigui possible la revisió d'exàmens de les convocatòries de proves selectives, cal que aquesta revisió sigui establerta a les bases de les convocatòries, o bé es faci primer pública una llista provisional de les qualificacions de les persones que han superat la fase d'oposició en la qual s'hauria de detallar el termini per a la revisió d'exàmens, i posteriorment s'hauria de fer pública la llista definitiva amb la relació d'opositors que han superat el procés selectiu.
2. La Síndica també recomana que el fet d'haver superat la fase del concurs oposició sigui un dels criteris per a la prelatió de les persones inscrites en la borsa de treball.

Palma, 6 d'abril de 2004

**COMENTARI:**

El Gerent ha comunicat que la possibilitat de revisió d'examen ha quedat inclosa a la nova convocatòria de places de funcionari d'auxiliar administratiu i de biblioteca. Així mateix la Gerència i els sindicats han previst una nova redacció de la normativa referent a la borsa de treball que tindrà en compte com a criteri el fet d'haver superat la fase de concurs oposició.



**EXPEDIENT 7/2004: Serveis i campus**

Arran de les queixes d'alguns membres del PDI referents al funcionament del Centre de Tecnologies de la Informació, s'obre el següent expedient d'ofici, i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a diferents membres del PDI i del PAS;
- consulta al director i altres membres del Centre de Tecnologies de la Informació (CTI);

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Alguns membres del PDI han exposat a la Síndica les dificultats que tenen per consultar el correu electrònic de la UIB fora de la universitat, pel fet que no tenen accés a una adreça de correu web com tenen la major part d'universitats.

Quan es consulta el correu electrònic mitjançant Telnet no es poden obrir els fitxers adjunts. Aquest fet també ha estat posat en evidència per membres de la UIB que actualment es troben en situació de serveis especials. Si bé existeix un projecte de correu web, actualment la major part d'usuaris que coneixen l'adreça tenen problemes amb el seu funcionament si fan servir el Netscape com a programa de correu electrònic, com ha pogut comprovar la mateixa Síndica. El funcionament sol ser correcte amb l'Internet Explorer.

Els membres del CTI han confirmat a la Síndica que aquests problemes són ocasionats pel fet que el correu electrònic a la UIB està suportat per un sistema VMS per raons de seguretat.

Així mateix moltes persones de la UIB es queixen de la quantitat de correu tipus inundació que reben.

2. Un altre membre del PDI ha exposat a la Síndica que fa uns quinze dies que intenta que li facin la instal·lació de dos ordinadors nous que ha adquirit el seu grup. Es fa una gestió des de la Sindicatura i l'empresa contractada pel CTI es posa en contacte amb l'interessat. Finalment un tècnic s'ocupa de la instal·lació.

Alguns membres del PAS també han exposat a la Síndica que quan des del CTI s'elaboren programes de gestió no els consulten, i aquests programes a vegades no responen a les seves necessitats, o almenys ells pensen que es podrien millorar.

Altres queixes que s'han recollit estan relacionades amb el fet que quan es demana una adreça d'IP per a un ordinador portàtil d'un professor visitant de curta durada, a vegades la resposta no és tan ràpida com alguns usuaris voldrien.

Davant d'aquesta situació, la Síndica vol deixar constància de la disponibilitat que sempre ha trobat entre els membres del CTI, i considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que es prenguessin les mesures oportunes a fi que el sistema de correu web, o un d'equivalent, pogués posar-se en funcionament al més aviat possible i fos comunicat a tots els usuaris. Així mateix, caldria que el mateix CTI "filtràs" en més gran mesura el correu tipus inundació que reben els usuaris.
2. Quant al funcionament de l'empresa contractada, sobretot quan es tracta de posar en funcionament nous equips, seria convenient que comunicassin als sol·licitants en el moment de fer la petició el temps que tardaran a poder fer la instal·lació, tenint en compte la feina acumulada que poden tenir. Això permetria que els usuaris poguessin prendre la decisió, si fa al cas, de demanar el servei a l'empresa que els ha fet el subministrament. D'aquesta manera es podria tenir un millor control dels possibles retards de la feina que fa l'empresa contractada i els usuaris sabrien a què atènyer-se.
3. Amb referència als programes de gestió, som conscient que és impossible atendre els suggeriments de tothom, però a vegades tenir-los en compte pot ajudar a millorar la gestió. Per tant, abans de fer un programa, o bé durant el període de proves, seria convenient passar una enquesta entre els usuaris i veure quines millores suggereixen per incorporar-les.

Palma, 22 d'abril de 2004

**COMENTARI:**

El director del CTI ha comunicat que prendria les mesures oportunes per dur a terme les recomanacions. Actualment el sistema de correu web funciona; malgrat tot, el correu tipus inundació no s'ha eliminat. No s'han rebut més queixes del funcionament de l'empresa contractada.

**EXPEDIENT 8/2004: Avaluació acadèmica**

Una alumna de ... presenta una queixa perquè li han denegat el canvi de convocatòria de setembre a juny de l'única assignatura que li resta per acabar la diplomatura.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica;
- consulta al director del Departament;
- consulta al degà de la Facultat de ...;
- consulta al cap d'estudis de ...;
- anàlisi de la normativa de la UIB;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta la queixa exposa que en data 23 de febrer de 2004 (registre de sortida 1158) va sol·licitar al vicerector d'Ordenació Acadèmica poder avançar la convocatòria de setembre a juny de l'assignatura codi ..., de 4,5 crèdits, que és l'única que li manca per acabar la diplomatura. L'esmentada alumna es va presentar per primera vegada d'aquesta assignatura a la convocatòria de febrer del curs acadèmic 2003-2004 i va obtenir la qualificació de suspens.
2. En data 31 de març de 2004 (registre de sortida ...) la seva sol·licitud fou denegada pel degà de la Facultat de .... Contra aquesta resolució presentarà recurs d'alçada davant el Rector i demana el suport de la Síndica de Greuges per aconseguir el canvi de convocatòria, per tal com l'any vinent pensa iniciar nous estudis en una altra universitat i a causa del numerus clausus difícilment podrà obtenir plaça a la convocatòria de setembre.
3. De la conversa que ha mantingut la Síndica amb el degà de la facultat es dedueix que el motiu pel qual la sol·licitud fou denegada és que el professor responsable d'aquesta assignatura s'havia negat a acceptar el canvi de convocatòria, ja que no estava previst al Reglament acadèmic. En aquesta mateixa situació es troba l'alumna que va fer la consulta 2/2004 d'aquesta Sindicatura. En aquest cas el professor responsable de l'assignatura va comunicar també telefònicament a la Síndica la seva negativa a accedir al canvi de convocatòria.

Les persones afectades es troben en la situació prevista a l'article 65.8 del Reglament acadèmic i per tant poden sol·licitar examinar-se davant un tribunal constituït per tres professors designats pel Rector, que pot delegar en el director de departament corresponent.

Cal recordar que la UIB té diferents precedents d'avançament de convocatòries de setembre a juny en circumstàncies com les de les persones afectades. A la Facultat de ... és una petició que es concedeix normalment, i aquesta mateixa recomanació ja fou feta per la Sindicatura a l'expedient 18/2003.

És voluntat de la UIB facilitar que els alumnes als quals els manquin pocs crèdits per finalitzar els estudis tinguin facilitats per fer-ho, i a més a més cap de les autoritats acadèmiques no ha posat cap impediment a la Síndica a concedir la petició, sempre que el tribunal sol·licitat, si fos el cas, es pogués constituir sense la presència del professor responsable de l'assignatura a fi de poder respectar el seu criteri referent a la negativa d'accedir al canvi de convocatòria. El cap d'estudis afectat ha manifestat a la Síndica que si és necessari es pot constituir l'esmentat tribunal sense la presència del professor responsable de l'esmentada assignatura.

En vista d'aquestes consideracions la Síndica considera adient fer la RECOMANACIÓ següent per evitar greuges comparatius amb altres estudiants de la UIB:

1. Seria convenient que el Rector com a resposta al recurs d'alçada concedís el canvi de convocatòria de setembre a juny a les dues estudiants afectades, i que en aplicació de l'article 65.8 del Reglament ambdues es poguessin examinar davant un tribunal que el Departament hauria de nomenar, si fos el cas, sense el professor responsable de l'assignatura, respectant així la seva negativa a accedir al canvi de convocatòria.

Palma, 19 d'abril de 2004

**EXPEDIENT 9/2004: Docència**

Una persona del PDI presenta una queixa referent al fraccionament d'assignatures que té lloc en alguns departaments en assignar la docència i els problemes que es deriven de la signatura de les actes.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta a la vicerectora de Professorat;
- consulta a la persona responsable del departament afectat;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que durant diversos anys, a causa del procediment d'assignació de docència en el seu departament, s'ha vist obligada a impartir docència de més de tres assignatures, i que en concret el darrer curs acadèmic impartia parcialment sis assignatures diferents, a més d'un curs de doctorat.

A part, com que no era professor responsable de moltes de les assignatures que impartia, no li varen permetre signar les actes. Cal recordar que l'article 27 del Reglament acadèmic diu que el professor responsable de l'assignatura n'ha de firmar les actes, però no exclou que altres professors també les puguin signar. Per aquest motiu, quan ha demanat certificats de docència per poder-se presentar a oposicions, des dels serveis administratius de la seva Facultat només li han acreditat la docència de les assignatures de les quals era responsable; l'acreditació de la docència restant l'ha hagut de demanar al responsable del seu departament.

2. Segons el signant del greuge, l'actual normativa referent a la signatura d'actes dóna lloc a una situació en la qual sembla que hi ha professors de primera i altres de segona. En vista d'aquests fets demana una directriu general que eviti el fraccionament de les assignatures entre diversos professors, sobretot les quadrimestrals, i la revisió de la normativa vigent referent a la signatura de les actes.
3. Segons el parer de la Síndica les queixes estan ben fonamentades i la millora d'aquestes normatives pot contribuir a la millora de la qualitat docent. Tal com ja exposa la Síndica a la valoració del darrer informe (2002-2003), el procediment d'assignació de docència queda malmès quan cada professor imparteix els crèdits que li corresponen segons el decret de plantilla vigent i ni un més, llavors l'aprenentatge de l'estudiant deixa de ser una prioritat.
4. Els COA s'aproven en consell de departament i s'envien al Vicerektorat de Professorat, a part que cada professor signa la seva dedicació docent, per tant la Síndica entén que hi ha els documents oficials pertinents perquè des dels serveis administratius pertinents se certifiqui tota la docència de cada professor, independentment del fet que hagi signat o no les actes.
5. Si bé podria ser convenient que tot el professorat que imparteix docència en una assignatura signés les actes, ateses les dificultats que encara tenim perquè les actes estiguin signades en el temps previst, la Síndica no creu convenient establir l'obligatorietat que tot el PDI que participi en una assignatura signi les actes, però sí que troba adient que si un professor ho demana formalment al departament quan s'aprova el COA, no hi hauria d'haver cap inconvenient. Amb el benentès que, tal com reiterades vegades ha manifestat la Síndica, l'incompliment dels terminis de tancament d'actes hauria de quedar reflectit a l'expedient del professor. A més a més els departaments han de vetllar perquè a les assignatures compartides hi hagi una coordinació entre els diferents professors. Aquesta coordinació l'ha d'iniciar el professor responsable, la qual cosa no vol dir una imposició, com a vegades passa, cosa que fa que molts professors se sentin efectivament com si fossin de segona categoria.

Si a això hi afegim que independentment del criteri que es faci servir per assignar la docència (categoria i antiguitat o un altre) el professor que tria primer s'assigna una fracció de la docència de diferents assignatures, el procés d'aprenentatge dels estudiants deixa de ser una prioritat, i acabam en situacions com les que exposa el signant del greuge, que ha impartit parcialment sis assignatures diferents en un curs acadèmic. Altres situacions semblants de les quals hi ha casos a la UIB són assignatures quadrimestrals de sis crèdits que tenen quatre professors, assignatures a les quals els queden 0,5 crèdits per cobrir quan ja pràcticament el COA està tancat, pel fet que els professors que imparteixen la matèria ja tenen el nombre de crèdits del decret de plantilles cobert, etc.

Crec que això és un exemple de mala aplicació d'una normativa que afecta no sols el professorat, sinó la qualitat de la docència i la credibilitat de la mateixa institució, per això la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Si bé el decret de plantilla diu que s'aplicarà de forma progressiva segons les disponibilitats pressupostàries, podria ser convenient afegir-hi una disposició addicional en la qual es digués que la càrrega docent de cada professor permanent no hauria de ser superior a la seva capacitat computada en el període de quatre anys. En un curs acadèmic un professor hauria de poder impartir fins a un màxim de quatre crèdits més dels que li corresponen segons la seva capacitat docent, però el còmput fet durant un període de quatre anys s'hauria d'ajustar al màxim a la seva capacitat.
2. Atès el fraccionament de moltes assignatures quadrimestrals, seria convenient que mitjançant un acord normatiu, o bé la posterior revisió del COA que es fa des del Vicerectorat de Professorat, s'impedís que les assignatures de sis o menys crèdits es fraccionassin entre diferents professors. Caldria tenir en compte les exempcions que poden ser degudes al contingut del mateix programa de la matèria o a situacions de persones amb exempció docent per càrrec acadèmic.
3. Quant als problemes derivats de la signatura d'actes, la Síndica creu que el COA també ha de ser un document oficial, i per tant quan un membre del PDI demana un certificat de docència hom li ha de poder acreditar tota la docència que ha impartit, independentment del fet que hagi signat o no les actes.
4. Si un professor té un interès especial a signar l'acta d'una assignatura en la qual imparteix una docència igual o superior al 20%, ho hauria de poder demanar en el consell de departament en el qual s'aprovi el COA, i el seu nom s'hauria de poder incloure a les actes de l'assignatura pertinent. Evidentment els terminis de tancament d'actes s'han d'aplicar a tots els professors que han de signar-les.

Palma, 23 d'abril de 2004

#### **COMENTARI:**

La vicerectora de Professorat ha comunicat a la Síndica que no acceptarà COA on les assignatures estiguin molt fraccionades.

Quant a la signatura d'actes, no es posaran impediments al professor afectat.

**EXPEDIENT 10/2004: Docència**

Un membre del PAS presenta una queixa referent al fet que no l'han admès als cursos del pla de formació Enllaç que gestiona la FUEIB.

En vista del cas s'han dut a terme les següents actuacions:

- consulta a la persona afectada;
- consulta al director de la FUEIB;
- anàlisi de la normativa vigent;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta la queixa exposa que és funcionari de carrera i per aquesta raó queda sempre exclòs dels cursos del pla de formació Enllaç que gestiona la FUEIB. Argumenta que alguns dels cursos de l'esmentat programa són interessants per a la seva formació, i que ni en continguts ni en durada són equivalents al pla de formació que ofereixen per a funcionaris la UIB i altres administracions públiques. També exposa que, en cas de ser acceptat, la seva matrícula no seria subvencionada per l'acció social de la UIB.

Atès que té la titulació de llicenciat, demana que la Sindicatura de Greuges esbrini si pot ser considerat un cas de discriminació el fet que als treballadors de les administracions públiques els neguin l'accés a una determinada formació.

2. El director de la FUEIB ha comunicat a la Sindicatura que el programa Enllaç està subvencionat pels fons estructurals europeus, i per tant només pot ser utilitzat per a determinades finalitats. El Reglament (CE) 1260/1999 del Consell de la Unió Europea de 21 de juny (Diari Oficial de les Comunitats Europees de 26/06/1999) estableix les disposicions generals dels fons estructurals del 2000 al 2006, i el Reglament (CE) número 1784/1999 del Parlament europeu i del Consell de 12 de juliol (Diari Oficial de les Comunitats Europees de 13/08/1999) detalla que el Fons Social Europeu donarà suport a les activitats dels Estats membres destinades al desenvolupament del mercat de treball en el marc dels plans plurianuals d'acció nacional per a l'ocupació i les complementarà, en especial:
  - a) Desenvolupament i promoció de polítiques actives del mercat de treball per combatre i evitar l'atur.
  - b) Promoció de la igualtat d'oportunitats per a tothom en l'accés al món del treball, amb especial atenció als que corren el risc de quedar-ne exclòs.
  - c) Foment i millora de la formació professional, formació general i assessorament en el marc d'una política de formació durant tota la vida per:
    - Facilitar i millorar l'accés i la integració en el mercat de treball.
    - Millorar i mantenir la capacitat de treballar.
    - Fomentar la mobilitat professional.
  - d) Promoció d'una mà d'obra qualificada.
  - e) Mesures especials per millorar l'accés i la participació de la dona en el mercat de treball.
3. La comunitat autònoma de les Illes Balears a l'article 3.1 del Decret 11/2000, de 4 de febrer (BOCAIB del 7), va regular els programes de formació professional ocupacional, entre els quals es troben els cofinançats pels pressuposts de la Unió Europea seguint la normativa del Fons Social Europeu. Entre aquests hi ha els de l'objectiu 3, que, d'acord amb l'article 37.3 de l'esmentat Decret 11/2000, també han de servir com a reforç de l'estabilitat de l'ocupació per:
  - 3.1. Assegurar l'actualització del nivell de competència dels treballadors.
  - 3.2. Sostenir la consolidació de l'ocupació existent.
  - 3.3. Fomentar els processos de modernització de les organitzacions públiques i privades que afavoreixin la creació i l'estabilitat en l'ocupació.

L'Ordre 11436 del conseller de Treball i Formació del dia 4 de maig de 2001 (BOIB núm. 66, de 2 de juny) per la qual es dicten normes de desplegament del Decret 11/2000 estableix a l'article 4.3 que no poden ser beneficiaris d'accions formatives: "Els funcionaris de carrera o interins, i el personal laboral de l'administració mentre romanguin en servei actiu". Per tant, la no admissió als cursos del programa Enllaç és conseqüència de l'article 4.3 de l'Ordre 11436 esmentada.

4. Cal dir que segons el parer de la Síndica l'article 43 de l'Ordre del conseller de Treball sembla més restrictiu que el Decret 11/2000 quant a les possibles aplicacions dels fons estructurals europeus de l'objectiu 3. Concretament pel que fa als punts 3.1 i 3.3; de la mateixa manera, el punt c) del Reglament (CE) 1784/1999 no queda tingut en compte per als treballadors de l'Administració pública.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica, malgrat que el problema plantejat sobrepassa l'àmbit de les seves competències, s'adreça al Rector a fi que, si ho considera adient, transmeti al president de la FUEIB i a la Conselleria de Treball les RECOMANACIONS següents:

1. D'acord amb els objectius als quals ha de donar suport el Fons Social Europeu quant a millorar i mantenir la capacitat de treballar (Reglament CE 1784/1999) i els detallats al Decret 11/2000, de 4 de febrer, de la comunitat autònoma de les Illes Balears (BOCAIB del 7), quant a assegurar l'actualització del nivell de competències dels treballadors, podria ser convenient revisar el fet que els funcionaris de carrera o interins i el personal laboral de l'Administració no puguin ser beneficiaris d'accions formatives mentre romanguin en servei actiu. Si bé els fons estructurals europeus han de tenir com a primera prioritat combatre l'atur, tampoc no es dona compliment a tots els seus objectius quan s'exclou els treballadors de les administracions públiques dels plans de formació, inclosos els funcionaris interins que no tenen estabilitat. Una possibilitat seria considerar que si no es cobreixen les places d'un curs determinat, a les restants hi poguessin accedir els membres de les administracions públiques que complissin els requisits per ser-hi admesos.
2. També es podria estudiar la conveniència que un petit tant per cent de les places dels cursos es destinàs a promocionar mà d'obra qualificada, tal com està previst al Reglament CE 1784/1999, inclosos els treballadors de l'Administració pública.

Palma, 21 de maig de 2004

#### **COMENTARI:**

Les recomanacions no s'han pogut dur a terme perquè la normativa europea no ho permet. Únicament preveu fons per a la formació de funcionaris a les zones objectiu 1 de la comunitat europea.

**EXPEDIENT 11/2004: Servei i campus**

Dos membres del PDI presenten una queixa referent a l'assignació de l'espai que tenen com a despatx.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta als signants de la queixa;
- consulta al vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient;
- consulta al responsable del Servei de Prevenció de la UIB;
- consulta a la directora del Departament;
- consulta al secretari del departament afectat;
- consulta al representant del grup de recerca al Consell de Direcció del Departament;
- Visita als despatxos actuals i als assignats als professors afectats.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Dos membres del PDI professors titulars d'escola universitària exposen que ocupen el despatx A de 17,2 m<sup>2</sup> de l'edifici A, on hi ha quatre persones (tres professors a temps complet i un associat).
2. Segons consta a l'informe emès pel responsable del Servei de Prevenció (amb data d'entrada en aquesta Sindicatura del 12/05/2004), a petició de les persones que ocupaven l'esmentat despatx, el 4 de juny de 2003 es va fer un estudi (registre ..., del 4/06/2003, del Vicerectorat d'Infraestructures i Medi Ambient) en el qual es determinava que l'espai que tenien aquestes persones al despatx (4,3 m<sup>2</sup>/persona) era totalment insuficient. En aplicació de la normativa NBE-CPI/1996 (normativa bàsica d'edificació - condicions de protecció contra incendis), el Servei de Prevenció estableix que hi ha d'haver 10 m<sup>2</sup> totals per treballador en oficines i despatxos.
3. En el mateix informe consta que a l'estudi de desembre de 2003 relatiu a l'avaluació de riscos laborals de tot el personal de l'àrea (registre ..., del 12/02/2004, del Vicerectorat d'Infraestructures i Medi Ambient) es va determinar que els esmentats professors, juntament amb els becaris, eren el personal de l'àrea que disposava de menys metres quadrats.
4. Arran d'aquests estudis, el Consell de Direcció, a la reunió de 27 d'abril, va acordar que, de manera provisional, els tres professors permanents ubicats al despatx A de l'edifici A ocupassin tres despatxos ubicats a la planta baixa de l'edifici B amb la següent distribució (segons l'escrit enviat a la directora del departament afectat el 29/04/2004):
  - Despatx núm. 1 (10,99 m<sup>2</sup>) – Dra. ... (CEU).
  - Despatx núm. 2 (11,09 m<sup>2</sup>) – Dr. ... (TEU) i Dra. ... (TEU).
  - Despatx núm. 3 (17,4 m<sup>2</sup>) – Destinat a becaris segons les prioritats del Departament.
5. Els professors que haurien d'ocupar els nous despatxos s'han adreçat al Rector amb dates 26/04/2004 i 6/05/2004, i al vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient amb data 7/05/2004.
6. Els professors als quals s'ha assignat el despatx núm. 2 han demanat la intervenció de la Síndica perquè només disposarien de 5,5 m<sup>2</sup> cadascun d'ells, i per tant tampoc no hi hauria un compliment de la normativa vigent, a més dels inconvenients que els suposa tenir el seu despatx en un edifici diferent d'on tenen el laboratori de recerca. Consultat el Servei de Prevenció, aquest ha comunicat a la Síndica que havia fet la proposta sobre la base d'uns plànols incorrectes, i coneguda l'actual situació sembla més adient proposar que el Dr. ... i la Dra. ... ocupin el despatx núm. 3, de 17,4 m<sup>2</sup> corresponent a l'espai núm. 3 dels plànols, amb la qual cosa tindrien un espai més adient per a la seva tasca, que s'aproximaria als 10 m<sup>2</sup> per persona que marca la normativa NBE-CPI/1996.
7. La Síndica ha visitat les instal·lacions que ocupa actualment el grup de recerca afectat, i aquest li ha fet arribar la següent proposta referent a la distribució provisional d'espai, que creuen que és la més adequada:
  - Despatx 1 de l'edifici B: Dra. (CEU).
  - Despatx 2 de l'edifici B: Dr. ....



- Despatx 3 de l'edifici B: Dra. ..., Dra... i Sra. ....
  - Despatx A de l'edifici A (que quedaria alliberat pels Drs. ...): un professor del despatx núm. 4 del primer pis de l'edifici A, que quedaria amb tres professors.
  - Sala de becaris de ..., exsala de becaris de ... (actualment utilitzada com a menjador i ocasionalment sala de reunions i tutories de ...) i dependència ocupada fins ara per la Sra. ... (que quedaria alliberada) del segon pis de l'edifici A: destinada a becaris de l'àrea de..., d'acord amb les prioritats del Departament.
  - En cas que aquesta opció es duqués endavant, la Dra. ... ha comunicat a la Sindicatura que ella renuncia als 10 m<sup>2</sup> mínims que li correspondrien, atès que la solució s'entén com a provisional.
8. La direcció del Departament ha comunicat a la Síndica que hi ha altres professors TU amb més antiguitat que també comparteixen despatx i que canviar un professor del despatx núm. 4 al despatx A podria també generar greuges comparatius en aquests punts. La direcció del Departament també ha comunicat a la Sindicatura que l'anomenada exsala de becaris de ... a la proposta anterior s'utilitza per a reunions i menjador; és l'única que tenen i que no li sembla adient que aquest espai es dediqui a altres funcions, atès l'ús que se'n fa. També ha expressat la seva preocupació per alguns professors associats que no tenen lloc i la conveniència que aquests professors poguessin tenir lloc al despatx A del primer pis de l'edifici A.
9. El grup de recerca al qual pertanyen els professors afectats també ha fet arribar a la Sindicatura la seva preocupació perquè la tècnica del grup de recerca que ha obtingut plaça a la darrera convocatòria de la UIB, i té contracte fins al 20 d'abril de 2005, ocupa un lloc que no compleix cap de les condicions requerides per les normatives vigents.

L'article 60.14 dels Estatuts de la UIB diu que és competència del consell de departament gestionar els espais que li siguin assignats, per tant, en vista de les consideracions, la Síndica considera adient fer les següents RECOMANACIONS, que en cas de ser acceptades haurien de ser ratificades en Consell de Departament i després comunicades al Consell de Direcció per a la seva possible acceptació, ja que implicarien una modificació de l'acord de 27 d'abril de 2004.

Ateses les circumstàncies, la Síndica considera que podria ser més adient replantejar l'assignació provisional d'espais, en els termes següents:

Despatx núm. 1: Dra. ...

Despatx núm. 2: becaris (podria ser adient, com ha comunicat la direcció del Departament, que hi anassin preferentment aquells que ja estan en el procés d'escriptura de la tesi).

Despatx núm. 3: Dr. ... i Dra. ...

Despatx A del primer pis de l'edifici A: Dra. ..., Sra. ... i la resta de professors associats.

Atès que el nombre de becaris que es podrà traslladar a l'edifici B serà probablement inferior al considerat inicialment, caldria fer un control de l'ocupació del lloc per part dels professors associats, ja que en les circumstàncies actuals convé que l'espai estigui el màxim de ben emprat. Si aquesta ocupació per part dels professors associats és molt baixa, convindria que el Departament es replantegés si el possible espai assignat a aquest col·lectiu pot ser emprat per becaris.

Palma, 26 de maig de 2004

#### **COMENTARI:**

El vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient ha comunicat a la Sindicatura que el Consell de Direcció va acceptar les recomanacions de la Síndica, que també varen ser ratificades pel departament afectat.

**EXPEDIENT 12/2004: Reivindicacions retributives**

Un membre del PDI presenta un cas referent a la destinació dels romanents dels ingressos obtinguts per a l'organització d'un simpòsium.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona que presenta el cas;
- consulta a la vicerectora de Postgrau i Gabinet del Rector;
- consulta a la vicerectora de Projecció Cultural;
- consulta al Gerent;
- anàlisi de la documentació relativa a l'organització del simpòsium.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que va organitzar i posar en funcionament el I Simpòsium Internacional sobre ... i en va obtenir la totalitat del finançament, simposi que varen subvencionar diverses conselleries del Govern, l'Ajuntament de Palma, Sa Nostra, l'Institut Balear d'Afers Socials, el Centre Balears Europa i la Universitat de les Illes Balears. En l'esquema del comitè organitzador de l'esmentat simpòsium, la persona que presenta la queixa fou la secretària executiva, i actuà com a presidenta l'actual vicerectora de Postgrau i Gabinet del Rector, que era en aquell moment vicerectora d'Extensió Universitària i Activitats Culturals.

L'ingrés de totes les subvencions obtingudes es va fer a les analítiques de l'antic Vicerectorat d'Extensió Universitària, del qual en aquell moment depenia el projecte de ..., la direcció del qual tenia la persona que presenta el cas fins a la data del seu cessament.

2. Posats en contacte amb la vicerectora de Postgrau i Gabinet del Rector, aquesta ha comunicat a la Síndica que el Simpòsium fou una activitat institucional de ... conjuntament amb el vicerectorat esmentat, activitat en la qual ella i altres membres del Vicerectorat feren també molta feina.
3. La signant del greuge el mes de maig de 2003 presentà un esborrany de pressupost per a la realització del Simpòsium de 72.731,58 euros. Segons consta a la documentació presentada, els ingressos foren de 85.990,52 euros, de manera que hi havia un romanent de 13.258,94 euros si el pressupost s'hagués executat d'acord amb les previsions. Segons explica la persona afectada, el mes de novembre de 2003 es va adreçar a la cap de Comptabilitat dels serveis de l'edifici ... per demanar una reserva del romanent del pressupost del Simpòsium pels conceptes que s'indiquen:
  - 9.000 euros ..... publicació sobre programa universitari per a majors.
  - 1.500 euros ..... seminari de formació.
  - 1.500 euros ..... ordinador portàtil.
  - 500 euros ..... resta de despeses Simpòsium.

No hi ha documentació referent al fet que aquesta reserva del romanent s'hagués fet efectiva mitjançant una proposta de despeses (document tipus A), ja que si fos així la Síndica entén que s'hauria de respectar.

4. En data 17 d'abril de 2004 (registre d'entrada núm. ... de 19-04-2004) la persona afectada es va adreçar al Gerent per demanar-li que enviàs als serveis administratius de l'edifici ... les partides econòmiques ... del seu projecte "I Simpòsium Internacional sobre ...", que es trobaven al nou Vicerectorat de Projecció Cultural. El Gerent respongué en data 17 de maig de 2004 (registre de sortida núm. ...) que un cop consultada l'anterior vicerectora d'Extensió Universitària, aquesta havia comunicat que el Simpòsium fou una iniciativa institucional de ... conjuntament amb el Vicerectorat, i que en qualsevol cas la decisió sobre l'aplicació dels romanents pressupostaris d'aquesta activitat hauria de ser presa de comú acord, amb l'anterior responsable de l'analítica, l'actual responsable i la persona que presenta la queixa. La persona afectada va respondre al Gerent en data 25 de maig de 2004 en termes poc adequats segons el parer de la Síndica.

5. A la documentació adjunta hi ha una còpia del conveni de col·laboració signat entre la Universitat de les Illes Balears i l'Institut Balear d'Afers Socials per a la realització de l'esmentat Simpòsium, on no es fa cap referència a ....
6. De la documentació que ha pogut consultar la Síndica s'ha pogut deduir que l'organització del Simpòsium es va fer de la manera habitual, amb un responsable que s'ocupa d'aconseguir subvencions, a vegades mitjançant convenis, d'altres per assignació directa a l'activitat. Evidentment darrere aquest procés hi ha sempre el nom i el prestigi de la institució que avala les persones que demanen la subvenció i que tots hem de vetllar per mantenir.
7. Si un cop realitzada l'activitat, sobretot si aquesta es duu a terme amb èxit, cosa en què sembla que tothom està d'acord en aquest cas, queda qualche romanent dels ingressos, les persones responsables de l'organització el destinen normalment a realitzar altres activitats relacionades amb la que va originar els ingressos, a la millora del material inventariable del grup i a preparar activitats futures del seu camp. Hi ha exemples d'aquestes situacions a les diferents analítiques dels centres.

Cal tenir en compte que els diners de les subvencions, com les del cas que ens ocupa, són finalistes, i per tant fer ús d'aquests romanents en els termes anteriors pot estar justificat pel fet que les persones que organitzen les activitats no s'assignen cap quantitat per la feina feta i prefereixen, en lloc de cobrar en efectiu, utilitzar els fons per millorar la situació dels seus grups de recerca. En cas contrari els romanents de les subvencions haurien de ser retornats a la institució que els va concedir, per tant la utilització dels esmentats romanents per a activitats com la publicació d'un programa universitari sobre majors no hauria d'ocasionar cap problema.

8. En aquest cas la situació sembla més complexa, perquè la persona que presenta la queixa era abans la responsable de ..., i actualment ja no ho és, però segons la Síndica això no hauria de ser motiu per ser tractada de diferent manera.

D'acord amb aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que la persona que presenta el cas pogués tramitar al Vicerectorat de Projecció Cultural, on es troben les analítiques dels romanents, les factures corresponents a la publicació sobre ..., tal com havia demanat la persona afectada el mes de novembre de 2003, ja que segons ha comunicat a la Sindicatura aquesta és una activitat que va sorgir amb l'organització del Simpòsium i que si té la qualitat adequada és lògic que la UIB subvencioni. En aquest punt concret la vicerectora de Postgrau i Gabinet del Rector ha manifestat el seu acord. L'adquisició d'altres béns de R+D+I per part de totes les persones que col·laboraren en l'organització del Simpòsium i no es varen assignar cap quantitat per la feina feta, també hauria de ser possible si hi ha romanents suficients, sense que en cap cas hi hagués diferències pel fet que en aquest moment la persona que presenta el cas ja no és responsable de ....
2. Seria convenient que des de la Gerència es permetés fer les reserves de romanents en finalitzar l'any d'una manera genèrica amb el document tipus A. Aquestes un cop signades s'haurien de respectar i potser podrien evitar situacions com aquesta.

Palma, 12 de juliol de 2004

#### COMENTARI:

El Vicerectorat ha comunicat el seu acord a abonar les factures corresponents a la publicació derivada de l'organització del Congrés, i el Gerent ha comunicat que les reserves de diners de manera genèrica són acceptades sempre que compleixin la legislació vigent i les signi el responsable de l'analítica.

**EXPEDIENT 13/2004: Serveis i campus**

Un membre del PAS presenta un cas referent a la possible utilització dels aparcaments subterranis d'alguns edificis durant els mesos d'estiu.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient;
- anàlisi de la normativa municipal d'aparcaments privats;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que en alguns edificis del campus, entre els quals l'edifici ... i l'edifici ..., hi ha una superfície considerable d'espai destinada, en principi, a aparcament subterrani. Atès que el campus universitari no disposa d'aparcaments exteriors suficients que evitin la insolació directa sobre els vehicles, demana que almenys durant els mesos d'estiu, que l'afluència de vehicles al campus disminueix considerablement, es permeti l'accés dels vehicles als aparcaments subterranis dels edificis que disposin d'aquestes instal·lacions.

Consultat el vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient, aquest ha comunicat a la Sindicatura que cap dels aparcaments subterranis dels esmentats edificis no compleix els requeriments de l'Ordenança municipal d'aparcaments privats, publicada al BOIB núm. 138, de 16 de novembre de 2002, la qual entrà en vigor el dia 4 de desembre de 2002, referent a l'alçada mínima i el sistema de ventilació i evacuació de fums. L'esmentada normativa, també en part reflectida al Pla general d'ordenació urbana, estableix que l'altura mínima entre paviments i sostres horitzontals ha de ser 2,2 m i no es pot reduir a menys de 2 m en cap punt per canalització, llevat del fons de les places d'aparcament, en què es pot reduir a 1,75 m d'altura (article 9.a). En relació amb la ventilació, a l'article 13.c) es detalla que si no es possible la ventilació natural, s'ha d'instal·lar un sistema de ventilació forçada que ha d'assegurar una renovació mínima d'aire de 15 m<sup>3</sup>/hora i per metre quadrat de superfície del local, amb un mínim de sis renovacions/hora. A més, també caldria instal·lar els sistemes d'evacuació de fums prevists a l'article 426.13 del Pla general d'ordenació urbana. Malgrat que hi ha zones dels subterranis dels esmentats edificis que compleixen la normativa d'altura, la inversió necessària per fer l'adaptació pertinent no és assumible des d'un punt de vista econòmic, raó per la qual tant un subterrani com l'altre de moment s'empren per a altres finalitats, com magatzem i infraestructures.

Malgrat tot, el vicerector comparteix amb la Síndica la idea que és convenient que al campus hi hagi algun tipus d'aparcaments que evitin la insolació directa.

En vista del cas la Síndica considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Que s'estudii la possibilitat que al voltant de cada edifici hi hagi uns aparcaments coberts que, si bé durant l'any acadèmic seran sempre insuficients, durant els mesos d'estiu podrien cobrir les necessitats d'una gran part dels cotxes del campus, i caldria també reservar un espai per a les motos, que pateixen durant tot l'any les inclemències dels dies de pluja.

Palma, 1 de juny de 2004

**COMENTARI:**

Al vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient li sembla adient la proposta de la Síndica sobre el fet que el campus disposi d'alguns aparcaments que eviti la insolació directa.

**EXPEDIENT 14/2004: Serveis i campus**

Arran de la queixa d'un membre del PAS referent a un problema amb el programa d'intercanvi de vacances, s'obre el següent expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Gerent;
- consulta als representants de la comissió d'intercanvi de la UIB;
- consulta al representant de la Universitat de Cadis;
- entrevista amb la persona afectada.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona afectada exposa que acompanyada d'un altre membre del PAS va fer una reserva l'any 2003 per a la residència d'estudiants ... de la Universitat de Cadis, de la qual s'informa al programa de l'any 2003 que estava oberta vint-i-quatre hores. Les dues persones iniciaren el viatge des de Palma el dia 8 d'agost, i quan veieren que arribarien tard al seu destí, feren diferents telefonades durant la tarda a la residència i deixaren missatges al contestador automàtic, ja que ningú responia al telèfon.
2. Quan varen arribar a la residència a la una i mitja (am) del dia 9, no hi varen poder entrar perquè no hi havia ningú per entregar-los la clau. Per tant, es varen haver d'allotjar en un hotel pel qual varen abonar 74,90 euros. Al matí es varen dirigir a la residència i, segons exposa la persona afectada, després de diferents consultes varen aconseguir que el guarda els facilités la clau i les indicacions oportunes. Les persones afectades entregaren al guarda una queixa adreçada al director de la residència.

La persona que ha fet la consulta ha presentat una queixa prèvia al Rector de la UIB i als representants de la UIB a la comissió d'intercanvi.

La Síndica, davant el fet, s'ha posat en contacte amb el Defensor de la Universitat de Cadis, el qual ha comunicat que la residència era privada, però com que la Universitat fa una aportació econòmica per poder-la utilitzar en aquest programa, és convenient que els membres de la comissió d'intercanvi procurin al màxim pel seu bon funcionament. Mitjançant el Defensor, la Síndica s'ha posat en contacte amb un dels representants de la Comissió d'Intercanvi de la Universitat de Cadis, el qual vol transmetre les seves disculpes a les persones afectades, encara que diu que aquestes persones s'havien d'haver adreçat a la Gerència de la residència durant els dies hàbils de les seves vacances per presentar la queixa.

A la informació de l'any 2004 ja s'ha canviat l'horari de recollida de claus d'aquesta residència, el qual serà de 9.30 a 14 hores.

Atès que a la Sindicatura no li consta que la comissió d'intercanvi tingui cap mena de fons per fer front al problema que s'ha donat, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIÓ següent:

1. Com que el bon funcionament d'aquest programa interessa tots els membres del PAS i també ha de ser una garantia per a la seva continuïtat, podria ser adient que la comissió tingués un fons per poder fer front a problemes com el que s'exposa o altres que es puguin donar en el futur.

Palma, 1 de juny de 2004

**COMENTARI:**

El Gerent traslladà la recomanació a la comissió d'intercanvi perquè, si ho considerava pertinent, la duguessin endavant.

**EXPEDIENT 15/2004: Propietat intel·lectual**

Arran de les queixes presentades per un membre del PDI referents a problemes de propietat intel·lectual amb el material didàctic de Campus Extens, s'obre la següent intervenció d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona afectada;
- consulta a un catedràtic de Dret expert en problemes de propietat intel·lectual;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica;
- consulta a la directora de Campus Extens;
- consulta de la legislació vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un membre del PDI exposa la seva preocupació per la nul·la protecció en relació amb la propietat intel·lectual que té el material que cada professor deixa a la xarxa. De fet té la sospita que un altre membre del PDI ha agafat part del material de les seves assignatures i hi ha posat el copyright.
2. Consultat un expert en propietat intel·lectual, aquest comunica també a la Síndica la seva preocupació que algun membre de la UIB no utilitzi material d'altres universitats sense les referències o els permisos pertinents, i llavors, si els afectats inicien un procés judicial, la UIB en seria responsable subsidiària. Altres universitats, com la Universitat Oberta de Catalunya, adquireixen els drets als autors del material didàctic, els quals a la vegada els fan la cessió del copyright, com es fa en totes les revistes científiques.

Atesa la situació actual, que segons el parer de la Síndica deixa indefensos els autors del material docent que està accessible a la xarxa, així com la mateixa Universitat, es considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Caldria donar per escrit a tots els professors que participen en el programa de Campus Extens unes indicacions referents a la propietat intel·lectual del material:
  - a) Que l'autor és qui té la propietat intel·lectual del material didàctic que elabora.
  - b) Que posar el símbol © del copyright amb indicació de l'any i el lloc de divulgació, d'acord amb l'article 141 del Reial decret de 12 d'abril de 1996 (BOE del 22), on s'aprova el text refós de la Llei de propietat intel·lectual (RCL 1987, 2440), vol dir ser el titular o cessionari en exclusiva d'un dret d'explotació d'una obra.
  - c) Recordar que només és lícita la inclusió en una obra pròpia de fragments d'obres d'altres autors, sempre que es posin les referències pertinents que indiquin la font i el nom de l'autor (article 32 del RD de 12 d'abril de 1996). Això només es permet amb finalitats docents o de recerca. Qualsevol altra utilització total o parcial d'una obra necessita l'autorització de l'autor.
2. Seria convenient estudiar la possibilitat que els professors signassin que es comprometen a respectar la propietat intel·lectual de tot el material que utilitzin.
3. Seria també convenient que els responsables de Campus Extens en finalitzar el curs acadèmic dipositassin còpia de tot el material de la web de Campus Extens, enregistrat en suport informàtic i signat pel Secretari General de la UIB, al Registre General. D'aquesta manera la UIB podria subministrar la prova en cas d'un problema d'incompliment de la Llei de propietat intel·lectual.

Si algun professor volgués fer-ho amb el seu material, la UIB també hauria de poder oferir aquest servei, que ja fou demanat per la Sindicatura a l'expedient 4/2000 amb referència a un registre de treballs per als estudiants.

Palma, 4 de juny de 2004

**COMENTARI:**

El vicerector d'Ordenació Acadèmica ha comunicat a la Sindicatura que el Consell de Direcció ha decidit demanar a una sèrie d'experts en problemes de la propietat intel·lectual que elaborin una proposta per intentar solucionar el problema.

**EXPEDIENT 16/2004: Concursos i oposicions**

Una persona que fou membre del PDI presenta un cas referent a l'execució d'una sentència judicial per part de la UIB.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Rector;
- consulta a l'assessor jurídic;
- consulta a un expert en Dret administratiu de fora de la Universitat;
- anàlisi de la documentació del cas.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que el dia 6 de juliol de 2000 va presentar la seva sol·licitud per ser admès com a aspirant al concurs per proveir una plaça de professor associat (6 h) del Departament de ..., convocada per Resolució del Rector de la UIB en data 23 de juny de 2000.
2. Que la Comissió de Contractació en data 13 de juliol de 2000 va acordar de proposar, per a la contractació de l'esmentada plaça, el senyor .... Contra aquest acord el signant del greuge va presentar recurs d'alçada al Rector de la UIB, que en data 14 de novembre va resoldre de desestimar-lo.
3. Que en data 22 de gener de 2001 la persona afectada va interposar un recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu núm. 2 de Palma. En data 20 de juliol de 2001 el magistrat jutge de l'esmentat jutjat va dictar sentència en què s'ordenava la contractació, amb efectes retroactius per al curs acadèmic 2000-2001, del signant del greuge (senyor ...) com a professor associat (6 h) de l'àrea de coneixement ..., perfil: ..., adscrit al Departament de ....
4. La UIB va presentar recurs d'apel·lació a la sentència davant la Sala Contenciosa Administrativa, la qual va desestimar el recurs d'apel·lació el dia 12 de desembre de 2001.
5. Que un cop va prendre coneixement per escrit de la sentència, la UIB va procedir a complir-la mitjançant la resolució de 22 de juliol de 2002, publicada a la disposició ... del FOU ..., que es pot consultar a la pàgina web de la UIB (<http://www.uib.es/fou/208/index.html>). Així es va acreditar a l'interessat mitjançant certificat de la Secretaria General de la UIB en data 24 de juliol, quan el reclamant va cobrar i signar el conforme de la seva indemnització.
6. Malgrat que la UIB va indemnitzar l'interessat, la persona afectada demana que el seu nom surti publicat a la llistes de professorat de la UIB del curs per reparar l'errada comesa, en cas contrari plantejarà una nova demanda per incompliment de sentència.

En vista del cas, la Síndica considera pertinent fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient revisar el cas i que la UIB publicàs al FOU de manera explícita que, en compliment de la sentència núm. 111/01 del Jutjat Contenciós Administratiu núm. 2 de Palma, a la llista de professorat corresponent al curs 2000-2001 en lloc del senyor ..., com a professor associat de l'àrea de coneixement ..., caldria que hi figuràs el senyor ....

Palma, 6 de setembre de 2004

**COMENTARI:**

L'Assessoria Jurídica va comunicar que s'acceptava la recomanació i que es publicaria la resolució, que va sortir al FOU núm. 242.



**EXPEDIENT 17/2004: Propietat intel·lectual**

Un membre del PDI presenta un cas referent a la propietat intel·lectual de material docent.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb el professor que ha presentat el cas;
- sol·licitud de tot el material de l'assignatura a la directora de Campus Extens;
- consulta a un catedràtic de Dret expert en propietat intel·lectual;
- consulta a l'altre professor implicat.
- anàlisi de la normativa vigent;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un professor exposa que va impartir l'assignatura codi ... des del curs acadèmic 1997-1998 fins al 2000-2001. Que durant el curs 1999-2000 l'assignatura fou introduïda al projecte Campus Extens. Que durant el curs 2003-2004 ha impartit la mateixa assignatura juntament amb un altre professor. Aquest fet li ha permès comprovar que alguns temes de la matèria, que contenien una bona part del material elaborat per ell anteriorment, duïen el copyright de la persona que impartia actualment l'assignatura amb ell, i demana per aquest fet la intervenció de la Sindicatura de Greuges.
2. A partir del material corresponent al curs 2003-2004 subministrat per la direcció de Campus Extens, s'ha pogut comprovar que els resums dels temes eren en algunes parts idèntics al material que ha aportat el professor que presenta el cas i que correspon a l'elaborat per ell durant el curs 1999-2000.
3. Posats en contacte amb un catedràtic de Dret expert en propietat intel·lectual, aquest ha comunicat a la Síndica que el copyright posat a la web està subjecte a l'article 141 del Reial decret de 12 d'abril de 1996 (BOE del 22), on s'aprova el text refós de la Llei de propietat intel·lectual (RCL 1987, 2440), i que per tant vol dir que el professor que ha posat el copyright és el titular o cessionari en exclusiva de l'obra.
4. Tampoc no apareix a la documentació corresponent del curs 2003-2004 cap referència al material que la persona que presenta el greuge havia elaborat el curs 1999-2000. En aquest punt cal tenir en compte sempre el compliment de l'article 32 del Reial decret de 12 d'abril de 1996, que diu textualment: "Es lícita la inclusió en una obra pròpia de fragmentos de otras ajenas de naturaleza escrita, sonora o audiovisual, así como la de otras aisladas de carácter plástico, fotográfico figurativo o análogo, siempre que se trate de obras ya divulgadas y su inclusión se realice a título de cita o para su análisis, comentario o juicio crítico. Tal utilización sólo podrá realizarse con fines docentes o de investigación, en la medida justificada por el fin de esa incorporación e indicando la fuente y el nombre del autor de la obra utilizada. "Las recopilaciones periódicas efectuadas en forma de reseñas o revistas de prensa tendrán la consideración de citas".
5. Assabentat el professor que havia posat el copyright de les conseqüències legals del fet, aquest ha acceptat retirar-lo, mesura que la persona que presenta el greuge ha considerat també suficient.

La Síndica agraeix la bona disposició dels dos professors i dona el cas per tancat, i per evitar aquest tipus de problemes vol recordar a les autoritats acadèmiques la conveniència de posar en funcionament mecanismes com els proposats per la Sindicatura a l'expedient 15/2004.

Palma, 26 de juliol de 2004

**EXPEDIENT 18/2004: Docència**

Un diplomant en Relacions Laborals presenta una queixa referent al fet que aquesta diplomatura ha estat exclosa de l'accés al cos de professorat de formació professional.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta als Col·legis Oficials de Graduats Socials de les Illes Balears i Madrid;
- anàlisi de la legislació vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona afectada exposa que la diplomatura de Relacions Laborals ja no s'admet (i abans sí que s'admetia) per impartir ensenyaments com a personal interí del cos de professorat de formació professional de les especialitats: Processos de Gestió Comercial i Processos de Gestió Administrativa.
2. Que a la pàgina web de la UIB encara hi ha publicat que aquesta diplomatura dóna dret a impartir ensenyaments de formació professional, quan això ja no és cert, ja que només s'accepta la diplomatura de Relacions Laborals per impartir ensenyaments de Formació i Orientació Laboral del cos de professors de secundària.

Demana que la Síndica verifiqui la legislació vigent en relació amb aquest tema, i si la UIB pot fer alguna gestió per solucionar aquest greuge i perjudici que es produeix a les persones que han cursat la diplomatura de Relacions Laborals.

La Síndica ha comprovat que a l'annex XI del Reial decret 777/1998, de 30 d'abril (BOE de 8 de maig), la diplomatura de Relacions Laborals no està prevista entre les titulacions exigides per ocupar places del cos de professors tècnics de formació professional, ni a les especialitats de Processos de Gestió Administrativa ni a les de Processos Comercials, ni tampoc a les de Formació i Orientació Laboral (FOL) del cos de professors d'ensenyament secundari. Però a l'annex VI de l'esmentat Reial decret d'ensenyament sí que apareix com a titulació declarada equivalent per impartir FOL. Això queda reflectit a la resolució núm. 11878, de 6 de juny de 2003, de regulació de les interinitats a la comunitat autònoma de les Illes Balears (BOIB de 17 de juny de 2003), amb la qual cosa la diplomatura de Relacions Laborals no habilita per poder impartir docència a formació professional, contràriament al que diu la pàgina web de la UIB a l'apartat de sortides professionals. Cal remarcar que a les convocatòries de regulació d'interinitats fetes per la comunitat autònoma de les Illes Balears entre els anys 1998 i 2002 no es detalla amb quines titulacions es pot accedir a cada especialitat, sinó que hi ha un paràgraf que exigeix com a requisit per participar a la convocatòria estar en possessió de les titulacions idònies o equivalents a efectes de docència que exigeix la normativa vigent per a l'ingrés als respectius cossos de funcionaris docents, o reunir les condicions perquè siguin expedides. A les convocatòries prèvies al 2003 es detalla que les titulacions es podran consultar a la llista que es facilitarà juntament amb la documentació de participació.

Quant a la possibilitat de solucionar el greuge produït per l'aplicació de la normativa estatal, la Síndica ha adreçat la seva petició al Col·legi Oficial de Graduats Socials de les Illes Balears i plantejarà el problema a nivell de Comissió Permanent de Síndics de l'Estat, per trametre posteriorment la queixa al Defensor del Poble, al mateix temps que demana a la UIB vetllar pels drets dels seus titulats.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. A fi que la informació de la pàgina web de la UIB sigui correcta i estigui d'acord amb la legislació vigent, és necessari corregir l'apartat de sortides professionals de Relacions Laborals ([http://www.uib.es/estudis/relacions\\_laborals/orientacio.html](http://www.uib.es/estudis/relacions_laborals/orientacio.html)): al paràgraf tercer de les sortides professionals hauria de dir: "Igualment, poder exercir la docència en matèries laborals i socials en escoles universitàries i en estudis de batxillerat, especialitat Formació i Orientació Laboral".
2. Atès que probablement ens enfrontam a un canvi de legislació en molts d'aspectes de l'educació, seria convenient que el Rector de la UIB tingués en compte les reivindicacions dels diplomats en Relacions Laborals en relació amb el fet de poder recuperar la possibilitat d'accedir a les places del cos de professors de formació professional que havien tingut anteriorment.

Palma, 30 de juliol de 2004

**COMENTARI:**

La directora de l'Escola Universitària de Relacions Laborals ha comunicat que no considera necessari modificar la pàgina web, atès que el professorat d'educació secundària de l'especialitat Formació i Orientació Laboral té atribucions docents en diferents mòduls del cicle formatiu de formació professional.

En relació amb la segona recomanació, s'ha tramès la queixa a la Direcció General de Personal Docent de la Conselleria d'Educació i Cultura.

**EXPEDIENT 19/2004: Avaluació acadèmica**

Arran del cas presentat per un estudiant referent al fet que el professor d'una assignatura no es va presentar a l'examen, la Síndica obre la següent intervenció d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a l'estudiant afectat;
- consulta al degà dels estudis afectats;
- consulta al vicerector d'Estudiants;
- consulta a la professora afectada;
- anàlisi de la normativa de la UIB;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. L'estudiant exposa que l'examen de l'assignatura codi ... estava previst a l'aula 1 el dia 22 de juny a les 10 hores. La professora no s'ha presentat a l'examen, i segons els estudiants no s'ha pogut localitzar. Llavors han presentat una queixa a la secretaria del centre i han fixat una nova data d'examen (28 de juny a les 16 h, aula 2).
2. El Reglament acadèmic actual estableix, a l'article 30, el següent: "La realització de l'examen en la data anunciada quan es matricularen constitueix un dret individual i irrenunciable de cada estudiant, per la qual cosa les dates publicades són inalterables."

El nou Reglament acadèmic aprovat a l'Acord normatiu de 13 de maig de 2004, a l'article 12, diu: "La conservació dels horaris de classes i de les dates d'avaluació anunciats abans d'iniciar-se el període de matrícula de cada any acadèmic constitueix un dret individual de cada estudiant, per la qual cosa els horaris i les dates publicats són inalterables.

"Això no obstant, els degans i directors d'escola hi poden fer modificacions amb l'acord previ per escrit de totes les persones implicades, amb el vistiplau del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica".

Per tant, el cas presentat no està previst en els supòsits anteriors. La Síndica agraeix la voluntat del degà per arreglar el problema, i l'estudiant vol deixar clar que no té res en contra de la professora, però creu que la institució hauria de preveure que, malgrat que fos per causa justificada i imprevista, un professor pot no poder assistir a l'examen i els alumnes no n'han de patir les conseqüències. La Síndica comparteix també aquesta opinió i vol tornar a fer una RECOMANACIÓ, que, de moment, no s'ha tingut en compte al Reglament acadèmic, i és la següent:

1. En relació amb els exàmens escrits, seria convenient que en absència del professorat de l'assignatura, el departament fos el responsable de l'avaluació; per tant el professor hauria de dipositar prèviament una còpia del seu examen a la secretaria administrativa del departament i així, en cas d'absència del professor responsable de l'assignatura, els estudiants podrien realitzar l'examen.

Palma, 29 de juny de 2004

**COMENTARI:**

La professora i el professor del qual era associada de càrrec varen demanar disculpes als alumnes. No es té constància que s'hagi pres cap mesura per evitar aquestes situacions en el futur.

**EXPEDIENT 20/2004: Matrícula**

Un estudiant presenta un cas referent a l'anul·lació de matrícula d'una assignatura.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona afectada;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un estudiant de Dret exposa que va formalitzar la matrícula de l'assignatura codi ... del Servei Lingüístic i que en assistir a les primeres classes es va adonar que el nivell no era apropiat als seus coneixements previs. Per aquest motiu va sol·licitar al vicerector d'Ordenació Acadèmica en data 9 d'octubre de 2003 (registre núm. ...) l'anul·lació parcial de la matrícula d'aquesta assignatura.
2. En data 23 d'octubre de 2003 (registre de sortida núm. ...) el vicerector va desestimar la petició i va donar a l'estudiant l'opció de canviar en un termini de quinze dies l'assignatura codi ... per una altra del mateix nombre de crèdits.
3. L'interessat, que ha manifestat a la Síndica no haver entès la resolució, com que treballava a temps parcial (aporta còpia del contracte), no es va canviar d'assignatura perquè tampoc tenia temps de poder cursar més crèdits. L'assignatura ... va experimentar un canvi d'horari entre les previsions fetes a la Guia de les assignatures de lliure configuració i el que figura a Internet. L'estudiant fou assignat al grup II, el qual s'impartia el dilluns i el dimecres de 14a 16 hores. Aquest horari no li permetia assistir a les classes completes, ja que segons el seu contracte de treball, signat el 29 d'octubre de 2003, treballava el dilluns de 16 a 19 hores i el dimecres de 12.30 a 14 hores i de 16 a 19 hores, i cal tenir en compte el temps de desplaçament. La Síndica entén que l'estudiant havia d'haver fet saber aquest fet al Vicerectorat immediatament.
4. Actualment pensa que en el seu expedient constarà l'assignatura codi ... amb la qualificació de no presentat, i com que no va assistir al nombre de classes mínimes per poder examinar-se, no es podrà presentar ni a la convocatòria de juny ni a la de setembre, ni tampoc té cap intenció de tornar-se a matricular, ja que segons ha exposat l'assignatura no és adequada al seu nivell de coneixements. Demana que almenys aquesta assignatura no consti al seu expedient.
5. Les assignatures del Servei Lingüístic són estudis no reglats, tal com es posa de manifest en el preu dels seus crèdits, per tant consten en un expedient a part i només s'incorporen a l'expedient dels seus estudis reglats (en aquest cas ...) si l'estudiant demana explícitament que vol utilitzar-los com a crèdits de lliure configuració. Per tant, l'assignatura codi ... no figurarà a l'expedient de ..., tret que l'estudiant ho demani.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera que, malgrat que aquesta assignatura no figura a l'expedient dels estudis de ... de l'estudiant i que aquest hauria d'haver fet saber immediatament al Vicerectorat els seus horaris laborals, i atès que els cursos d'idiomes moderns són estudis no reglats, la Universitat hauria d'oferir més flexibilitat i tenir en compte la RECOMANACIÓ següent:

1. Si un estudiant demana a l'inici de curs poder donar-se de baixa d'una assignatura d'idioma modern perquè no s'ajusta al seu nivell de coneixements o perquè té incompatibilitat horària amb la seva jornada laboral, hom li hauria de concedir la baixa de la matrícula amb la devolució del seu import en cas que no pugui fer un canvi d'assignatura. Per tant, consider que seria convenient reconsiderar la desestimació d'aquest cas.

Palma, 20 de juliol de 2004

**COMENTARI:**

El Vicerectorat accepta de concedir la baixa de l'assignatura de l'expedient de l'alumne sense efectes econòmics si aquest ho sol·licita.

**EXPEDIENT 21/2004: Drets i discriminacions**

Un membre del PAS presenta una queixa referent al canvi de situació provocat en el seu cas per l'exigència de fitxar.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta al Gerent;
- consulta al Rector;
- consulta al vicerector d'Estudiants;
- consulta al Servei de Recursos Humans i al Servei Lingüístic d'altres universitats;
- anàlisi de la normativa vigent;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que durant sis anys ha treballat al Servei Lingüístic com a personal contractat i després com a personal interí fins que va obtenir la plaça ... del catàleg de llocs de treball, a la qual es va presentar com a únic candidat.
2. L'esmentada plaça és laboral de grup ... amb jornada de matí i complement per jornada de matí i horabaixa, i segons estableix l'article 6.3.c) de l'Acord normatiu del dia 5 de novembre de 2003, pel qual s'aproven les normes reguladores de les vacances, els permisos i la jornada del personal d'administració i serveis funcionari de la UIB, la seva presència a la Universitat hauria de ser de 9.30 a 13.30 hores i de 16 a 19 hores, amb una flexibilitat d'una hora a l'entrada i a la sortida de cada torn. El dia 31 de maig la persona afectada fou convocada pel Gerent a una reunió en què la va informar verbalment de la seva obligació de fitxar a l'entrada i a la sortida de la Universitat. Exposa que això és un canvi important de les seves condicions de treball, que posa en dubte la seva formació i la seva professionalitat. Com a conseqüència d'aquest fet va adreçar un escrit al vicerector d'Estudiants, de qui depèn l'esmentat Servei, i posteriorment va ser convocat pel Gerent.

Demana la intervenció de la Síndica a fi que la Universitat reconegui les condicions especials de la seva posició com a únic professor d'una llengua estrangera dins el PAS, i que es restableixi la seva relació laboral anterior de no fitxar i es publiqui al FOU.

3. Consultats el Rector i el Gerent, aquests han comunicat a la Síndica que actualment fitxa tot el PAS i que s'ha donat l'ordre que es faci així també a altres serveis on hi havia hagut alguna excepció, per tant en cap cas no creuen convenient que algun PAS deixi de fitxar.
4. La persona que presenta el cas ha informat la Síndica que quan va sortir l'Acord normatiu del dia 5 de novembre de 2003 va intentar informar-se si hauria de fitxar i que el representant al Comitè d'Empresa que va consultar no li va donar cap resposta. Probablement part del problema està motivada pel fet de la singularitat que una plaça de PAS tingui com a principal activitat impartir classes. Aquesta situació es veu agreujada per la manca de definició de funcions de les places del catàleg de llocs de treball del personal funcionari i laboral d'administració i serveis.
5. De la consulta feta a altres universitats es desprèn que a la major part tot el personal d'administració i serveis fitxa, exceptuant el Gerent i els vicegerents. Si bé és cert que en alguna de les universitats consultades, com l'Autònoma de Barcelona i la de Girona, s'ha constatat que els membres del Servei Lingüístic que són PAS no fitxen, ja que imparteixen moltes vegades classes quan la resta del personal ja ha finalitzat la jornada laboral. Cal remarcar que tots asseguren que compleixen les 35 hores de permanència, i a més en alguna universitat estan controlats directament pel responsable del servei. En altres universitats com Múrcia fitxa tothom, inclosos els membres del Servei Lingüístic.
6. El Gerent ha comunicat a la Síndica que els membres del Servei Lingüístic per fitxar tenen horari flexible de 8 a 20 hores: evidentment han d'impartir les classes en els horaris prevists i només es demana que garanteixin 35 hores de permanència setmanals. Aquesta jornada específica s'hauria de reflectir a la relació de llocs de treball i al catàleg de llocs de treball, i publicar al FOU.

7. Segons el parer de la Síndica, el fet de fitxar pot ser una garantia de la persona que presenta la queixa, atès que tal com acredita col·labora en projectes de recerca i probablement el seu temps de permanència a la UIB és fins i tot superior a les 35 hores setmanals. Atès que l'horari de permanència és flexible, la Síndica demana que hi hagi la màxima coordinació i cooperació amb la direcció del Servei, a fi d'evitar qualsevol tipus de malentès, de manera que, sense renunciar als drets dels seus membres, es pugui garantir la màxima eficiència del Servei.

En vista de les anteriors consideracions la Síndica estima adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Si bé sembla adient que el personal adscrit al Servei Lingüístic fitxi per no crear greuges comparatius amb altres companys de treball, caldria que al catàleg de llocs de treball i a les normatives del PAS s'exposàs la flexibilitat horària que ha indicat el Gerent i que es creàs un tipus de jornada específica per a aquestes places i es publicàs al FOU.
2. Tal com ha recomanat al llarg dels informes de l'any 2000 i 2001, seria convenient que en compliment del punt 2 de l'Acord normatiu de 18 de desembre de 1996, el Consell de Direcció, oïts la Junta de Personal i el Comitè d'Empresa, adoptàs les mesures necessàries a fi d'elaborar una definició de funcions de les places del catàleg de llocs de treball del personal funcionari i laboral d'administració i serveis de la UIB. Aquest punt també aclariria per exemple el nombre màxim d'hores de classe setmanals que ha d'impartir el personal del Servei Lingüístic i si han de realitzar o no altres activitats. Ateses les especials característiques d'aquestes places de l'àrea d'idiomes, la Síndica considera convenient que en aquest cas es faci una definició prèvia d'aquestes funcions i es comuniqui per escrit als seus membres.

Palma, 20 de juliol de 2004

#### **COMENTARI:**

El Gerent ha comunicat a la Sindicatura l'obligatorietat de fitxar per a tot el PAS sense cap excepció, així com la voluntat de crear un tipus de jornada específica per a les persones afectades i de definir les funcions d'aquests llocs de treball.

**EXPEDIENT 22/2004: Docència**

Un membre del Servei Lingüístic presenta un cas referent al fet que aquest any li han demanat que imparteixi un curs d'estiu no remunerat.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona afectada;
- entrevista amb el Gerent;
- consulta al vicerector d'Estudiants;
- entrevista amb el director del Servei Lingüístic.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un membre del Servei Lingüístic (PAS laboral del grup ...) exposa que li han demanat que durant el mes de juliol imparteixi un curs de 20 hores per a estudiants de la UIB del programa ERASMUS. La persona afectada exposa que durant el mes de juliol de l'any 2001 va impartir un curs de 40 hores que fou remunerat i demana que el curs d'enguany també ho sigui.
2. Consultat el Gerent, aquest ha comunicat a la Síndica que el curs de l'any 2001 fou remunerat perquè era un curs del SAC i que aquests, juntament amb els de formació del PDI i PAS, són remunerats.
3. La Síndica considera que fer un curs d'anglès per a estudiants en el programa ERASMUS és una bona iniciativa, malgrat que aquest any hagi pogut suposar alguna dificultat de preparació. Amb referència a veure si el professorat del Servei Lingüístic ha de ser remunerat o no, el problema de fons rau en el fet que al catàleg de llocs de treball no hi ha indicació de funcions, com n'hi ha al d'altres universitats, com per exemple Cantàbria i Múrcia. Per tant, qualsevol iniciativa que proposi la Universitat respecte a aquest Servei que tingui el suport del director, pot no ser interpretada correctament pels seus membres, que tenen dret com la resta del personal de la UIB a conèixer els seus deures.
4. Cap de les autoritats acadèmiques consultades no posa en dubte la feina feta pel Servei Lingüístic, per això la Síndica demana la màxima coordinació i cooperació dels seus membres amb el director del Servei. Al mateix temps pensa que ateses les especials característiques de l'àrea d'idiomes, seria convenient que els seus membres tinguessin per escrit el nombre màxim d'hores de classes que han d'impartir a la setmana, i si han de fer o no activitats de tutoria o altres activitats durant el seu temps de permanència.

En vista de la situació, la Síndica considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient que en compliment del punt núm. 2 de l'Acord normatiu de 18 de desembre de 1996, el Consell de Direcció, oïts la Junta de Personal i el Comitè d'Empresa, adoptàs les mesures necessàries a fi d'elaborar una definició de funcions de les places del catàleg de llocs de treball.

Mentrestant caldria informar per escrit els membres del Servei Lingüístic (àrea d'idiomes) del nombre d'hores de classe màxim per setmana que han de fer, i si tenen o no activitats de tutoria o altres durant el seu temps de permanència. També caldria que sortís al FOU el tipus de jornada específica per a aquestes places.

Palma, 20 de juliol de 2004

**COMENTARI:**

El Gerent ha comunicat la seva conformitat a definir les funcions d'aquest lloc de treball, però creu que en el cas presentat no s'havien de remunerar les classes, atès que el mes de juliol no hi ha classes i els membres de l'àrea d'idiomes han de treballar les 35 hores a la setmana.



**EXPEDIENT 24/2004: Drets i discriminacions**

Arran dels suggeriments d'alguns investigadors referents al tractament de l'impost del valor afegit (IVA) dels béns adquirits amb càrrec a projectes de R+D+I, s'obre el següent expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Gerent;
- consulta a diverses universitats de l'Estat;
- anàlisi del tema per part de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris;
- sol·licitud d'un informe a un catedràtic de Dret Tributari Financer.

Amb motiu de les queixes presentades per alguns investigadors referents al diferent tractament que té l'IVA en l'adquisició de béns dedicats exclusivament a recerca, desenvolupament i innovació a càrrec de projectes procedents de fons públics, es va realitzar una consulta a diverses universitats de l'Estat i es varen obtenir els resultats següents:

De dinou universitats de les quals es tenen dades, n'hi ha cinc que retornen el 16% de l'IVA procedent de l'adquisició de béns de R+D+I a la unitat pressupostària del projecte de recerca, i es dona el cas que n'hi ha dues que, basant-se en la Llei d'aplicació de l'IVA i els decrets que la desenvolupen, ja no carreguen l'IVA de l'esmentat projecte en l'adquisició d'aparells inventariables per R+D+I (vegeu informació adjunta).

Aquest tema fou tractat en una de les ponències del seminari de Gerents que, sobre el tema d'estabilitat pressupostària, va tenir lloc a la UIB el dia 4 de juny de 2004. A la ponència es va posar de manifest que l'IVA dels béns i serveis dedicats a R+D+I era recuperable per part de les universitats si es feia un tractament diferenciat, separant les activitats de docència de les de recerca. Les diferències de tractament en aquest tema per part de les agències tributàries han donat lloc al fet que algunes universitats, a part de les que ja ho tenen implantat, hagin iniciat aquest procés de recuperació, encara que de moment el 16% de l'IVA no el retornin a la unitat pressupostària a la qual pertany el projecte.

A la XIV reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris, que va tenir lloc a la Universitat de Múrcia el dia 5 de juliol, el responsable de l'àrea de Gestió Econòmica d'aquella universitat va exposar els avantatges que havia suposat per a la seva institució fer un tractament diferenciat de l'IVA, una vegada sol·licitat el corresponent permís a l'agència tributària (s'adjunta informació).

La situació actual dona lloc a desigualtats que no tenen fonament i que es fan més evidents en els projectes coordinats entre diverses universitats que apliquen criteris diferents quant a la devolució de l'IVA a la unitat pressupostària corresponent, desigualtats que segons el parer de la Síndica s'haurien de corregir i s'hauria d'evitar que se seguissin produint en el futur.

També alguns investigadors que tenen col·laboracions amb altres entitats o persones físiques desenvolupades en el marc de l'article 83 de la LOU (Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats), han posat de manifest que si la Universitat emet factures per aquestes activitats, carrega un 16% d'IVA que pot recuperar, i si l'investigador adquireix amb càrrec a aquesta col·laboració béns per a R+D+I, la Universitat pot recuperar també en aquest cas el valor de l'impost afegit. En aquest àmbit són vuit les universitats que retornen l'IVA a la unitat pressupostària titular de la col·laboració. Altres no ho fan, cosa que té com a conseqüència que el titular de la col·laboració suporti l'IVA dues vegades amb càrrec al mateix contracte.

A fi d'evitar que aquestes situacions de desigualtat es continuïn produint, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Que des de la Gerència i el Vicerectorat de Planificació Economicoadministrativa s'iniciïn les diligències necessàries, demanant permís a l'Agència Tributària, per poder fer un tractament diferenciat de l'IVA. D'acord amb la informació aportada, aquest procediment hauria de permetre a la UIB recuperar l'IVA dels béns dedicats a R+D+I.

Segons el parer de la Síndica, l'import del valor afegit un cop recuperat hauria de ser retornat a les unitats pressupostàries corresponents. En tot cas, durant el primer any podria ser convenient no retornar les esmentades quantitats fins a la finalització de la liquidació amb l'Agència Tributària per veure el balanç del resultat.

En el futur seria convenient no carregar l'IVA en l'adquisició de béns de R+D+I i passar-lo a la gestió extrapressupostària, com fan altres universitats.

2. Així mateix, seria convenient que es consideràs la possibilitat que en l'adquisició de béns per R+D+I, procedents de col·laboracions en el marc de l'article 83 de la LOU, el titular de la col·laboració no hagués de suportar l'IVA per partida doble amb càrrec al mateix contracte.
3. Seria convenient que les gerències de les diferents universitats adoptassin una mateixa postura respecte a la devolució de l'IVA a les unitats pressupostàries pertinents en l'adquisició de béns de R+D+I amb subvencions procedents de fons públics. La situació actual crea desigualtats dins un mateix projecte.

Palma, 29 de juliol de 2004

#### **COMENTARI:**

El Gerent ha comunicat a la Sindicatura que l'Agència Tributària ha acceptat la liquidació de l'IVA per sectors diferenciats, i a partir de gener de 2005 ja no es descomptarà l'IVA en els béns que s'adquireixin per recerca.

**EXPEDIENT 25/2004: Propietat intel·lectual**

Un professor sol·licita la mediació de la Síndica per demanar que un altre professor no utilitzi el seu material docent.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb els dos professors;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. El professor que presenta el cas exposa que va ser responsable de l'assignatura codi ... des del curs 1997-98 fins al curs 2003-2004, en què un altre professor fou el responsable de l'assignatura. Per al curs 2004-2005 el Consell de Departament de ..., a la sessió de 21 d'abril de 2004, va assignar la docència de l'assignatura a un altre membre de l'àrea de coneixement.
2. Atès que el programa presentat pel nou responsable de l'assignatura és molt similar, tant en l'estructura com en els continguts, a l'elaborat prèviament pel professor que s'ha adreçat a la Sindicatura, aquest ha sol·licitat la mediació de la Síndica per demanar al nou responsable de l'assignatura que no utilitzi ni totalment ni parcialment el material didàctic que ell va elaborar d'aquesta matèria per al projecte de Campus Extens durant els anys en què en va ser responsable.
3. Comprovada la similitud dels dos programes i amb el precedent del cas de l'expedient 17/2004 d'aquesta Sindicatura protagonitzat per ambdós professors, la Síndica demana en una entrevista al nou responsable de l'assignatura que no faci ús d'aquest material.
4. El nou responsable de l'assignatura exposa a la Síndica que, atès que altres professors també han participat en la docència d'aquesta assignatura durant diferents anys, hi ha part del material de la qual no es pot considerar autor el professor que demana la mediació.

També fa constar que com a nou responsable de l'assignatura ell estava disposat a utilitzar aquest material perquè considerava que el professor que demana la mediació i altres professors que segons exposa varen col·laborar en la docència d'aquesta assignatura havien fet una bona feina. Però, atès que cada professor és l'autor del material didàctic que elabora, i que en aquest cas la persona que s'ha adreçat a la Sindicatura no autoritza el nou responsable de l'assignatura a utilitzar el material didàctic que ha elaborat, ell es compromet a no fer-ne ús. Evidentment, quant a les parts del material elaborades per altres professors, són els autors els qui poden donar o no la seva autorització.

El nou responsable de l'assignatura també vol fer constar que el professor que demana la mediació no havia plantejat prèviament el problema ni al Consell de Departament ni a la Comissió Acadèmica de la Facultat, abans d'acudir a la Sindicatura. En aquest punt la Síndica vol aclarir que ha atès sempre les peticions de mediació més enllà de l'aplicació estricta del seu reglament, amb l'únic interès que la situació creada no derivi cap a un problema més complicat.

La Síndica espera el compliment del compromís adquirit, agraeix la disposició de les persones implicades per evitar un problema i els demana un esforç per millorar les relacions a fi que ni la qualitat de la docència ni la qualitat de la recerca es vegin afectades.

Palma, 20 de setembre de 2004

**EXPEDIENT 26/2004: Avaluació acadèmica**

En vista de les queixes que han comunicat a aquesta Sindicatura alguns alumnes d'un Curs d'Especialista Universitari ... sobre les dades d'avaluació i entrega de títols, s'obre la següent intervenció d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona afectada;
- consulta al director del curs de la UIB;
- sol·licitud d'informació a la Fundació Universitat-Empresa.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Les queixes comunicades a la Sindicatura fan referència a les dates de les convocatòries extraordinàries del curs ... i a les dades de l'obtenció del certificat acreditatiu del títol.
2. Els alumnes exposen que les dates de convocatòries extraordinàries no estaven fixades a la informació que els varen donar abans de la matrícula, i que les persones que varen superar l'examen de juny, com que varen haver d'entregar un treball, no obtingueren el certificat acreditatiu del títol del curs fins al mes de setembre en cas d'haver superat tots els requisits d'avaluació.
3. El director del curs ha comunicat a la Sindicatura que, atès que era la darrera edició, es va decidir que els alumnes tinguessin quatre convocatòries per superar les proves, tal com està determinat a la informació que es va donar als alumnes abans de matricular-se.
4. En aquesta informació s'especifica que l'avaluació parcial es realitzarà en finalitzar cada mòdul, la convocatòria final serà el mes de juny i hi haurà dues convocatòries extraordinàries per determinar.

El director ha comunicat a la Sindicatura que les dades d'aquestes convocatòries es varen fer públiques a la pàgina web de la FUE i es varen comunicar per telèfon als afectats.

També ha manifestat que atès el volum de feina per corregir les qualificacions finals dels alumnes que superaren l'examen el mes de juny, foren entregades el mes de setembre.

Si bé la informació d'aquest curs és bastant detallada, la Síndica creu que per a tots els cursos no reglats als quals no és d'aplicació el Reglament acadèmic seria convenient que l'alumne conegués prèviament a la matrícula la màxima informació possible del procés d'avaluació. Com a mínim hauria d'estar detallat a la informació que se subministra dels màsters i cursos de postgrau:

- Els elements d'avaluació.
- La data d'avaluació final, detallant el període en què es pot revisar l'examen.
- La data en què l'alumne que hagi superat l'avaluació podrà acreditar que té el títol.
- La data de la convocatòria extraordinària, si escau, i la data d'acreditació de la titulació per als alumnes afectats d'aquesta convocatòria.

Palma, 14 d'octubre de 2004

**COMENTARI:**

El director de la FUE ha comunicat que les recomanacions serien tingudes en compte en properes convocatòries.

**EXPEDIENT 27/2004: Altres**

Una estudiant presenta una queixa referent a la mitjana del seu expedient.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- anàlisi de l'expedient;
- consulta al degà de la Facultat afectada.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. L'estudiant ...,que ha acabat la llicenciatura de ... a la convocatòria de juny de 2003-2004 i ha abonat els drets d'expedició de títol en data 13 de setembre de 2004, s'ha adreçat a la Sindicatura perquè en el seu expedient té una mitjana d'1,97. Atès que en algunes convocatòries de beques només es demana tenir en compte assignatures troncal, obligatòries i optatives, demana la intervenció de la Síndica per poder canviar a optativa l'assignatura codi A de 6 crèdits que va cursar de lliure configuració, i de la qual té una qualificació de notable. Atès que és optativa del pla d'estudis de ..., no hi hauria d'haver cap problema.
2. Al mateix temps l'assignatura codi ..., de 6 crèdits, que va cursar com a optativa i de la qual va obtenir la qualificació d'aprobat passaria a lliure configuració. Aquest canvi permetria a la persona afectada tenir un expedient de 2 quan només es tinguessin en compte les assignatures troncal, obligatòries i optatives.

En vista de la situació, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que el vicerector i el degà de la Facultat afectada informassin favorablement sobre el canvi sol·licitat, i demanassin al Centre de Tecnologies de la Informació que es canviàs l'assignatura codi A a optativa i l'assignatura codi B a lliure configuració a l'expedient de l'estudiant afectat.
2. Atès que en algunes beques o bé admissions a MIR, FIR, etc., s'exigeix només tenir en compte les assignatures troncal, obligatòries i optatives, seria convenient que la UIB donàs també la mitjana de l'expedient, considerant només aquestes assignatures, i si es vol es podria afegir també l'actual, que té en compte la lliure configuració.

Palma, 5 de novembre de 2004

**COMENTARI:**

El Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica ha comunicat que, consultat el Servei d'Alumnes, mai fins ara no s'ha modificat un expedient tancat, i que a parer seu no existeixen raons justificades per fer-ho; per tant, ha desestimat la recomanació.

**EXPEDIENT 29/2004: Accés a la Universitat**

Una llicenciada en ... presenta un cas referent al fet de no haver estat admesa com a alumna en el curs d'aptitud pedagògica (CAP).

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al director de l'institut responsable del curs;
- anàlisi de la normativa.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La senyora .... llicenciada en ... per la Universitat de Lleida l'any 2002 amb un expedient de 2,15, exposa que va sol·licitar l'accés al CAP i que no hi ha estat admesa, ja que només s'han admès estudiants que havien finalitzat els seus estudis a la UIB. Ella havia cursat el primer cicle de ... a la UIB i havia fet el segon cicle de ... a la Universitat de Lleida, pel fet que aquesta especialitat no l'oferia la UIB.

Demana que en cas que quedin places vacants es consideri la seva sol·licitud i manifesta que el fet que només hagin estat admesos alumnes titulats per la UIB és un criteri exclouent.

2. La normativa d'admissió al CAP detalla que cada estudiant quedarà inscrit en una especialitat. En el seu cas l'especialitat seria la de Ciències Experimentals, on hi ha cent places disponibles. El nombre de places és determinat pels llocs disponibles per poder fer pràctiques als centres d'ensenyament secundari i per tant no es pot ampliar. L'assignació a l'àrea de Ciències Experimentals es fa a la resolució núm. 10781, de 4 de juny de 2004 (BOIB del 12), de regulació de les llistes d'interinitats, i correspondria en el seu cas a l'àrea ..., pel fet que té superat el primer cicle de ....
3. A la normativa d'admissió es posa com a primer criteri donar prioritat als llicenciats de la UIB, i aquest curs aquests han cobert les cent places que hi havia de la seva especialitat. De fet s'han admès 101 estudiants en aquesta especialitat perquè hi havia dos candidats en igualtat de mèrits.

Quan la UIB va proposar aquests criteris d'admissió en cap cas no va pensar que totes les places ofertes d'aquesta especialitat quedarien cobertes per titulats de la UIB, per això mai no es va pensar que el criteri fos exclouent. Aquesta situació haurà de ser corregida en properes convocatòries.

El director de l'ICE ha comunicat a la Sindicatura que la sol·licitud de la persona que presenta el cas fou considerada, però com que no era titulada per la UIB, en aplicar els criteris d'admissió publicats es va quedar sense plaça. En cas que hi hagués places vacants, la seva sol·licitud seria considerada de nou.

A fi d'evitar que aquestes situacions es reproduïxin en el futur, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. En cas que fos possible una ampliació del nombre de places per al curs 2004-2005 en l'especialitat de Ciències Experimentals del CAP, la Síndica recomanaria reconsiderar la sol·licitud de la senyora ..., atès el seu expedient i que va cursar el primer cicle de ... a la UIB. La Síndica vol agrair al director de l'ICE que hagi admès la persona afectada perquè s'ha desdoblant el grup i que cap llicenciat no hagi quedat exclòs.
2. Per evitar que els criteris de selecció acabin sent exclouents, la Síndica recomana que per a convocatòries següents del CAP es reservi un tant per cent de places per a alumnes llicenciats d'altres universitats, tenint en compte els següents casos per ordre de preferència:
  - a) Alumnes que havien cursat els estudis secundaris en aquesta comunitat autònoma i que han hagut de cursar els estudis superiors en altres universitats pel fet que la UIB no ofería aquests estudis.
  - b) Alumnes titulats d'altres universitats amb residència a la comunitat autònoma.
  - c) Alumnes titulats d'altres universitats no residents a la comunitat autònoma.
  - d) Alumnes diplomats que puguin legalment impartir docència a l'etapa d'educació secundària, donant preferència als titulats per la UIB.

Es podria deixar sense reserva explícita de places els alumnes de la UIB als quals manquen encara un màxim de 15 crèdits per acabar la titulació, ja que no es troben en les mateixes condicions que els titulats esmentats anteriorment.

Palma, 2 de novembre de 2004

**COMENTARI:**

El director de l'institut responsable del curs ha comunicat a la Sindicatura que l'alumna afectada finalment ha pogut ser admesa al CAP, malgrat que la Resolució 107/81, de 4 de juny de 2004, del director general de Personal Docent només li permet impartir docència en les especialitats d'Hoteleria i Turisme de formació professional.

**EXPEDIENT 30/2004: Avaluació acadèmica**

Un estudiant ..., al qual només li manca una assignatura per acabar la llicenciatura, presenta una queixa referent a la revisió d'exàmens.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona afectada;
- consulta al degà de la Facultat;
- consulta al professor responsable de l'assignatura.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. L'estudiant de la llicenciatura ..., ... amb DNI ..., al qual només manca l'assignatura codi ... per obtenir la titulació, exposa que es va presentar a les convocatòries de juny i de setembre del curs 2003-2004 de l'esmentada assignatura i va obtenir en totes dues la qualificació de suspens. En cap de les dues convocatòries no es va fer pública una data de revisió d'examen, tal com estableix l'article 45 del Reglament acadèmic. Aquest fet ha estat confirmat pel responsable del programa Àgora, del Centre de Tecnologies de la Informació, i pel mateix professor.
2. A més la convocatòria de setembre era la cinquena (primera de gràcia) per a l'estudiant, d'acord amb l'article 65.4 de l'anterior reglament acadèmic (llavors encara en vigor pel que fa als articles de permanència). La va sol·licitar al degà en data 8 de juliol de 2004 (registre d'entrada ...) i li fou concedida en data 9 de juliol de 2004 (registre de sortida ...), amb notificació que l'examen l'hauria de fer davant un tribunal.

A causa probablement que els dos reglaments acadèmics es superposaven, hi va haver una errada i el tribunal no fou nomenat abans del dia 1 de setembre, data en què estava convocat l'examen de setembre de l'assignatura ....

3. El professor responsable de l'assignatura va posar i corregir l'examen, i posteriorment quan l'estudiant va alertar que aquell examen s'havia d'haver fet davant un tribunal, es va donar una còpia de l'examen ja corregit a uns altres dos professors de la mateixa àrea de coneixement, que el tornaren a corregir abans de signar l'acta com a part del tribunal.
4. L'estudiant demana poder revisar els exàmens de les convocatòries de juny i de setembre, i si no està conforme amb la qualificació, que li donin una còpia de l'examen. A més vol deixar constància de la manca de garanties que segons el seu parer tindria si repetís l'examen d'aquesta assignatura a la UIB, per la qual cosa intentarà fer un trasllat d'expedient.

En vista del cas, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Atès que hi ha hagut un incompliment de l'article 45 del Reglament acadèmic, el professor responsable de l'assignatura hauria de fer pública una data de revisió per als exàmens de juny i de setembre i comunicar-la a la persona afectada.

Si en el transcurs de la revisió hi hagués un canvi de qualificació, caldria fer la pertinent correcció de l'acta. Si l'estudiant no està d'acord amb la qualificació obtinguda i vol una còpia dels seus exàmens, el criteri de la Síndica és que hom la hi ha de donar, atès que:

- a) Un examen en un centre públic és un acte administratiu i com a persona afectada té dret a tenir-lo.
- b) Hi ha un precedent del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya de 27 de novembre de 2002 (sentència núm. 918/2002) que estima el recurs contra una resolució d'un degà per la qual es denegava la còpia d'un examen a un alumne i que aprecia indefensió establint el següent: "el derecho a disponer de fotocopia del examen realizado se constituye así en un elemento de valoración básico para que el interesado pueda concluir con el imprescindible sosiego y precisión, en primer lugar, sobre la razonabilidad de solicitar la revisión extraordinaria del examen, y en segundo lugar, para que pueda formular con el debido conocimiento de causa las alegaciones que a su derecho convengan".



Atès que el tribunal no va ser nomenat abans de la realització de l'examen de la convocatòria de gràcia com és preceptiu, seria convenient que es consideràs la possibilitat d'anul·lar l'esmentada convocatòria, de tal manera que la propera convocatòria per a l'estudiant fos la cinquena.

En aquest cas la Síndica recomanaria a l'estudiant de fer ús de l'article 57.4 del Reglament acadèmic i demanar fer l'examen davant un tribunal que s'hauria de constituir dins el termini i en la forma escaients, i donar a l'estudiant les garanties que sol·licita.

Palma, 5 de novembre de 2004

**COMENTARI:**

El professor va deixar revisar els exàmens a l'estudiant i li'n va facilitar una fotocòpia. La Facultat també ha comunicat la seva disponibilitat per anul·lar la convocatòria si l'estudiant ho demana.

**EXPEDIENT 31/2004: Concursos i oposicions**

Una persona que aspirava a una plaça de professor associat presenta un cas referent a l'adjudicació d'aquesta plaça.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista a la persona que presenta el cas;
- consulta a la vicerectora de Professorat;
- consulta als membres de la comissió representants del departament afectat;
- anàlisi dels documents de l'expedient d'adjudicació;
- anàlisi de la normativa vigent;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Que la Universitat de les Illes Balears en data 9 de setembre de 2004 va convocar dues places de professor associat a l'àrea de coneixement de ... amb el perfil: ....
2. Al concurs es varen presentar vuit candidats, dos dels quals en quedaren exclosos perquè no reunien els requisits exigits a l'article 15 del Decret 104/2002, de 2 d'agost. La Comissió de Contractació, reunida el dia 1 d'octubre de 2004, després d'acceptar la puntuació presentada pel Departament, va ordenar quatre dels sis candidats restants. Segons figura a l'annex de l'acta, el primer candidat obtingué una puntuació de 19 punts, el segon de 15,5, el tercer de 12 i el quart de 9 sobre un total de 35. La persona que presenta la queixa quedà en tercer lloc i s'especifica a l'acta que en cas de ser contractada haurà de presentar els requisits exigits a l'article 15 del Decret 104/2002, de 2 d'agost.
3. La persona que ha quedat en tercer lloc considera que la Comissió de Contractació no ha valorat correctament el seu currículum i que les dues candidates proposades per aquesta comissió tenen un currículum inferior al seu. Per això demana la intervenció de la Síndica, a fi que es revisi el cas i que com a mínim es justifiqui la puntuació dels diferents candidats per part de la Comissió de Contractació.
4. No s'ha entregat a la persona afectada ni a la Síndica cap justificació escrita de les puntuacions presentades pel Departament i acceptades per la Comissió de Contractació. Segons ha comunicat a la Síndica la directora del departament afectat i representant a la Comissió de Contractació, aquesta justificació fou utilitzada durant la reunió i entregada posteriorment al Vicerectorat de Professorat.
5. És opinió de la Síndica, posada de manifest en reiterades ocasions, que no pot entrar en consideracions sobre la vàlua docent o investigadora dels candidats, però entén que les decisions de les comissions han d'anar sempre acompanyades d'una justificació, especialment quan la Comissió accepta les puntuacions dels representants del departament. Malgrat que sembla que en aquest cas aquesta justificació escrita existeix, no s'ha donat a conèixer ni a la Síndica ni a la persona afectada.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient la queixa presentada, i vol fer les RECOMANACIONS següents:

1. És necessària una revisió del procés pel qual foren adjudicades les dues places. Aquesta revisió ha d'anar acompanyada d'un raonament i una justificació de les puntuacions atorgades, que sempre han de reflectir les diferències de mèrits entre els candidats. Atès que s'ha comunicat que aquesta justificació es va utilitzar i existeix, s'hauria d'haver entregat a la candidata juntament amb la còpia de l'acta a fi que ella pogués presentar les al·legacions corresponents. En aquest aspecte seria convenient que els candidats doctors tinguessin sempre una puntuació mínima en l'apartat de doctorat.
2. Quan les puntuacions presentades pels representats del departament no estiguin suficientment justificades, seria convenient que la UIB consultàs altres experts de l'àrea de coneixement, preferentment aliens a la UIB.

Palma, 12 de novembre de 2004

**COMENTARI:**

Durant la revisió del procés es va desestimar la petició de la persona interessada.

**EXPEDIENT 32/2004: Reivindicacions retributives**

Un membre del PDI presenta un cas referent a la denegació del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Rector;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La Dra. ... exposa que va presentar dins el termini i en la forma escaient la seva sol·licitud per poder obtenir el complement d'estímul i reconeixement a l'excel·lència investigadora convocat a l'Acord executiu de 25 de maig de 2004 (FOU de 28 de maig).
2. La Comissió Nacional Avaluadora de l'Activitat en Investigació li havia atorgat una valoració positiva del període 1998/2003 (ambdós inclosos) en data 31 de maig de 2004, de manera que va obtenir el tercer sexenni. Per tant optà per sol·licitar el complement d'excel·lència investigadora fent servir l'opció A, que requeria com a requisit específic (punt 3.a de l'esmentat acord executiu): "Tenir, almenys, tres sexennis d'investigació. El darrer d'aquests sexennis s'ha d'haver obtingut durant el període objecte de la convocatòria".
3. En data 3 de novembre de 2004 la persona afectada va rebre dels serveis administratius un escrit del Rector en el qual, en compliment del que s'estableix al punt 7 de l'Acord executiu de 25 de maig de 2004, li comunica que la seva sol·licitud ha estat denegada pel fet de no complir els requisits exigits als punts 3.a i 11 de l'esmentat Acord executiu, ja que el darrer sexenni l'ha obtingut amb efectes d'1 de gener de 2004. El punt 11 de l'Acord executiu diu: "Per a cada convocatòria els professors poden seleccionar sis anys d'un període màxim de nou anys consecutius. Amb tot, els sis anys seleccionats no han de ser necessàriament consecutius. En qualsevol cas el darrer any que es pot seleccionar és l'any 2003".
4. La Síndica entén que el darrer any que ha seleccionat la persona afectada és efectivament el 2003, i per tant no pot ser aquesta la causa d'exclusió. En relació amb aquest complement la Síndica ja es va pronunciar en el seu informe 19/2003 demanant que totes les persones de la UIB amb tres sexennis poguessin utilitzar l'opció A, exigint si era necessari altres activitats de recerca en el període avaluat, per evitar certes situacions de desigualtat.

A més a més, el fet que alguns punts del conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears, la Universitat de les Illes Balears i el Consell Social no estiguin reflectits a l'Acord executiu és ja un fet conegut per la Sindicatura en anteriors convocatòries, i és sempre una font de conflictes.

5. Utilitzar com a data per al reconeixement d'un sexenni, no el període avaluat positivament, sinó la data d'efectes econòmics, podria donar lloc a situacions com a mínim complicades en totes aquelles persones que han tingut una avaluació positiva de la Comissió Nacional Avaluadora de l'Activitat en Investigació mentre es trobaven en serveis especials. Evidentment, el reconeixement econòmic no l'haurien tingut fins a la data de retorn al servei actiu, per tant hi hauria uns anys que, si bé aquestes persones tindrien un sexenni reconegut, no el podrien utilitzar perquè no tingué efectes econòmics fins més endavant.
6. Si el que es volia és que els investigadors només poguessin utilitzar aquells sexennis que ja tenien efectes econòmics durant l'any 2003, tal com ja havia demanat la Síndica a la recomanació núm. 3 de l'informe 19/2003, s'havia d'haver explicitat a la convocatòria, exigint que la data límit per a l'obtenció dels sexennis fos abans al 31 de desembre de l'any anterior a la convocatòria. No fer-ho pot haver comportat que a persones que hagin optat per l'opció A, actualment els hagin denegat el complement i hagin perdut l'oportunitat d'utilitzar l'opció B, per a la qual també complien els criteris.

La Síndica entén i valora positivament l'objecte de la convocatòria, que és incentivar la investigació d'excel·lència del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears i donar-li suport a través d'aquest complement, i per això considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Que es revisi la sol·licitud presentada per la Dra. ..., a fi de concedir-li el complement d'excel·lència en investigació, ja que, segons el meu parer, compleix els requisits de l'opció A exposats a l'Acord executiu

de 25 de maig de 2004. En cas que aquesta opció li sigui denegada, caldria donar-li l'oportunitat d'utilitzar l'opció B.

Palma, 17 de novembre de 2004

**COMENTARI:**

La interessada ha comunicat que la comissió corresponent ha desestimat el seu recurs.

**EXPEDIENT 33-34/2004: Avaluació acadèmica**

Dos alumnes del Curs d'Especialista Universitari ... presenten una queixa respecte a l'organització d'aquest curs.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona afectada;
- consultes a altres alumnes del curs que no havien presentat cap queixa;
- consulta escrita al codirector de la UIB;
- anàlisi de l'avaluació del curs feta per la FUEIB i de la resposta del coordinador.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Les persones afectades volen deixar constància de la falta de compromís que, segons el seu parer, ha tingut la direcció del Curs d'Especialista Universitari ... a l'hora d'entregar la darrera qualificació als participants en aquest curs. Una de les persones exposa que es va comunicar per escrit que el dia 2 de novembre estarien les qualificacions dels treballs presentats, però les esmentades qualificacions no estigueren a disposició dels estudiants fins al dia 5 de novembre a les 14 hores. Considera injust que el coordinador del curs pugui retardar-se quatre dies en l'entrega de les qualificacions i que l'alumne no es pugui retardar en l'entrega dels treballs perquè, si no, no té cap possibilitat d'aprovar el curs.
2. El coordinador del curs va comunicar a l'alumnat que els títols de màster/expert no s'entregarien fins que tots els alumnes estiguessin aprovats, situació que no es dona mai a l'ensenyament reglat i que pot causar un perjudici als estudiants que vulguin acreditar aquesta titulació fora de la UIB.
3. Les persones afectades volen destacar també, segons el seu parer, la manca de qualitat d'algun dels docents, i la problemàtica de la documentació de suport, que en alguns mòduls estava poc actualitzada i sense bibliografia recomanada. Es queixen també de la manca de disponibilitat horària del professorat per a les tutories. A més volen deixar constància del malestar que hi ha hagut en el transcurs de la realització del curs amb motiu que l'equip docent i el coordinador, segons exposen, no han escoltat els alumnes, i ells en algun cas s'han sentit pressionats per part del coordinador. Aquesta situació sembla que ha donat a entendre que l'alt nivell del curs s'acreditaria amb molts d'alumnes suspesos.

Demanen més control de la UIB sobre aquests cursos i els professionals que els organitzen, així com que consti per escrit el malestar dels participants en aquest curs, que es comprovin les enquestes de cada mòdul, que es traslladi l'informe als codirectors, al director mèdic i a la FUEIB i que s'entreguin els certificats al més aviat possible. Els agradaria tenir uns criteris establerts des del principi i tenir algun organisme universitari a qui acudir quan no es compleixen.

4. Analitzat l'informe de l'avaluació del curs que ha fet la FUEIB amb una mostra de 45 alumnes d'un total de 51 matriculats, s'evidencia que la valoració de la gestió i direcció del curs té un 4 (d'una puntuació entre 0 i 10) amb una desviació de 2,8, i que el valor més repetit és el de 0. Un 73,3% dels alumnes pensen que s'han presentat dificultats durant el curs, i que unes de les causes principals han estat el treball de fi de curs i l'accessibilitat. La capacitat de resposta de la gestió del curs davant les dificultats és de 3,6 amb una desviació de 3, i el valor més repetit és el 0. La valoració del material lliurat és de 4,9 amb una desviació de 2,5, i el valor més repetit és de 3. Algunes respostes apunten al fet que el material lliurat no estava actualitzat.
5. El codirector del curs de la UIB ha tramès la queixa al coordinador, el qual ha respost per escrit a la Sindicatura indicant que el retard de tres dies en l'entrega de qualificacions va ser degut al fet que, malgrat que les normes inicials deien que només hi hauria una convocatòria per al treball, finalment se n'havien fet dues, cosa que havia tingut com a conseqüència un esforç addicional de correcció. La Síndica vol remarcar que el fet que hi hagués una sola convocatòria per al treball no figura a la documentació escrita que es va entregar als alumnes abans de la matrícula. En aquesta documentació es diu que l'alumne disposarà de quatre convocatòries per superar les proves d'avaluació que s'estableixin, normativa que, segons el parer de la Síndica, és contradictòria amb el fet que hi hagi una o dues convocatòries per entregar el treball, ja que entén que aquest també és una prova d'avaluació.
6. El coordinador també explica que els títols no es podran tramitar fins que es facin les actes, un cop finalitzada la darrera convocatòria el dia 9 de desembre de 2004 (cinquena convocatòria extraordinària),

però que la FUE expedeix normalment certificats tant als alumnes aprovats com als no aprovats, informació que es transmet a les persones que han presentat la queixa.

Quant a les queixes respecte al professorat, el coordinador ha lliurat els resultats de les enquestes del professorat que va participar en el curs, segon les quals només dos professors no tenen la qualificació de 2,5 en un interval de 0 a 5. La valoració del professorat per mòduls oscil·la entre 2,86 i 4,01 en la mateixa escala. En aquest punt els resultats de la valoració dels docents presentats per la FUE donen una puntuació mitjana de 4,80 amb una desviació de 2,30. El valor més repetit és 6, amb una puntuació mínima d'1 i màxima de 10.

7. El coordinador ha enviat a la Sindicatura còpia de la bibliografia i resum del material de cada mòdul, i en tots els mòduls hi havia bibliografia recomanada.
8. Quant al malestar d'algun dels participants en aquest curs, el coordinador exposa que, segons ell, hi hagué un grup d'alumnes que no aprovaven i que varen adoptar una actitud crítica durant el curs, però que segons les seves enquestes, la puntuació mitjana del curs és de 6,21 sobre 10, que no coincideix amb el 4,7 sobre 10 de l'avaluació de la FUE, que apunta com a causa la manca de pràctiques, manca d'organització i manca de qualitat. No obstant això, hi ha pràctiques que han agradat molt i professors molt ben valorats. Un 82,20% dels alumnes diuen que el curs no va respondre a les seves expectatives i un 80% dels alumnes no recomanarien el curs. Un 62,2% consideren que el nivell de continguts fou baix. Probablement part d'aquestes queixes en part poden estar motivades pel fet que moltes de les persones que feien el curs ja tenien molta formació prèvia, i per altra banda, atès que en el curs hi participen diplomats i llicenciats, també a priori és difícil trobar el nivell adequat.

En l'organització i gestió del curs es manifesten com a punts febles, a part dels esmentats, el sistema d'avaluació, la manca de coordinació entre mòduls, professors i temes i la manca de contingut pràctic.

La Síndica entén que és difícil coordinar adequadament tot el professorat, però pensa que des de la direcció del curs s'haurien d'haver evitat enfrontaments amb algun grup d'alumnes. Tal com ha manifestat sempre la Síndica, el respecte és la base de la docència, i tots tenim l'obligació de mantenir-lo, i en cap cas no es pot acceptar que els alumnes siguin amenaçats de represàlies. Les consultes fetes a altres alumnes del curs que no havien presentat cap queixa, en general corroboren que hi va haver un nivell d'exigència molt alt en els treballs amb comparació del nivell de docència impartit, i que es donaren poques facilitats per cercar la informació. De les consultes fetes es dedueix que aquesta opinió és majoritària entre els diplomats, alguns dels quals diuen que se senten estafats, mentre que algunes de les persones que tenien el nivell de llicenciatura manifesten que el curs va complir amb el temari escrit sense generar més expectatives, i que si en algun cas tingueren problemes els varen poder solucionar parlant amb la direcció.

Tal com va posar de manifest la Síndica a l'informe 26/2004, cal posar a la informació dels cursos no reglats la data en la qual l'estudiant podrà tenir el títol, per això considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Que s'arbitrin els mecanismes necessaris perquè els alumnes puguin obtenir el títol acreditatiu un cop hagin superat el curs sense haver d'esperar que hagi finalitzat la darrera convocatòria. En cap cas en l'ensenyament reglat un alumne que hagi superat el curs pel juny ha d'esperar la convocatòria de setembre per poder-ho acreditar.
2. Que tenint en compte els resultats de l'avaluació del curs, se'n millorin els punts febles en properes edicions.
3. Quant a la petició de tenir algun organisme universitari a qui acudir quan les queixes no puguin ser solucionades amb els responsables del curs, la Síndica es posa a disposició dels alumnes per atendre les queixes i els suggeriments que es vulguin presentar.

Palma, 13 de gener de 2005

#### COMENTARI:

La vicerectora de Postgrau i Gabinet del Rector ha comunicat que s'ha reunit amb el director de la FUE per arbitrar els mecanismes necessaris a fi de tenir en compte les recomanacions en properes convocatòries.

**EXPEDIENT 35/2004: Drets i discriminacions**

Un membre del PAS presenta un cas referent a la manca d'avís d'un canvi de torn extraordinari.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona afectada;
- consulta al Gerent;
- consulta al responsable de la Seu ....

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona afectada exposa que el capvespre del dia 27 de novembre no va acudir a fer un torn extraordinari a la Seu ... perquè no sabia que hi havia d'anar i creia que corresponia a una altra persona. Segons exposa al seu escrit, el responsable administratiu del centre, el qual realitza les funcions d'administrador de centre, havia fet un canvi dels torns prevists i l'havia penjat en un tauler sense previ avís a la persona afectada.

Encara que finalment el dia 27 es va poder obrir la Seu ... i realitzar els actes prevists, la persona que presenta la queixa, que no va poder ser localitzada per manca de cobertura al telèfon mòbil, demana saber quina és l'obligació de l'administrador, que és qui gestiona els torns extraordinaris, i saber amb quin avançament de temps s'han de conèixer els torns extraordinaris i si no s'haurien de comunicar personalment els canvis.

2. Consultat el Gerent, es confirma que és responsabilitat de l'administrador d'organitzar i comunicar si escau als afectats els torns i canvis de torns extraordinaris pertinents.

Malgrat que la situació s'ha arreglat, la Síndica considera pertinent, per evitar que es puguin donar situacions semblants, fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient que la Gerència i el responsable de la Seu ... tinguessin cura que la gestió dels torns extraordinaris i els possibles canvis que hi hagués fossin comunicats a cada un dels afectats (en aquest cas les persones que formen la unitat administrativa de la Seu ...) per e-mail amb justificació de recepció i que l'administrador en demanés la conformitat de l'afectat. D'aquesta manera hi hauria la seguretat que tothom sap quan li toca fer un torn extraordinari. Els fulls penjats en un tauler poden ser un afegit per fer públic quina persona està de servei.

Palma, 11 de gener de 2005

**COMENTARI:**

El responsable de la Seu de ... va comunicar a la Síndica que li semblava adient la recomanació.

**EXPEDIENT 36/2004: Matrícula**

Dues estudiants de ... presenten un cas referent a la denegació d'anul·lació de matrícula d'una assignatura de lliure configuració.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb les persones afectades;
- consulta amb el personal administratiu del centre on varen presentar la sol·licitud;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Dues estudiants de ... exposen que es varen matricular de l'assignatura de codi A de lliure configuració desconeixent que era obligatori assistir a un 80% de les classes per poder fer l'examen. Aquest requisit figura a la web del Servei Lingüístic, a l'apartat corresponent als exàmens de les assignatures.
2. Quan varen assistir a la primera classe i varen tenir coneixement de l'esmentat requisit, que no podien complir perquè alguna de les classes d'A coincidia amb la d'una altra assignatura, varen demanar als serveis administratius de l'edifici ... l'anul·lació de la matrícula d'aquesta assignatura. Un cop tramitada la sol·licitud al Vicerectorat, aquest retornà la sol·licitud als serveis administratius pertinents i comunicà que tenien una setmana per canviar-se d'assignatura. Com a conseqüència d'això, la secretaria del centre va comunicar verbalment a les estudiants que podien fer un canvi d'assignatura durant la primera setmana lectiva.

Com a conseqüència d'aquesta comunicació, les dues estudiants es matricularen de l'assignatura codi B de 6 crèdits, però els varen exigir que pagassin de nou aquesta matrícula, ja que ni els crèdits ni el preu coincidien amb els de l'assignatura de codi A.

Cal interpretar aquest procediment com una manera d'agilitar els fets, perquè els afectats puguin fer els canvis en els terminis prevists d'acord amb l'article 2 del Reglament acadèmic, però en aquest cas s'hauria d'haver aplicat l'article 9 del Reglament acadèmic, ja que les estudiants demanaren l'anul·lació de la matrícula.

3. En vista dels fets, les estudiants s'han adreçat a la Sindicatura de Greuges per demanar l'anul·lació de la matrícula de l'assignatura codi A i la devolució de l'import.
4. L'article 9 del Reglament acadèmic diu que les sol·licituds d'anul·lació total o parcial de matrícula per causes distintes de les que figuren a l'article 8.1 s'han d'adreçar al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica tan aviat com sigui possible. Les dues estudiants ho feren així, i feren la instància tan aviat com prengueren coneixement del requisit.
5. Malgrat que l'article 9.2 diu que l'anul·lació sense causa justa està condicionada al pagament íntegre de la matrícula, la Síndica considera que la Universitat en aquest cas encara no ha donat compliment a l'article 42 de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, ja que no ha donat cap resposta escrita a les estudiants.

Per tant, la Síndica considera pertinent fer les RECOMANACIONS següents:

1. Que s'anul·li la matrícula de l'assignatura codi A de les estudiants ... amb DNI i ... amb DNI ..., a fi que aquesta assignatura no figure amb un "no presentat" a l'expedient.
2. Atès que tres mesos després encara no hi ha resposta escrita a les persones afectades, i tenint en compte que en el cas de les assignatures del Servei Lingüístic les persones que no poden assistir al 80% de les classes no poden fer ús de cap de les convocatòries, la UIB hauria de considerar favorablement la devolució de l'import de la matrícula d'aquestes assignatures. A més, en aquest cas les estudiants intentaren canviar la matrícula per l'assignatura codi B i els varen exigir abonar de nou els 6 crèdits d'aquesta assignatura.

Palma, 13 de gener de 2005



**EXPEDIENT 37/2004: Relacions interpersonals**

Un membre del PDI demana que s'iniciï un procediment disciplinari als membres de la comissió docent del seu departament.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb el director del departament afectat;
- consulta a altres membres de la comissió docent del departament;
- sol·licitud de les actes del consell de departament al secretari del departament;
- anàlisi dels qüestionaris d'opinió dels alumnes del professor afectat;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un membre del PDI exposa que en data 23 de juliol de 2004 va formular una denúncia davant el Rector de la UIB per demanar que s'iniciàs un procediment disciplinari als membres de la comissió docent del seu departament per haver realitzat un informe tendencios, segons el seu parer, que va influir negativament en la puntuació efectuada per la comissió que va valorar el concurs d'una plaça de professor titular d'escola universitària de l'àrea ..., perfil .... A l'esmentat informe es va adjuntar una carta de vuit alumnes de l'assignatura codi ... de la Seu universitària ... que posaven de manifest el descontentament amb el mètode pedagògic seguit pel professor i demanaven en el futur poder cursar l'assignatura amb un altre professor.
2. De la documentació aportada per l'interessat i de la còpia de les actes que va enviar el secretari del Departament es dedueix que la creació d'una comissió docent del Departament ... fou aprovada al Consell de Departament reunit el 10 de febrer de 2003. Segons s'explicita a l'apartat 2 del punt 5 de l'acta, els membres d'aquesta comissió havien de ser professors titulars de reconeguda capacitat docent i que ocupassin càrrecs de responsabilitat relacionats amb la docència. A la data d'emissió de l'informe del professor afectat, la comissió era formada pels professors: ...

Segons l'acta del Consell de Departament del dia 10 de febrer de 2003, les funcions encomanades a l'esmentada comissió són:

- a) Vigilar el compliment per part del professorat de les obligacions docents (vigilància d'exàmens, classes, tutories, etc.).
- b) Fer un seguiment de les avaluacions del professorat per part dels estudiants.
- c) Emetre informes a partir de la informació anterior per enviar-los als tribunals d'oposició i a l'ANECA.
- d) Rebre queixes dels alumnes respecte a la docència.

A l'esmentat Consell de Departament, al marge de l'aprovació de la comissió docent, s'inicià un debat referent als aspectes docents per valorar, i s'acordà que la comissió docent del Departament elaboràs una proposta d'actuació i que la presentàs per a la seva aprovació a una reunió del Consell de Departament. No consta que aquesta proposta s'hagi sotmès a la consideració del Consell de Departament.

3. L'interessat demana que s'iniciï un procediment disciplinari contra els membres de la comissió docent perquè a l'informe emès per aquesta comissió s'hi va adjuntar la carta de vuit alumnes de la Seu universitària ..., signada en data 8 de maig de 2003, que l'interessat desconeixia. Els alumnes matriculats de l'assignatura codi ... a ... el curs 2002-2003 eren vint-i-cinc. També segons de l'interessat l'informe és subjectiu i només destaca els aspectes negatius de la seva feina.
4. A l'entrevista amb el director de Departament es confirma que quan ell va rebre la carta dels vuit alumnes de l'assignatura codi ... de la Seu universitària ... no va comunicar al professor que tenia una queixa dels alumnes; evidentment, en cas de fer-ho no havia d'haver donat a conèixer la identitat dels signants, dels quals cal remarcar que no posen el seu DNI a l'escrit.

El director del Departament ha exposat a la Síndica que el professor coneixia les queixes dels alumnes perquè així ho varen donar a conèixer els seus companys de despatx, ja que els alumnes li comunicaven les queixes a les tutories.

També el director del Departament ha comunicat que la comissió docent del Departament havia emès informes d'altres professors que s'havien presentat a concursos, contràriament al que afirma l'interessat a la segona pàgina de la sol·licitud d'expedient disciplinari de registre núm. ... i data 23 de juliol de 2004, adreçada al Rector de la UIB, que ha estat desestimada, de manera que s'han arxivat les actuacions tal com es reflecteix a l'escrit núm. ... de 12 de setembre de 2004.

L'emissió d'aquests informes en el cas d'altres professors ha estat confirmada pels membres de la comissió docent, que ha estat consultada.

5. De l'anàlisi dels deu qüestionaris d'opinió dels alumnes referents a la docència impartida per l'interessat que ha analitzat la Síndica, es dedueix que a la pregunta de saber si explica amb claredat obté una qualificació entre 2,90 i 4,10 en set assignatures. A les tres restants obté una qualificació entre 5,21 i 6,25. La mitjana del seu departament en aquest apartat és sempre superior a 6. A la pregunta si és considerat pels estudiants un bon professor, obté en set assignatures una qualificació entre 3,52 i 4,81, i a les tres restants, entre 4,74 i 6,38. També en aquest punt la mitjana del seu departament és superior a 6. Cal destacar que el professor sempre té una puntuació superior a 5 a l'ítem corresponent al tracte amb l'alumnat, en el qual en algun cas supera la mitjana del Departament.
6. L'interessat demana que en aplicació dels articles 6, 7 i 8 del Reglament del règim disciplinari dels funcionaris de l'Administració de l'Estat (RD 33/1986, de 10 de gener) es considerin faltes greus o molt greus les actuacions de la comissió docent del Departament.

Segons el parer de la Síndica, la comissió va actuar d'acord amb el mandat del Consell de Departament emetent l'informe, per tant no és pertinent iniciar cap tipus de procediment per sancionar els seus membres. Malgrat això, amb la intenció de millorar el funcionament de l'esmentada comissió, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Si es rep una queixa a la comissió docent o a la direcció del departament per part d'alguns alumnes, seria convenient avisar el professor del contingut de les queixes sense identificar els alumnes. Aquest és també el procediment utilitzat per la Sindicatura. L'única finalitat seria que el professor intentàs millorar la seva docència. A més, atès que el Departament té segons l'article 60.12 dels Estatuts les competències per assignar la docència, s'hauria d'iniciar el procediment necessari per canviar, si fos possible, el professor un cop comprovat que les queixes estan fonamentades. Evidentment això no exclou que la comissió elaboràs posteriorment els informes pertinents.
2. Seria convenient que la comissió docent, tal com es va acordar, presentàs al Consell de Departament una proposta d'actuació referent als aspectes per valorar en els informes. Una manera de fer els informes que només reflectiria dades objectives podria ser donar els resultats dels qüestionaris d'opinió dels estudiants per comparació a la mitjana del Departament i de la UIB, i donar també les aportacions fetes per cada professor a la Memòria d'investigació.

Palma, 2 de febrer de 2005

#### COMENTARI:

Alguns membres de la comissió docent del Departament han comunicat a la Sindicatura que els semblen adients les recomanacions.

## 4. CONSULTES ANY 2004

### 4.1. Consultes de membres de la comunitat universitària

#### 4.1.1 Accés a la documentació

1. Un membre del PDI demana informació en relació amb el Reglament del Servei de Publicacions i Intercanvi Científic de la UIB. Li trametem la proposta d'aquest reglament, que va ser sotmesa a la consideració del Consell de Govern en data 17 de febrer de 2004.
2. Es manté una reunió amb el director de l'ICE en la qual proposa una revisió de la normativa del CAP i es destaquen: problemes de possibles beques, informació adequada a les seus de Menorca i Eivissa, dates de segones convocatòries.
3. Una alumna de ... presenta una queixa referent al fet que ella té el pràcticum extern convalidat segons va aprovar la Facultat de ... en Junta de Facultat de 28 de maig de 2001. El pràcticum extern té com a període lectiu els mesos de juny i setembre, i d'aquesta assignatura se'n fa una única acta que es tanca el mes de setembre. L'alumna vol presentar-se a unes oposicions i necessita acreditar que ha finalitzat la seva llicenciatura. Ens posam en contacte amb el degà de ..., el qual signarà un certificat per acreditar que l'alumna ha finalitzat els seus estudis i no tindrà problemes per poder formalitzar la inscripció de les oposicions. La Síndica, tal com va manifestar l'any 2001, continua pensant que la situació del pràcticum de ... és anòmala perquè no respecta el calendari lectiu de la UIB aprovat en Consell de Govern, i obliga tots els estudiants a no poder obtenir la titulació fins al mes de setembre, i així ho comunicarà al vicerector d'Ordenació Acadèmica.

#### 4.1.2. Accés a la Universitat

1. Un membre de l'alumnat demana informació sobre la prova d'accés a la Universitat per a majors de 25 anys. Li responem que segons el que estableix el Reial decret 743/2003, de 20 de juny, podran concórrer a les proves previstes en aquesta norma els majors de 25 anys que, estant en possessió del títol de batxiller anterior a la Llei orgànica 1/1990, de 3 d'octubre, d'ordenació general del sistema educatiu, no reuneixin les condicions necessàries per a l'accés a la Universitat.
2. Un membre del PDI planteja el problema d'un estudiant que vol canviar d'estudis. Li responem que l'article 20.5 del Reial decret 69/2000, de 21 de gener (BOE de 22 de gener), diu: "Las solicitudes de estudiantes que deseen iniciar estudios universitarios distintos a los comenzados quedarán sometidas al régimen general de adjudicación de plazas establecido en el presente Real Decreto". La convalidació del primer curs, o bé de 60 crèdits, que en algun cas es poden reduir a 15, és per a estudis fets a l'estranger.

#### 4.1.3. Avaluació acadèmica

1. Una alumna de ... comunica a la Sindicatura que es va presentar a l'examen de l'assignatura codi ... i com que va arribar tard el professor no la va deixar entrar. Atès que l'assignatura és de primer quadrimestre, es demana al vicerector d'Ordenació Acadèmica que permeti el canvi de convocatòria de setembre a juny. El vicerector i el professor desestimen la sol·licitud. S'aconsella a l'alumna que interposi un recurs. El Rector l'hi admet i hom li concedeix el que demana.
2. Dues alumnes de ... que tenen una beca ERASMUS comuniquen que es varen examinar de l'assignatura codi ... i que quan es publicaren les notes elles no hi estaven incloses. La professora els va comunicar que estaven suspeses totes dues per haver copiat l'examen i que tenien dues solucions: o dividir la nota més alta entre les dues, o que li diguessin qui havia copiat i d'aquesta manera aprovaria l'alumna que no ho havia fet. Les alumnes manifesten a la Síndica que no han copiat, per tant, atesa la situació, es parla amb el director del Departament, la secretària de la Facultat de ... i amb la professora, la qual diu que va veure copiar les alumnes durant la realització de l'examen i que les va separar i va posar una marca a l'examen. Diu la professora que a partir d'aquell moment els exàmens són diferents, mentre que les preguntes anteriors tenen respostes idèntiques. Si aquest fet és veritat, l'examen queda sotmès a la situació de frau en l'avaluació, en cas contrari l'examen quedarà sotmès als articles 34 i 35 del Reglament

acadèmic. La Síndica els diu que si no hi estan d'acord, poden presentar un recurs al degà. Les alumnes contesten que no hi estan d'acord, i que per tant presentaran un recurs al degà.

3. Un alumne de ... exposa que es troba a la quarta convocatòria de l'assignatura codi ... i que ha suspès l'assignatura tenint un notable de pràctiques i un 4 de l'examen. El professor li ha dit que li ha posat aquesta qualificació perquè hi ha un apartat d'un problema que és el més important i no està bé. Explicam a l'alumne que pot presentar un recurs enfront de la qualificació i també que pot demanar un tribunal, ja que només li manquen 12 crèdits per finalitzar la diplomatura. La Síndica s'ofereix a parlar amb el professor, ja que el programa no és accessible des de la pàgina web i l'examen no té la qualificació de cada pregunta. L'alumne demana que de moment no faci res.
4. Un alumne de ... exposa que es va presentar a la convocatòria del mes de febrer i el professor li ha perdut l'examen. No vol que la Síndica parli amb el professor, i prefereix arribar a una solució de consens fent una prova complementària. La Síndica li comunica que demanarà al vicerector d'Ordenació Acadèmica que figuri al Reglament acadèmic l'obligatorietat de controlar l'assistència a l'examen per part del professorat.
5. Un alumne de ... comunica a la Sindicatura que la professora de l'assignatura ... li havia dit que li canviaria la nota d'aprovat a notable, però que aquest canvi no s'arribava a produir. Reunits la Síndica, l'alumne i la professora, aquesta comunica que l'estudiant no havia complert els requisits del programa per obtenir un notable, i que per tant es manté la qualificació d'aprovat.
6. Un membre del PDI demana si és possible canviar d'hora un examen de la Seu de ..., atenent una sol·licitud dels alumnes. L'examen haurà de ser diferent del que facin els alumnes de la UIB, que es mantindrà amb l'horari previst. Li recomanem que, malgrat que sigui una sol·licitud dels alumnes, es comuniqui a tots els matriculats per correu certificat amb justificant de recepció, o bé que el canvi d'horari es comuniqui als que assisteixin a classe, a la secretaria del centre per escrit, i que signin el conforme d'haver-lo rebut.
7. Una alumna ha obtingut la qualificació de suspens en un examen parcial perquè la professora li diu que ha copiat. La Síndica es posa en contacte amb la professora, la qual fa arribar a la Sindicatura un informe amb la còpia de l'examen, on una de les dues preguntes té paràgrafs que són literalment la traducció al català d'algunes frases del llibre. L'alumna manté que ella no ha copiat, que es va fer un resum i se'l va aprendre de memòria. La qualificació dels exàmens sense tenir en compte l'acusació de frau és de 4,5 la part teòrica, i notable la part pràctica. Es recomana a l'alumna que torni a parlar amb la professora i li expliqui els fets, deixant clar que ella no ha comès frau. En aquest cas la professora hauria de mantenir la qualificació de la part pràctica, malgrat que la part teòrica no tingués la puntuació suficient per arribar a l'aprovat.
8. Un grup d'alumnes de ... han demanat a la Sindicatura que faci arribar a un cap d'estudis el seu agraïment pel fet que en la recuperació del mes de juny dels exàmens pràctics de l'assignatura codi ... estiguin tipificades les faltes, i que les qualificacions es puguin saber just després de la realització de l'examen. D'altra banda demanen que l'Escola vetlli pel compliment dels horaris que es proposin a l'inici de curs, i sobretot perquè els professors compleixin els criteris d'avaluació exposats al programa.
9. Una alumna ... exposa que ja és la quarta vegada que es presenta a una assignatura i vol saber els seus drets per si ha de presentar un recurs a la qualificació. Li donam la informació.
10. Unes alumnes de ... expliquen a la Síndica que han fet un examen de recuperació d'alguns mòduls pràctics fora del calendari d'exàmens i demanen si es pot obligar el professor a tornar a fer-ho. Com que és una prova feta en horari de classe que ja està prevista al programa, es respon que no. Expliquen que en un altre mòdul de pràctiques el professor va canviar els criteris d'avaluació després de l'examen. El Reglament acadèmic estableix que tots els criteris han de detallar-se a principi de curs i no es poden variar, per tant decideixen anar a veure al coordinador de pràctiques, el qual tractarà aquest tema amb la professora. Les alumnes agraeixen l'actuació de la Síndica.
11. Un membre de l'alumnat presenta una queixa pel fet que ha realitzat un examen i els professors l'han perdut. Reunits els professors de l'assignatura i l'alumne, es decideix que s'ha de tornar a fer l'examen, ja que no tenen proves que realment l'hagués fet. Finalment rep una telefonada en la qual li comuniquen que havien trobat l'examen i li demanen disculpes. Des de la Sindicatura s'ha fet diverses vegades la recomanació que el professorat ha de controlar l'assistència a l'examen i quins estudiants entreguen la

prova per evitar problemes de pèrdues d'examen. Malgrat això, aquesta recomanació no ha quedat reflectida en cap normativa.

12. Dues alumnes de ... presenten una queixa referent al fet que el professor de l'assignatura codi ... diu que han copiat, i que per aquest fet les suspenia, malgrat que el dia de l'examen no els va dir res a cap de les dues, ni tampoc no digué res cap de les dues persones que hi havia vigilant l'examen. El professor va dir a les alumnes que havien de decidir si es tornaven a examinar el mes de setembre o si els obria un expedient. La Síndica va aconsellar a les alumnes que presentassin una instància a la directora de l'Escola. Aquesta va aplicar el Reglament acadèmic nomenant una comissió, la qual va decidir repetir l'examen de juny a les dues estudiants afectades, en què ambdues obtingueren la qualificació d'aprovat.
13. Un membre de l'alumnat presenta una queixa pel fet que el professor de l'assignatura ... va fer l'examen el dia 8 de juny i sembla que va tancar les actes sense revisió d'examen. L'alumna té un N.P. Li donam el mòbil del professor, ja que aquest està disposat a arreglar el problema. Segons el professor, els exàmens varen ser orals, mentre que l'alumna afirma que va fer un examen escrit.
14. El director del Departament de ... exposa que dues professores que han impartit la mateixa assignatura amb el mateix programa han posat exàmens diferents i al final una ha aprovat amb un 4,5 i l'altra no. Li responem que els diferents grups haurien de tenir el mateix examen. En aquest cas, com que els exàmens són diferents, les mesures de gràcia també ho poden ser, però caldria que en el futur els estudiants dels dos grups tinguessin el mateix examen.
15. Una alumna de ... que té una assignatura en quarta convocatòria demana si està ja vigent l'article 57 del nou Reglament acadèmic, que amplia a sis el nombre de convocatòries ordinàries. L'informam que estarà en vigor, si no hi ha res de nou, el proper curs acadèmic, i que es farà públic quan ja sigui aplicable.
16. Una alumna de ... demana si l'assignatura de ... estableix en els seus criteris d'avaluació que cal aprovar cada mòdul. Li donam una còpia del programa del curs 2003-2004, on això està detallat. Es queixa també d'un possible canvi de criteri entre els aprovats del mes de juny i del mes de setembre, concretament es queixa que el mes de juny es varen aprovar alumnes que tenien dos mòduls amb un 4 i això no s'ha fet pel setembre, que només s'ha aprovat amb un. La Síndica aclareix amb el coordinador de l'assignatura que aquests canvis només poden ser justificables si la qualificació global de l'assignatura era millor en els alumnes de juny que en els de setembre que varen resultar afectats.
17. Una alumna de l'assignatura codi ... va fer l'examen de setembre i a la llista que va publicar el professor va sortir amb el segon llinatge equivocadament. No va poder localitzar el professor i a les actes s'ha trobat amb un "no presentat". Ens posam en contacte amb el professor, el qual mostra la seva disposició per arreglar el cas i es posa en contacte amb l'alumna.
18. El director de l'ICE efectua una consulta referent a un recurs d'alçada presentat a un examen de reciclatge de català. L'interessat es queixa que a la revisió d'examen no hi havia cap professor i també es queixa que els criteris d'avaluació no són públics. Es recomana posar uns criteris d'avaluació que l'estudiant ha de conèixer abans de matricular-se, establir una revisió d'examen amb el professor i si es presenta recurs fer una revisió d'examen amb tribunal, en el qual no hi hagi el professor. Per al cas concret li proposam que l'examen, juntament amb altres exàmens amb millor i pitjor qualificació, s'envii a tres especialistes aliens a l'ICE i que es respecti la seva qualificació.

#### **4.1.4. Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària**

#### **4.1.4. Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària**

1. Un alumne que es becari de la CAIB demana una ajuda de viatge per a un *workshop* i la hi deneguen perquè no hi presenta comunicació. La Síndica considera que està denegada correctament, malgrat que caldria especificar a la normativa que cal presentar comunicació, no sols als congressos i seminaris, sinó també als *workshops*.
2. Un membre del PDI efectua una consulta en relació amb la possibilitat que la Universitat li retorni una quantitat abonada per ell per un servei prestat per la UIB. Li trametem la normativa que té la UIB sobre Acció Social, en la qual s'estableix que hi poden accedir els contractats que tinguin almenys un any d'antiguitat a la UIB. Aquesta modificació va ser proposada per la Sindicatura de Greuges.

3. La Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació de la CAIB publicà a la seva resolució d'1 de juny de 2004 (BOIB 81, del 10) ajudes per a la realització de projectes de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació. La Síndica sol·licità al vicerector de Política Científica que s'adreçàs al director general de Recerca, Desenvolupament Tecnològic i Innovació per demanar una correcció d'errades al BOIB, en el sentit que s'eliminàs l'article 7.3.4 de l'esmentada resolució.
4. Un membre de l'alumnat demana informació sobre les beques predoctorals. L'informam que es publiquen al BOE i a la pàgina web del MEC a finals de juliol o principis d'agost.
5. Una alumna exposa que el curs anterior es va matricular de 53 crèdits i que no l'han deixat optar a la beca del MEC. Li comunicam que la normativa està ben aplicada i que s'hauria d'haver matriculat d'un mínim de 54 crèdits. Li donam informació d'altres possibles beques que pot sol·licitar i de la possibilitat de fer d'alumne col·laborador de les aules d'informàtica.

#### **4.1.5. Concursos i oposicions**

1. Un membre del PDI demana si les places que s'envien per sortir al concurs d'habilitació porten o no perfil. Li responem que les places que s'han enviat des de la UIB per sortir a habilitació no porten perfil (sembla que no en poden dur), només es pot especificar: Universitat, cos i àrea. El possible perfil s'hauria de posar en el concurs d'accés segons com sigui la normativa.

#### **4.1.6. Docència**

1. Un professor ajudant d'escola universitària demana tota la informació relativa a la seva plaça, la qual està regida per la LRU, les condicions de la renovació del seu contracte i la docència que ha d'impartir. Li enviam la informació.
2. Una professora ... presenta una queixa respecte de l'organització dels horaris dels crèdits teoricopràctics de l'assignatura que imparteix. L'Escola justifica la distribució d'aules que ha fet i es diu a la professora que per al curs 2004-2005 ja no hi ha cap possibilitat de canviar els horaris, atès que els alumnes de primer curs ja s'han matriculat. Es demana a la professora que per al curs 2005-2006 faci una proposta d'horari a la direcció de l'Escola i que aquesta faci el possible per respectar-la.
3. Un membre del PDI demana informació per saber si un professor de la UIB es pot matricular a uns estudis que estan adscrits a la mateixa facultat on ell ha d'impartir la docència. Li responem que el PDI no pot matricular-se com a alumne en cap dels centres on imparteix la docència. Això és així per al PDI funcionari (Reial decret 898/1985, publicat al BOE) i per al PDI contractat de la UIB (Decret 104/2002, publicat al BOIB).
4. Una alumna ... acceptada a la Seu de ..., que segueix les classes des del campus a Palma, presenta una queixa a la Sindicatura perquè un seminari que estava programat a la Seu de ... i al qual havia d'assistir obligatòriament ha estat traslladat a Palma. Li explicam que d'acord amb la seva qualificació, hauria de seguir els seus estudis des de la Seu de .... Es fan les gestions pertinents amb el director de l'Escola ... i el cap d'estudis, els quals expliquen que quan es varen passar els horaris al programa Àgora es varen fer errades que es corregiran immediatament i es donarà la informació correcta als alumnes.

#### **4.1.7. Drets i discriminacions**

1. Un alumne que està cursant ... a la UNED i que pateix una discapacitat intel·lectual transitòria trameta una queixa a la Sindicatura de la UIB per manifestar que a l'assignatura ... no li han adaptat l'examen. La Síndica li comunica que cap Defensor no pot intervenir en una universitat que no sigui la seva pròpia, però que plantejarà el cas a la Comissió Permanent de Defensors Universitaris. L'estudiant comunica que ha interposat un recurs d'alçada contra la comissió de revisió de qualificacions, però que aquest ha estat resolt desfavorablement. També diu que davant aquesta resolució ha sol·licitat la revisió d'ofici i que el Congrés dels Diputats li ha admès dues peticions a tràmit.

2. Un alumne de ... de la UNED comunica a la Sindicatura que té reconeguda una minusvalidesa psíquica del 33% i que per aquest motiu sempre li han concedit les adaptacions de les assignatures, però de l'assignatura ... el professor no li ha concedit l'adaptació. Posats en contacte amb la Unitat d'Atenció a la Discapacitat i el vicerector d'Alumnes de la UNED, aquest comunicà el següent: a) Que la resposta del professor ... de data 13 de maig de 2004, en la qual comunica que pel fet de no disposar l'alumne de qualificació oficial de discapacitat no és procedent fer cap adaptació, és deguda al fet que el seu certificat de minusvalidesa té data 8 de juny de 2004, per la qual cosa és posterior a la decisió del professor; b) Que posat en contacte amb el vicerector d'Alumnes de la seva universitat per interessar-se pel seu cas, aquest ha comunicat que el recurs que ha presentat l'estudiant està a la Vicesecretaria General. Es comunica a la persona afectada a qui s'ha d'adreçar perquè l'informi de l'estat en què es troba el seu cas.
3. Un membre del PAS planteja una qüestió sobre els permisos que es poden gaudir a la Universitat. Li trametem còpia de l'article 30.2 de la Llei 30/1984, de mesures per a la reforma de la Funció Pública, en el qual es preveuen els permisos horaris inferiors a la durada d'una jornada de treball.
4. Es rep a la Sindicatura informació sobre ADU (Assesoramineto sobre Discapacidad y Universidad) de Salamanca. Això es tramet al responsable d'integració de les persones amb discapacitat de l'Observatori per a la Igualtat d'Oportunitats de la UIB i a la resta de defensors universitaris.

#### **4.1.8. Matrícula**

1. Una alumna de segon de ... exposa que li ha vençut el segon termini per abonar la matrícula. Li recomanem que aboni la matrícula al més aviat possible i comuniqui el que ha passat a la secretaria del seu edifici.
2. Un alumne ... ha tramès una consulta i demana si podria començar a cursar el cicle superior en el supòsit que li quedàs una assignatura de 6 crèdits a la convocatòria de setembre per finalitzar la diplomatura. Li responem que les normes internes de l'Escola Politècnica Superior permeten que els alumnes d'enginyeries tècniques puguin matricular-se d'assignatures de segon cicle com de lliure configuració, per convalidar-les posteriorment, una vegada hagin complert el primer cicle, sempre que tinguin les assignatures de lliure configuració de primer cicle ja realitzades.
3. Un alumne que ha cursat estudis de FP volia fer Enginyeria Tècnica de Telecomunicació (Telemàtica) en el grup d'horabaixa perquè al matí treballa. Com que els esmentats estudis no tenen numerus clausus, li varen dir que no calia fer preinscripció. El grup d'horabaixa es va suspendre pel juny i ell no se'n va assabentar. Vol fer Informàtica de Sistemes en horari d'horabaixa, però haurà d'esperar fins al 18 d'octubre, en què podrà fer una preinscripció en aquests estudis. Li recomanem que vagi a classe, i feta la consulta, sembla que podrà tenir opció a plaça. La Síndica considera que es podria haver tingut en compte el que estableix la normativa de preinscripció en relació amb els seus terminis: "Els alumnes que no facin la preinscripció dins el termini que els correspon no poden fer-la en cap altre, si no és per un motiu justificat" i que li podrien haver deixat fer la preinscripció pel setembre. En cas de no tenir plaça, li recomanem que es matriculi d'Enginyeria Tècnica Agrícola, que no té numerus clausus i també té horari de tarda, per després poder fer l'any vinent Informàtica de Sistemes.
4. Una alumna que no ha fet preinscripció perquè no pensava seguir estudiant tenint un 7 de selectivitat vol fer Magisteri (Llengua Estrangera). L'informam que l'únic Magisteri en el qual s'han ofert places per al setembre és Educació Musical. Li recomanem que vagi a classe. Ens posam en contacte amb el director de l'Escola adscrita Mare Alberta a fi que, en el supòsit de no tenir plaça, la puguin admetre a partir del dia 18 d'octubre si queden places vacants de Llengua Estrangera a l'escola adscrita.

#### **4.1.9. Plans d'estudis i convalidacions**

1. Unes alumnes fan una consulta perquè a causa d'un canvi d'horaris se superposen dues assignatures del pla d'estudis, que en les anteriors guies de centre estava previst que es fessin el mateix any. Ens posam en contacte amb el cap d'estudis, el qual soluciona el problema.
2. Una alumna del darrer curs d'Infermeria exposa que als serveis administratius han perdut la seva sol·licitud referent a la compensació de l'única assignatura que li manca per finalitzar la diplomatura. Des

de la Sindicatura es fan les gestions pertinents i l'informam que la sol·licitud està pendent de ser estudiada per la Comissió Acadèmica de la UIB el dia 11 de novembre de 2004. Hom li comunicarà la resolució i en cas de ser denegada la compensació i que s'hagi de tornar matricular hom li concedirà un termini perquè es matriculi, malgrat que aquest estigui tancat. Posats en contacte amb un membre de la Comissió, aquest comunica que li ha estat concedida la compensació.

- Una alumna que té el títol de Magisteri d'Educació Primària per la Universitat de Barcelona i que ja ha sol·licitat la convalidació de les assignatures per fer Magisteri d'Educació Infantil demana si el certificat que té per impartir català a Educació Primària de la Universitat de Barcelona li serveix per a Educació Infantil. Consultat el vicedegà, li responem que primer faci la consulta a la Conselleria per veure si ells accepten l'homologació. Quant a la realització dels pràcticums, atès que el Pràcticum I es fa durant el segon quadrimestre i és prerrequisit del Pràcticum II, que s'imparteix el primer quadrimestre, si vol finalitzar aviat, li aconsellem que demani ampliació de matrícula per fer el Pràcticum I.

#### **4.1.10. Propietat intel·lectual**

- Un professor de ... exposa que està utilitzant part del material elaborat per un altre professor a Campus Extens. Li recordam que no hi pot posar el copyright, i l'obligació d'incloure les referències necessàries d'acord amb la Llei de propietat intel·lectual.

#### **4.1.11. Relacions interpersonals**

- Un membre del PAS del Servei ... exposa que ha estat sotmès a una situació d'assetjament psicològic (*mobbing*) per part del director del Servei. El Gerent li ha comunicat que si no complia les ordres li obriria un expedient. El director del Servei li ha fet posteriorment una proposta de col·laborar amb altres projectes. No vol que la Síndica intervingui de moment. Li recomanem que, malgrat tot, procuri mostrar la màxima disponibilitat i col·laboració.
- Una treballadora membre del PAS exposa una queixa referent al fet que a la secretaria de l'edifici ..., quan en època de matrícula finalitzava el seu horari d'horabaixa, les persones que esperaven per ser ateses la varen increpar dient-li que els havia d'atendre, i un altre dia fins i tot la varen acompanyar fins al cotxe amb amenaces. Com que la persona que ha presentat la queixa ha identificat una alumna, ens posam en contacte amb aquesta, la qual explica que ella es va sentir molt mal tractada per la persona que havia exposat el cas i va dipositar una queixa a la bústia de suggeriments.

#### **4.1.12. Serveis i campus**

- Alguns membres del PDI plantegen les dificultats que tenen per consultar el seu e-mail quan es troben de viatge degut al fet que el Telnet no els permet llegir els fitxers adjunts. Es fa una sol·licitud al director del CTI, en la qual es prega que activi al més aviat possible els mecanismes necessaris per aprovar i fer públic el projecte de correu web.
- Un membre del PDI presenta una queixa referent al Centre de Tecnologies de la Informació (CTI). Des del dia 26 de febrer té dos ordinadors que ha de muntar l'empresa que té subcontractada la Universitat, i no li volen agafar ni la comanda perquè li diuen que tenen la feina del dia completa. Es parla amb el director del CTI, el qual telefonarà directament a l'interessat per ocupar-se del tema.
- Alguns membres del PDI presenten una queixa pel fet que d'alguns missatges enviats des de l'Oficina d'Informació n'arriben moltes còpies: consultada la persona responsable de l'esmentada oficina i el subdirector del Centre de Tecnologies de la Informació, s'ha esbrinat que la duplictat dels missatges és deguda a una avaria tècnica. Atès que alguna vegada en un mateix dia arriben diferents missatges de l'Oficina d'Informació i que la quantitat de correu tipus inundació és molt considerable, la Síndica recomana que des de l'Oficina d'Informació s'envii un sol missatge al dia on hi hagi els actes prevists per al mateix dia i els dels dos dies següents.



4. Es manté una entrevista amb el director del Centre de Tecnologies de la Informació (CTI) i es destaca la necessitat de tenir màquines duplicades per evitar que la xarxa informàtica i altres sistemes generals deixin de funcionar. Es comenta l'organització del servei i la situació dels Serveis Audiovisuals.
5. Un membre del PAS demana informació referent al procés d'identificació del personal d'administració i serveis a la UIB. Li facilitam la còpia de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i la Resolució de 3 de febrer de 1993, de la Secretaria d'Estat per a l'Administració Pública, per la qual es defineix el sistema d'identificació comú del personal al servei de l'Administració General de l'Estat.
6. Dues alumnes exposen queixes referents a les dificultats d'utilitzar les impressores de les aules informàtiques, que normalment o bé no tenen tòner o no imprimeixen correctament. A més posen en evidència la quantitat de fulls que s'imprimeixen i no es recullen. Posats en contacte amb el vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient, comenta que hi ha un projecte de canviar tot el sistema d'impressió, que es faria al servei de fotocopiadores, on cada alumne hauria d'accedir a un ordinador mitjançant la seva targeta. Només es podria imprimir una còpia de cada document, i cada estudiant tindria assignat un nombre màxim de còpies. S'està en negociacions per al cas dels estudiants de Campus Extens. Se suggereix des de la Sindicatura que puguin fer un nombre màxim de còpies per cada assignatura, a part del nombre de còpies globals que s'autoritzi a cada estudiant.
7. Un alumne que ha iniciat una segona llicenciatura es queixa que fa més de vint dies que ha sol·licitat la targeta d'estudiant de ... i encara no l'ha rebuda, amb la qual cosa no es pot beneficiar del descompte d'estudiant per anar amb bus, treure llibres de la biblioteca, Campus Extens, etc. Ens posam en contacte amb el vicerector d'Estudiants, el qual avisa ... que la situació no és admissible. L'entitat bancària explica que han de canviar la màquina que fa les targetes. Ens posam en contacte amb el director de la biblioteca, el qual accedeix a admetre que si els estudiants acrediten haver-se matriculat, podran fer ús dels serveis de la biblioteca sense dificultats. Es tramet la informació a l'estudiant afectat, el qual agraeix la gestió i diu que fonamentalment el motiu de la seva queixa era que els serveis administratius del seu edifici el varen enviar a l'entitat bancària, al·legant que això no era qüestió seva, i aquesta també li va dir que era una problema de la Universitat. Actualment ... ha fet unes targetes provisionals que només serveixen per a la UIB, però no per a l'EMT. Les definitives es retardaran un mes aproximadament.

#### **4.1.13. Altres consultes referents a la UIB**

1. Un membre del PDI presenta una queixa perquè a les instal·lacions esportives han canviat el carnet per accedir a les instal·lacions. A fi que els usuaris fessin el canvi varen fer una promoció, fent pagar el nou carnet a 3 euros. A partir de l'1 d'abril s'han d'abonar 6 euros. A l'usuari no li sembla correcta la manera de fer-ho. La Síndica exposa al director de la Fundació General que hauria estat més correcte que cada usuari hagués pogut fer el canvi de carnet en renovar la subscripció. El director diu que tenien problemes per mantenir el control d'accés amb els carnets nous i vells, i que si l'usuari vol li retornaran els diners de l'abonament.
2. Una vicedegana planteja un problema referent als criteris numèrics dels elements d'avaluació que un professor ha donat als alumnes tres setmanes abans de l'examen. En el programa s'estableixen els elements d'avaluació, però no hi ha el percentatge numèric. Es recorda que s'ha d'informar de tot a l'inici del curs i que no es pot variar. La vicedegana intentarà un pacte entre els alumnes que s'han queixat i el professor, si no, li recomanem de fer un informe escrit al degà, al cap de departament i al vicerector. Caldria fer un informe referent a la coordinació amb professors que imparteixen estudis en facultats que no són la seva.
3. Un membre del PDI demana si hi ha una normativa de substitució per a persones que demanen llicències d'estudis. Li trametem l'informe de l'expedient 4/2000 que es va fer referent a la substitució del PDI en serveis especials, per si pot servir de referència.
4. Un membre del PDI efectua una consulta relativa a la devolució de l'IVA per part de la Universitat als projectes PN-CE i als projectes de l'article 83. Li trametem la informació que han enviat a la Sindicatura diferents universitats.
5. Es manté una entrevista amb la directora de l'Observatori per a la Igualtat d'Oportunitats a la UIB.

#### 4.2. Consultes d'altres síndics i defensors de la comunitat universitària

1. El Síndic de la Universitat de Barcelona demana informació sobre el Reglament de la Sindicatura de Greuges de la UIB. La hi trametem.
2. La Defensora de la Universitat Autònoma de Madrid demana informació sobre el Reglament de la Sindicatura de Greuges de la UIB. La hi trametem.
3. El Defensor de la Universitat de Lleó demana informació sobre el Reglament de la Sindicatura de Greuges de la UIB. La hi trametem.
4. El Defensor de la Universitat de Cantàbria demana informació per saber si a la nostra universitat s'ha exigit a tot el seu personal la signatura d'un document de confidencialitat de les dades personals que es tracten, sobretot pel fet que hi ha una frase que diu "guardar secreto respecto de cualquier otra información interna e institucional". La Síndica li respon que a la UIB no s'ha plantejat això i creu que aquesta frase s'hauria de tornar a escriure per aclarir-ne les intencions.
5. El Síndic de Greuges de la Universitat de Lleida comunica que està elaborant el Reglament d'organització i funcionament de la seva Sindicatura i per això demana que li enviem el Reglament de la Sindicatura de Greuges de la UIB. L'hi trametem.
6. El Defensor de la Universitat de Cantàbria demana informació relativa al fet si els estrangers residents tindran dret a l'educació no obligatòria en les mateixes condicions que els espanyols. Li trametem l'article 9.3 de la Llei orgànica 4/2000, modificada per la Llei orgànica 8/2000 sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, en el qual es tracta aquest tema. A l'article 33 d'aquesta mateixa llei s'estableix que els estudiants no tenen consideració de residents.
7. El Defensor de la Universitat Miguel Hernández demana quin temps s'han de conservar els exàmens a la UIB i si existeix alguna normativa que ho indiqui expressament. Li responem que aquesta qüestió ja s'havia plantejat i que finalment s'ha inclòs a l'article 51 del Reglament acadèmic, que estableix el següent: "Els professors han de conservar els exàmens i la resta de proves d'avaluació durant un any des de la data de realització o entrega".
8. El president del Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo demana els precedents que existeixin a la UIB en relació amb l'entrega de fotocòpies d'exàmens als alumnes que ho hagin sol·licitat. Adjunta còpia d'una sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya que estima pertinent que es faci. L'informam que a la nostra universitat la sol·licitud de la còpia de l'examen no està prevista al Reglament acadèmic, però que consultat l'assessor jurídic, atès que un examen en un centre públic és un acte administratiu, si l'alumne sol·licita la còpia es considera pertinent entregar-la.
9. El president del Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo demana si és obligatòria l'assistència a les classes lectives a la nostra universitat, atès que un decret de 1947 sobre aquest tema encara no està derogat. L'informam que el que diu el Reglament acadèmic és que la participació en classes teòriques, seminaris i altres activitats no és requisit exclusiu per superar l'assignatura. Si en alguna assignatura la realització de pràctiques o l'assistència a classe és obligatòria per poder presentar-se a l'examen, aquest fet ha d'estar reflectit en el programa de l'assignatura que s'entrega a l'alumne abans de matricular-se.
10. El Defensor de la Universitat de Cantàbria comenta que a la convocatòria general de beques es preveu que sols es podrà gaudir de la condició de becari durant dos anys més dels establerts en el corresponent pla d'estudis si es tracta d'ensenyaments tècnics superiors, i d'un any més en el cas dels restants estudis universitaris. Diu que a un alumne d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació de la seva universitat li han denegat la beca perquè es trobaria en el seu cinquè any com a becari. Aquest alumne exposa que els seus estudis són superiors, ja que així apareixen recollits al Reial decret 1665/1991, de 25 d'octubre, pel qual es regula el sistema general de reconeixement dels títols d'ensenyament superior dels Estats membres de la Unió Europea i altres Estats parts, a l'Acord sobre l'espai econòmic europeu. Li responem que es desconeix el fet que existeixin estudis superiors de cicle curt i de cicle llarg.
11. El Defensor de la Universitat Politècnica de València demana informació sobre l'IRPF que s'aplica a les beques pròpies de la UIB. Li responem que s'anomenen de col·laboració, i que s'efectua un descompte del 2% a les beques inferiors a un any i s'ajusta a les retribucions per a beques de durada d'un any natural. Consultada la Llei 62/2003, de 30 de desembre (article 1,1,3), la Síndica entén que només

queden exemptes de l'IRPF les beques per a estudis de primer, segon o tercer cicle, o bé les beques de recerca que haurien d'estar inscrites en el registre de beques de recerca, d'acord amb l'article 5 del Reial decret 1326/2003, de 24 d'octubre (BOE de 3 de novembre), que s'anomena col·loquialment estatut del becari.

12. La Defensora de la Universitat Autònoma de Madrid demana informació sobre el nombre d'alumnes que té actualment la UIB i les ajudes que ha destinat la comunitat autònoma de les Illes Balears als estudiants universitaris. Li trametem aquesta informació.
13. El Defensor de la Universitat de Cantàbria demana informació per veure si a la nostra universitat s'han convocat beques per als fills de les alumnes universitàries amb escassos recursos, destinades a sufragar el cost de la guarderia que la mateixa universitat ha posat en marxa. El fet que en puguin sol·licitar les alumnes amb fills a càrrec seu i no els alumnes amb fills a càrrec seu i escassos recursos, ha suscitat una certa polèmica en els mitjans de comunicació locals. La Síndica li respon que mai no ha tingut una intervenció similar, però que aquests programes ja es duïen a terme a Suècia fa més de vint anys per protegir les dones soles amb fills a càrrec seu. Tal vegada es podria fer un estudi per saber quants alumnes sols hi ha amb nins a càrrec seu i si és necessari ampliar l'oferta en una futura convocatòria.
14. El Defensor de la Universitat d'Alacant demana quina és la categoria de les persones de l'Oficina de Suport a la Recerca (OSR) de la UIB. Li comunicam que és composta pel personal següent: un tècnic superior laboral; dos tècnics especialistes laborals; un tècnic mitjà funcionari; un administratiu; dos auxiliars administratius i una directora que és una professora nomenada pel vicerector de Política Científica.
15. El Defensor de la Universitat Miguel Hernández planteja la qüestió de l'obligatorietat o no de l'assistència a les classes, tant teòriques com pràctiques. Li trametem l'article 24 del Reglament d'ordenació acadèmica, que fa referència a les activitats en les quals s'ha de basar l'avaluació dels alumnes. Atès això, l'assistència a classes teòriques mai no és requisit exclusiu per superar l'assignatura. Hi ha matèries en les quals l'assistència i realització de les pràctiques sí que ho és, però això ha d'estar detallat en els elements d'avaluació que ha de tenir el programa que té l'alumne en el moment de matricular-se i que no poden variar-se posteriorment.
16. El Síndic de Greuges de la Universitat de Girona demana si a la UIB s'aplica un recàrrec en la matrícula als alumnes que volen cursar una segona carrera. Li responem que a la UIB no hi ha cap recàrrec per inici d'una segona titulació, ja que no està previst al Decret del Govern de les Illes Balears.
17. El Defensor de la Universitat de Huelva demana informació sobre el nombre de crèdits clínics que té el pla d'estudis de la diplomatura d'Infermeria de la UIB. Li trametem la informació.
18. El Síndic de Greuges de la Universitat Pompeu Fabra demana informació en relació amb les assignatures de lliure elecció. Li trametem els articles 20-22 del Reglament acadèmic referents a les assignatures de lliure configuració. Gairebé totes les assignatures troncales, obligatòries i optatives de les titulacions oficials que no tenen numerus clausus poden ser considerades com de lliure configuració, menys aquelles que s'exclouen per a un determinat estudi, pel fet que tenen continguts similars (art. 20.3). A part hi ha una llista específica d'assignatures de lliure configuració per a tothom. Quant al reconeixement de crèdits sense qualificació, cal que les activitats hagin estat prèviament reconegudes per la Comissió Acadèmica. Únicament es permet alguna excepció fent ús de l'article 22.2 si l'estudiant ho sol·licita.
19. La Defensora de la Universitat Autònoma de Madrid demana informació sobre els criteris amb els quals s'han adjudicat els complements retributius en aquesta comunitat autònoma. Li trametem aquesta informació.
20. La Defensora de la Universitat Politècnica de Madrid demana informació sobre l'avaluació de l'activitat docent. L'informam que a la UIB es reconeixen per als quinquennis de docència les beques d'organismes públics d'investigació homologades als del MEC de formació de personal investigador, així com les pròpies del MEC. També les beques postdoctorals d'organismes estrangers. Atès que aquests becaris realitzen el seu treball en dedicació exclusiva, es reconeixen com a anys de dedicació a temps complet. Li trametem la resolució de 20 de juny de 1990 del Consell d'Universitats i el Reial decret 1086/1989, de 28 d'agost.
21. El Defensor de la Universitat d'Alacant demana informació sobre els complements retributius del professorat contractat. Li trametem la informació sol·licitada.

22. El Defensor de la Universitat de Huelva demana informació en relació amb la normativa sobre el consum de tabac que hi hagi a la UIB. Li trametem la normativa que té pendent d'aprovació pel Consell de Direcció la UIB. També li trametem l'informe 12/2000 de la Sindicatura de Greuges que té relació amb aquest tema.
23. La Defensora de la Universitat de Las Palmas de Gran Canaria demana opinió sobre el fet que el Defensor sigui membre de la Junta Consultiva, ja que ella en forma part. La Síndica respon que li sembla adient i que el Rector de la UIB ja considera també el Síndic com un òrgan consultiu.
24. El Defensor de la Universitat Miguel Hernández demana si existeix alguna normativa sancionadora per als alumnes que destrossin el material de la Universitat. Li responem que la UIB no té normativa sancionadora, i que l'única via seria l'obertura d'un expedient informatiu que després es podria convertir en un expedient sancionador.
25. El Defensor de la Universitat d'Amsterdam demana quina és l'adreça de la pàgina web de la Sindicatura de Greuges de la UIB per incloure-la a la web dels defensors europeus que estan confeccionant. La hi indicam juntament amb l'adreça de la web dels defensors universitaris de l'Estat espanyol, on podrà trobar les webs d'altres defensors universitaris.
26. El Defensor de la Universitat de Valladolid demana informació per veure si en el supòsit que durant la tramitació d'una queixa s'hagin hagut de suspendre les actuacions per haver presentat una demana davant els tribunals els interessats i que aquests sol·licitin a la institució del Defensor informació de les actuacions realitzades, seria oportú realitzar certificats de les actuacions realitzades o si hauria de prevaler el silenci total davant la situació en què l'assumpte està en els tribunals. Li responem que a la UIB mai no hi ha hagut un cas així, perquè els temes que s'han tractat a la Sindicatura i han anat als tribunals han estat una vegada s'havia emès l'informe, per la qual cosa els interessats ja disposaven de l'informe escrit, però la Síndica entén que si és una de les parts interessades la que demana la informació i no el jutge, hom no la hi hauria d'entregar.
27. El Defensor de la Universitat de Vigo demana si existeix a la UIB qualche reglament sobre règim disciplinari. Li responem que a la UIB no existeix un reglament específic sobre règim disciplinari, sinó un reglament acadèmic, en el qual el fet d'incomplir-lo queda subjecte a les lleis de rang superior, és a dir, possible obertura d'expedient, o el que digui la Llei de propietat intel·lectual en el supòsit que qualcú hagi emprat treballs dels alumnes, etc. L'únic article de caire sancionador intern seria el 34 del Reglament acadèmic en relació amb el frau en l'avaluació (l'hi enviam). Per al PAS laboral, en el seu propi conveni col·lectiu es detallen les faltes lleus, greus i molt greus que hom els pot aplicar.
28. El Defensor de la Universitat de Huelva planteja les dificultats d'una estudiant de doctorat per obtenir el visat d'estudis. La Síndica li suggereix tres alternatives: 1. Que mitjançant la intervenció del Rector s'efectuï una sol·licitud a la Delegació de Govern de Huelva per demanar la concessió d'una pròrroga de tres mesos més d'estada d'estudis fins a l'estiu, i que al·legui que ha d'assistir als cursos. 2. En cas contrari s'haurà de desplaçar a l'Argentina per tramitar el visat i obtenir després el permís d'estada d'estudis per un any a Espanya. Seria convenient que es dugués còpia de la seva credencial de beca i del full de matrícula. Quan torni a Espanya haurà de fer els tràmits per obtenir el permís d'estada. 3. Plantejar el cas directament a l'Oficina del Defensor del Poble (secció d'Estrangeria).
29. La Síndica de Greuges de la Universitat Jaume I demana quin és el tractament, la reducció de docència i el complement econòmic de la Síndica de Greuges de la UIB. Li responem que el tractament és el d'il·lustríssim, la reducció de docència és de 18 crèdits, igual que un vicerector, i el complement econòmic també és l'equivalent al d'un vicerector.
30. La Defensora de la Universitat Autònoma de Madrid demana informació en relació amb la renovació dels llibres de família nombrosa a les Illes Balears, perquè té una alumna de Menorca en el llibre de família nombrosa de la qual no posa data de caducitat. Posats en contacte amb l'Institut de Serveis Socials del Consell Insular de Menorca, aquest comunica que es basen en el que estableix l'article 6 de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a les famílies nombroses. S'informa la Defensora de la Universitat Autònoma de Madrid del que ens han comunicat i li facilitam les coordenades de la lletrada d'Assumptes Socials del Consell Insular de Menorca per si tenen qualche dubte.
31. La Defensora de la Universitat Autònoma de Madrid demana informació referent a la permanència d'un estudiant que una vegada superats els crèdits del primer any no es matricula el curs següent. Li responem

que l'estudiant és tractat d'acord amb els crèdits superats durant l'any que va estar matriculat i no es té en compte per a res la interrupció d'estudis que va tenir durant l'any en què no va estar matriculat. Segons la Síndica, fer-ho d'una altra manera implicaria impedir als estudiants la interrupció d'estudis malgrat que fos per causa justificada.

32. El Defensor dels Estudiants Universitaris d'Àustria demana informació sobre els problemes de classes i seminaris amb nombre limitat d'estudiants i sobre la impossibilitat de trobar supervisors de tesis de certs temes en algunes institucions. Li responem que als estudis que tenen numerus clausus s'hi accedeix segons la qualificació de l'examen d'entrada a la Universitat, i que en cas que en alguna conferència hi hagi la previsió de molts d'assistents es fa servir el sistema de videoconferència. Quant a la possibilitat de trobar supervisors de tesis, cada departament només ofereix, en principi, aquells temes sobre els quals fa recerca, que solen estar detallats en les línies de la Memòria d'investigació de la Universitat.

## **7. ALTRES ACTUACIONS**

### **7.1. Organització, assistència i participació en actes**

- a) Assistència al II Encontre Europeu de Defensors Universitaris (Madrid, 12 i 13-I-2004).
- b) Assistència a la XIII Reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (Cantàbria, 26-III-2004).
- c) Assistència a la Trobada de Síndics de Greuges de les Universitats Públiques Catalanes (Barcelona, 16-VI-2004).
- d) Assistència a la XIV Reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (Múrcia, 5-VII-2004).
- e) Organització del VII Encontre Estatal de Defensors Universitaris (Palma, del 26-X-2004 al 28-X-2004).

### **7.2. Altres activitats**

- a) Edició de l'informe anual de la Sindicatura de Greuges (anys 2002-2003).
- b) Reunions periòdiques amb el Rector de la UIB.

## 7.3. Execució del pressupost any 2004

<b>Concepte</b>	<b>Ingressos</b>	<b>Despeses</b>
Saldo inicial	6.011,00	
Alta (romanent any 2003)	792,16	
Ordinari no inventariable		501,63
Premsa, revistes, llibres i altres publicacions		35,95
Publicacions		2.315,82
Informàtiques		396,51
Atencions protocol·làries i representatives		519,57
Despeses postals i telegràfiques		37,20
Material informàtic no inventariable		174,10
Dietes		694,35
Locomoció		701,00
Reunions i conferències		374,78
Altres indemnitzacions		6,75
<b>TOTALS</b>	<b>6.803,16</b>	<b>5.757,66</b>
Avançament edició actes VII Trobada Estatal		<b>1.045,50</b>

## 8. PRESENTACIÓ DE CONCLUSIONS AL CLAUSTRE.

Per raons d'elemental justícia vull començar el meu comiat agraint al Claustre la confiança que va dipositar en mi en donar-me l'encàrrec d'iniciar a la nostra universitat la trajectòria de la Sindicatura de Greuges. Us puc assegurar que en la realització de la meva tasca durant aquests cinc anys he procurat no defraudar-la.

He tingut com a primer objectiu que la institució arrelàs tant a nivell intern com extern. Per això, més enllà de normatives, he mantingut sempre les portes de la Sindicatura obertes a tothom. Això ha permès reflectir en els informes successius fins a 583 casos (82 l'any 2000, 118 l'any 2001, 125 l'any 2002, 130 l'any 2003, 128 l'any 2004) que han donat lloc a 214 informes amb 496 recomanacions, de les quals un 42% han estat acceptades i dutes a terme. En queden encara un 24% d'acceptades i pendents d'execució i un 23% sense informació. Només n'hi ha hagut un 10% que no han estat acceptades.

A nivell extern, a fi d'aprofitar l'experiència d'altres universitats, vaig demanar des de l'inici del meu mandat formar part de la xarxa dels síndics catalans, i la UIB va ser l'organitzadora de dues de les Trobades d'aquest àmbit. A nivell nacional, la nostra Sindicatura va coordinar durant dos anys la Comissió Permanent de Síndics de l'Estat i ha estat l'organitzadora de dues reunions, a més de la darrera Trobada Estatal de Defensors Universitaris.

Aquesta activitat, juntament amb les reunions de la xarxa europea, ens ha permès tractar temes que van més enllà de l'àmbit de la mateixa universitat i que es plantegen de manera constant a les sindicatures. En són exemples, en el marc de les qualificacions acadèmiques, la unificació de criteris i la conservació de la puntuació del centre d'origen en el procés de convalidació. Resta encara pendent el tema que totes les universitats calculin les mitjanes dels expedients de la mateixa manera. Pensam que incloure o no les matèries de lliure configuració pot donar lloc al fet que les adjudicacions de beques es decideixin a nivell de l'Estat fent servir dades que no són comparables.

També s'ha tractat el problema del retard en els pagaments de les beques de pregrau i la necessitat d'una revisió i actualització del sistema actual d'ajudes que reflecteixi més bé la realitat social i garanteixi la igualtat d'oportunitats en tota l'educació superior. Em preocupa especialment a la nostra universitat el problema d'alguns estudiants que exposen i acrediten greus dificultats econòmiques i familiars que no els permeten superar el nombre suficient de crèdits per obtenir una beca del Ministeri i no poden abonar el segon fraccionament de la matrícula per seguir estudiant. La UIB també hauria de seguir de prop la situació d'alguns estudiants del programa ERASMUS que provenen de fora de la zona euro. Facilitar-los al màxim l'accés a alguns serveis de la Universitat els permetria sens dubte dedicar més temps a l'estudi i menys a veure com superar les seves dificultats econòmiques. No vull deixar de remarcar que en aquests casos el paper del tutor és fonamental.

La Sindicatura no ha estat aliena als problemes de l'homologació de títols estrangers. El Ministeri té la voluntat de millorar una situació que havia estat qualificada de vergonya nacional. Perquè hi ha casos que després de quatre anys de realitzar una tesi doctoral o bé d'impartir docència a les universitats del nostre país, l'interessat ha rebut com a resposta a la seva petició d'homologació de títol que havia de fer una prova complementària d'una bona part dels continguts de la titulació. Tampoc no ens consta a cap dels síndics de l'Estat que algú hagi rebut resposta en el termini reglamentari de sis mesos. Ara el Consell de Coordinació Universitària ha iniciat el camí cap a l'elaboració d'una taula d'equivalències, i el Secretari d'Estat ha demanat als defensors una proposta per veure com s'ha d'enfocar el problema dels requisits formatius complementaris.

Si a tot això hi afegim els problemes que tenen estudiants i professors de països aliens a la Unió Europea, com els relatius al reagrupament familiar i l'accés a les beques, veurem que en aquests casos és necessari que la Universitat tingui un servei d'acollida.

Pensam que la disminució del nombre de beques de postgrau del programa de FPU i els problemes per incorporar estudiants de països aliens a la Unió Europea poden tenir conseqüències en el nombre de participants en els futurs estudis de màster que podrà organitzar la nostra institució. Si a això hi afegim la preocupació manifestada per alguns investigadors referent als problemes amb els fons FEDER, dels quals es poden ressentir sens dubte les infraestructures universitàries, veurem que aquestes actuacions reflecteixen la manca de consciència que el nostre entorn té respecte al paper de la Universitat com a centre de cultiu del saber i formació de ciutadans i científics socialment responsables. Segons el meu parer aquest ha de ser un



tema prioritari de l'equip de Govern, que hauria d'exigir a les autoritats responsables menys impediments al normal desenvolupament de la vida universitària.

A nivell intern, he procurat anar del cas particular al general, i això ha permès suggerir alguns canvis en la normativa per evitar que algunes situacions es reproduïssin. En són exemples els primers passos cap a la flexibilització del Reglament acadèmic, com l'ampliació de matrícula, la necessitat d'un sistema de tutorització dels alumnes o l'obertura de les secretaries a l'horabaixa. Des de la Sindicatura s'ha demanat sempre el màxim respecte a l'esmentat Reglament, però a vegades la proximitat als problemes de les persones és el que et fa captar tot allò que la normativa estricta o els programes d'ordinador no poden detectar: és llavors quan la Síndica demana una actuació que pot no estar recollida a la norma escrita. Els problemes relatius al control de la qualitat d'alguns serveis s'han vist reflectits en diferents àmbits, com la necessitat d'un sistema d'arbitratge extern de les col·leccions i els llibres del Servei de Publicacions, o la proposta de la definició de funcions del catàleg de llocs de treball del personal d'administració i serveis.

En el transcurs de l'any 2004 es varen presentar 128 casos, dels quals el 40% pertanyen al col·lectiu dels estudiants, el 41% al PDI i al 19% al PAS. Com a recomanacions generals fetes al llarg d'aquest darrer any, m'agradaria destacar la no aplicació de l'IVA al material inventariable i fungible de les partides pressupostàries de recerca, procés que ja s'ha posat en funcionament i que malgrat que pugui donar lloc a algun entrebanc en els seus inicis, estic segura que serà profitós per a tota la comunitat universitària. La necessitat d'un control de qualitat més estricte en els cursos de postgrau s'ha fet palesa en algunes de les queixes presentades en el transcurs d'aquest any: cal posar fil a l'agulla, perquè el prestigi de la nostra institució és cosa de tots. Alguns conflictes plantejats m'han fet suggerir la conveniència d'un compromís de respecte de la propietat intel·lectual subscrit per tots els professors que participen en el programa de Campus Extens, perquè no passi que el desconeixement o la picaresca d'alguns acabin lesionant no sols els drets dels companys sinó també la mateixa institució. Atès que la mobilitat dels membres de la comunitat universitària és necessària per a la mateixa supervivència de la institució, crec convenient millorar el procediment de vot per correu a les eleccions dels diferents òrgans de la UIB. No vull deixar d'esmentar la conveniència de prendre les mesures pertinents per garantir que els estudiants puguin fer ús de la seva targeta des de l'inici del curs acadèmic. La gestió, poc afortunada, d'alguna entitat bancària, que en altres àmbits és prou eficient, ha tingut com a conseqüència que algun estudiant hagi acabat el primer quadrimestre sense veure l'esmentada targeta, i per tant sense poder beneficiar-se dels descomptes de la companyia de transports. Esperam que aquest no serà el cas dels estudiants del programa ERASMUS, altrament els poden enviar directament la targeta al seu país d'origen com a record.

Algunes d'aquestes recomanacions ja s'han fet efectives, d'altres encara no. Això ha estat possible gràcies a la bona disposició dels equips de Govern de la UIB, que sempre m'han rebut i escoltat, i als quals sens dubte he d'agrair que la feina de la Sindicatura hagi donat fruits que esper que podran servir per millorar la nostra institució.

Però com molt bé saben les persones que han col·laborat amb mi, darrere aquestes recomanacions generals hi ha casos particulars, un 19% dels quals són referents al tema d'avaluació acadèmica. Alguns s'haurien pogut pal·liar si el professor i l'alumne es preocupassin més del procés d'aprenentatge al llarg de tot el període lectiu i procurassin no trencar el pacte que suposa el procés de l'examen. Els segueixen en importància els de serveis i campus (un 11% del total), beques i ajudes a la comunitat universitària (un 8%), mentre que docència, plans d'estudis i convalidacions representen cada un d'ells un 7% del total de casos presentats.

La possible resolució i el tractament d'aquests casos han estat per a mi una feina enriquidora que m'ha donat una visió molt més àmplia de la comunitat universitària. Però res d'això no hauria estat possible sense la col·laboració de Marisa Campos i de Pilar Lafont: elles han consolidat l'estructura administrativa de la Sindicatura i podran garantir la continuïtat d'una institució que serà sens dubte ampliada i millorada per qui a partir d'ara obtingui la confiança del Claustre.

Els conflictes són inherents a tota comunitat, però ben tractats poden ser causa de canvi i de millora. La dinàmica de lideratge causa problemes de tot tipus a aquells membres de la comunitat universitària que queden fora dels cercles dominants. Cal cercar solucions integradores pensant que la vàlua de la Universitat no depèn tan sols dels èxits d'algunes persones sinó del progrés constant de tots els seus membres. A aquesta feina hem dedicat la major part del nostre temps molts dels síndics de les universitats. Des d'aquí vull transmetre el meu agraïment a tots ells per la seva constant col·laboració i ajuda.

Al llarg d'aquests cinc anys he procurat fer la meva feina amb honestedat i recomanar allò que em semblava més de justícia. Vull demanar disculpes si en algun cas m'he equivocat i si algú s'ha sentit ferit per les meves recomanacions. Des del meu lloc he procurat iniciar un camí que permeti cercar solucions alternatives a la via judicial en la resolució dels conflictes, intentant contribuir a fer una universitat de més qualitat, a la qual ens podem sentir orgullosos de pertànyer i on sigui més fàcil treballar i conviure. En tot cas, com a comissionada del Claustre per defensar els drets dels membres de la UIB, voldria haver fet realment un servei a la institució que m'acull i en la qual he realitzat una bona part de la meva trajectòria professional.

Per a mi el temps de les recomanacions s'ha acabat, ja no us perseguiré amb els meus suggeriments de manera insistent i segurament molesta; quan ho he fet, ha estat per lluitar contra la lentitud a vegades inevitable de la mateixa màquina burocràtica, però seguiré al servei de la Universitat. Us convid a tots a col·laborar amb qui a partir d'ara tindrà la confiança del Claustre per seguir endavant amb la tasca de la Sindicatura.

*Montserrat Casas*

*Síndica de Greuges de la UIB*

## 9. ANÀLISI ESTADÍSTICA.

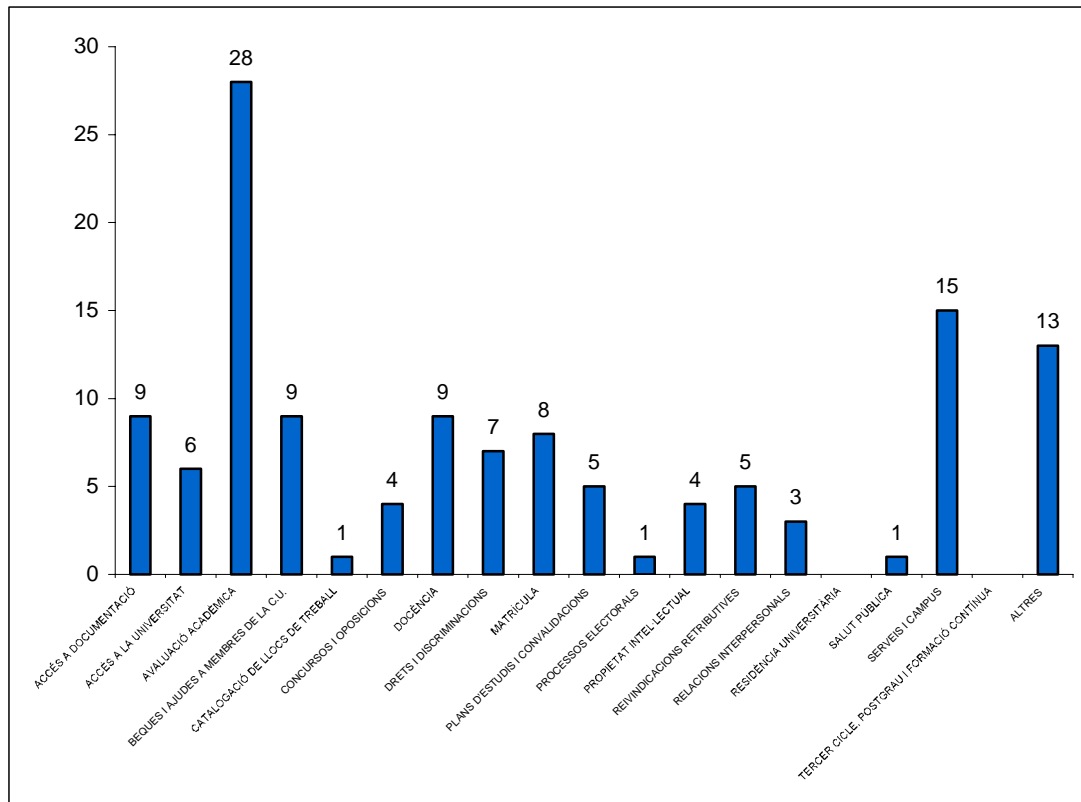


Fig. 1 Casos atesos segons temàtica (any 2004)

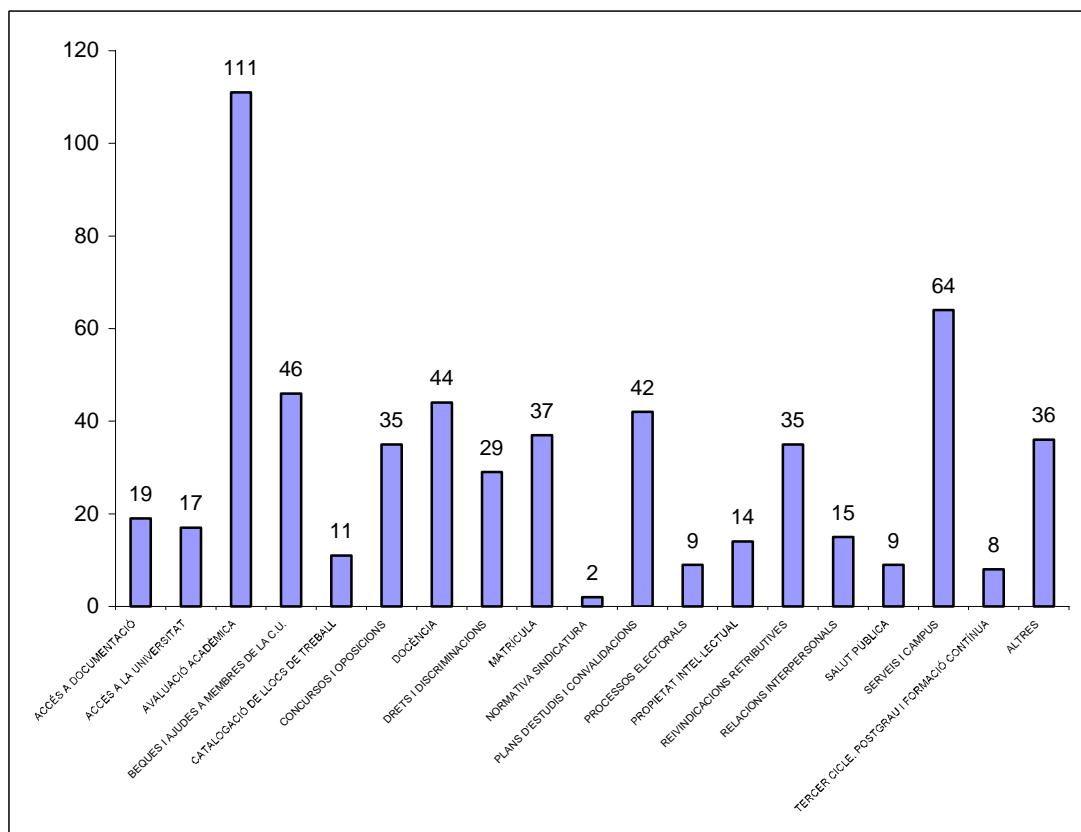
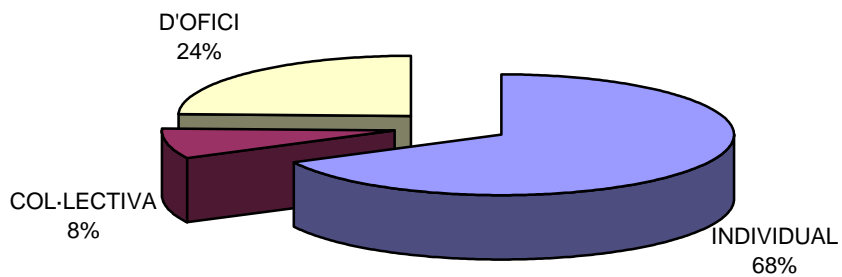
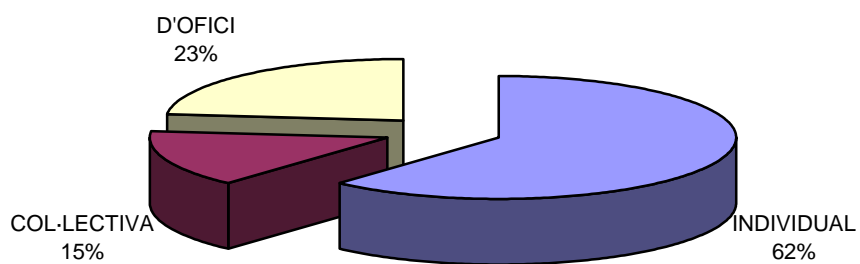


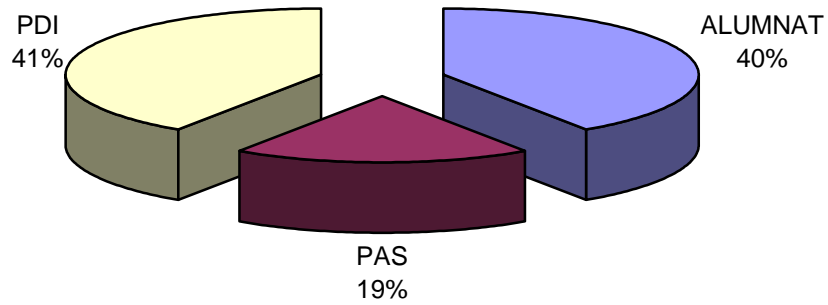
Fig. 2 Casos atesos segons temàtica (2000-2004)



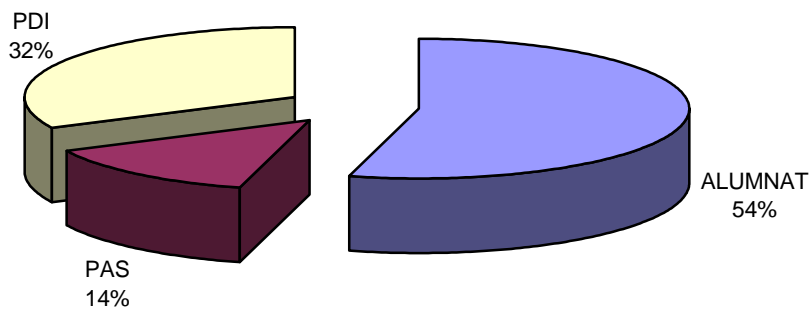
**Fig. 3 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (any 2004)**



**Fig. 4 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (2000-2004)**



**Fig. 5 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (any 2004)**



**Fig. 6 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (2000-2004)**

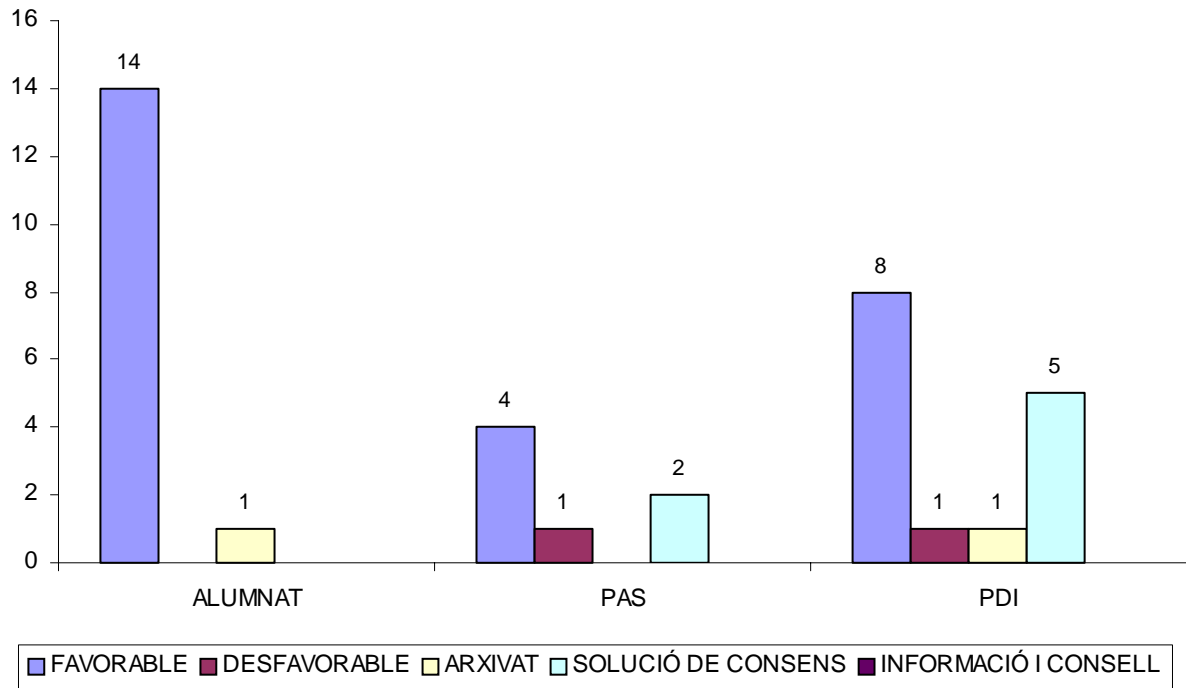


Fig. 7 Resolució segons l'interès de les persones afectades (any 2004)

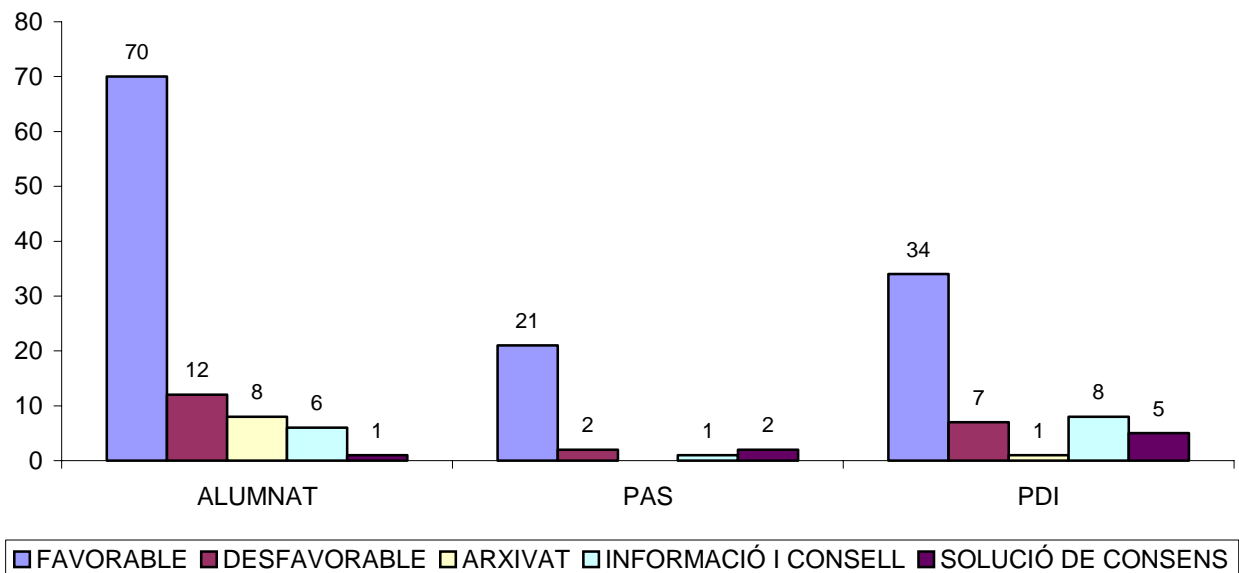


Fig. 8 Resolució segons l'interès de les persones afectades (2000-2004)

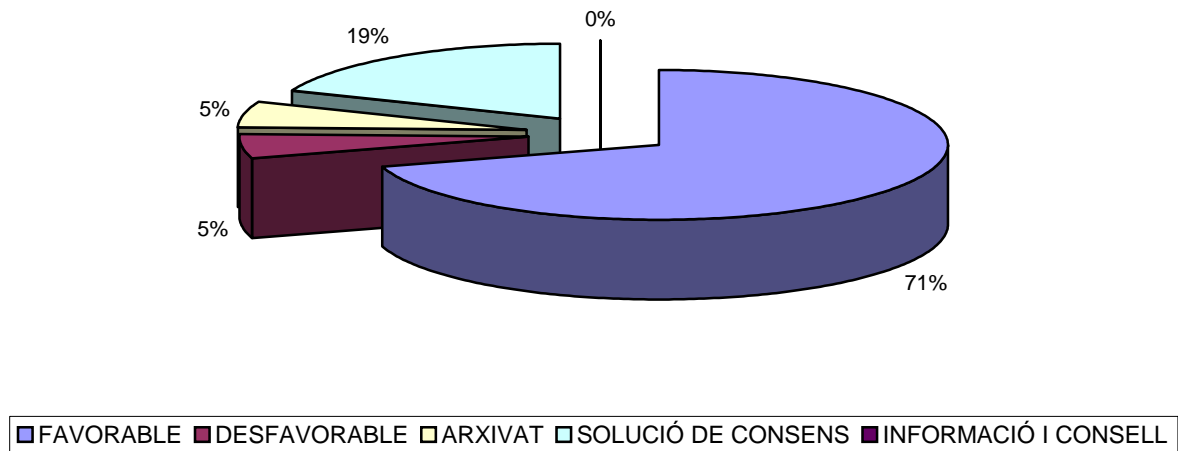


Fig. 9 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (any 2004)

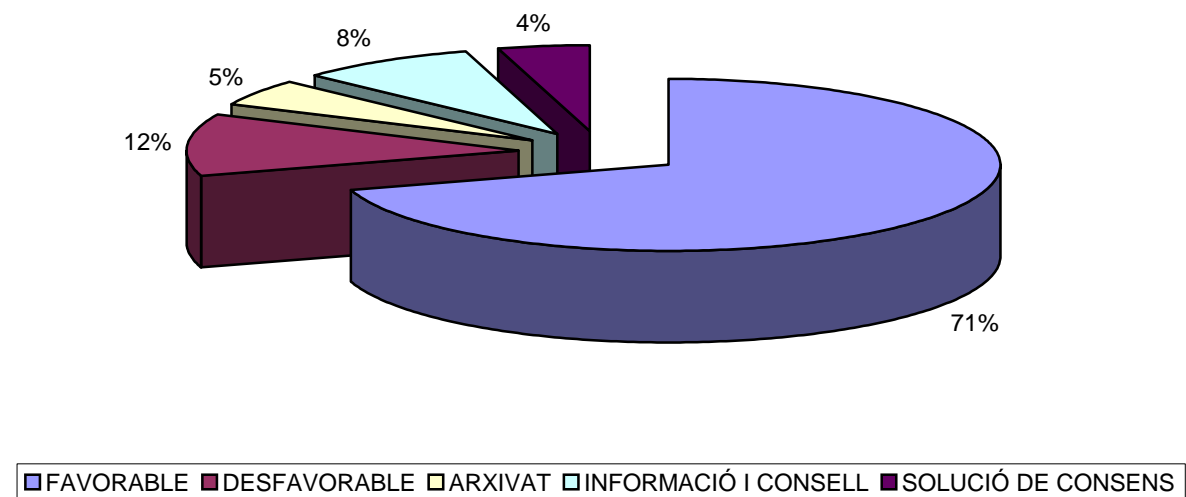


Fig. 10 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (2000-2004)

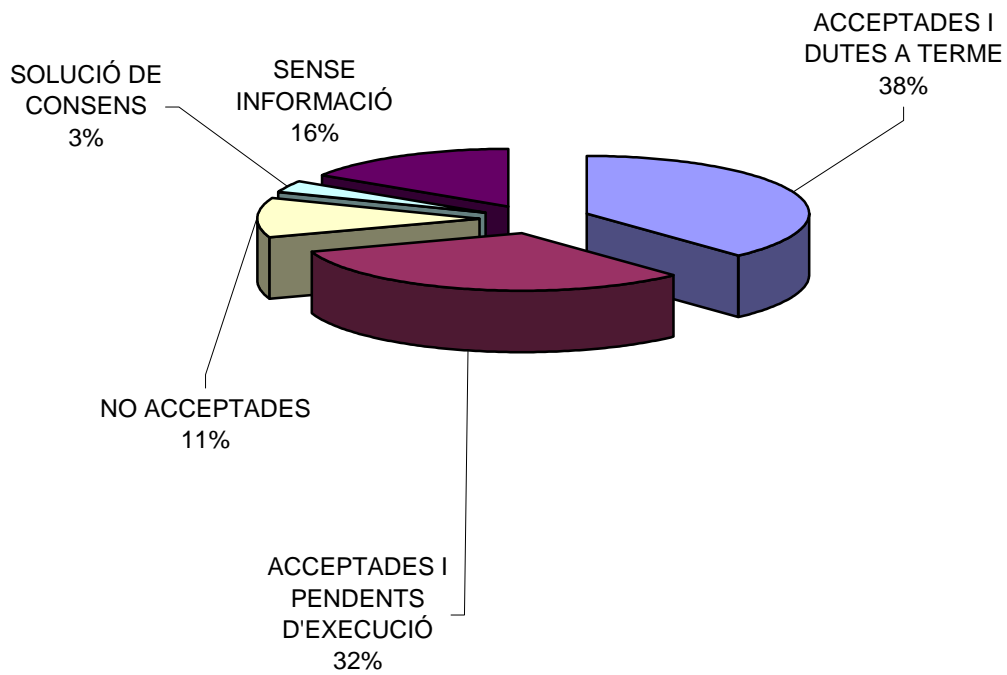


Fig. 11 Resultat de les recomanacions (any 2004)

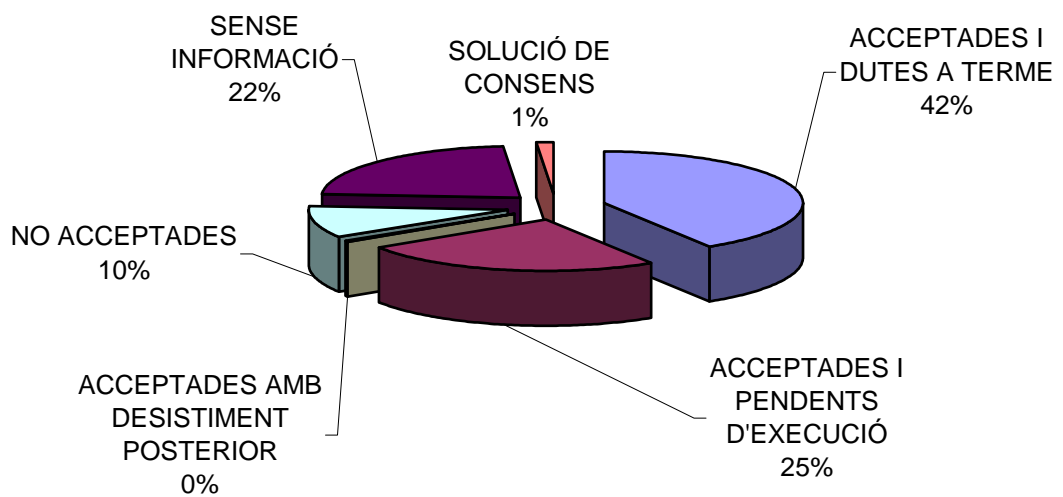


Fig. 12 Resultat de les recomanacions (2000-2004)



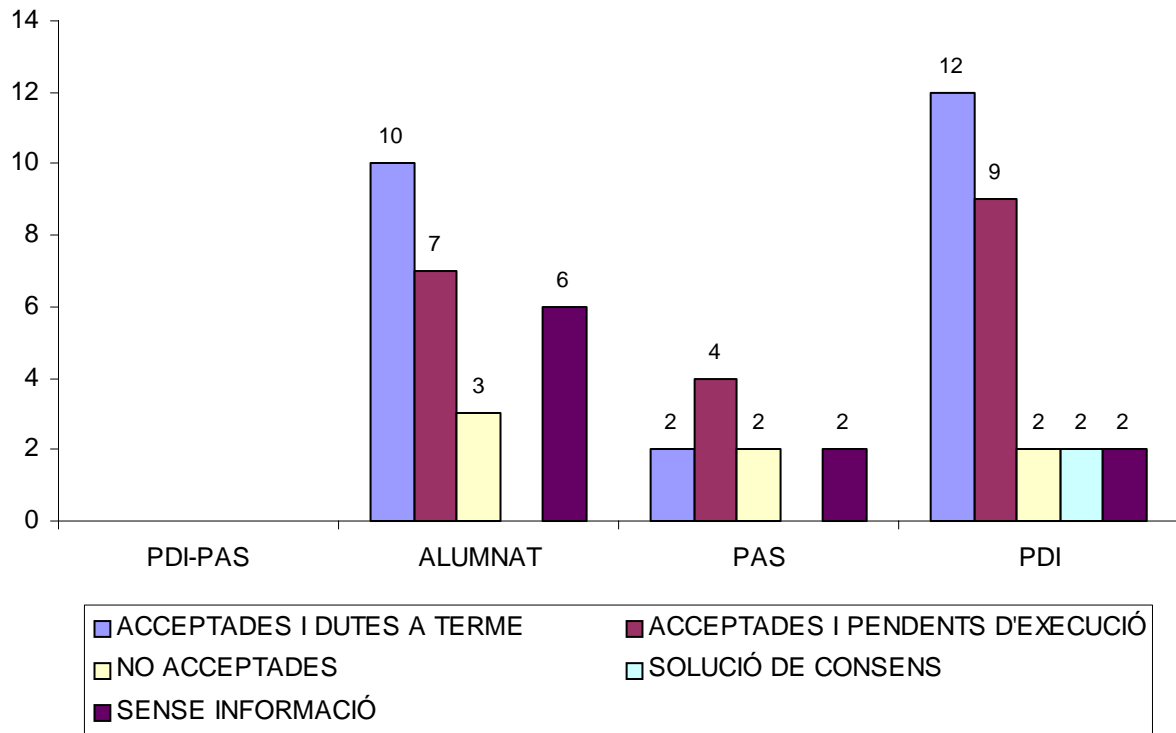


Fig. 13 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (any 2004)

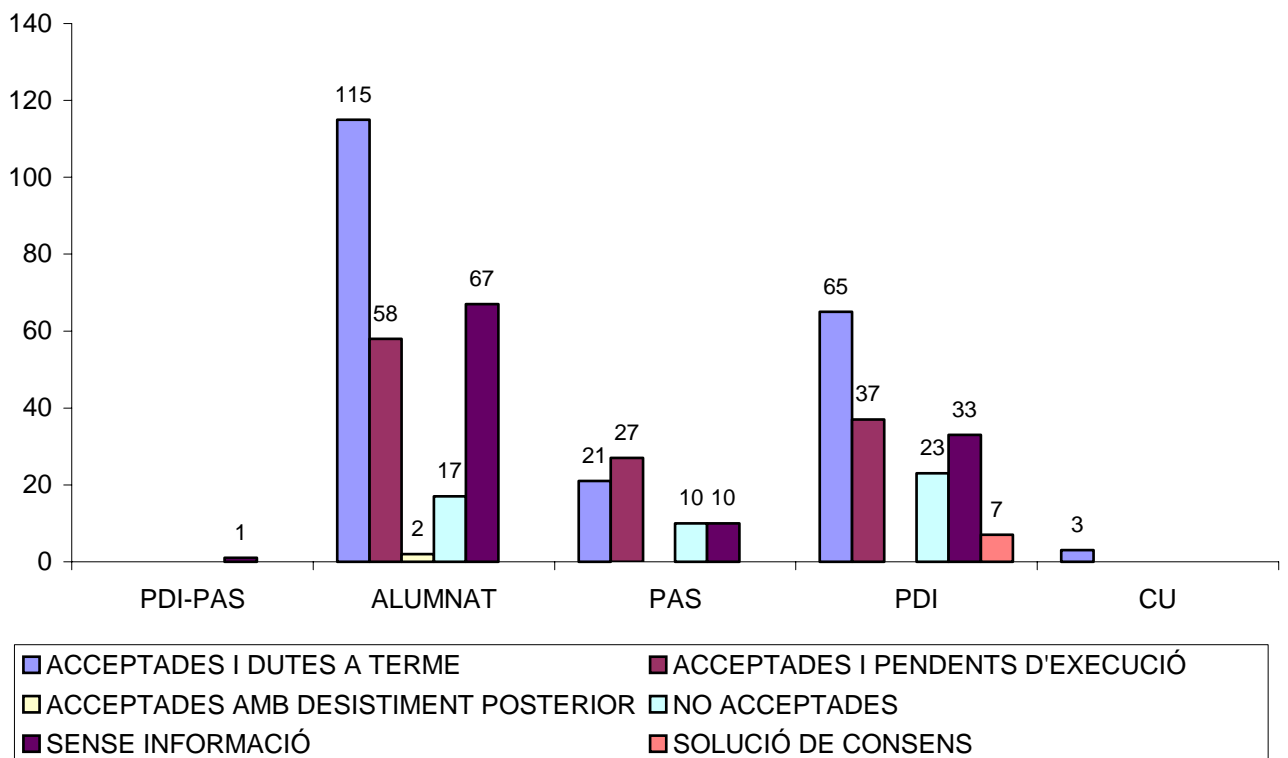


Fig. 14 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (2000-2004)