

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	4
2. ASPECTES METODOLÒGICS DE FUNCIONAMENT	5
2.1. Tipificació de les actuacions.....	5
2.2. Classificació tipològica dels casos segons la temàtica	5
3. INTERVENCIIONS REALITZADES ANY 2002	6
EXPEDIENT 1/2002: Matrícula.....	8
EXPEDIENT 2/2002: Departaments	10
EXPEDIENT 3/2002: Serveis i campus	13
EXPEDIENT 4/2002: Plans d'estudis i convalidacions	14
EXPEDIENT 6/2002: Plans d'estudis i convalidacions	16
EXPEDIENT 7/2002: Reivindicacions retributives.....	17
EXPEDIENT 10/2002: Avaluació acadèmica	19
EXPEDIENT 11/2002: Plans d'estudis i convalidacions	22
EXPEDIENT 12/2002: Avaluació acadèmica	23
EXPEDIENT 13/2002: Plans d'estudis i convalidacions	25
EXPEDIENT 14/2002: Serveis i campus	26
EXPEDIENT 15/2002: Plans d'estudis i convalidacions	28
EXPEDIENT 16/2002: Avaluació acadèmica	29
EXPEDIENT 17/2002: Altres.....	30
EXPEDIENT 18/2002: Plans d'estudis i convalidacions	32
EXPEDIENT 19/2002: Avaluació acadèmica	34
EXPEDIENT 20/2002: Avaluació acadèmica	35
EXPEDIENT 21/2002: Matrícula.....	37
EXPEDIENT 22/2002: Tercer cicle, postgrau i formació contínua.....	38
EXPEDIENT 23/2002: Relacions interpersonals	39
EXPEDIENT 24/2002: Relacions interpersonals	40
EXPEDIENT 25/2002: Concursos i oposicions	42
EXPEDIENT 26/2002: Avaluació acadèmica	44
EXPEDIENT 27/2002: Altres.....	45
EXPEDIENT 28/2002: Matrícula.....	47
EXPEDIENT 29/2002: Matrícula.....	48
EXPEDIENT 30/2002: Tercer cicle, postgrau i formació contínua.....	49
EXPEDIENT 31/2002: Salut pública	50
EXPEDIENT 32/2002: Accés a la Universitat	51
EXPEDIENT 33/2002: Altres.....	52
EXPEDIENT 34/2002: Serveis i campus	54
EXPEDIENT 35/2002: Propietat intel·lectual	56
EXPEDIENT 37/2002: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària.....	58
EXPEDIENT 38/2002: Relacions interpersonals	59
EXPEDIENT 39/2002: Avaluació acadèmica	61
4. CONSULTES ANY 2002	63
4.1. Consultes de membres de la comunitat universitària.....	63
4.1.1. Accés a la Universitat.....	63
4.1.2. Avaluació acadèmica.....	63
4.1.3. Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària	64
4.1.4. Catalogació de llocs de treball.....	65
4.1.5. Concursos i oposicions	65
4.1.6. Docència.....	65
4.1.7. Drets i discriminacions	66
4.1.8. Matrícula	67
4.1.9. Plans d'estudis i convalidacions	67
4.1.10. Reivindicacions retributives	68
4.1.11. Salut pública	68

4.1.12. Serveis i campus.....	68
4.1.13. Altres consultes referents a la UIB.....	69
4.2. Consultes d'altres síndics i defensors de la comunitat universitària.....	69
5. INTERVENCIIONS REALITZADES ANY 2003.....	71
EXPEDIENT 1/2003: Plans d'estudis i convalidacions.....	73
EXPEDIENT 2/2003: Propietat intel·lectual.....	74
EXPEDIENT 3/2003: Accés a la universitat.....	77
EXPEDIENT 4/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària.....	78
EXPEDIENT 5/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària.....	80
EXPEDIENT 6/2003: Drets i discriminacions.....	82
EXPEDIENT 7/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària.....	84
EXPEDIENT 8/2003: Processos electorals.....	85
EXPEDIENT 9/2003: Altres.....	87
EXPEDIENT 10/2003: Reivindicacions retributives.....	89
EXPEDIENT 11/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària.....	91
EXPEDIENT 12/2003: Accés a documentació.....	93
EXPEDIENT 13/2003: Docència.....	94
EXPEDIENT 14/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària.....	96
EXPEDIENT 15/2003: Relacions interpersonals.....	98
EXPEDIENT 18/2003: Avaluació acadèmica.....	100
EXPEDIENT 19/2003: Reivindicacions retributives.....	101
EXPEDIENT 20/2003: Drets i discriminacions.....	103
EXPEDIENT 21/2003: Relacions interpersonals.....	105
EXPEDIENT 22/2003: Drets i discriminacions.....	108
EXPEDIENT 23/2003: Avaluació acadèmica.....	110
EXPEDIENT 24/2003: Avaluació acadèmica.....	111
EXPEDIENT 25/2003: Serveis i campus.....	112
EXPEDIENT 26/2003: Concursos i oposicions.....	113
EXPEDIENT 27/2003: Docència.....	115
EXPEDIENT 28/2003: Concursos i oposicions.....	116
EXPEDIENT 29/2003: Plans d'estudis i convalidacions.....	117
EXPEDIENT 30/2003: Concursos i oposicions.....	119
EXPEDIENT 31/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària.....	120
EXPEDIENT 34/2003: Matrícula.....	122
EXPEDIENT 35/2003: Accés a la universitat.....	124
EXPEDIENT 36/2003: Plans d'estudis i convalidacions.....	127
EXPEDIENT 37/2003: Drets i discriminacions.....	129
EXPEDIENT 38/2003: Matrícula.....	130
EXPEDIENT 39/2003: Docència.....	131
EXPEDIENT 40/2003: Propietat intel·lectual.....	132
EXPEDIENT 41/2003: Avaluació acadèmica.....	133
6. CONSULTES ANY 2003.....	134
6.1. Consultes de membres de la comunitat universitària.....	134
6.1.1. Accés a documentació.....	134
6.1.2. Accés a la Universitat.....	134
6.1.3. Avaluació acadèmica.....	134
6.1.4. Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària.....	137
6.1.5. Concursos i oposicions.....	137
6.1.6. Docència.....	137
6.1.7. Drets i discriminacions.....	138
6.1.8. Matrícula.....	138
6.1.9. Plans d'estudis i convalidacions.....	139
6.1.10. Propietat intel·lectual.....	140
6.1.11. Reivindicacions retributives.....	140
6.1.12. Relacions interpersonals.....	140

6.1.13. Salut pública.....	140
6.1.14. Serveis i campus.....	140
6.1.15. Tercer cicle, postgrau i formació contínua.....	141
6.1.16. Altres consultes referents a la UIB.....	141
6.2. Consultes d'altres síndics i defensors de la comunitat universitària.....	142
7. ALTRES ACTUACIONS.....	143
7.1. Organització, assistència i participació a actes.....	143
7.2. Altres activitats.....	143
7.3. Execució del pressupost any 2002.....	144
7.4. Execució del pressupost any 2003.....	144
8. VALORACIÓ I PROPOSTES D'ACTUACIÓ.....	145
9. ANÀLISI ESTADÍSTICA.....	152
Fig. 1 Casos atesos segons temàtica (2002).....	152
Fig. 2 Casos atesos segons temàtica (2003).....	152
Fig. 3 Casos atesos segons temàtica (2000 / 2003).....	153
Fig. 4 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (2002).....	153
Fig. 5 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (2003).....	154
Fig. 6 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (2000 / 2003).....	154
Fig. 7 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (2002).....	155
Fig. 8 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (2003).....	155
Fig. 9 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (2000 / 2003).....	156
Fig. 10 Resolució segons l'interès de les persones afectades (2002).....	156
Fig. 11 Resolució segons l'interès de les persones afectades (2003).....	157
Fig. 12 Resolució segons l'interès de les persones afectades (2000 / 2003).....	157
Fig. 13 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (2002).....	158
Fig. 14 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (2003).....	158
Fig. 15 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (2000 / 2003).....	159
Fig. 16 Resultat de les recomanacions (2002).....	159
Fig. 17 Resultat de les recomanacions (2003).....	160
Fig. 18 Resultat de les recomanacions (2000 / 2003).....	160
Fig. 19 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (2002).....	161
Fig. 20 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (2003).....	161
Fig. 21 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (2000 / 2003).....	162

1. INTRODUCCIÓ

Des de la Sindicatura de Greuges vull aprofitar l'avinentsa de la presentació d'aquest informe per agrair a tota la comunitat universitària el seu suport, però d'una manera molt especial, en uns moments en què la institució universitària es veu sotmesa a canvis importants, vull fer palès el meu agraïment a tots aquells que, amb el seu esforç i lleialtat, fan que malgrat tots els entrebancs, la UIB segueixi funcionant de la millor manera possible. Potser alguns no veuran mai reconeguda la seva feina.

Els 255 casos tractats per la Sindicatura durant els anys 2002 i 2003 són un intent de pal·liar els problemes i queixes que ens plantegen els membres de la comunitat universitària i aquelles persones que, encara que siguin alienes a la nostra comunitat, s'han vist afectades per algunes actuacions realitzades per la Universitat. El fet que la major part dels casos plantejats s'hagin pogut resoldre com a consultes és una mostra evident que, gràcies a la col·laboració de tots, hem pogut assolir un funcionament àgil per a la Sindicatura de Greuges. Això ha estat possible gràcies a la col·laboració de les persones que m'acompanyen en aquesta tasca, Marisa Campos i Pilar Lafont, i a la bona disposició de les autoritats universitàries, que sempre m'han atès i escoltat.

Amb la voluntat decidida d'afrontar les desavinences, he procurat sempre que els meus suggeriments i recomanacions poguessin contribuir a la millora de la qualitat de la nostra institució.

Montserrat Casas

Síndica de Greuges de la UIB

2. ASPECTES METODOLÒGICS DE FUNCIONAMENT

2.1. Tipificació de les actuacions

- a) **Consultes**, una tasca d'informació i orientació tant als membres de la nostra comunitat universitària com a altres Síndics de les diverses universitats de l'Estat. La major o menor complexitat d'aquestes consultes pot originar actuacions que es resolen sense necessitat de dictamen ni recomanació per escrit, mitjançant gestions personals o telefòniques amb les persones o els òrgans objecte de la possible queixa.
- b) **Expedients**, en els casos que, per la seva complexitat, obliguen a actuar per escrit per demanar informes o fins i tot per sol·licitar dictàmens, i que culminen amb recomanacions a les autoritats acadèmiques corresponents.

2.2. Classificació tipològica dels casos segons la temàtica

A continuació es descriuen les tipologies previstes, i es fa una petita explicació de la seva naturalesa:

- a) **ACCÉS A LA UNIVERSITAT**: procediments i modalitats d'ingrés a la UIB.
- b) **AVALUACIÓ ACADÈMICA**: processos d'avaluació i qualificació dels estudiants.
- c) **BEQUES I AJUDES A MEMBRES DE LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA**: sol·licituds de beca o ajuda no ateses correctament.
- d) **CATALOGACIÓ DE LLOCS DE TREBALL**: definició dels llocs de treball i assignació de funcions en aquests llocs.
- e) **CONCURSOS I OPOSICIONS**: procediments de selecció del personal que aspira a ocupar un lloc de treball a la UIB.
- f) **DOCÈNCIA**: activitat docent, distribució de la docència en els departaments o programació d'uns estudis.
- g) **DRETS I DISCRIMINACIONS**: conflictes sobre l'ús de la llengua, discapacitats, etc.
- h) **MATRÍCULA**: normativa de matriculació, procés de modificació o tràmit administratiu concret de matrícula; aplicació de les normes de permanència vigents; conceptes econòmics que s'imputen a l'estudiant per formalitzar la matrícula.
- i) **PLANS D'ESTUDIS I CONVALIDACIONS**: convalidacions i adaptacions de plans d'estudis.
- j) **PROCESSOS ELECTORALS**: conflictes en la normativa i procediments d'elecció dels càrrecs representatius i òrgans de govern.
- k) **PROPIETAT INTEL·LECTUAL**: producció científica, tècnica, literària o, si escau, artística, la seva propietat i el seu registre.
- l) **REIVINDICACIONS RETRIBUTIVES**: percepcions econòmiques que s'imputen als treballadors de la Universitat.
- m) **SERVEIS I CAMPUS**: utilització de diferents serveis i espais propis de la Universitat.
- n) **SALUT PÚBLICA**: casos relacionats amb la seguretat, la prevenció i la salut.
- o) **TERCER CICLE, POSTGRAU I FORMACIÓ CONTÍNUA**: situacions de conflicte generades pels estudis corresponents a aquestes modalitats.
- p) **ALTRES**: s'han inclòs en aquest apartat les actuacions que no s'ajusten als apartats anteriors.

q) 3. INTERVENCIIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2002

Durant l'any 2002 s'han rebut 39 expedients (12 d'ofici, 1 no s'ha admès a tràmit i 1 s'ha resolt mitjançant una consulta) i s'han atès 88 consultes, amb la distribució següent, per col·lectiu i temàtica:

COL·LECTIU	TEMÀTICA	CONS	EXP	TOTALS
Comunitat universitària	Beques i ajudes a membres de la C.U.	1		1
	Serveis i campus	2		2
	Total casos C. UNIVERSITÀRIA	3		3
ALUMNAT	Accés a la Universitat	1	1	2
	Avaluació acadèmica	16	8	24
	Beques i ajudes a membres de la C. U.	2	1	3
	Docència	5		5
	Drets i discriminacions	2		2
	Matrícula	2	5	7
	Plans d'estudis i convalidacions	5	5	10
	Relacions interpersonals	1	1	2
	Salut pública	1		1
	Serveis i campus	4	1	5
	Altres	1	2	3
	Total casos ALUMNAT	40	24	64
	PAS	Avaluació acadèmica	1	
Concursos i oposicions		2	1	3
Drets i discriminacions		3		3
Processos electorals		1		1
Propietat intel·lectual			1	1
Reivindicacions retributives			1	1
Relacions interpersonals			1	1
Salut pública		1		1
Serveis i campus		1		1
Total casos PAS		9	4	13
PDI	Avaluació acadèmica	1		1
	Beques i ajudes	2		2
	Catalogació de llocs de treball	1		1
	Concursos i oposicions	2		2
	Docència	3		3
	Drets i discriminacions	2		2
	Matrícula	1		1
	Plans d'estudis i convalidacions	1	2	3
	Propietat intel·lectual	2		2
	Reivindicacions retributives	3		3
	Relacions interpersonals	1	1	2
	Salut pública		1	1
	Serveis i Campus	3	2	5
	Tercer cicle, postgrau i form. cont.	1	2	3
	Altres	2	1	3
Total casos PDI	25	9	34	
Altres Síndics	Avaluació acadèmica	3		3
	Catalogació de llocs de treball	1		1
	Processos electorals	3		3
	Serveis i campus	4		4
	Total consultes altres síndics	11		11
TOTALS		88	37	125

A continuació s'inclouen els informes individualitzats de cada un dels expedients tramitats i s'expressen les actuacions realitzades, les consideracions derivades d'aquestes actuacions i les recomanacions que, com a conseqüència, s'han estimat pertinents per a cada cas.

Els expedients 5/2002 i 9/2002 es varen resoldre sense necessitat d'emetre informe, per la qual cosa foren arxivats. L'expedient 8/2002 s'ha resolt mitjançant una consulta. L'expedient 36/2002 no s'ha admès a tràmit.

EXPEDIENT 1/2002: Matrícula

Arran d'una consulta efectuada per un membre del personal docent i investigador (PDI), referent a l'exempció de l'abonament de l'import de la taxa de matrícula de tercer cicle a l'alumnat que ha obtingut matrícula d'honor en una o més assignatures del darrer curs de llicenciatura, s'inicia el present expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a l'assessor jurídic;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta a la persona responsable del tercer cicle dels serveis administratius del centre afectat;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un membre del PDI presenta una consulta referent a un estudiant que s'ha de matricular de tercer cicle i que ha obtingut matrícula d'honor en 15 crèdits al darrer any de la llicenciatura. Demana que li apliquin l'exempció de l'abonament de l'import de la taxa acadèmica universitària per matrícula que correspongui.
2. La persona responsable de tercer cicle dels serveis administratius del centre on s'ha de matricular l'alumne explica que altres centres de la UIB entenen que, en cas de passar de segon a tercer cicle, l'exempció només s'ha d'aplicar quan l'estudiant hagi obtingut matrícula d'honor en totes les assignatures del darrer curs de la llicenciatura.
3. La Síndica entén que aquesta és una interpretació molt restrictiva de la legislació vigent, la qual en cap cas no es manifesta en aquests termes. Així, el Decret 90/2001 de la Conselleria d'Educació i Cultura, de 6 de juliol (BOIB núm. 82, de 10 de juliol), pel qual es fixen els preus que s'han de satisfer per la prestació de serveis acadèmics universitaris per al curs 2001-2002, estableix que «les bonificacions corresponents a l'aplicació d'una o més matrícules d'honor es duran a terme una vegada calculat l'import de la matrícula» (article 10, referent a les matrícules d'honor).
L'Ordre del Ministeri d'Hisenda de 17 d'agost de 1982 per la qual es publiquen les exempcions, totals o parcials, del pagament de les taxes acadèmiques universitàries per matrícula (BOE núm. 196, de 17 d'agost), determina a l'article 3 que «els alumnes que hagin obtingut matrícula d'honor en una o més assignatures dels estudis superiors gaudiran d'exempció de l'abonament de l'import de la taxa en tantes assignatures del curs següent com matrícules d'honor hagin obtingut a l'anterior».
4. La interpretació restrictiva de la Universitat de Barcelona (UB) del decret que regula el cost dels estudis universitaris a Catalunya va donar lloc a l'actuació d'ofici núm. 314/00 del Síndic de Greuges de Catalunya, a petició del Síndic de la UB (Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya núm. 165, de 27 de març de 2001). En aquest cas, la UB aplicava un recàrrec del 50% del cost dels estudis universitaris als estudiants que ja estaven en possessió d'un títol universitari, malgrat que haguessin obtingut matrícula d'honor al darrer curs de la llicenciatura. El Síndic de Greuges de Catalunya va recomanar al Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació de la Generalitat que modificàs la redacció del projecte de decret que fixa els preus per a la prestació de serveis acadèmics a les universitats públiques per tal d'evitar interpretacions errònies com la que efectuava la Gerència de la Universitat de Barcelona.
5. L'assessor jurídic de la UIB coincideix amb l'opinió de la Síndica referent al fet que l'estudiant té dret a la bonificació dels 15 crèdits de la matrícula de tercer cicle. El vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres també és favorable a aquesta interpretació.

La Síndica, que està convençuda que protegir l'alumnat més brillant serà voluntat de la Conselleria d'Educació i Cultura, estima adient adreçar-se al Rector a fi que transmeti a l'òrgan competent de l'esmentada Conselleria les RECOMANACIONS següents:

1. Caldria que el decret pel qual es fixen els preus que s'han de satisfer per la prestació de serveis acadèmics universitaris fos més explícit quant a la bonificació per matrícula d'honor. Concretament, per evitar interpretacions errònies, seria convenient incorporar-hi els aclariments següents:
 1. L'alumnat que hagi obtingut crèdits amb matrícula d'honor gaudirà d'exempció en l'import de la matrícula d'un nombre de crèdits equivalent (de fet, l'exempció ja s'aplica així).

2. L'esmentada exempció s'aplicarà a l'alumnat de primer, segon i tercer cicle, així com a l'alumnat que comenci una segona titulació. En tots els casos es tindran en compte les matrícules d'honor obtingudes el curs anterior.
2. Atès que la normativa no diu el contrari, en el cas que ens ocupa caldria que l'estudiant fos eximit del pagament de 15 crèdits en la matrícula de tercer cicle.
3. Seria convenient que el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres, amb l'acord del Consell Executiu, si escau, comunicàs aquest criteri a tots els serveis administratius dels centres de la UIB, a fi que fos aplicat per les persones responsables dels estudis de tercer cicle.

Palma, 8 de gener de 2002

COMENTARI:

Les recomanacions han estat acceptades i el membre de l'alumnat ha estat eximit del pagament dels 15 crèdits de matrícula. De moment, aquesta exempció no s'aplicarà a l'alumnat que comenci una segona titulació.

EXPEDIENT 2/2002: Departaments

Un grup de persones del col·lectiu de PDI d'una mateixa àrea de coneixement presenten un cas referent a l'aprovació del pla d'estudis d'una diplomatura relacionada amb aquesta àrea. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb les persones representants de l'àrea de coneixement;
- entrevista amb el director del Departament on està adscrita l'àrea de coneixement;
- consulta a la degana del centre responsable dels estudis;
- consulta a la vicerectora de Professorat i Departaments;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta al Rector;
- consulta a l'assessor jurídic i a dos experts en dret administratiu, un d'ells aliè a la UIB;
- consulta als serveis administratius del centre on està ubicat el Departament;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Les persones afectades, membres del PDI pertanyents a l'àrea de coneixement de ..., exposen que s'ha tramitat un projecte de pla d'estudis de la diplomatura de ... sense que s'hagin considerat les propostes presentades per aquesta àrea de coneixement. També manifesten que el Consell de Departament no s'ha reunit per tractar aquest tema. En conseqüència, demanen la intervenció de la Síndica per defensar els seus drets.
2. A l'entrevista mantinguda amb la Síndica, les persones representants de l'àrea de coneixement esmentada exposen la seva situació, i presenten la documentació mitjançant la qual acrediten que, el dia 20 d'octubre de 2000 (núm. de registre 8074), es varen adreçar al Rector per demanar la creació d'un departament que correspongués a l'esmentada àrea de coneixement, atès que compleixen els requisits de l'article 4 del Reial decret 2360/1984, de 12 de desembre, sobre departaments universitaris. Davant la falta de resposta per part del Rectorat, demanen a la Síndica que s'iniciïn les gestions pertinents per a la creació del nou departament.
3. La degana del centre ha comunicat que finalment s'han inclòs les assignatures optatives presentades per l'àrea de coneixement afectada pel nou pla d'estudis, i que ella considera que el departament, i l'àrea de coneixement esmentada, estan representats a la Junta de Facultat. Els membres d'aquesta àrea de coneixement varen ser convocats a una reunió el dia 28 de novembre per parlar del pla d'estudis de Mestre. Aquestes persones comunicaren per escrit que no hi podien assistir, atesa la precipitació de la convocatòria, i manifestaren que desconeixien la proposta inicial del pla d'estudis. La coordinadora de l'àrea afectada s'havia adreçat a la degana del centre en data 21 de juliol per demanar una reunió on es tractàs el tema de les comissions específiques creades per estudiar els problemes de cada pla d'estudis.
4. Analitzada la normativa vigent, pel que fa a l'aprovació i modificació dels plans d'estudis, l'article 48.9) dels vigents Estatuts de la UIB estableix que correspon al consell de departament «proposar modificacions als plans d'estudis». L'article 55.4) d'aquesta mateixa disposició estableix que són funcions de les facultats i escoles «elaborar les propostes dels plans d'estudis i llurs modificacions, amb l'informe previ dels departament afectats». Per part seva, l'article 156.b) determina que «els ensenyaments es vinculen a l'estructura general de la Universitat amb els departaments, pel que fa a la realització dels ensenyaments i la determinació dels continguts». Quant a la nova legislació estatal, l'article 8.1 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats (LOU), detalla que són les facultats els centres encarregats de l'organització dels ensenyaments i dels processos acadèmics. L'article 9.1 d'aquesta mateixa llei estableix que els departaments són els òrgans encarregats de coordinar els ensenyaments d'una o diverses àrees de coneixement.
5. El dia 18 de gener de 2002 el director del departament implicat va convocar una reunió del Consell de Departament per al dia 23 de gener a les 17.45 hores en primer convocatòria i a les 18 hores en segona convocatòria. Un dels punts de l'ordre del dia era l'aprovació de les assignatures optatives per als estudis de Mestre. A través d'un escrit de data 23 de gener de 2002 i núm. 56 de registre de sortida, la

coordinadora de l'àrea afectada va demanar que es desconvocàs l'esmentada reunió i que es tornàs a convocar dins el termini i en la forma escaient, per incompliment de l'article 24.1.a de la Llei 30/1992, que determina que cada membre ha de rebre amb una antelació mínima de 48 hores la convocatòria amb l'ordre del dia de les reunions, i que la informació sobre els temes que figurin a l'ordre del dia ha d'estar a disposició dels membres en el mateix termini.

Es dóna la circumstància que els dies 19, 20 i 21 de gener no eren dies lectius, i que la persona que havia d'entregar la documentació, segons la convocatòria, no va acudir al lloc de treball el dia 22 de gener. L'escrit de 23 de gener de 2002, esmentat al paràgraf anterior, exposa que fou per aquesta raó per la qual va ser impossible consultar la documentació. No obstant això, arran de la consulta efectuada a l'assessor jurídic, es dedueix que es compleixen les 48 hores preceptives per a la convocatòria i per a l'accés a la documentació, ja que el dia 18 era lectiu i tots els membres del departament, a excepció d'aquells que gaudissin d'algun permís, havien de ser presents als seus llocs de treball. Cal remarcar que tots els membres del Consell de Departament que no varen trobar la convocatòria abans de les 15 hores del divendres dia 18 varen tenir un accés a la documentació que no complia l'article 24.1.a de la Llei 30/1992, atès que no hi ha constància de la recepció de la convocatòria, com és habitual. Aquest fet ha estat confirmat per una persona experta en dret administratiu aliena a la UIB.

6. Continuant amb el problema de l'accés a la documentació, el director del departament ha manifestat que es podia haver demanat a l'administradora de centre o a ell mateix. De la consulta als serveis administratius del centre es dedueix que les persones que es varen adreçar a la secretaria varen obtenir la documentació del punt 1, com estava assenyalat a la convocatòria. Quant a la documentació referent als altres punts, la convocatòria no incloïa informació sobre la manera d'obtenir-la.
7. Amb referència a la creació de departaments, l'article 9.2 de la LOU estableix que la creació, modificació i supressió de departaments correspon a la Universitat conforme als seus estatuts, i d'acord amb les normes bàsiques que aprovi el Govern, amb informe previ del Consell de Coordinació Universitària. La LOU no deroga expressament el Reial decret 2360/1984, esmentat al punt 2 d'aquestes consideracions, per la qual cosa s'entén que, mentre no hi hagi una nova normativa, per als requisits mínims per a la creació d'un nou departament hom s'ha d'atenir a l'article 4 del Reial decret 2360/1984.
8. L'article 41.1 dels Estatuts estableix que la creació, modificació, denominació i supressió dels departaments i, si escau, de les seccions departamentals, correspon a la Junta de Govern, a proposta del Consell Executiu, oïts els departaments que puguin resultar afectats. Per tant, mentre els Estatuts no siguin modificats, correspon al Consell Executiu fer les propostes de creació de nous departaments, amb el benentès que els departaments vigents que puguin resultar afectats han de ser formalment consultats i oïts.
9. És opinió de la Síndica que la creació de nous departaments s'hauria d'emmarcar dins unes línies de política universitària que prèviament haurien de ser debatudes i aprovades. Les persones interessades compleixen els requisits legals per demanar la constitució del nou departament i, en conseqüència, el Consell Executiu hauria d'iniciar el procés per donar alguna resposta a la seva pretensió, i més tenint en compte que la UIB té un departament que no compleix els requisits legals com a tal.
10. El Rector ha manifestat que, lògicament, qualsevol procés de creació de nous departaments mai no podrà suposar ni dèficits docents ni necessitats d'espais.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica estima pertinent efectuar les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient donar compliment a l'article 55.4) dels Estatuts en el sentit que les propostes dels plans d'estudis i llurs modificacions vagin acompanyades de l'informe previ dels departaments afectats, malgrat la representació d'aquests departaments a les juntes de centre, que són els òrgans que han d'elaborar les propostes dels plans d'estudis. En aquest punt, hauria de ser preceptiu que tots els departaments afectats tractassin el tema als respectius consells de departament.
2. Quant als problemes de funcionament del departament, la Síndica ja es va manifestar sobre aquest tema a l'informe 40/2000, en el sentit que, quan existeixen problemes de comunicació entre parts, la formalització del procés contribueix a evitar malentesos i, a més, és l'única manera de validar l'acte administratiu. Seria convenient que el departament formalitzàs el procés i les condicions mitjançant els quals es pot sol·licitar un ajut per a la compra de llibres i equipament informàtic, i que els membres del departament o, almenys, els responsables d'àrea, en tinguessin esment per escrit.
Respecte a les convocatòries del Consell de Departament, a fi que tothom n'estigui assabentat, és

convenient elaborar un calendari a inici de curs de les sessions ordinàries que hi haurà. Quant a l'accés a la documentació, tot i que la Síndica comparteix l'opinió que no tots els membres varen tenir la possibilitat d'accedir a la documentació amb 48 hores d'antelació, també creu que la repetició de la reunió no ajudarà a millorar la situació de les persones afectades. Per tant, seria convenient que, en el futur, la documentació s'adjunti a la tramesa de la convocatòria, o bé es deixi disponible a la pàgina web o en un lloc accessible a qualsevol hora per a tots els membres del departament.

3. La Síndica també és conscient que la formalització dels processos comporta una feina administrativa important. Per això recomana al Rectorat que adscrigui a cada departament el suport administratiu necessari per contribuir al seu bon funcionament.
4. En aplicació de l'article 41.1 dels Estatuts, seria el Consell Executiu l'òrgan que hauria de demanar l'inici del procés de divisió als departaments afectats per la possible creació d'un nou departament. També és cert que, si un grup de persones del PDI d'una determinada àrea inicien un procés per demanar la creació d'un nou departament, seria desitjable que ho comunicassin formalment al director i al consell de departament.
5. Mentre el Consell Executiu, si ho creu adient, inicia el procés per estudiar la creació d'un nou departament, seria convenient proporcionar una sortida ràpida a situacions com la que ens ocupa, a fi de no deteriorar més les relacions entre les persones, afavorir un clima de treball i no fer més difícil la situació del director del departament. Aquesta sortida podria ser que, fent ús de l'article 40.2 dels Estatuts, el Consell Executiu proposàs a la Junta de Govern la creació de seccions departamentals una vegada oït el departament afectat. El reglament d'aquestes seccions departamentals hauria de permetre que cada secció tingués, com a mínim, representació al consell de direcció i a les juntes de centre, i un funcionament tan autònom com sigui possible. Si fos necessari, es podria considerar la rotació de la direcció del departament entre les seccions departamentals, la qual, en tot cas, es podria regular a la propera revisió dels Estatuts.

Per tant, si les parts implicades hi estan d'acord, el departament podria iniciar un procés consistent en reunions de representants de les àrees afectades per analitzar-ne la situació. En aquestes reunions no s'hauria de prendre cap acord per votació, sinó per consens. La primera d'aquestes reunions podria ser convocada pel director del departament i, posteriorment, serien els mateixos membres de la comissió els qui establirien el mecanisme de funcionament. Els acords haurien de ser comunicats al consell de departament i al Rectorat.

Palma, 5 de febrer de 2002

COMENTARI:

La direcció del Departament ha manifestat el seu desacord amb l'informe i considera que moltes qüestions han estat tractades parcialment, tot i que veu acceptable la recomanació núm. 5. La Síndica vol aclarir que mai no ha estat la seva intenció fer un informe parcial, sinó proposar la creació de seccions departamentals com una sortida a una situació que difícilment podrà continuar durant molt de temps.

EXPEDIENT 3/2002: Serveis i campus

Davant el fet que un document registrat al Registre General de la Universitat i adreçat a un cap d'estudis no hagi arribat a la seva destinació, s'inicia el present expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona responsable del Registre General;
- entrevista amb la persona responsable dels serveis administratius del centre destinatari del document;
- consulta al cap d'estudis implicat;
- consulta a la Secretària General;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Una persona de l'alumnat que havia presentat una sol·licitud de convalidació, en vista que no rebia resposta en el termini establert per la normativa vigent, va sol·licitar al cap d'estudis corresponent el certificat acreditatiu del silenci administratiu produït. Aquesta sol·licitud va ser registrada d'entrada al Registre General amb data 27 de novembre de 2001 i número 8919.
2. Segons la consulta efectuada a la persona responsable del Registre General, aquesta darrera sol·licitud seguí el procediment habitual a fi que fos remesa als serveis administratius corresponents.
3. La persona responsable dels serveis administratius del centre destinatari del document ha posat de manifest que mai no han tingut constància d'aquest document, el qual tampoc no ha estat registrat d'entrada al llibre intern de registre, com s'hauria fet en cas d'haver-lo rebut.
4. El cap d'estudis implicat també ha manifestat que mai no ha rebut el document esmentat.
5. L'Acord executiu de 25 de novembre de 1997 (FOU núm. 141, de 19 de desembre) estableix que el registre informàtic funciona en diversos edificis. Tal com ha manifestat la persona responsable dels serveis administratius del centre afectat, cada edifici només té accés als documents que registra, i no té cap constància dels documents que han d'arribar en cas que aquests hagin estat registrats en un altre edifici.

Atès que el registre informàtic funciona en diversos edificis, però que des de cada un només es té accés als documents que el mateix edifici ha registrat, la Síndica creu pertinent fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient incloure al programa de registre una funció mitjançant la qual els edificis destinataris dels documents rebessin un avís sobre la documentació registrada per altres centres i que els ha d'arribar. D'aquesta manera, en cas de pèrdua, els destinataris podrien reclamar la documentació extraviada. Com ha demostrat el cas que ens ocupa, el fet de continuar com fins ara implica que el tractament intern que es dóna als documents registrats és el mateix que es dóna als que no es registren, amb la qual cosa no solament no s'evita la possible pèrdua del document sinó que tampoc es pal·lien les conseqüències d'aquesta pèrdua.

Palma, 17 de gener de 2002

COMENTARI:

No es té constància que s'hagi dut a terme la recomanació.

EXPEDIENT 4/2002: Plans d'estudis i convalidacions

Un membre de l'alumnat presenta un cas referent a la denegació d'una convalidació de les pràctiques d'una assignatura. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta a la degana del centre implicat;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que, en data 15 d'octubre de 2001, va presentar una instància de sol·licitud de convalidació de diverses assignatures. En aquesta sol·licitud també demanava que li fos convalidada l'assignatura de codi ..., atesa la seva experiència laboral com a monitor educador. En data 14 de novembre de 2001 (registre de sortida 8809) li fou denegada la convalidació de les esmentades pràctiques, raó per la qual la persona afectada es va adreçar el dia 17 de desembre de 2001 a la degana del Centre i li va demanar el motiu de la denegació, argumentant que havia presentat fotocòpia del contracte de treball que acreditava l'experiència laboral des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2001. La persona interessada va rebre un altre escrit, amb registre de sortida 8170 i data 26 d'octubre de 2001, en el qual la degana li demana que aclareixi quina és la seva petició. Al certificat de lliurament de trameses registrades, emès per Correus a petició de la persona destinatària, consta que aquesta persona va rebre una carta de la UIB el dia 21 de desembre de 2001, identificada amb el número 21 d'origen de tramesa. Al full de correspondència certificada del dia 12 de desembre de 2001, de l'edifici ..., figura una tramesa a nom de la persona afectada registrada amb el número 21.
2. En data 21 de desembre de 2001, registre de sortida núm. 10187, la degana del centre implicat va respondre a la persona que presenta el cas, i li va comunicar que el motiu que havia al·legat per a la denegació (no complir els «requisits de temps») significava que la justificació del temps treballat no s'ajustava a les normes fetes públiques a la web del centre sobre la convalidació de la part de pràctiques externes de l'assignatura esmentada. Segons aquesta normativa, són necessaris dos anys de treball com a educador social, amb dedicació de 35 a 40 hores setmanals, acreditats mitjançant fotocòpia compulsada del contracte corresponent. En conseqüència, la degana li comunica en aquesta mateixa notificació que el problema es pot solucionar mitjançant l'aportació per part de la persona interessada d'un contracte de treball corresponent a un any diferent de l'any del contracte que ja havia aportat.
3. L'assignatura que ens ocupa, malgrat que sigui de segon quadrimestre, es va iniciar mitjançant uns seminaris previs, que varen tenir lloc el dia 6 de novembre i varen continuar el dia 13 de novembre. Aquesta circumstància figura al calendari de l'assignatura que es pot consultar a la pàgina web, però no s'ha publicat a la guia del centre implicat. La degana ha comunicat que aquests seminaris són d'assistència obligatòria.

4. El cas de què tractam consisteix en una convalidació parcial o dispensa parcial d'una assignatura. Per tant, es pot exigir que la persona interessada es matriculi prèviament de l'assignatura, i sempre haurà de fer efectiu l'import total de la matrícula corresponent a aquesta assignatura.

Atès que la persona que presenta el cas pot acreditar que compleix els requisits per accedir a la convalidació parcial de l'assignatura i que algun dels requeriments sol·licitats pel Deganat varen arribar a la persona interessada amb gairebé dos mesos de retard, consultada la degana del centre, la Síndica creu adient efectuar les RECOMANACIONS següents:

1. És indispensable que la persona interessada porti la fotocòpia compulsada d'un altre any de contracte de treball com a educador social, diferent del que ja ha presentat. Amb aquest tràmit, les pràctiques li podran ser convalidades.
2. Atès que l'assignatura es va iniciar amb els seminaris previs, en principi, aquesta convalidació tindria efectes el curs 2002-2003. Així, la persona interessada es podria matricular i seguir l'assignatura normalment, amb les pràctiques ja convalidades.
3. No obstant la recomanació anterior, en cas que aquesta persona decideixi matricular-se el curs 2001-2002, la degana del centre està disposada a fer una excepció, atès que ja n'ha hagut de fer una altra per un cas de malaltia, i els seminaris previs s'hauran de suplir mitjançant la realització d'un treball addicional tutorat. La degana ha comunicat que l'assignació del tutor o tutora de la persona interessada es durà a terme a través del procediment habitual.

Palma, 24 de gener de 2002

COMENTARI:

La persona que presenta el cas ha aportat la documentació requerida a la recomanació núm. 1, i la degana del centre ha contestat que li poden convalidar la part pràctica de l'assignatura en qüestió.

EXPEDIENT 6/2002: Plans d'estudis i convalidacions

Un membre de l'alumnat presenta un cas referent a la possibilitat de continuar cursant el pla antic d'una diplomatura. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta al cap d'estudis;
- consulta al director del departament responsable de la docència;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que va sol·licitar continuar els estudis del pla antic de ..., i que la direcció del centre li ho va concedir, ja que li quedaven menys de 36 crèdits per finalitzar la carrera. Aquest és el criteri que havia aplicat el centre per a la concessió de les sol·licituds. La persona interessada va rebre la comunicació d'acceptació de la seva sol·licitud, però no s'ha pogut matricular perquè li manca l'assignació d'un tutor per a una de les assignatures sense docència.
2. El director del departament responsable de la docència ens ha comunicat que té problemes en l'assignació d'aquests tutors, ja que no tots els centres han exigint el compliment de l'article 51.2 del Reglament acadèmic, segons el qual «excepcionalment, el degà o director de centre competent pot autoritzar la concessió de dues convocatòries complementàries, que es poden realitzar el tercer any següent al canvi de pla, amb el vistiplau dels directors de departament als quals correspongui d'assumir els deures d'examen i tutoria». Aquest fet ha donat lloc a situacions de greuge comparatiu entre els estudiants. A més, molts d'estudiants no es presenten un cop que s'ha assignat el tutor i que s'ha preparat l'examen.
El director del departament ha assignat el tutor i la persona interessada es podrà matricular, una vegada s'ha confirmat que compleix els requisits de l'article 51.2 en el sentit que és el tercer any que l'assignatura en qüestió no té docència.
3. El vicerector d'Ordenació Acadèmica ha comunicat que ha tramès als administradors de centre una notificació segons la qual l'article 51 del Reglament acadèmic s'interpreta com que l'extinció d'un pla d'estudis té lloc quan deixa d'impartir-se'n el darrer curs. Per tant, totes les assignatures de l'esmentat pla continuen vigents sense docència fins a tres anys després que el darrer curs n'hagi tingut.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica creu adient efectuar les RECOMANACIONS següents:

1. El vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres hauria de comunicar per escrit als caps d'estudis i directors de departament la interpretació de l'article 51 del Reglament acadèmic, així com la data a partir de la qual s'ha d'aplicar.
2. En la concessió de les convocatòries de les assignatures sense docència, és convenient que els caps d'estudis recomanin als estudiants que comuniquin al seu tutor si finalment decideixen no fer-ne ús.

Palma, 7 de febrer de 2002

COMENTARI:

El vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres ha comunicat que, des que va enviar l'esmentat a la consideració núm. 3, no ha rebut més queixes.

EXPEDIENT 7/2002: Reivindicacions retributives

Un membre del personal d'administració i serveis (PAS) presenta un cas referent a la retirada del complement de roba de les retribucions mensuals sense cap notificació prèvia. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona que presenta el cas;
- consulta al Gerent;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas ocupa un lloc com a personal laboral del grup IV.1. Exposa que ha de portar uniforme, per la qual cosa cobra el complement de roba d'acord amb l'annex IV.1 del Conveni col·lectiu per al personal laboral de la UIB. Amb motiu de la realització de tasques que implicaven un considerable esforç físic i que s'efectuaven al marge de l'atenció al públic, va demanar permís verbalment a la cap de ..., on desenvolupa la seva activitat, per poder deixar de dur l'uniforme durant el període de realització de les tasques esmentades, a fi de no deteriorar les peces de vestir. La cap de la biblioteca li va comunicar verbalment que no tenia cap inconvenient a autoritzar la seva petició.
2. Quan el Gerent va saber que la persona que presenta el cas havia anat a la feina sense l'uniforme li va descomptar de la nòmina el complement de roba des del mes de juny de 2001 fins al dia d'avui. El dia 23 d'octubre de 2001 (registre de sortida núm. 15) el director del servei s'adreçà al Gerent per demanar-li que retirés la sanció imposada. Després de diverses converses i negociacions amb la persona afectada, li han comunicat verbalment que finalment cobrarà les quantitats que li descomptaren. Independentment d'aquesta rectificació, la persona afectada demana que, si es duen a terme actuacions semblants, abans d'executar qualsevol sanció es comuniqui a la persona interessada.
3. La Síndica vol deixar constància de la irregularitat d'aquesta situació, que contradiu l'article 26 del títol VIII del Conveni col·lectiu, referent al règim disciplinari. Segons aquest article, «els treballadors poden ser sancionats per resolució motivada del Rector on es recollirà l'incompliment laboral tipificat i graduat segons el tipus d'infracció. Tota imposició de sanció requereix, necessàriament, la tramitació de l'expedient corresponent».
4. No es té constància que la persona afectada hagi comès una falta lleu, greu o molt greu, segons la tipificació inclosa a l'article esmentat. La sanció imposada tampoc no figura entre les tipificades a l'article 30 del Conveni col·lectiu. En qualsevol cas, tampoc no s'ha complert el que estableix l'article 32, referent al procediment que s'ha de seguir davant una infracció.
Així, a l'article 32.2 es determina que, «comunicada la infracció, el Gerent ho comunicarà al Rector, perquè en prengui coneixement, i ordenarà l'inici de l'expedient nomenant instructor i comunicant-ho al Comitè d'Empresa». L'article 32.5, per part seva, deixa clar que a l'expedient ha de constar la notificació al treballador, que sempre pot presentar un plec de descàrrecs.
Si la falta fos tipificada com a lleu, l'article 32.3 estableix que no és obligatòria la instrucció prèvia d'expedient disciplinari, però és necessari, en tot cas, l'expedient sumari, i s'ha de donar audiència a la persona inculpada.
5. A la consulta al Gerent va quedar clar que mai no havia considerat la seva actuació com un acte de sanció. De fet, havia pres la determinació perquè el personal laboral de ... pot decidir si porta o no porta uniforme. Atès que la persona que presenta el cas havia decidit que en portaria, ho havia de complir. Així i tot, el Gerent reconeix que, abans de retirar el complement de roba de la nòmina a la persona afectada, li havia de comunicar aquesta circumstància.
Segons el Gerent, no es va procedir a modificar la nòmina per reintegrar l'import del complement de roba perquè la persona afectada havia estat de baixa i, posteriorment, el programa de nòmines es va veure afectat pel canvi a euros.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica creu adient efectuar les RECOMANACIONS següents:

1. La persona afectada hauria de percebre immediatament l'import del complement de roba que va deixar de cobrar, atès que mai no li varen comunicar que havia comès una infracció. Aquesta persona no era conscient d'aquesta circumstància perquè havia demanat, i obtingut, el permís del seu superior. El Gerent ha assegurat que, a la nòmina del mes de febrer, percebrà les quantitats que li varen descomptar.

2. Seria convenient de fer saber detalladament als caps de servei i als caps de ... la relació dels permisos que poden concedir, així com el procediment de sol·licitud i d'autorització, que s'hauria d'efectuar sempre per escrit.
3. Malgrat que el Gerent reconeix que, abans d'emprendre cap acció que afecti la retribució d'un treballador o treballadora, li han de comunicar aquesta circumstància, s'haurien d'arbitrar les mesures necessàries perquè cap membre de la comunitat universitària no pugui ser sancionat sense haver-ne estat informat, ja que aquesta circumstància va en contra dels principis més fonamentals del dret. A criteri de la Síndica, quan aquest tipus d'actuacions afecten els treballadors i les treballadores de la UIB, es deteriora el bon clima de treball i no es contribueix a millorar la qualitat dels serveis.

Palma, 21 de febrer de 2002

COMENTARI:

El Gerent considera que hauria d'haver comunicat a la persona afectada que li pensava retirar el complement i ha reiterat que mai no va considerar l'actuació de la persona afectada com una infracció. Per tant, considera fora de lloc la recomanació núm. 3. La persona afectada ja ha cobrat la resta del complement.

EXPEDIENT 10/2002: Avaluació acadèmica

Un grup d'alumnes de ... presenten un cas referent a la docència i avaluació de dues assignatures. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb les persones que presenten el cas;
- entrevistes amb altres alumnes que cursen una de les assignatures i que n'han superat l'avaluació;
- entrevista amb la persona del PDI responsable de l'assignatura esmentada i amb la persona responsable de l'àrea de coneixement a la qual s'adscriu;
- consulta al Rector;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta a la vicerectora de Professorat i Departaments;
- consulta a la Secretària General;
- consulta al director del Departament responsable de la docència;
- consulta al degà del centre implicat;
- consulta al cap d'estudis;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Les persones afectades presenten una sèrie de queixes referents al mètode i els continguts de les classes i als esdeveniments que es varen produir durant l'examen de l'assignatura de codi També denuncien un conjunt d'anomalies relatives a l'assignatura de codi ...
2. El primer contacte de l'alumnat de l'assignatura de codi ... amb la Sindicatura de Greuges va tenir lloc a l'inici del curs acadèmic (19 d'octubre de 2001), quan dos membres d'aquest col·lectiu manifestaren la seva preocupació pel nivell de les classes. Aquestes dues persones no s'identificaren per evitar possibles represàlies. La persona responsable de l'assignatura acabava de ser contractada com a ajudant d'escola universitària (Aj. EU), i la Síndica es va adreçar al director del Departament responsable de la docència per exposar-li els fets.
Aquesta actuació queda reflectida a l'epígraf 4.1.7.3 de l'informe de la Sindicatura de Greuges corresponent a l'any 2001, que es pot consultar a l'adreça (pàg. 91). Segons ha comunicat la persona responsable de l'àrea de coneixement a la qual està adscrita l'assignatura, el director del Departament s'hi va posar en contacte per informar-la dels fets.
3. El programa de l'assignatura que apareix a la pàgina web encara duu incorporat el nom de la persona que la va impartir durant el curs 2000-2001. La persona responsable de l'àrea de coneixement ha comunicat que a la pàgina web del Departament s'inclou un nou programa (que també s'ha dipositat al servei de copisteria del centre) amb els mateixos continguts i bibliografia, però amb el nom de la persona actualment encarregada de la docència i amb un major detall dels criteris d'avaluació. Una de les queixes que presenta l'alumnat es refereix al fet que la persona responsable de l'assignatura basa part del programa en un llibre que no apareix a la bibliografia.
4. El dia 12 de febrer de 2002, un dels esmentats membres de l'alumnat s'adreçà novament a la Sindicatura i manifestà la seva preocupació per la realització de l'examen, ja que, segons el seu criteri, la impartició de l'assignatura no havia estat adequada. L'endemà, un cop finalitzat l'examen (que estava convocat per a les 10 hores a l'aula GCA2), un grup d'alumnes va exposar a la Síndica els fets que havien tingut lloc durant l'execució.
5. Segons aquestes persones, al llarg del curs el membre del PDI responsable de l'assignatura havia anat canviant de criteri quant a la documentació de què podria disposar l'alumnat durant l'examen. Finalment, aquesta persona va decidir que l'alumnat podia portar dos llibres del professor ... i que, juntament amb l'enunciat de l'examen, proporcionaria a l'alumnat algunes fórmules addicionals.
Atès que alguns llibres presentaven anotacions complementàries que, segons manifestacions de les persones responsables de l'assignatura i de l'àrea de coneixement, en alguns casos eren nombroses, el

membre del PDI va començar a revisar els exemplars dels llibres i va expulsar dos alumnes, un de cada una de les aules on es va realitzar l'examen. Altres estudiants varen haver d'entregar els llibres, però varen poder continuar la prova. Les persones que presenten el cas afegeixen que, una vegada, el membre del PDI va intentar recollir el llibre d'una de les persones que feien l'examen, però que finalment la va deixar continuar sense retirar-l'hi.

6. Els esdeveniments provocaren que alguns membres de l'alumnat discutissin amb la persona responsable de l'assignatura, mentre que la resta intentava continuar amb la prova sense les adequades condicions de concentració. Així ho han manifestat alguns membres de l'alumnat que han aprovat l'assignatura, els quals exposen que no varen poder començar l'examen en les condicions adequades fins a una hora després de la prevista per a l'inici.
7. Les discussions durant el començament de la prova han donat lloc a una situació en què el membre del PDI ha presentat una demanda d'expedient contra algunes persones de l'alumnat per manca de respecte. Per la seva banda, els membres de l'alumnat també exposen situacions de manca de respecte per part de la persona responsable de l'assignatura de codi ... i demanen l'obertura del corresponent expedient, tant referent a aquesta persona com a la responsable de l'assignatura de codi ...
8. El document presentat pels membres de l'alumnat a la Sindicatura, en el qual s'exposen els problemes que tenen amb les assignatures esmentades, conté una sèrie d'incorreccions. En primer lloc, el vincle de la persona responsable de l'assignatura de codi ... amb la UIB és com a Aj. EU, no com a professorat associat. Al punt 1 afirmen que, a l'inici del curs acadèmic, la Síndica es va adreçar al director de la facultat (*sic*) quan, en realitat, va contactar telefònicament amb el director del departament per posar-lo al corrent dels fets, tal com s'ha indicat al punt 2 d'aquestes consideracions. Al punt 1.2 manifesten que coincideixen amb la Sindicatura en unes apreciacions sobre la persona responsable de l'assignatura de codi ... quan, en realitat, el que la Síndica va indicar és el que ja havia apuntat a l'informe de l'expedient 52/2001.

A la consideració núm. 7 i a la recomanació núm. 4 de l'esmentat informe s'indicava que l'article 34.1 de la Llei 11/1983, de 25 d'agost, de reforma universitària (LRU), confereix als ajudants d'escola universitària la possibilitat, únicament, de col·laborar en tasques docents. Com a conseqüència d'això, la Síndica recomanava que es reflectís explícitament al document de plantilla que hom no els ha d'encarregar la responsabilitat d'una assignatura. Malgrat que s'ha aprovat una nova llei d'universitats, la LRU era la vigent quan es va contractar la persona que ens ocupa. Així i tot, s'ha de dir que la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats (LOU), s'expressa en els mateixos termes a l'article 49, referent als ajudants d'universitat.

9. La Síndica, d'acord amb l'article 4 del reglament de la Sindicatura, no pot intervenir en qüestions pendents d'un procés administratiu o judicial, però lamenta qualsevol situació derivada de la falta de respecte entre alumnat i professorat. Aquest respecte és el fonament principal de la docència i tant un col·lectiu com l'altre tenen l'obligació de mantenir-lo.

La Síndica considera lamentables els fets que han donat lloc a aquesta situació. No entra en cap tipus de valoració dels continguts impartits a l'assignatura de codi ..., però entén que a l'examen es va generar una situació en la qual no estaven garantits ni la igualtat de condicions ni l'ambient adequat per assolir la concentració que la prova requeria. En conseqüència, estima convenient efectuar les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres considerés la possibilitat de convocar una prova extraordinària per a l'assignatura de codi ... durant el període d'exàmens del mes de juny. Aquesta convocatòria hauria d'estar oberta a tot l'alumnat matriculat d'aquesta assignatura i, a fi de no lesionar drets adquirits, hauria de preveure l'eventualitat de, o bé mantenir la qualificació a les persones que ja haguessin superat l'examen del mes de febrer, o bé modificar l'acta únicament en cas que aquestes persones es presentassin a l'examen del mes de juny i millorassin la nota. Aquesta possibilitat ha estat valorada positivament pel director del departament i pel degà del centre.
2. Si la recomanació és acceptada, caldria preveure que s'ha d'avisar tot l'alumnat matriculat a l'assignatura de codi ... mitjançant carta certificada amb justificant de recepció o requerint la seva presència als serveis administratius per signar la notificació de la convocatòria.
3. La persona responsable d'aquesta assignatura hauria de comunicar per escrit a l'alumnat de quina documentació podrà disposar durant la realització de l'examen. Aquest criteri ha de ser respectat per

l'alumnat. Si la correcció de l'examen no pot ser automatitzada, caldrà tenir en compte que l'alumnat afectat per la consideració núm. 7 podrà sol·licitar un tribunal.

4. També seria convenient que, d'acord amb l'article 10 del Reglament acadèmic, la bibliografia bàsica que s'inclou al programa de l'assignatura indicàs aquella que realment s'hi utilitza.
5. Com ja es va recomanar a l'informe de l'expedient 52/2001 d'aquesta Sindicatura, seria convenient que els Aj. EU, contractats fins ara a l'empara de la LRU, no fossin responsables de les assignatures.
6. Malgrat que la Síndica no pot ni vol entrar en la llibertat de càtedra, seria convenient que les persones responsables de les assignatures que ens ocupen es plantejassin la possibilitat d'obtenir qualificacions complementàries de l'alumnat mitjançant els exercicis realitzats durant les classes pràctiques i els exercicis d'autoavaluació. Això motivaria l'alumnat a assistir-hi i, alhora, a fer els exercicis. Atès que s'aprèn fent, aquest pot ser un bon mètode perquè l'alumnat s'assabenti des del primer dia de la dificultat de les assignatures. A més, a mesura que el curs avanci, els exercicis que es plantegin i que s'hagin de presentar resolts poden ser del mateix nivell que els de l'examen. Això obligarà l'alumnat a enfrontar-se a les dificultats abans d'arribar a l'examen i a utilitzar més sovint les tutories, alhora que podria obrir una via per millorar les relacions entre l'alumnat i el professorat. En definitiva, seria convenient que l'avaluació de l'alumnat no estigués basada únicament en l'examen final.

Palma, 26 de març de 2002

COMENTARI:

S'ha convocat una prova extraordinària de l'assignatura durant el mes de juny. A la convocatòria de setembre els alumnes afectats, segons la consideració núm. 7, han estat examinats per un professor extern a la UIB.

En el programa de l'assignatura del curs 2002-2003, el professor ofereix als alumnes la possibilitat d'aprovar l'assignatura mitjançant un mètode d'avaluació contínua.

EXPEDIENT 11/2002: Plans d'estudis i convalidacions

Arran d'una consulta efectuada per un membre del PDI, referent a la possibilitat de canvi a optativa de segon cicle d'una assignatura de lliure configuració cursada per un membre de l'alumnat, s'inicia el present expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmic i Centres;
- consulta al cap d'estudis implicat;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. El membre de l'alumnat, dins el pla d'estudis de 1994, va cursar l'assignatura ..., de 6 crèdits, com a assignatura de lliure configuració (al pla d'estudis de 1997, aquesta assignatura és obligatòria de tercer curs). Atès que li sobraven crèdits de lliure configuració i li'n mancaven d'optatius de segon cicle, s'adreçà als serveis administratius per demanar que l'esmentada assignatura fos transformada en optativa. La secretaria del centre la va transformar en optativa de primer cicle, raó per la qual, quan va sol·licitar el títol, li varen comunicar que li mancaven 6 crèdits optatius de segon cicle per acabar la llicenciatura. Cal remarcar que l'assignatura esmentada no figura com a optativa a la Resolució de 30 de novembre de 1993 (BOE de 6 de gener de 1994) per la qual es fa públic el pla d'estudis que condueix al títol de Llicenciat en ...
2. L'article 19.b del Reglament acadèmic permet, excepcionalment, que els crèdits que sobrin de fer la darrera assignatura optativa necessària per cobrir els crèdits optatius de primer cicle serveixin com a crèdits de segon cicle. L'article esmentat no fa cap referència als continguts ni al nombre de crèdits sobrants d'aquestes assignatures de primer cicle. Per tant, es podria donar el cas que la persona afectada hagués cursat una assignatura de 9 crèdits i en disposàs 3 com a crèdits optatius de primer cicle i 6 de segon cicle. En aquest cas, un cop l'assignatura hagués estat considerada com a optativa de primer cicle, l'article 19.b del Reglament acadèmic hauria permès cobrir els 6 crèdits optatius de segon cicle.

A criteri de la Síndica, les consideracions anteriors reflecteixen una certa perversitat de la norma, que de vegades permet considerar els crèdits d'una assignatura com a optatius de segon cicle i en altres no. Per tant, la Síndica creu convenient que, en situacions com la que ens ocupa, abans de procedir d'ofici es tinguin en compte les RECOMANACIONS següents:

1. En aquests casos, els serveis administratius dels centres haurien de demanar sempre la conformitat del cap d'estudis implicat.
2. Quant al cas que ens ocupa, i atès que el pla d'estudis de 1994 tenia molt poques optatives pròpies, el cap d'estudis hauria d'emetre un informe referent a la possibilitat de considerar l'assignatura ..., cursada com de lliure configuració del pla de 1994, com a optativa de segon cicle. En cas que aquest informe fos favorable, seria convenient que el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres consideràs la possibilitat d'estimar la petició de la persona afectada.

Palma, 12 de març de 2002

COMENTARI:

L'informe del cap d'estudis ha estat favorable, i el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres ha estimat favorablement la petició de la persona afectada.

EXPEDIENT 12/2002: Avaluació acadèmica

Un membre de l'alumnat presenta un cas referent al dret a examen d'una assignatura. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al director de l'escola on s'imparteix l'assignatura com a obligatòria;
- consulta al cap d'estudis responsable de la llicenciatura de la persona afectada;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que està matriculada de l'assignatura de codi ..., obligatòria de tercer curs de ... i optativa de segon cicle de la llicenciatura de ... Manifesta que l'examen d'aquesta assignatura estava convocat per al dia 15 de febrer de 2002 a les 9 hores a les aules 1, 10 i 11 de l'edifici Mateu Orfila i Rotger i P4 de l'aulari prefabricat. Un membre del PDI imparteix els grups 1 i 2, i un altre el grup 3. Els alumnes de ... estan assignats al grup 3.
2. El dia fixat per a l'examen, la persona afectada, juntament amb altres companys, esperava al hall de l'edifici Mateu Orfila i Rotger a les 8.50 hores. A les 9.05 hores va arribar la persona del PDI responsable dels grups 1 i 2, la qual els va indicar quina era l'aula on s'havien d'examinar, atès que eren membres de l'alumnat del grup 3. Quan arribaren a aquesta aula, es va donar la circumstància que l'examen ja havia començat i que un membre de l'alumnat ja havia sortit i sabia l'enunciat de la prova. En conseqüència, el membre del PDI no va deixar accedir a l'aula la persona afectada i els altres companys, aspecte que es reflecteix a la instància que onze alumnes presentaren el dia 15 de febrer de 2002 als serveis administratius de l'edifici Ramon Llull. La instància porta el segell dels serveis administratius i la data, però no té la corresponent entrada de registre electrònic ni número de registre.
3. Un cop assabentat de la situació el director de l'Escola, es va procedir a convocar un nou examen en una altra data. La convocatòria es va fer pública al tauler d'anuncis de l'edifici Ramon Llull i es va avisar les persones afectades per telèfon. El nou examen va tenir lloc el dia 27 de febrer de 2002, però la persona que presenta el cas no hi va acudir perquè no la varen avisar. Conseqüentment, aquesta persona sol·licita que li permetin presentar-se a un examen equivalent al del dia 15 de febrer de 2002, al qual havia acudit, i que s'arbitrin els procediments necessaris a fi que fets com el que exposa no es tornin a repetir.
4. El director de l'Escola on s'imparteix l'assignatura com a obligatòria manifesta que s'ha posat en contacte amb el membre del professorat responsable del grup 3, el qual ha accedit a examinar la persona afectada. A criteri de la Síndica, la persona que presenta el cas té dret a un nou examen, atès que les circumstàncies en les quals es desenvolupen els fets no li són imputables.

La Síndica valora molt positivament la bona disposició del director de l'Escola, però, amb la intenció que fets com el que ens ocupa no es tornin a repetir, creu adient efectuar les RECOMANACIONS següents:

1. Atès que l'Administració sempre ha de fer les notificacions per escrit i que ha de poder justificar la notificació, seria convenient que la persona que presenta el cas fos convocada de nou a l'examen de l'assignatura de codi ... mitjançant correu certificat amb justificant de recepció o a través d'una comunicació que sol·liciti la seva presència a la secretaria per signar que ha rebut la convocatòria (vegeu l'informe de l'expedient 1/2000 de la Sindicatura de Greuges, a l'adreça <www.uib.es/secc3/sindic_greuges>)
2. La Síndica considera que conèixer l'aula on s'ha d'examinar és un dret de l'alumnat. Així fou també acceptat al IV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios (Las Palmas de Gran Canaria, octubre de 2001). Per tant, seria convenient que uns quants dies abans de l'examen es publicàs l'assignació de les aules a cada grup als taulers d'anuncis dels centres i a les aules on s'imparteixen les assignatures. Aquesta informació també podria ser incorporada a la pàgina web.
3. La Síndica no pot, ni vol, entrar en la llibertat de càtedra, però creu que seria convenient que els continguts i els exàmens fossin els mateixos quan hi ha dos o més membres del PDI que imparteixen diferents grups d'una mateixa assignatura. Això evitaria tant diferències entre alumnes que cursen una mateixa assignatura com sol·licituds de canvis de grup.
4. Com ja es va recomanar a l'informe derivat de l'expedient 35/2000 de la Sindicatura, seria convenient que el Gerent recordàs a tots els administradors de centre, i aquests al personal a càrrec seu, l'obligació d'utilitzar el registre informàtic, ja que és l'única prova vàlida que té la persona interessada de l'inici del procediment.

Palma, 19 de març de 2002

COMENTARI:

S'ha acceptat la recomanació núm. 1 i la persona afectada ja ha fet l'examen.

EXPEDIENT 13/2002: Plans d'estudis i convalidacions

Dues persones de l'alumnat presenten un cas referent a la desestimació d'una sol·licitud de convalidació d'estudis parcials. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al subdirector de l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials;
- anàlisi de la documentació aportada;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Les persones afectades exposen que estan acabant la diplomatura de ... Segons consta a la documentació que una d'aquestes persones ha presentat, el dia 21 de setembre de 2001 sol·licitaren la convalidació de diverses matèries per poder iniciar els estudis de la diplomatura de ...
2. El dia 13 de novembre de 2001 es registra de sortida, amb el núm. 8779, la resolució signada pel cap d'estudis de Ciències Empresarials en la qual es concedeix la convalidació d'una sèrie d'assignatures i es denega la convalidació d'altres. El dia 16 de gener les persones afectades presenten un recurs ordinari en el qual sol·liciten la convalidació de tres assignatures. Aquestes convalidacions havien estat desestimades amb l'argument que no s'adaptaven al contingut del programa.
3. L'informe del subdirector de l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials manté la convalidació inicial i considera que no es poden convalidar les assignatures esmentades, raó per la qual el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres resol que la petició de les persones afectades no és procedent.
4. Aquestes persones s'han adreçat a la Sindicatura de Greuges perquè, tot i considerar que l'assignatura de codi ... és difícilment convalidable, pensen que les altres dues assignatures podrien ser convalidades.
5. Cal remarcar que una part del contingut i càrrega lectiva de l'assignatura de codi ... (9 crèdits) ha estat convalidada per l'assignatura de codi ... (6 crèdits). Segons el Reial decret 1497/1987, de 27 de novembre, pel qual s'estableixen les directrius generals comunes dels plans d'estudis dels títols universitaris de caràcter oficial (BOE núm. 298, de 14 de desembre), modificat posteriorment pel Reial decret 1267/1997, de 10 de juny (BOE núm. 141, de 14 de juny), només són convalidables les assignatures amb contingut i càrrega lectiva equivalent. L'article 61 del Reglament acadèmic de la UIB estableix que s'entén per càrrega lectiva equivalent aquella que sigui coincident en crèdits, amb un defecte d'un 10 per cent, tret que la junta de facultat o escola competent adopti un criteri més favorable.
6. A la Sindicatura no consta que la Junta d'Escola hagi adoptat un criteri més favorable i, per tant, segons l'article 61 del Reglament acadèmic, correspon al cap d'estudis de dictaminar sobre la base de les directrius fixades.
7. En aquest cas, convalidar l'assignatura de codi ... per la de codi ... significaria l'acceptació difícilment justificable d'una diferència de crèdits en la càrrega lectiva del 50 per cent, atès que aquesta assignatura (de 9 crèdits) ja ha estat convalidada per la de codi ... (6 crèdits). A més, el cap d'estudis ha comunicat a la Sindicatura que els continguts no són equivalents.
8. Per altra banda, dels programes de les assignatures es dedueix que els continguts de l'assignatura de codi ... no són equivalents als de l'assignatura de codi ..., malgrat l'equivalència en càrrega lectiva, circumstància que també ha estat confirmada pel subdirector de l'Escola Universitària de ...

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica estima oportú efectuar les RECOMANACIONS següents:

1. Les persones afectades haurien de considerar com a procedent la denegació de la convalidació de les dues assignatures, ja que s'ajusta a la normativa vigent.
2. Malgrat que no consta a la documentació presentada per les persones afectades, si el cap d'estudis ho considera pertinent, caldria que els reconeguessin els 24 crèdits de lliure configuració de la diplomatura de ... a partir de les assignatures que no són convalidables, ja que aquestes no estan explícitament excloses a l'apartat corresponent de la Guia de l'Escola Universitària de ...
3. Seria convenient, sempre que fos possible, que l'òrgan competent explicàs adequadament el motiu per a la desestimació d'un recurs contra una resolució de convalidació.

Palma, 27 de març de 2002

EXPEDIENT 14/2002: Serveis i Campus

Arran d'una consulta realitzada per membres del PDI, referent a la situació creada per la manca de validesa del Registre de la UIB davant altres administracions públiques, s'inicia el present expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la Secretària General;
- consulta a altres síndics i defensors universitaris;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. De la redacció de l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, es dedueix que no està previst que el Registre de la UIB pugui admetre sol·licituds, escrits i comunicacions dirigits a altres administracions públiques.
2. La UIB és una institució dotada de personalitat jurídica pròpia i, en conseqüència, el seu Registre no està inclòs a l'article esmentat com a possible receptor de la documentació dirigida a altres òrgans de les administracions públiques. No obstant això, el Registre de la UIB va exercir aquesta funció fins que l'Administració general de l'Estat va imposar el criteri segons el qual la data d'entrada de la documentació és la del moment en què es registra a l'òrgan de l'administració pública al qual va dirigida, independentment de la data en què va ser dipositada al Registre de la UIB. Aquesta situació és similar a la que té lloc a les altres universitats que han estat consultades.
3. El termini de presentació de la documentació de les convocatòries dels diferents ministeris és relativament curt i, darrerament, s'ha de fer una submissió informàtica prèvia de la documentació, que només es valida quan és presentada en paper. Això ha donat lloc a una situació de veritable caos, de la qual s'ha fet ressò la premsa nacional i que ha provocat que alguns membres de la comunitat universitària hagin perdut la paciència i les ganes de fer feina.
4. L'emplaçament físic de la UIB agreuja la situació, ja que la presentació de la documentació als llocs prevists als registres alternatius, als quals fan referència els apartats b) i c) de l'article esmentat, suposa el desplaçament al centre de Palma i la pèrdua consegüent d'hores de feina.
5. Cal agrair la bona voluntat de la UIB, que ha establert un servei mitjançant el qual, si es presenta la documentació uns quants dies abans de la finalització del termini fixat, aquesta documentació és traslladada fins a la Delegació del Govern. Malgrat tot, no totes les situacions estan previstes. Membres del PDI i del PAS s'han d'absentar del lloc de treball per poder lliurar documentació relacionada amb la seva feina (projectes, ajudes, cursos de formació, etc.). A més, en cas que la documentació sigui acceptada, si la UIB actua com a vehicle entre les persones interessades i altres òrgans de l'Administració pública, sorgeix la necessitat que el personal administratiu de la UIB prepari l'ofici adequat per a la tramitació i aporti la prova documental del tràmit efectuat a les persones interessades.

En vista de les hores de feina que es poden perdre, la Síndica, atesa la bona disposició de la Secretària General de la UIB, considera oportú efectuar les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que, a l'empara de l'article 38.4.e) de la llei esmentada i de la disposició addicional segona de l'Acord executiu 3727/1997, de 25 de novembre, sobre organització i funcionament del Registre, la UIB establís un conveni de col·laboració amb l'objectiu que el seu Registre tingui la mateixa consideració que els legalment establerts com a possibles receptors de la documentació adreçada als òrgans de les administracions públiques.
2. Atès que acceptar la recomanació anterior pot representar un canvi important en relació amb la situació actual, seria convenient que la UIB fes ús de l'article 38.6 de la llei esmentada, en el sentit que només una de les delegacions del Registre existents al campus (preferiblement la de Son Lledó) fos habilitada per exercir la funció de rebre la documentació dirigida a altres administracions i que aquesta delegació es regís, de dilluns a divendres, per l'horari que es consideràs adient.

Palma, 13 de maig de 2002

COMENTARI:

La Secretària General ha informat la Sindicatura que aquest tema s'ha tractat en una reunió de secretaris generals de totes les universitats de l'Estat, amb la intenció d'intentar establir un conveni de col·laboració global per a totes les universitats.

EXPEDIENT 15/2002: Plans d'estudis i convalidacions

Dues persones, representants d'un grup d'alumnes de la diplomatura de ..., presenten un cas referent al fet que, després de matricular-se d'una assignatura sense prerequisits, els han recomanat no fer les pràctiques de l'assignatura esmentada pel fet de no tenir-ne els coneixements necessaris. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb les persones que presenten el cas;
- consulta al cap d'estudis;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- anàlisi del pla d'estudis vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Les persones que presenten el cas exposen que es varen matricular de l'assignatura de codi ... del pla d'estudis de 1998, publicat al BOE de 2 d'octubre de 1998. L'assignatura esmentada és troncal de segon curs i s'imparteix durant el segon quadrimestre. No consta que tingui cap prerequisit i consisteix en 6 crèdits pràctics, una part dels quals es cursen en centres externs al campus.
Quan es varen començar a assignar als alumnes els centres de pràctiques, els varen comunicar que, per realitzar correctament les pràctiques i aprovar-les, era necessari haver aprovat l'assignatura de codi ... i, almenys, estar cursant l'assignatura ..., que té com a prerequisit l'assignatura de codi
2. De la consulta efectuada al cap d'estudis es dedueix que la situació que exposen les persones afectades s'ajusta a la realitat. Manifesta que hi ha set persones que estan matriculades de l'assignatura de codi ... i no tenen aprovada la de codi ..., de la qual només se n'han matriculat sis. En vista de les recomanacions efectuades pel cap d'estudis i pels responsables de l'assignatura de codi ..., les persones afectades no han iniciat les pràctiques i, per tant, no es podran presentar a les convocatòries de l'actual any acadèmic, ja que les pràctiques esmentades són requisit indispensable per aprovar l'assignatura.

Ateses les circumstàncies i la modificació substancial que s'ha produït en la informació facilitada a l'alumnat en el moment de matricular-se, la Síndica considera adient efectuar les RECOMANACIONS següents:

1. Caldria concedir l'anul·lació parcial de matrícula a les persones afectades, amb la corresponent devolució de l'import desemborsat. Aquestes persones haurien de presentar les sol·licituds per escrit.
2. Seria convenient considerar la possibilitat que la persona que no està matriculada de l'assignatura de codi ..., i que no es podrà matricular fins al curs 2002-2003, pugui realitzar les pràctiques durant l'estiu en cas que aprovi l'assignatura esmentada a la convocatòria de juny.
3. La Síndica considera que l'actuació de les persones responsables dels estudis de ... no ha estat correcta, ja que haurien d'haver detectat el problema a l'inici del curs i proporcionar a l'alumnat afectat la possibilitat de matricular-se d'una altra assignatura.

La Síndica respecta i entén que s'exigeixin uns coneixements previs per a la realització de les pràctiques, però demana que, de manera urgent, aquests prerequisits siguin aprovats per la Junta de Facultat i sotmesos immediatament a la consideració de la Comissió Acadèmica, a fi que puguin ser inclosos a les guies acadèmiques per al curs 2002-2003. Caldria que fossin incorporats a una propera revisió dels plans d'estudis, o bé enviar posteriorment una modificació del pla d'estudis al BOE.

Palma, 14 de maig de 2002

COMENTARI:

La Sindicatura té constància que s'ha concedit l'anul·lació parcial de matrícula a les persones afectades.

EXPEDIENT 16/2002: Avaluació acadèmica

Una persona de l'alumnat presenta una queixa referent al fet que, per quarta vegada consecutiva, ha estat avaluada negativament de les pràctiques d'una assignatura. En vista del cas, es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona afectada;
- consulta al cap d'estudis;
- consulta a la persona del PDI supervisora de les pràctiques.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que està matriculada de l'assignatura de codi ... de la titulació de ... i que ha realitzat les pràctiques de camp a la Fundació ONCE. Ha obtingut la qualificació de «No apte», la qual cosa impedeix que opti a la convocatòria de setembre (vegeu l'informe de l'expedient 32/2000 d'aquesta Sindicatura, a l'adreça <www.uib.es/secc3/sindic_greuges>). És la quarta vegada que cursa aquesta assignatura i que suspèn les pràctiques de camp. Segons les seves pròpies manifestacions, la persona supervisora de l'assignatura, que ha estat la mateixa durant els darrers tres anys, li ha comunicat que ha de madurar per poder aprovar. A totes les convocatòries registrades fins ara, la qualificació de l'assignatura que figura a l'expedient acadèmic de la persona afectada és la de «No presentat».
2. Aquesta persona demana una explicació més concreta dels aspectes que ha de corregir per poder superar l'assignatura. També demana que, quan es torni a matricular, li assignin un altre membre del PDI com a supervisor.
3. La persona del PDI supervisora de les pràctiques ha comunicat a la Sindicatura que la persona afectada rebé una explicació detallada dels aspectes que no havia superat a través de l'informe de la treballadora social de camp. En vista que la persona afectada afirma que aquests aspectes no li varen quedar suficientment clars, la Síndica li comunica que la persona supervisora de l'assignatura s'ofereix a donar-li totes les explicacions que necessiti. La Síndica li proposa que actuï com a voluntària en algun centre, a la qual cosa respon que presta els seus serveis de forma voluntària al mateix centre des de l'any 1997.

La Síndica no entra en consideracions sobre les aptituds per realitzar les pràctiques de la persona afectada, ja que són els especialistes els qui les han de jutjar, però, en vista de les reivindicacions que planteja, proposa la RECOMANACIÓ següent:

1. Ateses les circumstàncies particulars del cas, seria convenient que es consideràs la possibilitat d'assignar a la persona afectada, quan es torni a matricular, un nou supervisor o supervisora de pràctiques.

Palma, 24 de maig de 2002

COMENTARI:

La persona del PDI supervisora de les pràctiques ha comunicat a la Sindicatura que intentarà fer el possible per orientar la persona afectada, i que, si escau, s'estudiarà la possibilitat d'assignar-li un nou supervisor.

EXPEDIENT 17/2002: Altres

Arran de les consultes efectuades per diversos membres de l'alumnat, referents al procés d'admissió al curs d'aptitud pedagògica (CAP), s'inicia el present expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona responsable del CAP;
- consulta a la degana d'una facultat;
- anàlisi de la normativa vigent;
- consulta de la normativa pròpia d'altres universitats.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Durant els anys 2000 i 2001 diversos membres de l'alumnat, als quals faltaven menys de 24 crèdits per acabar la llicenciatura, varen consultar la Sindicatura sobre el procés d'admissió al CAP. Alguns degans i deganes també han comunicat a la Sindicatura que han rebut queixes sobre el mateix assumpte.
2. Segons ens ha comunicat la persona responsable del CAP a la UIB, durant el curs 2002-2003 continuarà vigent l'Ordre de 8 de juliol de 1971 (Educació i Ciència) sobre activitats docents dels instituts de Ciències de l'Educació en relació amb la formació pedagògica dels universitaris. L'ordre esmentada no fa cap referència a la necessitat d'haver finalitzat els estudis per dur a terme el CAP. Aquest requisit s'incorpora a l'article 5 del Reial decret 1692/1995, de 20 d'octubre (modificat pel Reial decret 321/2000, de 3 de març), pel qual es regula el títol professional d'Especialització Didàctica, que hauria d'haver substituït el CAP a partir del curs 2002-2003.
3. De l'anàlisi de les condicions d'accés al CAP de diverses universitats es dedueix que algunes exigeixen tenir el títol de llicenciat, arquitecte o enginyer per matricular-se. La Universitat Rovira i Virgili (URV) admet matrícules provisionals d'alumnes de la URV als quals manquin fins a 75 crèdits per acabar la llicenciatura, i d'alumnes de la Universitat Nacional d'Educació a Distància (UNED) de la delegació de Tarragona als quals manquin fins a cinc assignatures per obtenir la titulació. La Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) admet alumnes matriculats del darrer curs, o bé que acreditin tenir aprovat el 80 per cent dels crèdits de la llicenciatura.
4. Als requisits i condicions de matrícula del CAP a la UIB s'estableix que «excepcionalment, aquelles persones que tinguin alguna assignatura pendent per completar la llicenciatura (màxim 24 crèdits) podran fer una preinscripció». Atès que alguns membres de l'alumnat tenen pendents molt pocs crèdits per acabar la llicenciatura, a criteri de la Síndica es tracta d'una normativa encertada, ja que evita que alguns alumnes hagin de retardar un any la seva incorporació al món de l'ensenyament. No obstant això, els darrers cursos pràcticament totes les places han quedat cobertes per persones que ja tenien la titulació.

5. La previsió de l'excepció esmentada al punt anterior, juntament amb el fet que s'indiqui que la matrícula es limita a un màxim de 40 alumnes per àrea de coneixement, dóna lloc a falses expectatives, ja que molta gent entén que cada àrea de coneixement de l'ensenyament secundari es correspon amb una titulació universitària.

Amb la finalitat d'aclarir la situació el màxim possible, i atesa la bona disposició mostrada per la persona responsable del CAP, la Síndica creu adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Caldria afegir, al segon paràgraf de l'apartat «Requisits i condicions», després de «podran fer una preinscripció»:
«Aquestes persones només podran matricular-se en cas que el nombre de titulats o titulades que sol·licita plaça a la seva àrea de coneixement sigui inferior al nombre de places ofertes. En l'estimació de les sol·licituds, tindrà preferència l'alumnat amb menys crèdits pendents».
2. Al final de l'apartat «Requisits i condicions» s'hauria d'afegir una llista de les àrees de coneixement de secundària i de les titulacions universitàries que comprenen.

Palma, 23 de maig de 2002

COMENTARI:

Les modificacions proposades per la Sindicatura han estat incloses al full informatiu 2002-2003 per a l'obtenció del certificat d'aptitud pedagògica.

EXPEDIENT 18/2002: Plans d'estudis i convalidacions

El Departament de ... i el Departament de ... presenten una queixa referent a l'assignació de la docència a la diplomatura de En vista del cas es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb els directors dels respectius departaments i amb les persones d'aquests departaments responsables de la impartició de docència a la diplomatura de ...;
- entrevista amb el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- anàlisi de la normativa vigent;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Els departaments de ... i de ... exposen que imparteixen la docència de les assignatures troncales ... i ..., a la diplomatura de Aquestes assignatures tenen una càrrega lectiva de 6 crèdits cada una i són el resultat de l'ampliació dels 9 crèdits troncales de les directrius del BOE del pla d'estudis de la diplomatura de Segons l'Acord normatiu 4561/1999, de 21 de juny, estan assignades dos terços al Departament de ... i un terç al Departament de Aquest tipus de repartiment comporta que cada una d'aquestes assignatures de 6 crèdits sigui impartida per quatre professors (dos de teoria i dos de pràctiques). Aquest fet ja va donar lloc a una queixa per part dels estudiants de ..., i el director de l'Escola de ... també va manifestar la seva preocupació per aquesta qüestió (consulta 5/2002 de la Sindicatura de Greuges).
2. Els departaments afectats han fet un estudi de la relació d'assignatures que s'imparteixen a la diplomatura de ... en vint universitats de l'Estat i que estan relacionades amb la La UIB és l'única on només s'imparteixen obligatòriament els 12 crèdits troncales de ..., ja que a la resta d'universitats de l'Estat aquesta assignatura s'ha complementat amb altres d'obligatòries o optatives. A més a més, en dotze de les vint universitats analitzades tenen assignatures obligatòries o optatives relacionades amb
3. Al pla d'estudis en vigor de la diplomatura de ... també hi ha tres assignatures optatives relacionades amb ..., i una amb ..., però fins ara no han tingut mai dotació. Malgrat això, l'assignatura ... s'ha impartit els darrers dos anys sense dotació i hi ha uns 160 matriculats.
4. A la Junta de l'Escola de ... de 6 de febrer de 2002 es va acordar que les assignatures del proper curs es repartirien en relació amb les assignatures troncales per ordre rotatori. Es va establir que per al curs 2002-2003 correspondrien als departaments de ... i a Atès que l'assignatura ... s'està impartint, es va establir que la matèria optativa que s'impartiria el proper curs amb la corresponent dotació seria El fet que això s'hagués decidit sense comunicar-ho al Departament de ... va donar lloc a una carta del director del departament esmentat on demanava al director de l'Escola de ... que es replantejés l'assignació d'aquesta assignatura i que deixàs acordar als dos departaments afectats quina assignatura optativa s'impartiria.
5. En vista de tot això, els dos departaments afectats han acudit a la Síndica per exposar-li que pensen que la diplomatura de ... hauria de tenir un major contingut de coneixements relacionats amb el medi i, amb la finalitat de millorar la qualitat de la docència que actualment imparteixen, proposen «que les assignatures ... siguin assignades al Departament de ... i que l'assignatura optativa ... s'imparteixi cada any amb la dotació corresponent». D'aquesta manera, les assignatures ... i ... serien impartides per dos professors i no per quatre com ara.
6. El director de l'Escola de ... creu que és difícil que la Junta d'Escola accepti que hi hagi una optativa que s'imparteixi cada any perquè, segons el seu criteri, això seria equivalent a un canvi de pla d'estudis; malgrat tot, està disposat a considerar la solució sempre que el Rectorat doni la dotació corresponent.

La Síndica creu que la proposta és raonable, ja que pot contribuir a augmentar els coneixements relacionats amb el medi ambient de les persones que, com a futurs professionals, hauran de participar en l'activitat turística. Sens dubte això és necessari si volem un turisme sostenible i, a més a més, pot augmentar la qualitat de la docència que s'imparteix; per tant, creu adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que la Junta d'Escola consideràs favorablement la possibilitat que l'assignatura optativa ... s'impartís cada any.

2. Caldria que el Rectorat revisàs l'Acord normatiu 4561/1999, de 21 de juny, i assignàs les assignatures ... i ... al Departament de Prèviament, els dos departaments haurien de presentar al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica els canvis que això suposaria en la seva càrrega docent.

Palma, 30 de juliol de 2002

COMENTARI:

Tant el Rector com el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres s'han mostrat favorables a estudiar la proposta dels departaments afectats.

EXPEDIENT 19/2002: Avaluació acadèmica

Un grup d'alumnes de l'assignatura de codi ... presenten una queixa referent a les condicions per a la realització de l'examen. En vista del cas es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb els estudiants afectats;
- consulta al professor responsable de l'assignatura;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- anàlisi de la normativa vigent;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Els estudiants afectats exposen que, el darrer dia de classe, el professor responsable de l'assignatura va comunicar que a l'examen de l'assignatura de codi ... no podrien disposar de calculadores amb la funció LR. Aquest és el tipus de calculadora que tenen molts dels estudiants afectats, ja que s'havia utilitzat en assignatures anteriors de la mateixa àrea de coneixement, i era el que feien servir als exàmens d'aquesta assignatura. Atès que molts estudiants no disposen d'una altra calculadora i que el canvi de les condicions de realització de l'examen no els va ser comunicat fins al darrer dia lectiu, les persones afectades demanen poder fer l'examen amb la calculadora de la qual disposin.
2. L'examen és de tipus prova objectiva, però els estudiants han de justificar les respostes que trien adjuntant la resolució dels exercicis proposats. A criteri de la Síndica això fa que tenir una calculadora o una altra sigui molt poc determinant per a la qualificació de l'assignatura.
3. El fet de no poder utilitzar un determinat tipus de calculadora no està escrit en els criteris d'avaluació del programa de l'assignatura La Síndica entén que el professor té dret a donar criteris suplementaris per a l'avaluació de la matèria que imparteix, però cal que els comuniqui als estudiants en començar a impartir l'assignatura, perquè aquest col·lectiu també té dret a conèixer com s'avaluarà l'assignatura abans de cursar-la.
4. Tal com s'exposa a la consideració 7 de l'expedient 10/2002 d'aquesta Sindicatura, la persona responsable de l'assignatura ... i alguns membres del alumnat estan afectats de demanda d'expedients mutus per situacions de manca de respecte. La Síndica vol fer constar que aquesta situació semblava que s'havia reconduït, segons havien manifestat alguns alumnes a la Sindicatura. El fet de comunicar un canvi de condicions de realització de l'examen el darrer dia lectiu pot provocar que molts alumnes arribin a l'examen sense conèixer aquest criteri i que hagin de fer l'examen sense calculadora, pel fet de no poder utilitzar la seva, cosa que els deixarà en desigualtat de condicions respecte als altres.

El vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres comparteix amb la Síndica l'opinió que això no ajudarà a reconduir la situació esmentada a l'expedient 10/2002, com seria, sens dubte, el desig de les parts implicades i de la institució. Per tant, la Síndica estima adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient que el professor responsable de l'assignatura ... deixàs disposar de la seva calculadora els alumnes durant la realització del examen i que, si considera adient canviar en algun cas les condicions de realització de l'examen, ho comuniqui als estudiants a l'inici del curs acadèmic.

Palma, 18 de juny de 2002

COMENTARI:

Els estudiants afectats han comunicat a la Sindicatura que el professor responsable els va deixar utilitzar les calculadores amb la funció LR durant la realització de l'examen.

EXPEDIENT 20/2002: Avaluació acadèmica

Una persona del col·lectiu d'estudiants presenta un cas referent al fet que no la deixaren entrar a l'examen d'una assignatura perquè no portava cap document acreditatiu de la seva identitat. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- entrevista amb la persona responsable de l'assignatura;
- consulta a la Secretària General de la UIB i al director del departament responsable de la docència, que actuaven com a observadors externs a l'examen esmentat;
- consulta al degà de la facultat implicada;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta al Rector;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que, el dia 3 de juliol, es va presentar a l'examen extraordinari de l'assignatura de codi ..., que ja va motivar una intervenció anterior de la Sindicatura (vegeu l'expedient 10/2002, l'informe del qual es pot consultar a l'adreça <www.uib.es/secc3/sindic_greuges>). Manifesta que no portava cap document acreditatiu de la seva identitat, com ara el DNI, el passaport o el carnet de la UIB.
2. En relació amb aquesta circumstància, l'article 32 del Reglament acadèmic de la UIB determina que «el professor pot sol·licitar la identificació dels estudiants mitjançant DNI, passaport, carnet de la UIB o altre mitjà fiable abans o durant l'examen».
3. El director del departament responsable de la docència i la Secretària General de la UIB actuaven com a observadors a l'examen esmentat, i es varen oferir per identificar la persona afectada. No obstant això, la persona responsable de l'assignatura no la va deixar accedir a l'aula, en la qual es trobaven presents altres membres del PDI de la mateixa àrea de coneixement. En relació amb aquests fets, la persona responsable de l'assignatura manifesta que hauria deixat entrar la persona que presenta el cas si aquesta hagués portat un paper identificatiu signat per la secretaria del centre.
4. Es dona la circumstància que la persona responsable de l'àrea de coneixement i la persona responsable de l'assignatura han demanat que s'obri expedient informatiu a quatre membres de l'alumnat, entre els quals hi ha la persona afectada. Per tant, necessàriament, els membres esmentats del PDI coneixien la identitat d'aquesta persona.
5. Tal com figura a la consideració número 8 d'informe de l'expedient 10/2002 de la Sindicatura, la persona responsable de l'assignatura és ajudant d'escola universitària. Per tant, ja que va ser contractada a l'empara de la Llei 11/1983, de 25 d'agost, de reforma universitària, incompleix l'article 34.1 d'aquesta llei. A més, l'article 49 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats (LOU) determina que els ajudants d'universitat només poden col·laborar en tasques docents. La disposició transitòria quarta d'aquesta llei estableix que les persones que, a la seva entrada en vigor, estiguin contractades en universitats públiques com a ajudants, podran continuar en la mateixa situació fins a l'extinció del seu contracte i de l'eventual renovació, conforme a la legislació que els havia estat aplicada. Per tant, en cap cas no s'autoritza els ajudants d'escola universitària a ser professors o professores responsables d'una assignatura.

La Síndica considera que hi ha hagut un incompliment de l'article 32 del Reglament acadèmic i que és un fet greu considerar que l'acreditació de la Secretària General de la UIB i del director del departament responsable de la docència no sigui un mitjà fiable per a la identificació d'un membre de l'alumnat. Aquesta decisió ha causat un perjudici important a la persona que presenta el cas i, per tant, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient considerar que la persona afectada no va poder fer ús de la convocatòria de febrer de l'assignatura que ens ocupa i, per tant, que encara li queden dues convocatòries des del punt de vista de l'import de matrícula de l'assignatura de codi Si la persona afectada pot acabar la llicenciatura al mes

de setembre, s'hauria de preveure que, en cas que fos necessari, tingués dret a un altre examen a part de la convocatòria de setembre.

2. Per evitar situacions com la que es planteja, seria convenient que, quan un membre del PDI sol·licita que s'obri un expedient a un membre de l'alumnat, aquest sigui avaluat per un tribunal, tal com recomanava la Síndica a l'expedient 10/2002.
3. Seria convenient que el Consell Executiu prengués les mesures oportunes per evitar que fets com el que ens ocupa es tornin a produir. No ens pot passar per alt que, a més d'un incompliment de l'article 32 del Reglament acadèmic, s'han desautoritzat públicament dos càrrecs de la UIB: el director del departament implicat i la Secretària General, amb l'agreujant que aquesta darrera és fedatària de la UIB.
4. Atès que la LOU confereix als ajudants la possibilitat de, únicament, col·laborar en tasques docents, seria convenient que la UIB prengués les mesures necessàries perquè no els encarregassin la responsabilitat d'una assignatura, com ja es va recomanar als informes dels expedients 52/2001 i 10/2002.

Palma, 31 de juliol de 2002

COMENTARI:

Segons ha informat la persona afectada a la Sindicatura, el seu examen de setembre fou realitzat per un professor extern a la UIB.

EXPEDIENT 21/2002: Matrícula

Una persona de l'alumnat presenta un cas referent a la utilització del premi extraordinari de batxillerat per a l'obtenció de matrícula gratuïta. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que va obtenir la qualificació global de matrícula d'honor durant l'any acadèmic 2000-2001, en què va cursar segon de batxillerat. Com a conseqüència d'això, va gaudir d'exempció total del pagament de les taxes acadèmiques per matrícula el curs 2001-2002, en què va cursar el primer any de la llicenciatura de ..., en aplicació de l'Ordre 20923 del Ministeri d'Hisenda, de 17 d'agost de 1982. L'article 1.3 d'aquesta disposició estableix que «disfrutarán de exención total del pago de las tasas académicas por matrícula: los alumnos con matrícula de honor en la evaluación global del curso de orientación universitaria o con premio extraordinario en el Bachillerato para el primer curso de los estudios superiores».
2. El dia 20 de desembre de 2001 concediren a la persona que presenta el cas el premi extraordinari de batxillerat, el qual ja s'ha vist que també faculta la persona interessada per gaudir d'exempció total del pagament de les taxes acadèmiques per matrícula. Per tant, la persona que presenta el cas creu que pot fer valer aquest premi per gaudir de matrícula gratuïta durant el curs 2002-2003, any en què té la intenció de matricular-se de primer curs de la llicenciatura de

Atès que la persona que presenta el cas ha de començar una nova llicenciatura el proper curs 2002-2003 i que durant el curs anterior no va fer ús dels avantatges del premi extraordinari de batxillerat, la Síndica, d'acord amb la petició de la persona esmentada, considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient considerar la possibilitat de concedir a la persona afectada la matrícula gratuïta per al curs 2002-2003, en què inicia la llicenciatura de ..., per haver obtingut el premi extraordinari de batxillerat.

Palma, 31 de juliol de 2002

COMENTARI:

El Consell Executiu ha acordat concedir matrícula gratuïta a la persona afectada per al curs 2002-2003, en què inicia una nova llicenciatura.

EXPEDIENT 22/2002: Tercer cicle, postgrau i formació contínua

Arran de les queixes presentades per alguns membres del PDI referents al Programa de formació del professorat, s'inicia el present expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Investigació i Política Científica;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. El Programa de formació del professorat té un pressupost, per a l'any 2002, de 225.379,54 euros i està gestionat pel vicerector d'Investigació i Política Científica mitjançant la Comissió d'Investigació, de la qual exerceix la presidència. La normativa de finançament (aprovada per l'esmentada comissió i enviada a tots els administradors de centre en data 4 de març de 2002) estableix les persones que poden sol·licitar el finançament, el concepte pel qual es pot demanar i els límits màxims. El finançament dels becaris ja va ser objecte de l'expedient 39/2001 d'aquesta Sindicatura, l'informe del qual es pot consultar a l'adreça [<www.uib.es/secc3/sindic_greuges >](http://www.uib.es/secc3/sindic_greuges).
2. Tot i no estar indicat a la normativa esmentada, l'ajuda per assistir a un congrés o fer una estada s'ha de sol·licitar abans de partir i la normativa estableix un màxim per persona i any de 1.800 euros. El fet que les reunions de la Comissió d'Investigació no estiguin programades ha donat lloc a algunes queixes, sobretot quan algú que té un congrés o una estada prevista per al mes de desembre no arriba a temps per presentar els papers abans de la darrera reunió de l'any, la data de la qual és desconeguda. Si la sol·licitud presentada compleix les condicions, és subvencionada amb el pressupost de l'any següent, per la qual cosa s'arribarà amb més facilitat al màxim de 1.800 euros, malgrat que no hi hagi arribat l'any en el qual la persona interessada va realitzar l'activitat susceptible de subvenció.
3. El Programa de formació de professorat normalment exhaureix el pressupost i les subvencions concedides a la darrera reunió de l'any sempre són cobertes amb el pressupost de l'any següent. Això implica que, aquells que presenten els papers abans de la darrera reunió de la Comissió d'Investigació (sense data definida) malgrat que siguin subvencionats amb el pressupost de l'any següent, veuen com aquesta subvenció afecta els 1.800 euros de l'any en el qual varen dur a terme l'activitat. En canvi, aquells que no presenten els papers a temps, veuen reduït el pressupost de l'any següent.

La Síndica, que està convençuda de la necessitat d'una bona gestió al Programa de formació del professorat a fi que tot el PDI pugui preparar amb temps les seves sol·licituds, considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient que el vicerector d'Investigació i Política Científica, com a president de la Comissió d'Investigació, elaboràs una programació anual de les reunions ordinàries d'aquesta comissió. Si no fos possible fixar el dia en què la comissió s'hauria de reunir, potser seria suficient conèixer la setmana. Si això tampoc no pogués ser, s'hauria de comunicar, com a mínim, la data de la darrera reunió a l'inici de l'any pressupostari.

Palma, 10 de setembre de 2002

COMENTARI:

Des del Vicerectorat d'Investigació i Política Científica s'ha informat per e-mail de la data de la propera reunió tot el PDI.

EXPEDIENT 23/2002: Relacions interpersonals

Un membre del PDI presenta una queixa referent al fet que no ha estat convocat a les reunions de l'àrea de coneixement a la qual pertany. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona que presenta la queixa;
- consulta a la persona encarregada de la coordinació de l'àrea de coneixement;
- consulta a una altra persona de la mateixa àrea de coneixement.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas és el director en funcions del departament implicat. L'esmentat departament es regeix, entre d'altres, per un document aprovat en Consell de Departament referent a la constitució d'àrees, segons el punt 5 del qual, «les àrees es poden reunir de forma autònoma una vegada n'hagin informat el director del Departament, que pot assistir a les reunions en qualitat de màxim responsable».
2. La persona afectada exposa que els dies 8 i 16 de juliol de 2002 es varen reunir els professors i professores de la seva àrea de coneixement per tractar el tema de les eleccions a la Direcció del Departament. Manifesta que no fou convocat a aquestes reunions, ni com a membre de l'àrea ni com a director del Departament.
3. De la consulta a la persona encarregada de la coordinació de l'àrea es desprèn que la darrera reunió oficial de l'àrea de coneixement va tenir lloc el passat 3 de juliol i, a l'acta d'aquesta reunió, es pot comprovar que ja es va tractar el punt de les eleccions a la Direcció del Departament. En aquesta acta, la persona que presenta el cas apareix com a membre assistent.

En vista d'aquestes consideracions, i amb la finalitat d'intentar millorar la convivència entre tots, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Si el document de constitució d'àrees no ha estat modificat o derogat pel Consell de Departament, seria convenient que totes les parts el complissin. Per tant, la persona afectada hauria de ser convocada a les reunions com a membre de l'àrea i/o com a director en funcions del Departament, d'acord amb el punt 5 de l'esmentat document.
2. És evident que els membres del PDI es poden reunir de manera no oficial, és a dir, sense que hi hagi una convocatòria adreçada a tots els membres de l'àrea de coneixement. Però, aleshores, els acords no poden ser presentats com a acords de l'àrea de coneixement. Per tant, caldria que només es presentassin com a acords d'una àrea de coneixement aquells que s'ajustin a la normativa de funcionament que sigui aplicable.

Palma, 10 de setembre de 2002

COMENTARI:

Les persones afectades han comunicat que accepten les recomanacions i demanen que el document de constitució d'àrees s'envii a tots els membres del departament.

EXPEDIENT 24/2002: Relacions interpersonals

Un membre del col·lectiu d'alumnes presenta un cas referent al tracte rebut per part d'un professor. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- entrevista amb el professor.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que cursa tercer de ... i que fa feina. Es va matricular de l'assignatura optativa de codi ..., però a conseqüència de la seva feina no va poder assistir a les classes. Al mes de juny, una vegada s'havia realitzat l'examen de l'assignatura, va adreçar-se al professor per demanar-li quins treballs havia de fer per poder presentar-se a la convocatòria de setembre. A l'assignatura esmentada s'han de realitzar pràctiques que s'han de presentar obligatòriament per poder examinar-se, però el programa de l'assignatura no està disponible a la pàgina web de la UIB, ni a l'apartat de la diplomatura de ... ni a l'apartat de la llicenciatura de ..., de la qual és assignatura obligatòria. La persona que presenta el cas diu que no li va ser fàcil obtenir el programa i que el professor no la va atendre degudament. No li donà, segons el seu criteri, les explicacions adequades de les pràctiques que havia de fer, argumentant que el curs acadèmic ja havia finalitzat i que ella se n'havia d'haver preocupat abans.
2. Un cop coneguts els temes dels treballs de pràctiques, els va realitzar i els va presentar a la convocatòria de setembre. Segons exposa, durant l'examen el professor "la va ridiculitzar faltant-li al respecte i mofant-se del seu treball". També exposa que el professor li va arrancar el primer full del treball i li va dir que el signàs sense donar-li més explicacions. Com a conseqüència de tot això, la persona afectada va esqueixar l'examen i va abandonar l'aula. Aquesta persona demana que es prenguin mesures contra el professor, ja que només li falten tres assignatures per acabar la carrera.
3. El professor reconeix que quan la persona que presenta el cas s'adreçà al seu despatx a final de juny, li va dir que "la docència de l'assignatura ja havia finalitzat i que s'hauria de cercar la vida". El professor també posa de manifest que en cap moment no va voler mofar-se de la feina feta per l'estudiant, però sí que va voler deixar constància de les persones que no havien fet les pràctiques bé, i per tant, si no les repetien, no aprovarien l'assignatura. Reconeix que ho va fer públicament i en un to col·loquial, perquè hi havia pocs alumnes a l'aula.

La Síndica creu que el professor només tenia com a objectiu exigir un treball de qualitat, però també entén que l'estudiant no es va sentir tractat amb el degut respecte i per tant considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Tal com es va posar de manifest a la Memòria de l'any 2000 i 2001, seria necessari que els alumnes tinguessin un professor tutor, el qual hauria d'aconsellar aquells alumnes que per raons de la seva

activitat laboral no poden assistir regularment a les classes que no es matriculin de les assignatures optatives si no poden realitzar les activitats obligatòries dels programes corresponents.

2. Els programes de les assignatures han de ser accessibles des de la pàgina web i convindria que les persones responsables comprovassin que hi són tots, ja que si no l'estudiant difícilment coneix el programa de l'assignatura abans de matricular-se, tal com exigeix l'article 10.c) del Reglament acadèmic.
3. El respecte és la base de la relació entre professors i estudiants i tots tenim l'obligació de mantenir-lo com a pilar fonamental de la docència. En aquest cas, la persona afectada s'hauria d'haver dirigit al professor quan s'inicià la docència de l'assignatura, mentre que s'hi va adreçar al final del mes de juny. Això també es podria considerar una falta de respecte a la feina del professor, el qual, malgrat tot, havia d'haver facilitat a l'alumne una còpia del programa de l'assignatura i li havia d'haver comunicat quins treballs de pràctiques havia de fer. Sobre la situació creada durant l'examen de setembre, el to col·loquial emprat pel professor, malgrat que tingués la intenció d'exigir un treball de qualitat, a criteri de la Síndica no va ser l'adequat, ja que el tracte entre professor i alumne ha de ser professional i sempre que fos possible no s'haurien de posar en evidència públicament les mancances de cap de les parts implicades en la docència.

Palma, 25 de setembre de 2002

COMENTARI:

El professor afectat ha comunicat a la Sindicatura que mai no va voler faltar al respecte a cap estudiant i que la finalitat de la signatura al primer full era tenir constància que li havia tornat el dossier de les pràctiques. També ha comunicat a la Sindicatura que si la persona afectada hagués entregat la prova escrita i les pràctiques amb posterioritat, hauria estat avaluada.

El professor accepta i agraeix les recomanacions, i desitja tancar al més aviat possible una situació desafortunada.

EXPEDIENT 25/2002: Concursos i oposicions

Un membre del personal d'administració i serveis presenta un cas referent a l'admissió de funcionaris en un concurs de trasllat per a la provisió de diversos llocs de treball del personal funcionari d'administració i serveis de la UIB. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- entrevista amb el Gerent;
- consulta a un tècnic en Dret administratiu, extern a la UIB;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que a la Resolució del dia 24 de juny de 2002 per la qual es fa pública la llista definitiva d'admesos i exclosos al concurs de trasllat per a la provisió de diversos llocs de treball del personal funcionari d'administració i serveis de la UIB, hi figuren com a admesos funcionaris que no compleixen l'article 20.1.f) de la Llei 30/1984, que diu "los funcionarios deberán permanecer en cada puesto de trabajo un mínimo de dos años para poder participar en los concursos de provisión de puestos de trabajo". Manifesta que aquest fet vulnera els drets dels funcionaris, i obliga a concursar en igualtat de condicions els funcionaris de nou ingrés i els que compleixen l'article 20.1.f) de la Llei 30/1984.
2. La persona afectada va demanar, segons consta a l'escrit de data 19 de juny de 2002, la intervenció de la Junta de Personal davant aquest fet. La Junta de Personal li va respondre en data 17 de juliol de 2002, adjuntant un informe sol·licitat pel Gerent a la Conselleria d'Interior del Govern de les Illes Balears on es comunica que no hi ha objeccions legals a la convocatòria del concurs. Davant aquesta resposta, acudeix a la Sindicatura de Greuges.
3. La Resolució 5722, del dia 16 de maig de 2002, mitjançant la qual es convoca el concurs de trasllat esmentat, fa referència a la Llei orgànica 6/2001, als Estatuts de la Universitat, aprovats pel Decret 32/1999, de 26 de març, al Reial decret 364/1995, de 10 de març, i a l'Acord normatiu 4080/1998, de 19 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de provisió de llocs de treball, promoció interna i reingrés del personal funcionari d'administració i serveis de la UIB.
4. Els Estatuts de la Universitat, a l'article 150.1, referent al personal d'administració i serveis, estableixen que "La Universitat seleccionarà el seu personal d'acord amb la legislació vigent", i a l'article 150.8 dels mateixos Estatuts es detalla: "La Universitat proveirà els llocs de treball adscrits a funcionaris pel procediment de concurs o lliure designació. El concurs haurà de reunir els requisits de l'apartat 1 de l'article 20 de la Llei 30/1984, en la redacció donada per la Llei 23/1998".
5. L'Acord normatiu 4080/1998, de 19 de juny, a l'article 4, que fa referència a requisits i condicions generals de participació en el concurs de mèrits, assenyala que "els funcionaris han de romandre un mínim de dos anys en cada lloc de treball amb destinació definitiva per poder participar en els concursos de provisió. Per al personal que hagi superat un procés de funcionarització, per l'aplicació dels dos anys, s'entendrà que el procés de funcionarització no suposa un canvi de lloc de treball i, per tant, el termini comptarà des de la darrera presa de possessió com a personal laboral". A criteri de la Síndica, aquest article contradiu l'article 150.8 dels Estatuts de la Universitat.
6. En referència al possible incompliment de l'article 20.1.f) de la Llei 30/1984, aquest article no és de caràcter bàsic, sinó supletori (vegeu article 1.3.a) de l'esmentada Llei, però en aplicació de l'article 150.8 dels Estatuts tot l'article 20.1 de l'esmentada Llei s'hauria de complir obligatòriament a la UIB.
7. Els funcionaris de nou ingrés han concursat a l'empara de l'article 23 de l'Acord normatiu 4080/1998, que estableix que els funcionaris que hagin aprovat una oposició podran ser adscrits provisionalment a un lloc de treball. L'adscripció provisional d'aquests funcionaris mai no ha estat publicada al FOU com correspondria segons la disposició addicional primera dels Estatuts. Cal remarcar que el supòsit que els funcionaris de nou ingrés puguin ser adscrits provisionalment no està previst a l'article 63 del Reial decret 364/1995, de 10 de març, referent a l'ingrés del personal d'Administració general de l'Estat, encara que aquest pot ser considerat com a supletori per al personal dels organismes autònoms.

A criteri de la Síndica, els concursos s'han de resoldre atenent sempre criteris de mèrit i de capacitat, i en vista de les consideracions estima adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Caldria modificar l'article 4 de l'Acord normatiu 4080/1998, a fi d'evitar contradiccions amb l'article 150.8 dels Estatuts. També seria convenient estudiar la necessitat de la seva publicació al BOIB.
2. Si la Universitat vol utilitzar la figura de l'adscripció provisional per al personal que hagi aprovat una oposició, ho hauria de fer complint la disposició addicional primera dels Estatuts i hauria de fer pública l'esmentada adscripció al FOU.
3. Si escau, la Universitat hauria de restituir els drets dels funcionaris que, per l'aplicació de l'article 4 de l'Acord normatiu 4080/1998, s'hagin vist vulnerats.

Palma, 7 d'octubre de 2002

COMENTARI:

El Rector ha comunicat a la Sindicatura que no té cap inconvenient que des de Gerència es donin les indicacions oportunes per poder complir les recomanacions fetes.

EXPEDIENT 26/2002: Avaluació acadèmica

Un membre de l'alumnat presenta un cas referent a la possible revisió d'un examen de la convocatòria de febrer. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta a una de les professores encarregades de la docència;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que està matriculada de l'assignatura ... (...), de la qual es va presentar a l'examen de la convocatòria de febrer i no va aprovar. L'assignatura es comparteix entre dues professores, però l'examen sols és un. Manifesta que només va poder acudir a la revisió d'una part de l'examen, de la qual era responsable una de les professores, ja que, per motius de viatge, li va ser impossible acudir, el dia assenyalat, a l'altra revisió fixada pel professorat. S'ha presentat a l'examen de setembre i també ha suspès. Atès que és l'única assignatura que li queda per finalitzar la diplomatura, demana si es pot revisar la part de l'examen de febrer a la qual no va tenir accés per si hi hagués alguna errada en la puntuació.

També demana si la convocatòria es podrà efectuar abans del mes de febrer, a fi de poder obtenir el títol al més aviat possible i tenir més fàcil l'accés al mercat de treball.

2. La Síndica informa la persona interessada que d'acord amb els articles 39 i 40 del Reglament acadèmic ha perdut els seus drets.
3. Un cop consultada la professora, aquesta comunica que comprovarà si la persona afectada va poder revisar el seu examen, i si no ho va poder fer està disposada a controlar si hi hagué alguna errada en la qualificació.
4. L'assignatura ... s'impartirà el segon quadrimestre del curs 2002-2003, per tant, si escau, la persona afectada podrà sol·licitar, a l'empara de l'article 31 bis del Reglament acadèmic, examen extraordinari.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica estima adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Que els estudiants, d'acord amb l'article 39 del Reglament, acudeixin a la revisió d'examen quan estigui convocada. I en cas que no estiguin d'acord amb la qualificació, presentin recurs, segons estableix l'article 40 del Reglament acadèmic, en el termini de dues setmanes a partir de la publicació de la qualificació. En cas contrari perdran els seus drets.
2. En aquest cas, atesa la bona disponibilitat de la professora, disponibilitat que la Síndica agraeix, la persona afectada pot anar a revisar l'examen.
3. És convenient que, quan hi hagi alumnes als quals quedi una única assignatura per finalitzar la carrera, hom els possibiliti avançar les convocatòries d'examen extraordinari a fi de facilitar que els estudiants afectats puguin obtenir el títol al més aviat possible.

Palma, 25 de setembre de 2002

COMENTARI:

L'alumna afectada podrà realitzar l'examen extraordinari abans del mes de febrer.

EXPEDIENT 27/2002: Altres

Atesa la situació dels professors investigadors de països no comunitaris amb referència a la possibilitat de portar la família durant la seva estada a la UIB, s'inicia una intervenció d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al cap de secció de nòmines i seguretat social;
- consulta al Rector;
- consulta a altres universitats i al Síndic de Greuges de Catalunya;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Els programes d'intercanvi i mobilitat per a professorat estranger del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, del Ministeri de Ciència i Tecnologia i de la Comunitat Europea, entre altres organismes, permeten que professors investigadors de països no comunitaris realitzin estades d'investigació a les universitats de l'Estat espanyol. El període d'aquestes estades és, normalment, superior a noranta dies i està comprès entre un i cinc anys. Aquests programes, com poden ser el programa Ramón y Cajal del Ministeri de Ciència i Tecnologia, que permet estades de fins a cinc anys, les beques Pierre i Marie Curie o les xarxes postdoctorals de la Comunitat Europea, que permeten estades de fins a dos anys, i el programa sabàtic del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, que permet estades de fins a un any, són altament competitius i d'interès per a totes les universitats de l'Estat, ja que permeten la incorporació temporal d'investigadors de reconeguda vàlua i el consegüent intercanvi de coneixements, cosa que, sens dubte, repercuteix en un augment de la qualitat docent i investigadora de la Universitat receptora.
2. Tots els investigadors, d'acord amb la normativa vigent, sol·liciten visat de residència per a activitats culturals i esportives, i la Universitat sol·licita l'exempció de permís de treball, la qual cosa, d'acord amb la legislació vigent, hom els concedeix.
3. Malgrat que tots els investigadors dels programes esmentats tenen garantits els mitjans de subsistència durant la seva estada a la UIB i els seus contractes o ajudes concedides pel Ministeri inclouen l'assegurança dels seus familiars, com a conseqüència de l'aplicació de la Llei 4/2000, de l'11 de gener, amb les reformes de la LO 8/2000, de 22 de desembre, i el Reglament que la desenvolupa, el RD 864/2001, de 20 de juliol, no els és possible que els seus familiars (cònjuge i fills menors d'edat o fills discapacitats) resideixin amb ells durant el primer (i en algun cas únic) any d'estada a la UIB.

Com a conseqüència d'això, alguns investigadors han comunicat que renunciaran als seus contractes davant la impossibilitat de tenir amb ells la seva família.

4. Posats en contacte amb altres universitats i amb el Síndic de Greuges de Catalunya, ens han informat que la Subdelegació del Govern de Barcelona suggereix, com a possible via, que els familiars dels professors estrangers sol·licitin un visat d'estada des del consolat d'Espanya al seu país, aportant tota la

documentació requerida, i un cop en territori nacional, i abans d'exhaurir el termini de tres mesos del visat, que demanin a la Delegació del Govern l'exempció de visat.

Aquesta possibilitat, en aplicació de l'article 49 del RD 864/2001, no ha estat considerada, en un principi, per la Delegació del Govern de les Illes Balears.

Atès que la UIB es pot veure afectada en les valoracions pertinents de l'Agència de Qualitat si no pot participar en igualtat de condicions que les altres universitats de l'Estat en els programes d'intercanvi i mobilitat del professorat estranger, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que el Rector de la UIB efectuàs una intervenció davant la Delegació del Govern de les Illes Balears, a fi que aquesta consideràs favorablement alguna via perquè els professors estrangers aliens a la Comunitat Europea poguessin romandre amb la família durant la seva estada temporal a la UIB, sense el període previ d'un any d'estada de l'investigador.
2. Si la via d'exempció de visat no es pertinent, es podria considerar l'aplicació de l'article 55.3 del RD 864/2001, referent a familiars d'estudiants o investigadors, i analitzar la possibilitat de concedir als familiars dels professors afectats una autorització d'estada per romandre legalment en territori espanyol durant el mateix període que el professor.

Palma, 26 de setembre de 2002

COMENTARI:

El Rector de la UIB ha realitzat diverses gestions amb la delegada del Govern, a la qual hom ha tramès la documentació de la Sindicatura, però de moment no s'ha obtingut una resposta positiva.

EXPEDIENT 28/2002: Matrícula

Com a conseqüència del suggeriment efectuat pel responsable d'un centre, s'inicia una intervenció d'ofici referent als efectes acadèmics de la matrícula extraordinària, i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta a la normativa d'altres universitats sobre la matrícula extraordinària;
- anàlisi de la normativa vigent a la UIB.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. L'article 133.b) dels Estatuts de la UIB estableix com a tipus de matrícula la matrícula extraordinària, que es defineix com "la dels estudiants que s'inscriguin a assignatures diverses, per motiu d'interès personal", i especifica que "si escau, podran rebre una certificació". Els articles 5, 6 i 7 del Reglament acadèmic de la UIB estableixen la competència, l'avaluació i els efectes acadèmics de l'esmentada matrícula.
2. De la consulta efectuada als reglaments acadèmics de les universitats d'Alcalá de Henares, Alacant, Cantàbria, Oviedo, Granada i La Laguna, es dedueix que en tots ells la matrícula extraordinària és aquella que té com a objectiu ampliar coneixements, sense tenir com a objectiu l'obtenció d'un títol oficial. Contràriament al que està detallat al Reglament acadèmic de la UIB (article 7), en diversos reglaments analitzats no es detalla si les matèries cursades en règim de matrícula extraordinària podran ser convalidables o adaptables en cas que la persona interessada vulgui iniciar estudis oficials a la universitat.
3. Atès que la societat del coneixement i de la informació exigeix una formació permanent al llarg de la vida de cada professional, la Universitat ha d'intentar flexibilitzar les seves estructures per facilitar que els diferents estaments de la societat tinguin accés a aquesta formació. Per tant, sembla escaient que la Universitat reconegui la feina realitzada a les persones que hagin cursat assignatures d'una titulació oficial.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient modificar l'article 6 del Reglament acadèmic a fi que els alumnes de matrícula extraordinària puguin ser avaluats amb les qualificacions previstes per al cas de matrícula ordinària en el Reglament abans esmentat. Una possible redacció podria ser: "Els alumnes de matrícula extraordinària tenen dret a ser avaluats amb les mateixes qualificacions que els de matrícula ordinària".
2. Seria convenient modificar l'article 7.2 del Reglament acadèmic a fi que algunes assignatures aprovades en règim de matrícula extraordinària puguin ser convalidables o adaptables. Una possible redacció podria ser: "Fins a un màxim de 30 crèdits de les assignatures aprovades en règim de matrícula extraordinària podran ser convalidables o adaptables en estudis oficials de la UIB, un cop l'alumne hagi superat els crèdits pertinents del règim de permanència".

Palma, 3 d'octubre de 2002

EXPEDIENT 29/2002: Matrícula

Amb motiu de la consulta efectuada per un membre del col·lectiu dels estudiants, s'inicia una intervenció d'ofici, i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta al cap d'estudis del centre implicat;
- entrevista amb la persona afectada;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona afectada exposa a la Síndica que no s'ha pogut matricular al mateix temps de dues assignatures que tenia pendents pel fet que una és prerrequisit de matrícula de l'altra. Manifesta que això li impedirà la finalització de la diplomatura durant el curs 2002-2003 i que hi ha unes quatre persones afectades per aquesta situació. La Síndica li recomana que faci una sol·licitud a ..., per si aquesta considera la possibilitat de fer alguna excepció.
2. El fet que l'assignatura codi ... (...) sigui prerrequisit de matrícula de l'assignatura codi ... (...) està detallat a la Guia de centre del curs 2001-2002 i 2002-2003, però aquest prerrequisit no apareix com a tal a la informació de la pàgina web de la UIB, on els prerrequisits que hi ha detallats són els mateixos que a la Resolució 18422 (BOE de 18 de juliol de 1992), per la qual es fa públic el pla d'estudis
3. Cal recordar que a partir de segon curs els estudiants es matriculen fent servir el procés d'automatrícula i que utilitzen com a font d'informació el pla d'estudis que hi ha normalment a la pàgina web, ja que, malgrat les recomanacions que es fan des de la Sindicatura, no es compren la Guia de centre.

Consultats l'Oficina d'Informació i el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que la persona responsable dels estudis implicats enviàs a l'Oficina d'Informació una còpia actualitzada de la Guia acadèmica del centre, a fi que la informació de la pàgina web d'aquests estudis estigués actualitzada.
2. La Síndica opina que les modificacions dels prerrequisits de les assignatures són suficientment importants per als estudiants i que caldria fer-les públiques, i que s'haurien d'enviar les correccions corresponents al Butlletí Oficial de l'Estat.

Palma, 7 d'octubre de 2002

COMENTARI:

No es té constància que les recomanacions s'hagin dut a terme. La cap d'estudis del centre implicat ha concedit l'excepció de la normativa a la persona que ha presentat la queixa.

EXPEDIENT 30/2002: Tercer cicle, postgrau i formació contínua

A suggeriment d'un membre del PDI s'inicia una intervenció d'ofici referent a la normativa de la Comissió de Doctorat de la Universitat de les Illes Balears, reguladora dels estudis de tercer cicle, i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Investigació i Política Científica;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. El Reial decret 778/1998, de 30 d'abril, pel qual es regula el tercer cicle d'estudis universitaris, l'obtenció i expedició del títol de doctor i altres estudis de postgrau, a l'article 9.2, referent al tribunal de lectura de la tesi doctoral, estableix: "El Tribunal estará constituido por cinco miembros titulares y dos suplentes, todos ellos Doctores, españoles o extranjeros, vinculados a Universidades u organismos de enseñanza superior o investigación. De los mismos no podrá haber más de dos del mismo Departamento, ni tres de la misma Universidad".
2. La LOU a l'article 38 diu que els estudis de doctorat s'organitzaran i realitzaran de la manera que determinin els Estatuts, els quals a l'article 160 determinen que la Junta de Govern elegirà una Comissió de Doctorat i a l'article 161.1 estableixen com a funcions de l'esmentada comissió "establir, oïda la Junta de Govern, les directrius genèriques que marquin l'orientació dels programes de doctorat".
3. La normativa de la Comissió de Doctorat de la UIB reguladora dels estudis de tercer cicle a l'article 17.4.b), referent a la proposta de tribunal de tesis, estableix que almenys tres membres han de ser professors de la Universitat espanyola, cosa que ocasiona una situació molt més restrictiva que la prevista a l'article 9.2 del Reial decret 778/1998 esmentat, que situa en igualtat de condicions els doctors espanyols o estrangers vinculats a universitats o organismes d'ensenyament superior o de recerca.
4. Si el doctorand vol optar a la menció de doctor europeu, segons l'article 1.b) de l'Acord normatiu 3582/1997, de 12 de juny (FOU 136, de 27 de juny), "almenys un dels membres del tribunal ha de pertànyer a una institució d'ensenyament superior d'un Estat europeu diferent d'aquell en què calgui defensar la tesi". Això vol dir que en un tribunal de tesi amb possibilitat de menció de doctor europeu només un membre del tribunal pot pertànyer a un organisme de recerca, com per exemple el CSIC.

Atès que el Consell Superior d'Investigacions Científiques té especialistes en moltes matèries que a més imparteixen cursos de doctorat, que la mateixa UIB té un institut mixt amb el CSIC i que també s'estan creant nous instituts universitaris com el de Ciències de Salut, en què participaran doctors vinculats a altres organismes de recerca que no siguin la mateixa universitat, la Síndica, un cop consultat el vicerector d'Investigació i Política Científica, considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que la Comissió de Doctorat estudiàs la possibilitat de modificar la normativa de la UIB reguladora dels estudis de tercer cicle, de manera que salvaguardant el fet que hi hagi un nombre mínim de professors de la Universitat espanyola, també permeti la incorporació al tribunal de membres d'altres centres de recerca.

Una possible redacció de l'article 17.4.b) seria: "Almenys dos membres han de ser professors de la Universitat espanyola."

Palma, 7 d'octubre de 2002

EXPEDIENT 31/2002: Salut pública

Un membre del PDI presenta un cas referent a les condicions de climatització del seu lloc de treball. En vista del cas, es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona que presenta el cas;
- consulta a la persona encarregada de posar en funcionament la climatització de l'edifici;
- consulta al vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que a l'edifici on té ubicat el despatx hi ha un sistema de climatització centralitzada que durant mesos es posa en funcionament des de les 8 del matí fins a les 8 del vespre de manera que s'arriba a una temperatura amb què és impossible treballar, ja que per l'estructura de l'edifici no pot obrir cap finestra del seu despatx.
2. La persona afectada s'ha adreçat diverses vegades al personal encarregat de la climatització, però des de fa dos anys no ha rebut més que promeses i el problema no s'ha solucionat. Com a conseqüència d'aquesta situació, està afectada de faringitis i pateix migranyes que s'agreugen quan la temperatura ambiental és molt baixa.
3. La persona encarregada de posar en funcionament la climatització ha confirmat que en data 8 d'octubre estava engegada des de les 8 del matí fins a les 21.15 hores, en funcionament mínim a fi d'evitar que la temperatura de les aules fos massa elevada.
4. La "Guia tècnica per a l'avaluació i prevenció de riscos relatius a la utilització d'equips amb pantalla de visualització", editada per l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, recomana que, respecte a les condicions termohigromètriques dels llocs de treball, la temperatura es mantingui entre 23 i 26° C en època d'estiu. S'ha de tenir en compte que la temperatura exterior pot presentar variacions significatives i que atès que no existeix l'aïllament perfecte, això té una influència important en la temperatura interior.
5. El vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient, al qual s'ha tramès còpia de la sol·licitud, s'ha posat en contacte amb les persones encarregades del sistema de climatització i intentarà oferir alguna solució al problema tècnic.
6. Els problemes de la climatització de l'edifici on es troba ubicat el despatx de la persona afectada ja varen motivar una intervenció anterior de la Sindicatura (vegeu l'expedient 33/2001, l'informe del qual es pot consultar a l'adreça www.uib.es/secc3/sindic_greuges): en aquest cas, malgrat la voluntat mostrada pel Gerent, segons han informat a la Sindicatura, no sembla que s'hagi arribat a una solució satisfactòria.

La Síndica, que creu que la persona afectada reclama el dret legítim a poder treballar en unes condicions dignes que no li produeixin problemes de salut, considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que el personal encarregat de posar en funcionament la climatització, un cop ja iniciat el curs acadèmic, la posàs en funcionament només unes quantes hores al migdia en cas que la temperatura de l'interior de les aules superàs els 26° C.
2. Durant els mesos d'estiu es podria posar en funcionament mínim al matí i amb més intensitat al migdia durant les hores de més calor. El procediment invers s'hauria de dur a terme a l'hivern amb la calefacció.
3. Aquestes recomanacions, també compartides pel vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient, haurien de ser una mesura temporal i paliativa d'un problema al qual s'hauria de cercar una solució tècnica més definitiva. Una possibilitat per considerar seria que el despatx de la persona afectada pogués tenir un termòstat que fos independent del de les aules. Aquest tipus de solucions donarien com a conseqüència un estalvi energètic, perquè quan no hi ha alumnes no cal refrigerar o escalfar les aules.

Palma, 17 d'octubre de 2002

EXPEDIENT 32/2002: Accés a la Universitat

Arran del suggeriment de la persona responsable d'un centre referent a la reserva de plaça d'estudiants de nou ingrés, s'inicia la següent intervenció d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta als responsables de la matrícula d'estudis amb numerus clausus;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. El Reial decret 69/2000, de 21 de gener (BOE núm. 19, de 22 de gener 2000), pel qual es regulen els procediments de selecció per a l'ingrés en els centres universitaris dels estudiants, estableix a l'article 20.6: "Cuando, a lo largo del proceso de adjudicación de plazas, un alumno que haya sido admitido por una universidad justifique estar pendiente de admisión en otra, podrá realizar en la primera una matrícula provisional, cuyos precios públicos por prestación de servicios académicos universitarios abonará en el momento de su formalización definitiva".
2. En compliment d'aquest article, la UIB reserva plaça fins al dia 30 de setembre a tots aquells estudiants admesos que justifiquin estar pendents d'admissió en una altra universitat.
3. Atès que moltes universitats inicien el curs acadèmic abans del dia 30 de setembre, alguns estudiants obtenen plaça fora de la UIB i no ho comuniquen; en conseqüència, el dia 30 de setembre les places que queden vacants es cobreixen, si és possible, amb els estudiants de les llistes d'espera. El fet d'haver d'esperar fins al dia 30 de setembre fa també que alguns estudiants de les llistes d'espera ja hagin trobat plaça en altres universitats.

Com que no té cap sentit seguir reservant una plaça a un estudiant que no la pensa utilitzar perquè ja l'ha obtinguda en una altra universitat, amb la finalitat de facilitar la incorporació de nous estudiants, la Síndica considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient que un estudiant que fa una reserva de plaça perquè està pendent d'admissió a una altra universitat hagués de confirmar la seva reserva cada quinze dies, exceptuant el període del mes d'agost. En cas que no es fes, s'anul·laria la reserva. La confirmació de la reserva també s'hauria de poder efectuar amb el servidor telemàtic de la UIB.

Palma, 17 d'octubre de 2002

EXPEDIENT 33/2002: Altres

Arran d'una consulta referent al termini de presentació d'un recurs enfront d'una qualificació, s'inicia un expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a l'assessor jurídic;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, rectificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, en els seus articles 48.1 i 48.2, referent al còmput dels terminis per a la tramitació de documents a les administracions públiques, estableix:

“1. Siempre que por Ley o normativa comunitaria europea no se exprese otra cosa, cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son hábiles, excluyéndose del cómputo los domingos y los declarados festivos. Cuando los plazos se señalen por días naturales, se hará constar esta circunstancia en las correspondientes notificaciones.

”2. Si el plazo se fija en meses o años, éstos se computarán a partir del día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación o publicación del acto de que se trate, o desde el siguiente a aquel en que se produzca la estimación o desestimación por silencio administrativo. Si en el mes de vencimiento no hubiera día equivalente a aquel en que comienza el cómputo, se entenderá que el plazo expira el último día del mes.”

2. Amb motiu de la consulta efectuada per un director de departament referent al termini de presentació d'un recurs enfront de la qualificació, es troba que l'article 40 del Reglament acadèmic estableix que l'esmentat recurs s'ha de presentar en el termini de dues setmanes a partir de la publicació de la qualificació, però la Llei 30/1992, rectificada per la Llei 4/1999, no detalla com es computen les setmanes, i per evitar interpretacions que poden no ser ajustades a la llei, la Síndica comparteix amb l'assessor jurídic l'opinió que és millor expressar el termini en dies. En el mateix Reglament acadèmic, l'article 37.4 i la disposició transitòria segona, ambdós referents al termini que té el professorat per lliurar les qualificacions, expressen també els terminis en setmanes.
3. Altres normatives de la UIB expressen els terminis en trimestres, terme que tampoc no està previst a la Llei de règim jurídic. Així, l'article 5 de la normativa de permanència estableix: “Al llarg del primer trimestre del curs l'alumne pot demanar l'anul·lació de matrícula. Aquesta anul·lació té els mateixos efectes per a l'alumne que si no s'hagués matriculat, llevat dels econòmics. L'anul·lació no implica la devolució de les quantitats abonades en concepte de preu públic corresponent a la matrícula.” L'article 144 dels Estatuts, referent a la representació dels estudiants, estableix que “els estudiants, per cicles, dins el primer trimestre de cada curs, elegiran llurs representants”.

També al primer Conveni col·lectiu del personal laboral de la UIB (Resolució del director general de Treball del dia 28 de febrer de 2000) s'estableix a l'article 28.n) com a falta greu “la reincidència en la

realització de faltes lleus en un mateix trimestre” i a l’article 29.e) com a faltes molt greus “les faltes reiterades de puntualitat no justificades durant deu dies al mes o durant més de vint dies al trimestre”.

Atès que el terme “setmana” i el terme “trimestre” no estan prevists a la Llei de règim jurídic de les administracions públiques, la Síndica, consultat prèviament l’assessor jurídic, considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que en una propera revisió del Reglament acadèmic es modificassin els articles 37.4, 40 i la disposició transitòria segona per expressar els corresponents terminis en dies, tenint en compte que, si no s’explicita el contrari, s’entendran dies hàbils.
2. També seria convenient modificar les normatives que expressen en trimestres els terminis. El més adient seria posar la data límit de 31 de desembre a l’article 5 de la normativa de permanència i a l’article 144 dels Estatuts. En el cas de normatives el termini de les quals correspongui al segon o tercer trimestre del curs, seria convenient aclarir que la data límit és 31 de març i 30 de juny respectivament.

Als articles 28.n) i 29.e) del Conveni col·lectiu del personal laboral caldria, en una propera revisió, canviar “trimestre” per “tres mesos consecutius”.

Palma, 13 de novembre de 2002

EXPEDIENT 34/2002: Serveis i campus

Un membre del PDI presenta un cas referent a l'assignació d'espais de recerca. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- entrevista amb el director del departament on està adscrita la persona afectada;
- visita als espais de recerca del departament afectat;
- consulta al vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient;
- consulta al vicerector d'Investigació i Política Científica;
- consulta a un tècnic en Dret administratiu aliè a la UIB;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que no disposa dels laboratoris i equips necessaris per a la realització del projecte de recerca ... de la DGI (MCYT) que hom li concedí, mitjançant escrit de la Direcció General d'Investigació de data 23 de maig de 2002 (registre de sortida núm. S-0434), amb data d'inici 28 de desembre de 2001, de manera que si no es produeix un canvi de la situació, haurà de comunicar a la DGI (MCYT) la impossibilitat de realitzar l'esmentat projecte. Posa de manifest que aquesta situació és conseqüència d'una sèrie d'esdeveniments que han conduït a la divisió dels espais de recerca de Aquesta divisió fou proposada pel Consell de Departament de ... a la sessió ordinària del dia 4 d'abril de 2001 i acceptada pel Consell Executiu a la sessió ordinària de dia 6 de novembre de 2001. Demana:

3. L'anul·lació dels acords del Consell Executiu referents a aquest tema, pel fet de ser nuls de ple dret.

4. La convocatòria d'una Comissió d'Investigació per a l'assignació dels recursos de recerca, que s'haurà d'encarregar d'assignar els espais de recerca de ...

Atès que ha exhaurit totes les instàncies possibles, sol·licita la intervenció de la Síndica.

2. L'article 8.1 de la LRU, marc legislatiu en el qual s'han pres els esmentats acords, estableix el següent: "Los Departamentos son los órganos básicos encargados de organizar y desarrollar la investigación". La legislació actual, LOU (BOE 307, de 24 de desembre de 2001), a l'article 40.1, reconeix que la recerca és un dret i un deure del personal docent i investigador de la universitat, i a l'article 40.2 estableix que la investigació a les universitats es farà principalment en grups de recerca, departaments i instituts universitaris d'investigació.
3. L'article 174 dels Estatuts de la Universitat de les Illes Balears estableix que "la recerca és un dret i un deure dels professors que es durà a terme fonamentalment als departaments i instituts universitaris". Els articles 48.13 i 48.14 dels mateixos Estatuts diuen que correspon al Consell de Departament "proposar obres i altres inversions per millorar el servei" i "gestionar els espais que li siguin assignats". La Síndica entén, per tant, que correspon al Consell de Departament proposar obres, inversions i millores de tots els espais que té assignats, en particular d'aquells que s'hagin destinat a la recerca, la qual és competència dels departaments d'acord amb la LRU, la LOU i els esmentats Estatuts de la UIB.
4. Els articles 176.1 i 176.2 dels Estatuts de la UIB detallen, entre altres, com a competències de la Comissió d'Investigació i sens perjudici de les atribuïdes a altres òrgans per aquests Estatuts, les següents:

1. Coordinar el desenvolupament de la recerca.

2. Organitzar i distribuir els recursos disponibles per a aquestes tasques.

L'article 176 dóna una competència genèrica a l'organització i distribució dels recursos disponibles per a la recerca a la Comissió d'Investigació, però la competència específica de la gestió d'espais que li han estat assignats d'acord amb els articles 48.13 i 48.14 la té el departament, encara que algun d'aquests espais es dediquin a la recerca. Aquesta opinió és compartida per un tècnic en Dret administratiu aliè a la UIB.

Per tant, no es qüestiona la validesa de l'acord del Consell de ... de 4 d'abril de 2001, ni el del Consell Executiu de 6 de novembre de 2001, que va acceptar la proposta del Consell de Departament.

5. La proposta de repartiment d'espais de recerca que ens ocupa fou consensuada per la majoria dels professors de l'àrea implicada en tres reunions prèvies a la sessió ordinària del Consell de Departament, a les quals havien estat convocats tots els professors permanents de l'àrea. La persona afectada, segons manifesta a l'escrit amb registre d'entrada núm. 2102, de data 9 d'abril de 2001, adreçat al Rector de la UIB, no hi va assistir perquè considerava que els professors permanents de l'àrea no tenen competències sobre aquest tema; per aquest motiu, difícilment es podien saber quines eren les seves necessitats. En aquest repartiment li varen assignar, segons el plànol, el laboratori núm. ... També es va destinar l'espai núm. ... a aparells d'ús comú. La clau és accessible des de l'armari de claus, de la qual tots els membres del departament tenen còpia.
6. En data 2 de març de 2001 l'investigador afectat va sol·licitar a la DGI (MCYT) un subprojecte coordinat que està avalat amb la signatura del representant legal de la institució (vicerector d'Investigació i Política Científica), amb què la institució es compromet a garantir la correcta realització del subprojecte en cas que sigui concedit. L'esmentat subprojecte fou concedit, mitjançant escrit de 23 de maig de 2002, amb data d'inici de 28 de desembre de 2001 i té una part experimental que en les condicions en què es troba actualment l'espai que li ha estat assignat no es pot realitzar, entre altres motius, perquè no té una campana de gasos. Aquesta opinió és compartida pel vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient i pel vicerector d'Investigació i Política Científica, que han mostrat la seva disponibilitat per intentar pal·liar el problema.
7. La Síndica no qüestiona la validesa dels acords del Consell de Departament de ... ni del Consell Executiu, però sí que creu que en la presa de decisions referents al repartiment d'espai s'haurien d'haver utilitzat criteris basats en el fet que la recerca finançada es pogués dur a terme, en particular la del projecte de l'investigador afectat.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica, que està convençuda que les persones implicades i les autoritats universitàries tenen com a objectiu promoure i garantir la recerca dels investigadors, considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Malgrat que la persona afectada no hagi comunicat dins el termini i en la forma escaients les seves necessitats referents a l'espai per dur a terme la seva recerca, ni a les reunions prèvies ni a la sessió del Consell de Departament, seria convenient que pogués dur endavant el seu projecte, i per tant, mentre no fos possible una solució més definitiva, que el departament li autoritzàs poder realitzar la seva recerca experimental al laboratori de pràctiques (sala ... del plànol). La persona afectada s'hauria de comprometre per escrit a recollir tots els aparells quan hi hagués pràctiques dels estudiants, situació que ha estat acceptada per la direcció del departament. Una altra possibilitat seria que la persona afectada empràs els laboratoris d'un altre grup de recerca, situació que també ha estat acceptada. La Síndica vol fer palès el seu agraïment a les persones que han mostrat la seva disponibilitat per pal·liar temporalment el problema, ja que això permet a l'investigador afectat iniciar el seu treball experimental.
2. A fi de donar una solució més definitiva a una situació que no ajuda a millorar la convivència, la Síndica sol·licita que es consideri la possibilitat d'assignar a la persona afectada un espai ubicat en un altre lloc, equivalent a la sala núm. ..., que té actualment assignada, però amb infraestructura per dur a terme la part experimental del projecte. Evidentment la persona afectada hauria de renunciar per escrit a l'espai que té actualment assignat (sala núm. ...). Si això no fos possible, s'haurien de prendre les mesures necessàries per dotar de la infraestructura necessària la sala esmentada.

Palma, 20 de novembre de 2002

COMENTARI:

El vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient ha considerat favorablement assignar a la persona afectada un altre espai quan n'hi hagi de disponible, i el vicerector d'Investigació i Política Científica ha mostrat la seva disponibilitat per dotar-lo de la infraestructura necessària per realitzar-hi la part experimental del projecte.

EXPEDIENT 35/2002: Propietat intel·lectual

Un membre del PDI presenta un cas referent a la utilització dels seus apunts d'una assignatura per part d'un altre professor. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- entrevista amb la persona del col·lectiu dels estudiants a qui varen ser demanats els esmentats apunts;
- entrevista amb el professor que havia demanat els apunts;
- consulta a una persona del col·lectiu dels estudiants que va cursar l'assignatura amb tots dos professors;
- consulta a un advocat aliè a la UIB;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona del col·lectiu del PDI que presenta el cas va impartir l'assignatura amb codi ... durant el curs 1998-99. El curs 1999-2000 l'assignatura codi ... fou assignada a un altre professor, el qual, segons exposa la persona afectada, va demanar els apunts de l'esmentada assignatura a una alumna que havia cursat l'assignatura durant el curs 1998-19. Aquest fet està acreditat amb una certificat signat per l'alumna afectada.
2. La persona afectada exposa que es va assabentar d'aquest fet el mes de febrer de 2002 i que el va fer saber a les autoritats acadèmiques. Atès que fins a la data no li han notificat cap actuació, demana la intervenció de la Síndica.
3. La persona del col·lectiu dels estudiants que s'ha vist afectada pel tema ha exposat a la Síndica que ella tenia d'una altra matèria, durant el curs 1999-2000, el professor que havia d'impartir per primera vegada l'assignatura codi ... i que també l'hauria de tenir com a professor d'una assignatura d'un curs posterior. El professor que havia d'impartir l'assignatura codi ..., durant els primers dies del curs acadèmic, va demanar a l'aula on impartia docència d'una altra matèria qui tenia els apunts de l'esmentada assignatura. Alguns companys la varen assenyalar a ella, el professor els hi va demanar i ella els hi va deixar, atès que l'havia d'avaluar d'una altra matèria. El professor els va tenir uns quants dies, passats els quals els hi va tornar. Es dona la circumstància que aquesta alumna havia obtingut matrícula d'honor de l'assignatura codi ..., però el professor que va fer la sol·licitud, tal com es varen produir els fets, no ho sabia.
4. Segons la Llei 22/1987, d'11 de novembre, i el RD 1/1996, de 12 d'abril, la propietat intel·lectual dels apunts sol·licitats és de l'estudianta afectada, cosa que ha estat confirmada per un advocat aliè a la UIB, i ha estat comunicada a l'estudianta afectada. El professor que presenta el cas ha fet saber a la Sindicatura que va inscriure en el registre de la propietat intel·lectual en data 6 de juliol de 2001 i núm. d'inscripció ... el text ... , que empara els seus drets referent als apunts dictats durant els anys que va impartir la docència de l'assignatura de codi
5. El professor que havia d'impartir per primera vegada l'assignatura ha fet saber a la Síndica que ell va començar a impartir el contingut del programa, i que segons recorda, atès que han passat tres anys des que varen tenir lloc els fets, alguna persona del col·lectiu dels alumnes que tenia pendent l'assignatura li va dir que volia fer ús de la convocatòria de febrer i examinar-se amb el programa del professor que havia impartit l'assignatura el curs 1998-99. Ell va consultar al professor que presenta el cas si volia posar l'examen de febrer i aquest li respongué que no, i que era responsabilitat del nou professor preparar aquest examen. Davant d'aquest fet, ja que desconeixia el contingut del programa impartit el curs 1998-99, va decidir demanar uns apunts a alguna persona del col·lectiu dels estudiants que tingués l'assignatura aprovada per veure quin tipus d'examen podria posar. Així es varen produir els fets esmentats a la consideració núm. 3.
6. Consultades les actes de l'assignatura optativa de codi ... dels cursos 1998-99 i 1999-2000, s'ha constatat que hi havia una alumna que, havent suspès l'assignatura del curs 1998-99, s'havia tornat a matricular el curs 1999-2000. Cal remarcar que a les actes del curs 1998-99 hi figura com a professor la persona que presenta el cas, però aquest professor també és el que figura a l'acta de la convocatòria de febrer del curs 1999-2000 i la va signar. Per tant, era ell qui havia d'haver preparat i realitzat, si esqueia, l'examen d'aquesta convocatòria. Si va dir al nou professor que ho fes ell, sabia que ho havia de fer amb el

contingut del programa que ell havia impartit. Si no li va fer arribar aquest contingut, el nou professor l'havia de conèixer d'alguna manera. Consultada aquesta alumna, ha comunicat a la Síndica que ella recorda haver parlat amb el professor del curs 1999-2000 per demanar-li poder examinar-se amb el programa del curs 1998-1999, que li va posar alguna dificultat per fer-ho, però segons sembla ho va començar a preparar. L'alumna té a l'acta de febrer la qualificació de "No presentat" de l'assignatura esmentada, i segons ha comunicat, el contingut del programa que impartia el nou professor era tan diferent que va decidir anar a classe el segon quadrimestre i presentar-se a la convocatòria de setembre, ja que havia renunciat a la de juny.

Atès que la propietat intel·lectual dels apunts era de l'alumna a la qual es varen demanar, que no hi ha cap constància que aquests apunts s'hagin utilitzat en la impartició de l'assignatura, ja que els continguts del curs 1998-1999 i 1999-2000 varen ser molt diferents segons ha constatat una persona matriculada en els dos cursos, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. El professor que presenta el cas hauria d'haver proposat i realitzat l'examen de la convocatòria de febrer del curs 1999-2000, ja que la persona que la va demanar tenia dret a examinar-se amb el programa que s'havia impartit el curs 1998-99. A més, ell figura a l'acta com a professor de l'assignatura i la va signar. Això possiblement hauria evitat que s'haguessin demanat els apunts a una alumna.
2. El professor que impartia de nou l'assignatura havia d'haver demanat els apunts al professor anterior i no a una alumna que havia d'avaluar d'una altra assignatura, ja que aquesta es podia sentir condicionada a haver-los de deixar, i els apunts d'un alumne no són mai la transcripció completa del coneixement del professor. Malgrat tot, com que la persona que demanava l'examen al mes de febrer finalment no es va presentar, no hi ha cap constatació que aquests apunts s'hagin emprat.
3. La Síndica vol demanar a ambdós professors que procurin no implicar els estudiants en els seus contenciosos.

Palma, 26 de novembre de 2002

EXPEDIENT 37/2002: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària

Arran de les queixes formulades per alguns estudiants i la persona responsable d'un centre referent a les beques de col·laboració, s'inicia una intervenció d'ofici i es duen a terme les actuacions següents:

- consulta al vicerector d'Estudiants i Relacions Institucionals;
- consulta a l'assessor jurídic;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Uns estudiants matriculats en el darrer curs d'una llicenciatura que s'han presentat a la convocatòria de les denominades beques-col·laboració per al curs 2002-2003, convocades per resolució de 18 de juny de 2002 (BOE de 9 de juliol), tenien aprovades, com a crèdits de lliure configuració, les assignatures necessàries per poder demanar una convalidació que els permetria, un cop concedida, sol·licitar el títol de llicenciat d'un altre estudi. Aquesta circumstància ha donat lloc al fet que en una primera reunió, el jurat de selecció, constituït segons el punt 8 de la convocatòria, consideràs que no podien optar a les esmentades beques, ja que, en cas que demanassin la convalidació de les assignatures cursades com de lliure configuració, no complirien els requisits del punt segon a) de la convocatòria: "No estar en posesión o en disposición legal de obtener un título académico de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto".

Atès que a un dels estudiants no li havien permès de matricular-se del CAP a la UIB pel fet de no estar en disposició legal d'obtenir el títol, i tenint en compte que les convalidacions s'han de sol·licitar i s'han de concedir abans de la sol·licitud del títol, el jurat de selecció, atenent una recomanació de la Sindicatura, va considerar favorablement el cas dels estudiants afectats.

Amb la finalitat d'evitar que aquesta situació es torni a repetir, la Síndica considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient que tots els centres recomanassin als estudiants que compleixen els requisits per poder optar a les beques de col·laboració i que tenen la possibilitat de cursar dues llicenciatures, que els crèdits de lliure configuració corresponents a la llicenciatura que poden obtenir per convalidació, els facin repartits entre els dos anys de segon cicle. Aquesta recomanació, juntament amb una difusió més ampla de la convocatòria d'aquestes beques, potser evitaria que moltes d'elles quedassin vacants.

Palma, 21 de novembre de 2002

COMENTARI:

El vicerector d'Estudiants i Relacions Institucionals ha mostrat la seva disponibilitat per fer arribar la recomanació a tots els centres.

EXPEDIENT 38/2002: Relacions interpersonals

Un membre del PDI presenta un cas referent al fet que des de la direcció del Departament no s'han dut a terme algunes de les recomanacions de l'expedient núm. 2/2002 de la Sindicatura. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta amb la persona que presenta el cas;
- consulta al director del departament afectat;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que exposa el cas manifesta que la direcció del Departament no ha elaborat criteris per a la distribució del pressupost i que la seva àrea de coneixement no ha estat informada de l'esborrany del document de plantilla que s'està elaborant. Demana que s'informi la persona que va nomenar el director en funcions d'aquestes incidències i que es demani a la direcció del Departament que faci arribar als membres del Departament la informació, i que es discuteixi al Consell de Departament una proposta de criteris per a l'elaboració del pressupost del Departament. Reivindica també que el director envii el reglament d'àrees a tots els membres del Departament.
2. Consultat el director, aquest ha informat la Síndica que no havia donat a conèixer als membres del Departament l'esborrany del document de plantilla perquè havia estat en un congrés fora de la UIB i n'esperava una versió sense errades, que aquesta li fou tramesa el dia 18 de novembre de 2002 i que el mateix dia aquesta versió va quedar a l'ordinador del despatx de direcció a fi que tots els membres del Departament hi poguessin accedir. Ha manifestat també la seva sorpresa pel fet que un membre de l'àrea de coneixement que presenta la queixa li havia fet arribar còpia de la primera versió del document que s'havia repartit als directors de departament i que encara contenia errades.
3. El director del Departament també ha informat la Síndica que un cop prengui coneixement del pressupost del Departament de l'any 2003 farà una proposta de repartiment de pressupost al Consell de Departament.
4. Consultada la persona afectada, aquesta ha fet saber a la Síndica que atès que el Consell de Departament està convocat per al dia 22 de novembre, l'àrea de coneixement no podrà fer una reunió prèvia. Atès que el document de plantilla està a la primera fase de la seva elaboració, aquests tipus de problemes es poden resoldre fent una primera discussió al Consell de Departament. Posteriorment, es poden fer reunions de les respectives àrees de coneixement, i si es considera adient es poden portar els acords de cada àrea de coneixement a un Consell de Direcció, previst en el punt 4 del document de constitució d'àrees departamentals, i posteriorment aprovar els acords en un consell de departament.
5. El document de constitució d'àrees departamentals, que la Síndica entén vigent, mentre no sigui derogat pel Consell de Departament, diu al punt 6.g) que és competència de l'àrea departamental gestionar, si

escau, el propi pressupost. Per tant, s'entén que és competència del consell de departament decidir si cada àrea podrà o no gestionar el seu propi pressupost.

6. Atès que el director del Departament ja ha posat a l'abast de tothom la informació referent a l'esborrany del document de plantilla i que és la seva intenció elaborar uns criteris per a la distribució del proper pressupost, la Síndica entén que no ha d'informar de cap incidència. El que sí que es fa palès, tal com es posa de manifest a la consideració núm. 2, és que els problemes de comunicació, ja posats en evidència a l'expedient núm. 2/2002 de la Sindicatura, continuen.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient trobar una persona que fes d'enllaç entre la direcció del Departament i l'àrea de coneixement implicada. La situació actual, sense pràcticament comunicació entre les parts implicades, només contribueix a deteriorar la convivència i a fer més difícil la situació del Departament.
2. La Síndica creu que la formalització dels processos pot evitar certs malentesos, però respecta les decisions del Consell de Departament en aquest tema. Mentre no hi hagi un acord entre les àrees del Departament per a la possible creació de seccions departamentals o altres solucions que puguin ser estudiades pel Consell de Govern de la Universitat, la Síndica vol demanar, a les parts afectades, més enllà de l'estricta compliment de les normes, un esforç per part de tots per no deteriorar més les relacions i afavorir un clima de treball.

Palma, 26 de novembre de 2002

EXPEDIENT 39/2002: Avaluació acadèmica

Arran de la situació creada en les adaptacions de plans d'estudis, s'inicia la següent intervenció d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta a altres universitats;
- anàlisi de la normativa vigent en diverses universitat de l'Estat;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. L'article 36.1 del Reglament acadèmic estableix que les qualificacions finals que s'han de fer constar a l'acta són les següents: suspens, aprovat, notable i excel·lent. L'article 36.2 estableix que per cada vint estudiants matriculats, o fracció, es pot concedir una matrícula d'honor entre els qualificats amb excel·lent.
2. El Reial decret 1267/1994, de 10 de juny, pel qual es modifica el Reial decret 1497/1987, de 27 de novembre, referent a les directrius generals comunes dels plans d'estudis dels títols universitaris, estableix a l'annex I.4: "A fin de homogeneizar las calificaciones de las distintas Universidades se establece, a todos los efectos, la siguiente tabla de equivalencias: suspenso: 0; aprobado: 1; notable: 2; sobresaliente: 3; Matrícula de Honor: 4", i a l'annex I.5: "Cuando sea necesario hacer una ponderación de dichas calificaciones se efectuará siguiendo el criterio siguiente: suma de los créditos superados multiplicados cada uno de ellos por el valor de la calificación que corresponda, a partir de la tabla de equivalencias del apartado anterior, y dividido por el número de créditos totales de la enseñanza correspondiente."

"A estos efectos las asignaturas convalidadas tendrán una equivalencia de 1; para las asignaturas adaptadas se computará la calificación obtenida en el centro de procedencia y el reconocimiento de créditos en que no exista calificación no se tendrá en cuenta a los efectos de ponderación".

3. Sobre la base de l'esmentat reial decret, és pràctica generalitzada a les universitats de l'Estat, amb algunes excepcions, que les qualificacions constin a l'acta només de manera qualitativa. La qualificació quantitativa es pot fer constar si així està establert a la normativa pròpia de cada universitat. De fet diverses universitats la fan constar, en particular les que tenen avaluació curricular o compensatòria, i que admeten la sol·licitud a partir d'una qualificació numèrica mínima, com per exemple la Universitat de Girona (UDG), la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i la Universitat de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). La UDG i la UPC consignen a l'acta les qualificacions quantitatives arrodonint a 0,5 punts. En el cas de la UPC aquestes qualificacions numèriques es fan servir també per ordenar els expedients de cada promoció, i cada centre determina a partir de quina qualificació quantitativa es pot posar una determinada qualificació qualitativa. A la ULPGC les qualificacions quantitatives es consignen amb una precisió de dos dígitos, i es fan constar als certificats acadèmics.
4. Atès que són les qualificacions numèriques les que serveixen de referència al professor a l'hora de consignar les qualificacions definitives a l'acta, es produeix una situació que fomenta la desigualtat i penalitza l'estudiant que ha obtingut més bona puntuació, ja que tindrà la mateixa qualificació definitiva un estudiant que hagi obtingut un 5 que el que hagi obtingut un 6.9, si el professor ha considerat que la qualificació de notable s'obté a partir de 7. També obtindrà la mateixa valoració un estudiant que hagi obtingut una puntuació numèrica de 7 que el que tingui un 8.9, si el professor ha considerat que la qualificació d'excel·lent s'obté a partir de 9.

Amb la finalitat de demanar una reforma de la legislació, la Comissió Permanent de Síndics de l'Estat prepara un document que, un cop consensuat per tots els síndics, serà enviat a les universitats, a fi que formalment demanin una reforma de la legislació vigent.

5. El fet de consignar les qualificacions només de manera qualitativa dóna lloc també a problemes en les adaptacions de plans d'estudis. En aquest cas el RD 1267/1994 diu que per a les assignatures adaptades es computarà la qualificació obtinguda al centre de procedència, però si dues assignatures d'igual nombre de crèdits s'adapten per a una única assignatura i l'estudiant havia obtingut un aprovat i un

notable al primer pla d'estudis, normalment acaba amb un aprovat a l'assignatura global, la qual cosa també penalitza els estudiants que hagin obtingut una qualificació numèrica més alta.

6. A criteri de la Síndica la consignació de les qualificacions només de manera qualitativa és perversa, perquè l'esmentat reial decret a l'annex I.4 les torna a transformar en quantitatives, i són aquestes les que posteriorment s'utilitzaran per decidir quins estudiants poden obtenir una beca FPI, per exemple.

Amb la finalitat de no igualar alumnes que són desiguals i d'impulsar l'afany de superació dels estudiants, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Mentre el MEC i E no reformi la legislació vigent, seria convenient que la Universitat modificàs l'article 36.1 del Reglament acadèmic per explicitar que a l'acta hi han de constar les qualificacions qualitatives i quantitatives: aquestes últimes es podrien arrodonir a 0,5 punts com fan altres universitats, o bé posar amb dos dígit. Malgrat que les qualificacions quantitatives no puguin ser utilitzades per computar l'expedient, sí que podrien ser utilitzades en l'adaptació de plans d'estudis quan a la mateixa UIB es donen casos com el que s'ha exposat a la consideració núm. 5; d'aquesta manera es donaria millor compliment a l'apartat 5 de l'annex I del RD 1267/1994 quan diu que a les assignatures adaptades s'ha de computar la qualificació obtinguda al centre de procedència. Aquestes qualificacions quantitatives haurien de constar juntament amb les qualitatives a tots els certificats acadèmics.

Palma, 26 de novembre de 2002

4. CONSULTES ANY 2002

4.1. Consultes de membres de la comunitat universitària

4.1.1. Accés a la Universitat

1. Un membre de l'alumnat demana informació sobre la possibilitat de presentar-se per millorar nota de les PAU. L'informam que ho pot fer, i li adjuntam el Reial decret 69/2000, de 21 de gener.

4.1.2. Avaluació acadèmica

1. Un membre de l'alumnat demana si es pot exigir al professor que posi per escrit quin material es podrà dur a l'examen d'una assignatura. Atès que encara no ho han demanat al professor, li recomanem que li ho demanin a classe davant tots els estudiants i, si la resposta no és clara, aleshores ens posarem en contacte amb el professor.
2. S'atenen diverses consultes referents a l'expedient 10/2002. La situació actual és que el Consell Executiu ha acceptat les recomanacions.
3. Un grup d'alumnes comunica diverses deficiències en l'avaluació d'una assignatura de lliure configuració. Es fan gestions davant les autoritats acadèmiques i s'arriba a un acord entre els alumnes i el professorat responsable de l'assignatura.
4. Un grup d'estudiants presenta una queixa sobre el contingut de l'examen d'un professor que, segons ells, no s'adapta al que ha explicat. Un 60 per cent de la puntuació és de problemes i a classe pràcticament no se n'ha fet cap. Es parla amb el professor per veure si hi ha alguna solució per a l'examen de juny i li demanem que l'examen de setembre s'ajusti més als continguts. Cal destacar que la màxima qualificació de l'examen són 6 punts sobre un màxim de 10 i només tres persones de les 43 matriculades estan aprovades, algunes d'elles han aprovat per mitjana amb el treball numèric que havien de presentar.
5. Un membre de l'alumnat explica que al programa d'una assignatura hi ha com a requisit que s'han d'aprovar les pràctiques per poder realitzar l'examen de l'assignatura (el programa no està disponible a la pàgina web). Li han suspès dues pràctiques de vuit, i el professor li ha dit que les seves pràctiques estan suspeses. L'alumne li ha demanat si podria assistir a l'examen, a la qual cosa el professor ha contestat afirmativament, però per aprovar hauria de treure un deu. Una vegada ens ha consultat l'alumne i atès que no ha exhaurit cap convocatòria, aquest assistirà a l'examen i, en tot cas, tornarà a consultar el professor. L'estudiant ha de presentar les dues pràctiques suspeses el dia 3 de setembre.
6. Un membre del PAS planteja un problema referent al fet que al seu fill, que estudia a la UPC, li han canviat la data d'entrega del projecte de fi de carrera, de manera que li serà impossible compaginar-lo amb els exàmens. Un cop hem parlat amb el Síndic de la UPC, aquest es posa en contacte amb el director de l'Escola i es recomana a l'estudiant que vagi a veure el Síndic per trobar una solució al seu problema.
7. Un membre de l'alumnat fa una consulta referent al fet que un professor ha utilitzat criteris d'avaluació diferents per als torns de matí i horabaixa al primer parcial, i vol fer el mateix al segon, tot i que ho ha sotmès a votació dels estudiants. Després de considerar les circumstàncies, comunicam a la persona interessada que és improcedent d'avaluar una distribució de Gauss sense exigir uns mínims coneixements de l'assignatura. Manifesta la seva intenció d'actuar però, de moment, la persona interessada consultarà els seus companys per veure si decideixen donar a conèixer el nom del professor.
8. Un membre de l'alumnat s'adreça a la Sindicatura perquè el professor d'una assignatura optativa no li vol corregir l'examen. Segons l'alumne, el professor argumenta que no ha arribat al mínim d'assistència exigida. Li comunicam que l'assistència a classe, si bé és recomanable, no és obligatòria, llevat que sigui un requisit dels criteris d'avaluació del programa. Segons l'alumne, els criteris d'avaluació no inclouen l'assistència, però sí un examen al mes d'abril (que no ha fet) i un al mes de juny que, junts, signifiquen el 80 per cent de la qualificació. El 20 per cent restant és un treball obligatori. Creiem que l'alumne hauria d'haver parlat amb el professor per comunicar-li les seves dificultats per assistir a classe. Li comunicam que la Sindicatura pot intervenir a fi que el professor li corregeixi l'examen, però, en veure que difícilment aprovarà l'assignatura, l'estudiant decideix presentar-se al mes de setembre. Li reiteram la recomanació de parlar primer amb el professor.

9. El pare d'una alumna s'adreça a nosaltres perquè la seva filla ha suspès una assignatura amb un 7 de teoria i un 4 de l'examen de pràctiques. Es comprova que aquests criteris d'avaluació són al programa i es parla amb la professora, que reconeix que hi ha diversos estudiants en aquesta situació, però que les pràctiques són molt importants i que aquest és un criteri global de l'àrea de coneixement. Fa la concessió d'aprovar a partir de 4,5 i de prometre que, per al curs vinent, a l'examen de pràctiques hi haurà més preguntes, però no té la intenció de canviar els criteris.
10. Un membre de l'alumnat exposa que hi ha hagut un canvi de professor i que aquest no ha respectat els criteris d'avaluació donats verbalment per l'anterior. Constatam que els criteris d'avaluació no estan detallats al programa i respectam la voluntat de l'estudiant, que ens demana de moment no intervenir. Finalment, el problema se soluciona amb la intervenció del cap d'estudis.
11. Un membre de l'alumnat exposa un problema referent a una diferència en la qualificació de l'acta (suspès) i a la llista que s'ha publicat (aprovat) d'una assignatura, amb l'agregant de no haver anat a la revisió d'examen, ja que es pensava que havia aprovat. El problema s'ha resolt, sense necessitat d'intervenir, amb una actualització de l'acta.
12. Un membre de l'alumnat exposa una consulta sobre el fet que es va examinar d'una assignatura l'examen final de la qual constava de tres parts. Va suspendre'n una part i va aprovar les altres dues. La mitjana aritmètica supera el 5, però el professor no el va aprovar. Li demanam el nom del professor i l'assignatura, però ell diu que de moment no cal fer cap actuació.
13. Un grup d'estudiants presenten una consulta sobre el supòsit de veure, en cas que un professor no es presentàs a un examen, si es generaria un aprovat general. També demanen on es troben els seus drets i obligacions. Els informam que no hi ha notícies sobre l'aprovat general i que els seus drets els poden trobar al Reglament acadèmic.
14. Un membre de l'alumnat va utilitzar, en un examen, un formulari no autoritzat. El professor l'hi retira durant la realització de l'examen, però el deixa seguir, malgrat que després es nega a qualificar l'examen. Professor i alumne accepten la proposta que plantejam en el sentit que un tribunal valori si el formulari donava avantatge a l'estudiant respecte a la resta de companys.
15. Un alumne demana quin és el procediment que ha de seguir per presentar recurs de qualificació i per demanar un tribunal extern a la UIB. Li comunicam: 1. Revisió amb el professor que ha de realitzar l'examen. 2. Revisió amb tres professors de la UIB, entre els quals no pot figurar el professor que ha efectuat l'examen. 3. Recurs d'alçada davant el Rector.
16. Un membre de l'alumnat comunica que hi ha un professor que en data 9 d'octubre encara no havia tancat les actes, i està pendent d'aquesta qualificació per poder matricular-se del curs d'aptitud pedagògica (CAP). Es demana al cap d'estudis que faci una gestió. El professor tanca l'acta el dia 10 d'octubre.
17. S'efectua una reunió amb els responsables del Pràcticum de Treball Social, el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres i la Síndica, i s'acorda el següent: 1. Es recomana que la persona treballadora de camp no posi cap qualificació i enviï el seu informe directament al professor que desenvolupi les funcions de supervisor. 2. Que quedi per escrit que els alumnes que no superin la part de Pràctiques de Camp no podran realitzar les pràctiques durant l'estiu.
18. Un membre de l'alumnat està afectat per l'expedient 15/2002, el qual es va resoldre amb la devolució de la matrícula de l'assignatura de Pràctiques de Treball Social, però ell no la va demanar per desconèixer sobre aquest fet. Ens adreçam al vicerector d'Ordenació Acadèmica per plantejar com a possible solució a aquest tema que aquest any l'alumne sols aboní l'increment del cost de matrícula respecte al curs 2001-2002.

4.1.3. Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària

1. Un membre del PDI demana que la Sindicatura s'interessi pel fet que no s'ha ingressat la darrera anualitat del projecte que li varen concedir del Programa sectorial de promoció del coneixement. Atès que només s'ha fet l'ingrés corresponent a dos investigadors, es demana al vicerector d'IPC que s'adreci al Ministeri de Ciència i Tecnologia (MCT). El vicerector diu que telefonarà al director general de Projectes.

2. Becaris del Fons Social Europeu: no hi ha renovació de conveni, de moment. La UIB garantirà un any més de beca a aquells dels sis implicats que no tinguin res més. Finalment s'ha signat el nou conveni i s'han pogut renovar les beques un any més.
3. El Consell Social trameta un e-mail d'un alumne que ha tingut problemes amb la possible sol·licitud d'una beca per al curs 2002-2003. S'emeta un escrit a aquest alumne en el qual li comunicam que la Síndica es posa a la seva disposició per conèixer el seu problema i intentar ajudar-lo.
4. La degana d'un centre demana que es revisi l'adjudicació d'algunes beques de col·laboració. Es fa la consulta al vicerector d'Estudiants i Relacions Institucionals. El vicerector manifesta la seva voluntat de tornar a reunir la comissió per tancar el tema.
5. Un responsable d'un centre, juntament amb alguns estudiants, exposa diverses queixes sobre les beques de col·laboració. Es consulta el vicerector d'Estudiants i Relacions Institucionals i l'assessor jurídic i s'efectuen les recomanacions següents: que seria convenient que un jurat de selecció analitzàs de nou els expedients dels alumnes afectats i també que per evitar que aquesta situació es torni a repetir, seria convenient que tots els centres recomanassin als estudiants interessats en les beques de col·laboració i que tenen la possibilitat de cursar dues llicenciatures, que els crèdits de lliure configuració corresponents a la llicenciatura que poden obtenir per convalidació, els facin repartits entre els dos anys de segon cicle.

4.1.4. Catalogació de llocs de treball

1. La degana d'un centre demana informació sobre la provisió de llocs de treball i promoció professional dels funcionaris de la UIB. Li trametem un document de síntesi del règim jurídic aplicable.

4.1.5. Concursos i oposicions

1. Trametem un escrit al Rector en el qual s'inclou una proposta de modificació del projecte del Reial decret pel qual es regula el sistema d'habilitació nacional per a l'accés a cossos de funcionaris docents universitaris.
2. Un membre del PDI s'ha presentat a una plaça de TU (LRU). Hi havia dos candidats i tots dos han obtingut en els dos exercicis una puntuació superior a 3. Al final, el tribunal ha deixat deserta la plaça. L'informam que no pot presentar cap recurs a la Comissió d'Apel·lació de Concursos segons l'article 43 de la LRU. Atès que és un cas que sobrepassa l'àmbit universitari i, per tant, les competències de la Síndica, l'informam que l'única possibilitat és presentar un recurs contenciós administratiu.
3. Un membre del PAS demana quin ha estat el criteri que s'ha seguit per a l'adjudicació de les places de l'edifici Gaspar Melchor de Jovellanos. Consultat prèviament el Gerent, li comunicam que al pressupost de l'any 2003 es crearan cinc places i després sortiran a concurs, però que de moment s'ha fet una redistribució d'efectius a proposta del Gerent i amb l'aprovació del Consell Executiu.
4. Un membre del PAS demana quines són les funcions de l'administrador de centre. Li responem que la seva possible descripció hauria d'estar en la definició de funcions dels llocs de treball del catàleg, però que encara no s'ha efectuat.

4.1.6. Docència

1. Un grup d'alumnes volen saber quina normativa és aplicable al cas que el professor responsable d'una assignatura no pugui fer l'examen previst a causa d'una malaltia greu. Els comunicam que el departament s'haurà de fer càrrec de la docència i que algun professor haurà de posar un examen d'acord amb el temari impartit pel professor responsable de l'assignatura.
2. Un grup d'alumnes presenten una queixa referent al nombre excessiu de professors, l'incompliment dels horaris i la diferència de continguts entre diferents grups. Els responsables de l'assignatura acorden reduir el nombre de professors per al proper curs, revisen les qualificacions (les quals confirmen) i justifiquen l'única ocasió en què es va produir un canvi d'horari.

3. Un grup de persones del col·lectiu del PDI presenten una consulta sobre l'eliminació de places d'associats i la seva substitució per una de TEU.
4. Una persona de l'alumnat efectua una consulta referent a la pretensió d'una professora perquè li proporcioni uns llibres d'una biblioteca d'Eivissa. Li recomanem que subministri a la professora les dades de la biblioteca perquè aquesta s'hi posi en contacte i demani directament els exemplars que l'interessin.
5. Un membre del PDI exposa que se sent agreujat pel fet que en alguns centres de la UIB s'ha decidit passar el qüestionari de l'alumnat només als professors que l'any anterior varen treure una qualificació inferior a aprovat de l'ítem núm. 8. Això ha donat lloc al fet que aquests professors rebessin una carta i tothom sabés a priori quins eren. Es demana al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres que es passi l'enquesta només als centres on s'havia decidit fer aquest any i li comunicam que qualsevol mesura que es vulgui prendre en funció d'aquests resultats haurà de comportar un estudi seriós de cada matèria afectada, juntament amb el professor i el cap d'estudis corresponent, per detectar on està l'origen del problema i intentar pal·liar-lo. També li donam a conèixer algunes disfuncions del procediment de primer quadrimestre; el vicerector està d'acord amb el suggeriment i en parlarà al Consell Executiu.
6. Un representant del col·lectiu d'estudiants exposa que un alumne havia concertat amb la professora implicada a l'expedient 10/2002 una tutoria fora de les hores previstes. Quan la persona va anar al despatx de la professora, aquesta li va dir que, com que a l'expedient esmentat els estudiants deien que feia tutories fora d'hora, no el podia atendre. A l'expedient esmentat els estudiants remarcaven aquest fet com una prova de bona voluntat i de dedicació per part de la professora. Recomanem al representant que la persona implicada vagi a tutoria durant l'horari establert i, si hi ha algun problema, s'adreci de nou a la Sindicatura.
7. Ens presenten una consulta referent a una assignatura del programa Campus Extens illes. Per al curs vinent es proposa que els professors de Campus illes que imparteixin una assignatura per primera vegada, dipositin el material a la copisteria i a l'oficina de Campus Extens abans del procés de conversió a html i normalització, a fi que els alumnes tinguin accés al material amb temps suficient per poder assimilar-lo i fer les consultes necessàries al professor.
8. Un membre del PDI demana informació sobre els criteris de repartiment d'assignatures en fer el POA. L'informem del criteri de categoria i antiguitat i de la possibilitat de rotació d'assignatures que es desprèn de les sentències judicials. Ens oferim per fer de mitjancers en cas de conflicte.

4.1.7. Drets i discriminacions

1. Un membre del PAS presenta una consulta sobre els drets dels funcionaris quant a jornada laboral, permisos i vacances. Li trametem un recull de normativa sobre el tema.
2. Un membre del PDI demana informació sobre la legislació vigent referent a la jubilació dels funcionaris. Li trametem el RDL 4/2000, de 23 de juny, referent a la Llei sobre Seguretat Social dels funcionaris civils de l'Estat.
3. Un membre del PDI demana que, des de la Sindicatura, es faci alguna gestió a fi de poder accelerar el procés perquè un professor que ha estat triat per un contracte postdoctoral d'una xarxa de la UE pugui signar el contracte. El professor va arribar a Palma el dia 3 d'abril. La Delegació del Govern no tramita l'exempció de permís de treball de la persona afectada fins que té la còpia del segell d'entrada a Espanya del seu passaport. A dia 25 d'abril, l'esmentada exempció, que d'acord amb el contracte ha de ser d'un any, encara no està signada. Això vol dir que el professor no pot signar el contracte i està a la UIB continuant la seva recerca sense cobrar, amb el risc que això representa per a la institució i amb el consegüent deteriorament de la seva imatge. Un cop consultat el cap de nòmines, que és qui ha tramitat els papers, es fa una gestió amb el Gerent i el Rector a fi que les autoritats universitàries donin coneixement d'aquesta situació a la Delegada del Govern. Aquesta consulta es converteix amb l'expedient 27/2002.
4. Dos membres del col·lectiu de PAS presenten una queixa relativa al diferent tractament que s'ha donat a PAS i PDI quant a la comunicació de la participació en la vaga general i a la manca de control del PDI enfront de l'estricta compliment del PAS de les normes relatives al control horari.

5. Des de la Direcció General d'Universitat de la Conselleria d'Educació i Cultura ens trameten via fax la Resolució per la qual es convoquen ajudes per a estudiants universitaris que presentin algun tipus de minusvalidesa. Li agraiem el fet d'haver considerat la petició de la Sindicatura referent a aquest tema.
6. Davant les queixes dels estudiants amb un grau de minusvalidesa superior al 33 per cent sobre el dret a matrícula gratuïta, ens adreçam al Defensor del Pueblo Español perquè emeti un informe sobre el tema. L'informe de data 3 de desembre de 2002 diu: "Esta institución es consciente de que la educación y la formación en determinados niveles post obligatorios adquieren una decisiva importancia para lograr la plena integración en la sociedad de las personas que sufren cierto nivel de minusvalía, lo que, a juicio del Defensor del Pueblo, justificaría el establecimiento de medidas de discriminación positiva que pueda hacer efectiva la supresión de desigualdades que, en tantos ámbitos, padecen las personas discapacitadas."
7. Un membre del PAS planteja una queixa sobre el fet que quan hi ha una vaga a la Universitat s'efectuen més comprovacions sobre la participació en aquesta vaga entre el PAS que entre el PDI. També demana si és cert que al PDI hom no li descompta el temps que hagi fet vaga. Li responem que el dia del mes de juny que hi va haver vaga, es va descomptar a tot el personal que hi va participar a la nòmina del mes de juliol, inclòs el PDI, ja que la nòmina del mes de juny ja s'havia tancat; i que efectivament no són iguals els mètodes per controlar si una persona fa vaga és PDI o si és PAS. S'estudiarà la possibilitat d'esbrinar un mètode de control únic.

4.1.8. Matrícula

1. Ha estat denegada la sol·licitud d'anul·lació de matrícula d'una assignatura a una alumna que argumentava que no pot assistir a unes sessions pràctiques obligatòries per alteració sobrevinguda de les condicions familiars. Responem que aquests casos particulars només desapareixeran mitjançant un canvi al Reglament acadèmic, cosa que encara no hem aconseguit.
2. Una degana ens deriva una consulta d'un alumne sobre la possibilitat de canviar una assignatura de lliure configuració per una altra també de lliure configuració del mateix nombre de crèdits i impartida al mateix quadrimestre. L'informam sobre el que disposa el Reglament acadèmic i quedam en espera que ens sol·licitin la nostra intervenció.
3. Un membre del PDI presenta una queixa relativa al perllongament del termini d'automatrícula, ja que mentre aquest no finalitzi, tenen problemes per organitzar les pràctiques de laboratori condicionades per la manca d'espai. Es fa una gestió amb el vicerector d'Ordenació Acadèmica, el qual demanarà a tots els professors que tanquin les actes, ja que molts d'ells s'havien oblidat de passar per secretaria per signar.

4.1.9. Plans d'estudis i convalidacions

1. Una degana ens envia còpia d'un escrit dirigit a un alumne que ha sol·licitat el reconeixement com a optativa de segon cicle d'una optativa de primer cicle, perquè en tinguem constància en cas que l'alumne vulgui presentar el cas a la Sindicatura.
2. Un membre de l'alumnat s'interessa per les modificacions fetes en un pla d'estudis com a conseqüència que el MEC l'ha retornat amb el motiu que no ha passat per la Junta de Facultat. Contactam amb la degana, la qual explica que, malgrat que hi ha assignatures que han passat a lliure configuració, aquestes seran subvencionades, ja que les persones que vulguin exercir a la nostra comunitat les hauran d'haver cursat.
3. Un alumne que estudia a Mèxic demana com ho pot fer per convalidar els estudis que ha realitzat a la UIB. Li comunicam que s'ha de posar en contacte amb el degà de la seva facultat i li comentam els esforços que els síndics fem per aconseguir que es mantingui la qualificació a les assignatures convalidades.
4. Un membre del PDI presenta una queixa relativa a la composició de la comissió que ha de tractar la possible implantació d'uns nous estudis a la UIB. L'entrevistam i ens fa arribar una documentació, però estam en espera de la seva sol·licitud perquè la Sindicatura hi intervingui.

5. Un membre de l'alumnat ha demanat trasllat d'expedient a la UAB i ha estat admès. No sap si ja té el procés de convalidacions fet. Li comunicam quina documentació ha d'aportar a la UAB, la qual, mitjançant el seu sistema de comunicació personal, l'informa de l'estat del seu expedient.
6. Un membre de l'alumnat exposa que a conseqüència del canvi del pla d'estudis li queden més assignatures a la carrera que amb el vell pla no li'n quedaven. Es parla amb el cap d'estudis, el qual recomana que l'estudiant parli amb ell. Des del Consell d'Estudis s'estudiarà el suggeriment que es matriculi des d'un altre estudi de les assignatures que li queden com de lliure configuració per acabar el cicle. També podrà cursar així alguna assignatura del pla nou.

4.1.10. Reivindicacions retributives

1. El president de la Junta de PDI ens trameta el text íntegre de l'acord sobre el complement autonòmic de recerca. Li aportam una sèrie de suggeriments sobre els funcionaris interins i els professors associats de nacionalitat estrangera a temps complet.
2. Trametem a la vicerectora de Professorat i Departaments alguns comentaris a l'esborrany de decret que regula el règim jurídic i retributiu del personal docent i investigador contractat de la UIB.
3. Un membre del PDI (professor associat de nacionalitat estrangera a temps complet) presenta un cas referent a la denegació dels complements retributius d'estímul i reconeixement a l'activitat investigadora. Recomanam al professor que presenti una instància a l'OSR en la qual, atenent que la UIB no té una normativa interna referent als contractes del professorat de nacionalitat estrangera, i que l'esmentat professor té els mateixos deures que un TU però no té els mateixos drets, sol·liciti que la Comissió de Seguiment i Garanties revisi el seu cas i consideri favorable la seva petició (Exp. 8/2002).

4.1.11. Salut pública

1. Un alumne presenta una queixa perquè el microones de l'edifici Ramon Llull és molt brut. Es trasllada la queixa al Gerent, el qual respon que avisarà els responsables del bar.

4.1.12. Serveis i campus

1. Un membre del PDI presenta una queixa verbal referent a la subvenció per a la compra d'un equip informàtic per part del seu departament. Després de dur a terme una gestió davant el director del departament i el Servei de Càlcul i Informatització, es recomanen diverses mesures per solucionar el problema.
2. Una alumna presenta una queixa perquè l'autocar de Sa Nostra ha immobilitzat el seu cotxe. El Vicerectorat d'Infraestructures i Medi Ambient fa una gestió a la central de Sa Nostra, la qual soluciona el problema.
3. Un alumne ens consulta sobre el robatori d'un material que el Servei d'Audiovisuals li havia deixat. Es consulta el Servei de Patrimoni i li recomanem que envii còpia de l'escrit adreçat al Servei d'Audiovisuals al Servei de Patrimoni, així com còpia de la denúncia presentada a la Policia. L'assegurança no cobreix el robatori efectuat fora del campus i l'aparell serà donat de baixa.
4. Trametem un escrit al Rector en el qual s'inclouen una sèrie de suggeriments al Pla estratègic de la Universitat. El Rector agraeix les aportacions, afegint que foren valorades de manera molt positiva.
5. Ateses les queixes que arriben a la Sindicatura sobre l'incompliment del horaris de la línia 19, es trameta una carta al president de l'EMT perquè faci les gestions necessàries per garantir el bon funcionament del transport públic al campus. Signen la carta conjuntament la Síndica i el vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient.
6. Les queixes sobre el servei d'autobusos de l'EMT es fan més nombroses durant el mes de juliol, com a conseqüència de la reducció d'horaris i freqüències. La situació de la UIB amb el problema del transport

és d'impotència i desesperació, ja que no s'atenen les recomanacions i peticions que constantment s'emeten.

7. Trametem un escrit a la vicerectora d'Extensió Universitària i Activitats Culturals en el qual s'inclouen una sèrie de suggeriments referents a establir un sistema d'arbitratge per a totes les publicacions, el qual convindria que fos extern. La vicerectora contesta que s'ha acceptat al Consell Executiu aquesta mesura i que es duu a terme la recomanació.
8. En resposta al suggeriment que ens han efectuat referent a la recerca a la UIB, i davant la inevitable reforma dels Estatuts, es proposen algunes modificacions a la constitució de la Comissió d'Investigació i també a la Comissió Acadèmica.
9. Un membre de l'alumnat de la Universitat Politècnica de Cartagena (Múrcia) demana quins han de ser els tràmits que cal seguir per poder disposar de la figura de Defensor Universitari. Li enviam la normativa que fa referència a la seva sol·licitud, que es troba a la LOU, a la disposició addicional catorzena i a l'article 46.h).
10. Un futur membre de l'alumnat ha presentat una consulta referent a la possibilitat de poder ocupar la Residència durant tot l'any 2003. La Residència li ha contestat que sols pot ocupar una habitació fins al 30 de setembre de 2003, ja que si l'ocupàs fins al dia 31 de desembre de 2003 deixaria buida l'habitació durant l'any 2004. Efectuam una consulta a la Residència i ens responen que aquest alumne es trobaria amb el núm. 32 de la llista d'espera i que des de dia 30 de setembre de 2003 fins al dia 31 de desembre de 2003 ocuparia una habitació doble. Per tant, caldria que cercàs altres alternatives.

4.1.13. Altres consultes referents a la UIB

1. Un membre del PDI que havia presentat l'expedient 52/2001 ens fa saber que després d'un procés contenciós administratiu el jutge ha decidit que cal reunir la Comissió de Contractació i tornar a jutjar els expedients per atorgar la plaça objecte de l'esmentat expedient. Li comunicam que la UIB procedirà d'acord amb la sentència judicial i que la Síndica, d'acord amb el seu Reglament, no hi pot intervenir.
2. Una alumna demana consell respecte a la solució del problema de pagament d'un pis que va compartir el curs 2001-2002. Pensa que els seus companys l'han denunciada. Li recomanam que manifesti als seus companys la voluntat de pagar la part que li pertoca.
3. Un membre del PDI demana la normativa de la UIB referent al cànon que aplica la Universitat als contractats tipus article 11 LRU (art. 83 de la LOU). Li fem arribar l'article 129 dels Estatuts i els capítols pertinents del pressupost (FOU 163, del 14 de maig de 1999, Acord 4465).

4.2. Consultes d'altres síndics i defensors de la comunitat universitària

1. El Defensor Universitari de la Universitat d'Alacant demana informació sobre l'aprovat per compensació curricular. Li comunicam que a la UIB no existeix normativa sobre aquest tema, però que la Sindicatura ha recomanat diverses mesures en aquest sentit que encara es troben en fase d'estudi.
2. El Síndic de Greuges de la Universitat Pompeu Fabra consulta sobre la conveniència d'incloure a la normativa universitària l'apte per compensació. Li contestam que a la UIB, de moment, no hi ha cap intenció d'iniciar el procés per aprovar-lo i que, per tant, no tenim cap experiència en el tema. Li comunicam l'alternativa proposada a l'informe de l'expedient 42/2001 d'aquesta Sindicatura.
3. El president del Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo ens demana si en qualche ocasió s'han trobat tres exàmens idèntics en contingut i errades i que per tant el departament consideri que varen ser copiats. Li responem que no ens hem trobat mai amb un cas similar, però que el Reglament acadèmic preveu el fet que la realització demostrada fraudulenta d'un exercici comporta el suspens de la convocatòria.
4. El Defensor de la Universitat de Valladolid ens demana informació sobre el tractament normatiu a la UIB per al col·lectiu de professors interins. Li responem que l'únic que s'ha fet, a partir de l'entrada en vigor de la LOU, ha estat equiparar-los com a electors i elegibles als funcionaris de carrera amb referència a les properes eleccions al Claustre.

5. El Defensor Universitari de la Universitat d'Alacant ens fa una consulta sobre la composició dels grups de representants dels professors funcionaris doctors al Claustre universitari, segons la LOU. Li trametem l'Acord executiu del dia 26 de març de 2002, pel qual es convoquen eleccions de representants dels professors doctors que pertanyen als cossos docents universitaris al Claustre de la UIB.
6. El president del Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo ens demana la composició en percentatges del Claustre de la UIB. L'informam dels percentatges i dels nombres absoluts de cada grup.
7. El Síndic de la Universitat d'Alacant planteja dues qüestions: 1. Si és necessari donar d'alta al Registre d'Associacions de la província les associacions d'alumnes. 2. Si s'han de repetir les eleccions quan el percentatge de participació és molt baix. Li trametem la normativa pròpia de la UIB en aquest aspecte, i li comunicam que: 1. Qui en té la representació és el Consell d'Estudiants i que les associacions d'estudiants han d'estar donades d'alta al Registre d'Associacions. 2. El quòrum ha de ser del 15 per cent, si no, el Consell Executiu convoca noves eleccions en el termini de tres mesos.
8. El Defensor Universitari de la Universitat d'Alacant demana informació sobre casos de robatori que s'hagin produït a la UIB. Li comunicam el procediment establert per a aquests casos després d'haver contactat amb el Servei de Patrimoni.
9. El Defensor de la Universitat de Cantàbria demana assessorament sobre els serveis mínims durant la vaga general. Li comunicam els canvis de dates d'exàmens que s'han produït.
10. El Síndic de la Universitat de Girona planteja un problema relatiu a les normes d'utilització dels recursos informàtics de la Universitat. Des d'aquí li trametem la normativa pròpia de la UIB en aquest aspecte.
11. El Defensor Universitari de la Universitat d'Alacant demana informació sobre l'assegurança escolar. L'informam que a la UIB els alumnes majors de 28 anys no paguen assegurança escolar. La Universitat fa pagar assegurança escolar per als ensenyaments reglats i títols propis quan l'estudiant és menor de 28 anys i no en altre cas.

5. INTERVENCIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2003

Durant l'any 2003 s'han rebut 43 expedients (9 d'ofici, 4 s'han resolt mitjançant una consulta i 2 estan pendents de resolució) i s'han atès 93 consultes, amb la distribució següent, per col·lectiu i temàtica:

COL·LECTIU	TEMÀTICA	CONS	EXP	TOTALS
Comunitat universitària	Serveis i campus	1		1
	Total casos C. UNIVERSITÀRIA	1		1
ALUMNAT	Accés a documentació	1	1	2
	Accés a la Universitat	1	2	3
	Avaluació acadèmica	21	3	24
	Beques i ajudes a membres de la C. U.	4	6	10
	Docència	1	1	2
	Drets i discriminacions	1	2	3
	Matrícula	5	2	7
	Plans d'estudis i convalidacions	2	2	4
	Propietat intel·lectual		1	1
	Relacions interpersonals	2	1	3
	Reivindicacions retributives		1	1
	Salut pública	1		1
	Serveis i campus	4	1	5
	Tercer cicle, postgrau i formació	1		1
	Altres	2		2
	Total casos ALUMNAT	46	23	69
	PAS	Concursos i oposicions	2	
Drets i discriminacions			1	1
Total casos PAS		2	1	3
PDI	Accés a documentació	2		2
	Accés a la Universitat	1		1
	Avaluació acadèmica	3	1	4
	Concursos i oposicions	2	3	5
	Docència	6	2	8
	Drets i discriminacions	3	1	4
	Matrícula	1		1
	Plans d'estudis i convalidacions	2	1	3
	Processos electorals		1	1
	Propietat intel·lectual	2	1	3
	Reivindicacions retributives	2	1	3
	Relacions interpersonals	1	1	2
	Salut pública	1		1
	Serveis i Campus	3		3
	Altres	3	1	4
	Total casos PDI	32	14	45
Altres Síndics	Accés a documentació	4		4
	Beques i ajudes a membres CU	1		1
	Docència	2		2
	Processos electorals	1		1
	Relacions interpersonals	1		1
	Serveis i campus	2		2
	Altres	1		1
Total consultes altres síndics	12	0	12	
TOTALS		93	37	130

A continuació s'inclouen els informes individualitzats de cada un dels expedients tramitats i s'expressen les actuacions realitzades, les consideracions derivades d'aquestes actuacions i les recomanacions que, com a conseqüència, s'han estimat pertinents per a cada cas.

Els expedients 16/2003, 32/2003, 33/2003 i 42/2003 s'han resolt mitjançant una consulta. Els expedients 17/2003 i 43/2003 estan pendents de resolució.

EXPEDIENT 1/2003: Plans d'estudis i convalidacions

Un membre de l'alumnat, de nacionalitat estrangera, que ha demanat la convalidació de diverses assignatures, demana que li deixin efectuar l'abonament de l'import de la convalidació i de la matrícula de manera fraccionada. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta a l'administrador del centre que porta la gestió acadèmica dels seus estudis;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que ja havia cursat gran part de les assignatures de la llicenciatura de ... en els estudis de ... a la Universitat de ... Va sol·licitar convalidació de les esmentades assignatures el dia 17 d'octubre de 2002 i moltes li han estat convalidades, de tal manera que la quantitat que ha de pagar per l'esmentada convalidació i la corresponent a les assignatures de les quals es vol matricular puja aproximadament a 2.000 (dos mil) euros. Atès que la comissió de convalidació no li va confirmar fins al mes de desembre quines assignatures li convalidava, el programa de matrícula ja no permetia que el centre li donàs l'opció de pagament fraccionat, com tenen els alumnes que es matriculen dins els períodes de matrícula preestablerts, i per tant, havia d'abonar 2.000 euros abans del dia 20 de desembre.
2. Consultat l'administrador del centre que porta la gestió acadèmica dels seus estudis, aquest ens ha confirmat que el programa no li permetia concedir-li el pagament fraccionat, i que es necessitava una ordre del vicerector, a fi que el Centre de Tecnologies de la Informació fes la gestió adequada. L'administrador s'ha compromès a no cancel·lar-li la matrícula, malgrat que el dia 20 no aboni els doblers.
3. Consultat el vicerector d'Ordenació Acadèmica, aquest s'ha mostrat favorable a la concessió d'un pagament fraccionat, una vegada que la persona que presenta el cas s'hagi adreçat al vicerector i li ho hagi demanat.

En vista de la bona disponibilitat del vicerector, la Síndica vol fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Tal com va recomanar la Síndica a l'expedient 47/2001, seria convenient que els caps d'estudis establissin un termini màxim per resoldre les sol·licituds de convalidació que hagin entrat als registres administratius, i en tot cas, les convalidacions s'haurien de resoldre sempre durant el període de matriculació, això evitaria que es presentassin casos com el que ens ocupa.
2. La persona afectada hauria d'enviar una instància per demanar el pagament fraccionat de la matrícula al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres, que, ateses les circumstàncies del cas, hauria de considerar favorablement la sol·licitud.

Palma, 3 de gener de 2003

COMENTARI:

El vicerector va concedir el pagament fraccionat de la matrícula, però no es té constància que s'hagi dut a terme la primera recomanació.

EXPEDIENT 2/2003: Propietat intel·lectual

Un investigador d'un institut mixt de recerca presenta un cas referent a una sèrie de problemes ètics i científics que té amb altres investigadors de la Universitat de les Illes Balears.

En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- petició d'entrevista amb totes les parts implicades;
- consulta al Rector;
- consulta al vicerector de Política Científica;
- consulta a la vicerectora d'Investigació;
- consulta a ...;
- consulta al cap de Departament de l'Institut Mixt;
- consulta als síndics d'altres universitats;
- anàlisi de la normativa vigent i de la documentació aportada.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas en data 17 de desembre de 2002 exposa que, com a conseqüència d'una sèrie de problemes ètics i científics tinguts amb un altre investigador de la UIB, va recórrer a la Sindicatura de Greuges (expedient núm. ...). A la recomanació núm. 5 d'aquest expedient, la Síndica demanava que les controvèrsies científiques es produïssin sempre a nivell de publicacions sotmeses a arbitratge, perquè només accepten o haurien d'acceptar allò que és demostrable i que es pot contrastar. En el mateix sentit es manifestava la recomanació núm. 7, en la qual es demanava que el Servei de Publicacions de la UIB establís un sistema d'arbitratge per a totes les seves publicacions.
2. Aquesta persona exposa que ha seguit aquestes recomanacions i ha evitat qualsevol publicació mancada del sistema d'arbitratge, però que aquesta no ha estat l'actuació de l'altre investigador implicat en l'expedient núm.
3. El motiu del nou cas presentat fa referència a la publicació d'un llibre que té com a autors l'investigador implicat a l'expedient núm. ... i un altre membre del seu grup. L'editorial ha confirmat que el llibre, com normalment es fa amb algunes de les publicacions de les quals són autors professors de la UIB, no ha estat sotmès a un procés d'arbitratge extern. L'investigador que s'ha adreçat a la Sindicatura diu que hi ha una apropiació indeguda de dades i interpretacions, ja que les seves publicacions estan esmentades (per tant són conegudes pels autors), però no en els punts on ell ha fet les primeres aportacions de determinats treballs. Com que ell segueix publicant en revistes sotmeses a sistemes d'arbitratge, es troba amb una situació d'indefensió que no li sembla justa.
4. Posats en contacte amb els dos investigadors autors del llibre, un d'ells ha demanat la recusació de la Síndica i l'altre ha demanat que el cas sigui arxivat. La Síndica ha tramès als investigadors implicats un resum dels punts pel que fa als quals la persona que presenta el cas afirma que hi pot haver apropiació indeguda de resultats i interpretacions.

5. Un dels investigadors ha contestat a la Sindicatura, però exposa que en el llibre se cita l'investigador que presenta la queixa, i que atès que la major part d'argumentacions presentades són de caràcter científic, no entra en el fons de la qüestió, i fent referència a la seva llibertat d'expressió i d'investigació, demana a la Sindicatura que s'arxivi la queixa presentada.
6. Aquest mateix investigador exposa en la seva argumentació que la persona que presenta la queixa ha presentat denúncies a ..., i que les institucions esmentades les han arxivat. S'ha informat la Sindicatura que la recusació presentada a ... per la persona que presenta la queixa segueix endavant, ...
7. La Síndica no vol entrar en cap discussió de caràcter científic, però entén que respectant la llibertat d'investigació i d'expressió, els investigadors han d'utilitzar de manera apropiada els treballs i els resultats obtinguts per altres persones, atorgant-los el degut reconeixement en les publicacions que se'n derivin. Fer-ho d'una altra manera voldria dir confondre la llibertat d'expressió amb la d'apropiació. Cal remarcar que fer aquests tipus de comprovació és una feina que correspon als àrbitres de les publicacions.
8. A més a més, l'investigador implicat en l'expedient núm. ...i coautor del llibre esmentat ha sotmès un article a publicació de la revista ..., que publica el Servei de Publicacions de la UIB, on a les galerades hi ha diverses desqualificacions de la persona que presenta la queixa i del seu grup de recerca; per exemple, a la pàgina núm. ... (en una nota a peu de pàgina) es parla de la "calaña del autor", amb referència a la persona que presenta el greuge. També a la pàgina núm. ... l'autor de l'article diu que el Ministeri de Ciència i Tecnologia li va concedir la baixa del projecte ... Tal com està reflectit a la pàgina ... de la Memòria de la Sindicatura de Greuges de l'any ..., si bé és cert que es va iniciar un procediment en aquest sentit, l'esmentada baixa mai no es va produir.
9. El Servei de Publicacions, seguint l'acord del Consell Executiu de la UIB del dia 1 d'octubre de 2002, ha de sotmetre totes les publicacions de col·leccions universitàries i llibres a un sistema d'arbitratge extern. La vicerectora d'Investigació ha confirmat que el procés s'està posant en funcionament i que l'article esmentat no es publicarà fins que no l'hagi revisat el Consell Editorial, el qual determinarà si cal fer-hi modificacions. La revisió per part de l'esmentat Consell Editorial hauria de tenir lloc sempre. El Rector ha comunicat que també ha demanat un informe a la vicerectora referent a aquest tema.
10. En aquest punt la Síndica entén que les col·leccions universitàries són revistes científiques i per tant s'hi pot publicar tot allò que és demostrable. En aquest tipus de revistes no hi tenen cabuda els comentaris ni positius ni negatius de les persones. El marc ha de quedar restringit a les teories i els models que s'hi exposen. Per això, aquest tipus de publicacions sempre són sotmeses a l'arbitratge d'experts, que són els que poden contrastar la validesa dels models exposats i que poden garantir que s'han utilitzat de manera apropiada els resultats obtinguts per altres persones.

Atesa la situació creada entre els dos grups de recerca, amb la qual, sens dubte, es veuen també afectats els investigadors més joves i el prestigi de les institucions a les quals pertanyen aquests grups, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Atesa la disposició de la vicerectora d'Investigació, convindria que l'article sotmès a publicació a ..., a més de ser revisat pel Consell Editorial, fos sotmès a un arbitratge científic, i així s'iniciaria un camí que sens dubte augmentaria el prestigi del Servei de Publicacions de la UIB. Publicar l'article tal com està voldria dir que la UIB transforma aquesta revista científica en una revista d'opinió que, per tant, podria ser utilitzada per altres investigadors de la UIB com a tal.
2. La Síndica no és, ni pot ser, l'àrbitre de les publicacions, però atesa la situació creada, en la qual, a part dels investigadors en qüestió, es veuen també implicats els estudiants de doctorat, la UIB hauria de prendre les mesures pertinents per garantir que els seus investigadors realitzen el seu treball amb el rigor que requereix la seva activitat. Una possibilitat és nomenar una Comissió d'Ètica, que hauria de vetllar perquè en els treballs de recerca s'utilitzassin de manera apropiada els resultats obtinguts per altres persones, atorgant-los el degut reconeixement. Així mateix, hauria de vetllar perquè les institucions que han fet possibles aquests treballs apareguessin sempre en els agraïments.
3. Atès que en aquest cas hi ha dos grups de recerca involucrats, la Síndica recomana que s'enviïn les publicacions dels autors a una avaluació externa, que podria ser l'ANEP, que té un conjunt d'àrbitres de les diferents especialitats. Això proporcionaria a la UIB o a la Comissió d'Ètica, si estigués creada, els informes d'experts aliens al problema.
4. Els investigadors haurien d'acceptar el dictamen dels experts, reconduir el seu comportament en aquest tipus de problemes i limitar les seves actuacions a una polèmica científica en publicacions sotmeses al sistema d'arbitratge. Seguir amb l'actitud iniciada acabarà per deteriorar el seu propi prestigi, no posat mai en dubte per aquesta Sindicatura, i el que és més greu és que aquestes actituds desprestigien les institucions que s'hi veuen implicades. La UIB hauria de promocionar entre els seus investigadors la cultura de les publicacions sotmeses a arbitratge.
5. ..., la Síndica creu que hi ha indicis suficients per poder aplicar l'article 28.2.c) de la Llei de procediment administratiu, referent a l'enemistat manifesta, per tant vol recomanar que cap dels dos grups no pugui avaluar l'altre i que la UIB proposi com a representant en aquestes entitats una persona experta, però neutral en aquest problema.

Palma, 16 de juliol de 2003

COMENTARI:

Un dels investigadors ha mostrat el seu desacord amb l'informe i les recomanacions. L'altre investigador ha comunicat que comparteix les recomanacions, però no sap en què ha de canviar el seu comportament amb referència a la recomanació núm. 4. Alguns dels termes esmentats a la consideració núm. 8 han estat corregits abans de la publicació de la revista. El Vicerectorat d'Investigació ha sotmès a la consideració del Consell de Govern una normativa del Servei de Publicacions que té en compte que els treballs enviats per ser publicats han de ser sotmesos a un arbitratge extern.

EXPEDIENT 3/2003: Accés a la Universitat

Un membre de col·lectiu dels estudiants presenta un cas referent al fet que no pot continuar els seus estudis perquè no compleix el règim de permanència. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que en data 31 d'octubre de 2002 va demanar poder continuar els seus estudis de ..., especialitat de ..., dels quals té 96 crèdits aprovats i 36 crèdits en quarta convocatòria esgotada. En data 8 de novembre de 2002, el vicerector d'Ordenació Acadèmica li va denegar la sol·licitud, ja que no complia l'article 65.4 del règim general de permanència, segons el qual els alumnes als quals quedin per aprovar menys del 10 per cent del total de crèdits o una assignatura per obtenir la titulació, poden demanar al degà o director del centre fins a dues convocatòries extraordinàries.
2. La persona que presenta el cas ha intentat matricular-se d'algun estudi afí com és ara..., però no ha pogut perquè ja no quedaven places.
3. La persona afectada ha cursat la carrera treballant (s'adjunten certificats), però mai ningú no l'ha avisat que en aquest cas convé matricular-se de pocs crèdits i intentar aprovar les assignatures pendents dels primers cursos. En aquest aspecte, la Síndica està d'acord amb l'estudiant, el qual manifesta la necessitat que els alumnes puguin tenir un tutor personal, la qual cosa ja es va posar de manifest en els informes de la Sindicatura dels anys 2000 i 2001.
4. Si bé en l'aplicació del reglament cal denegar a la persona afectada la possibilitat de continuar els estudis, tenint en compte que ha cursat la seva carrera treballant, la Síndica considera que es podria fer una excepció i donar a l'esmentat estudiant una única oportunitat per intentar aprovar escalonadament els crèdits dels quals té exhaurida la quarta convocatòria.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. A fi de donar una darrera oportunitat a la persona afectada, el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres podria considerar concedir a l'estudiant la possibilitat de tenir una convocatòria extraordinària el mes de juny de l'any 2003 de l'assignatura codi Si l'estudiant no aprova aquesta assignatura, no podrà continuar els estudis de ..., especialitat de Si aprovàs aquesta assignatura, el mes de setembre podria tenir una convocatòria extraordinària de l'assignatura ... Si la recomanació s'accepta, s'hauria d'autoritzar que l'estudiant es pogués matricular de les assignatures amb codis ... i En cas que aprovàs aquestes assignatures, durant el curs 2003-2004 hauria d'aprovar en convocatòria extraordinària les assignatures ... i Només en aquest cas podria continuar els estudis.
2. Seria convenient que la figura d'un tutor per a cada estudiant fos un dels objectius per aconseguir al pla de qualitat de la Universitat, i si no és possible que de moment tinguin un tutor tots els estudiants, almenys s'hauria d'establir la figura en els casos en què l'expedient de l'estudiant posa en evidència que es veurà afectat per les normes de permanència.

Palma, 17 de gener de 2003

COMENTARI:

S'ha acceptat la recomanació núm. 1, però no es té constància que es porti a terme la recomanació núm. 2.

EXPEDIENT 4/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària

Com a conseqüència dels resultats d'una enquesta referent a la tramitació de beques, s'obre la següent intervenció d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Rector;
- anàlisi dels resultats de l'enquesta a la UIB i a onze universitats de l'Estat;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Atès el nombre de queixes que havíem rebut els defensors universitaris de diferents universitats de l'Estat referents al retard en la concessió o denegació de les beques sol·licitades i al retard en el pagament, a la VII reunió de la Comissió Permanent de Síndics, que tingué lloc a Madrid el dia 12 de setembre de 2002, s'acordà enviar a les diferents universitats una enquesta a fi de conèixer el calendari de la tramitació de beques durant el curs 2001-2002. Els resultats de l'enquesta (s'adjunta la referent a la UIB) foren analitzats a la VIII reunió de la Comissió Permanent, que tingué lloc a Palma el dia 9 de gener de 2003.
2. La mitjana de resultats obtinguts de dotze universitats és la següent en relació amb la data en què els estudiants saben si els han concedit la beca:
 - El 23,92% se n'assabenten abans del 1r de gener.
 - El 36,98% se n'assabenten abans del 1r de març (acumulat a l'anterior, és un 60,90%).
 - El 24,16% se n'assabenten abans del 1r de maig (acumulat als anteriors, és un 85,06%).
 - El 14,94% restant pot donar problemes pel fet d'estar inclòs a les actes sense haver abonat la matrícula. D'aquest percentatge, el 14,06% n'està assabentat abans del 1r de juliol i el 0,88% després.

Quant a les dades en què l'estudiant disposa de l'import de la beca, els resultats són pitjors:

- El 14,07% percep la beca abans del 1r de gener.
- El 27,39% percep la beca abans del 1r de març (acumulat a l'anterior, és un 41,46%).
- El 30,62% percep la beca abans del 1r de maig (acumulat als anteriors, és un 72,08%).
- El 21,10% disposa de l'import abans del 1r de juliol, percentatge que, acumulat als anteriors, és un 93,18%, i per tant queda un 6,82% que percep la beca després del 1r de juliol.

En relació amb la UIB, a data 23 d'octubre de 2002 hi havia 60 estudiants als quals s'havia avisat de la concessió de la beca, però, ja que s'estava pendent de rebre la informació de l'Agència Tributària, encara no disposaven de l'import. Cal també reconèixer l'esforç del Govern balear, que el curs 2001-2002 ha concedit 1.553 ajudes de desplaçament a fi de compensar els efectes de la insularitat, que mai no es veuen suficientment reflectits a les convocatòries estatals. Aquestes ajudes de transport el Govern balear no les pot abonar fins a final de curs, una vegada es coneixen els resultats de les beques del MECD.

En vista dels resultats de l'enquesta, en defensa dels estudiants i d'un millor funcionament de la Universitat, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Atès que el problema excedeix l'àmbit de la mateixa universitat, seria convenient que des del Rectorat es fes saber al Ministeri d'Educació la necessitat de:
 - a) Simplificar i avançar al màxim la publicació del Decret de convocatòria de beques, separant cada un dels nivells d'ensenyament. Cal pensar que en el cas de la universitat, la convocatòria va adreçada directament als alumnes i no als seus pares o assessors legals.
 - b) Comunicar al més aviat possible a cada universitat els possibles canvis de reglamentació respecte a l'any anterior, a l'efecte que les universitats puguin actualitzar els processos de gestió i les seves aplicacions informàtiques, i evitar retards innecessaris en la tramitació de les beques.
 - c) Actualitzar els llindars de renda familiar no superables per obtenir beca, a fi que hi hagi més estudiants que compleixen els requisits acadèmics que puguin optar a la sol·licitud de la beca.

- d) Estudiar des de la mateixa universitat la possibilitat d'establir un conveni amb entitats bancàries a fi que una vegada l'estudiant tingui coneixement de la concessió de la beca, pugui disposar de l'import sense cap tipus de perjudici pel que fa al cobrament dels interessos per part de l'entitat bancària.
- e) Vincular la data de lliurament d'actes a la data d'inici de matrícula, per evitar retards innecessaris en el procés de matriculació que poden influir en la tramitació de les beques.

Palma, 21 de gener de 2003

COMENTARI:

Des del Rectorat es va trametre l'informe al Ministeri d'Educació, Cultura i Esports.

EXPEDIENT 5/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària

Dos membres del col·lectiu dels estudiants presenten un cas referent al fet que han de presentar una assegurança per poder realitzar el Pràcticum dels seus estudis en un altre país. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb les persones que presenten el cas;
- consulta al vicerector de Projectes i Relacions Internacionals;
- consulta a la Secció de Nòmines;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. En el marc de col·laboració entre la UIB i la Conselleria de Benestar Social, s'han convocat quinze beques amb la finalitat de realitzar un projecte de pràctiques en països empobrits de l'Amèrica Central, l'Amèrica del Sud i l'Àfrica durant el curs acadèmic 2002-2003.
2. A les bases de la convocatòria s'especifica al punt núm. 1 que per participar en el procés de selecció i concessió de la beca s'ha d'estar matriculat en algun dels cursos oficials de la UIB durant el curs acadèmic 2002-2003, preferentment en els estudis de: Dret, Economia, Educació Social, Infermeria, Informàtica, Magisteri, Pedagogia, Psicopedagogia, Psicologia i Treball Social.
3. Al punt núm. 2 s'exposa que s'ha de presentar un projecte o memòria de les pràctiques que es realitzaran, i que s'entenen per pràctiques les activitats d'aquest tipus que formen part del pla d'estudis corresponent.
4. Les dues persones que s'han adreçat a la Sindicatura han obtingut l'esmentada beca de 1.202,08 euros per dur a terme els 32 crèdits del Pràcticum de ..., assignatura codi ..., a la República Dominicana, a partir del mes d'abril i durant quatre mesos.
5. A les obligacions dels adjudicataris, al punt núm. 4 es detalla que abans del viatge han de presentar al Vicerectorat de Projectes i Relacions Internacionals còpia d'una pòlissa d'assegurança d'assistència mèdica i d'accidents pel període d'estada a l'estranger.

Atès que el país de destinació no té conveni amb l'INSALUD, les persones afectades han de concertar una assegurança privada, per la qual els demanen quantitats que de moment són difícilment assumibles per la seva economia.

Atès que els seus companys que cursen els 32 crèdits del Pràcticum en diferents centres de les Illes Balears sí que tenen l'assegurança coberta per l'assegurança escolar, demanen que la Universitat cobreixi aquesta pòlissa d'assegurança.

Des de la Sindicatura es vol agrair la gestió feta pel cap de la Secció de Nòmines per veure la possibilitat que la pòlissa que té subscripta la UIB amb una entitat asseguradora es faci càrrec de l'assegurança d'aquests alumnes.

Atès que els estudiants van a cursar una assignatura del pla d'estudis als països de destí, malgrat que l'obligació d'aportar la pòlissa d'assegurança està detallada a la convocatòria, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que la UIB fes les gestions pertinents a fi que els estudiants afectats poguessin quedar coberts per la pòlissa que té subscripta la UIB per al seu personal. Si això suposàs un increment de la prima d'assegurança, es podria estudiar si la diferència la pot assumir o no la mateixa UIB. D'aquesta manera la institució asseguraria que tots els estudiants que han obtingut aquestes beques tenen la mateixa cobertura i no s'establirien diferències amb els que realitzen el Pràcticum a les Illes Balears.
2. Atès que l'assegurança escolar només cobreix alumnes menors de 28 anys, seria convenient que la UIB estudiàs l'ampliació de la seva pòlissa d'assegurança a fi que tots els alumnes de la UIB més grans de 28 anys poguessin tenir cobertura mèdica i d'accidents, pagant la quantitat corresponent amb la matrícula.
3. També seria convenient que la UIB, juntament amb les altres universitats, iniciàs les gestions pertinents per intentar actualitzar les prestacions de l'assegurança escolar, que actualment ofereix una prestació, per exemple, d'una pensió anual entre 86,55 i 129,82 euros als estudiants afectats per una situació d'infortuni familiar, quan a la Llei que les estableix, de 17 de juliol de 1953, encara vigent, s'especificava que la pensió es revisaria anualment i seria suficient perquè l'estudiant pogués acabar els estudis.

Palma, 14 de febrer de 2003

COMENTARI:

A través del Servei de Personal s'ha aconseguit que per al curs 2002-2003 els estudiants que ho han sol·licitat quedin coberts amb la pòlissa d'assegurança de la UIB.

No es té constància que s'hagin dut a terme les recomanacions núm. 2 i 3.

EXPEDIENT 6/2003: Drets i discriminacions

Ateses les queixes presentades per diversos membres del personal d'administració i serveis referents al diferent tractament que s'ha donat al PAS i al PDI quant a la comunicació de la participació en la darrera vaga general, s'inicia, en relació amb aquest tema, una actuació d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- anàlisi de les queixes presentades;
- consulta a altres universitats de l'Estat;
- consulta al Servei de Personal;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Diversos membres del PAS han presentat queixes referents al diferent tractament que han rebut el PAS i el PDI quant a la comunicació de la participació en la darrera vaga general.
2. El Consell Executiu adoptà un acord en el qual s'establí que el PDI que volgués fer vaga ho havia de comunicar per correu electrònic al Rectorat. Si no es manifestava, se suposava que feia feina. El PAS disposa de control horari, i es va decidir utilitzar aquest control per veure si feia vaga. Si algun d'ells no es presentava a la feina i no volia fer vaga, havia d'aportar un certificat mèdic.
3. Aquesta situació diferenciada ha provocat un cert malestar en el col·lectiu del PAS, de tal manera que s'ha demanat a la Sindicatura que es comprovi si al PDI que va fer vaga hom li va aplicar l'article 6.2 del RD 17/1977, que diu que durant la vaga s'entendrà que el contracte de treball està suspès i el treballador no té dret a salari.
4. Des de la Sindicatura s'ha fet la corresponent comprovació al Servei de Personal, i la Secció de Nòmines li ha comunicat que es varen efectuar els corresponents descomptes a la nòmina del mes de juliol al PDI que havia manifestat que volia fer vaga.
5. Aquesta situació també ha generat diferents problemes en altres universitats, com es posa de manifest en el document adjunt. Així, a la Universitat Autònoma de Madrid no es va fer cap tipus de control per causa de la situació creada en vagues anteriors per la diferència de control entre el PAS i el PDI. Conseqüentment, tampoc no es va fer cap tipus de descompte a la nòmina.

Altres universitats, com la de Cantàbria i la de Lleida, optaren per demanar que les persones que no fessin vaga ho comunicessin.

A la Universitat de Barcelona, en algunes convocatòries de vaga, s'ha enviat un escrit a cada interessat on ha de declarar, si vol, la seva intenció d'adherir-se a la vaga. A la Universitat Rovira i Virgili en algunes convocatòries s'havia fet un seguiment a través dels directors de departament i finalment sembla que el que ha estat més efectiu ha estat posar un full a l'entrada de l'edifici on havia de signar tot el PDI, a temps complet, que no volgués fer vaga i no tingués cap permís. Aquesta darrera alternativa sembla que ha donat bons resultats, ja que les estadístiques foren properes a la realitat, encara que finalment no es varen realitzar els descomptes a la nòmina.

El seguiment de la participació del personal a les vagues que l'afecten, sectorials o generals, presenta a la Universitat una dificultat afegida, pel fet que el PDI no està sotmès a control horari, mentre que el PAS sí. La Síndica considera que la UIB hauria de disposar d'un sistema de seguiment que, malgrat la dificultat del problema, pugui gaudir d'un cert consens, i que apliqui mètodes similars de control del dret de vaga als diferents col·lectius de treballadors que la integren. Per això, seguint com a model l'acord del Consell de Govern de la Universitat Politècnica de Catalunya i de la Universitat Pompeu Fabra, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Per efectuar el control del seguiment de la vaga per part del PDI, es podrien posar a l'entrada dels edificis fulls de signatures (als edificis on ja es fa els caps de setmana, podria ser suficient signar en el registre d'entrada). El PDI que no signi, s'entendrà que s'adhereix a la vaga. El control del seguiment en el PAS es pot efectuar tal com es fa diàriament.

El personal (PDI i PAS) que per motiu justificat no hagi assistit a la feina podrà presentar una al·legació en un termini fixat. Les al·legacions seran resoltes pel Rector.

2. Aquest mètode de seguiment es podria fer servir com a prova en les properes convocatòries. Llavors la Junta de PDI i de PAS podria fer un balanç del seu funcionament i proposar les modificacions adients.

Palma, 26 de febrer de 2003

COMENTARI:

De moment la UIB no ha pres cap decisió referent al tema del control en el seguiment de les jornades de vaga.

EXPEDIENT 7/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària

Una persona que ha gaudit d'una beca de la Conselleria de Treball i Formació presenta un cas referent a la no renovació de la beca. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- entrevista amb el vicerector d'Investigació i Política Científica;
- consulta al director de la Fundació Universitat-Empresa;
- consulta a l'Oficina de Suport a la Recerca (OSR);
- anàlisi del Conveni amb la Conselleria de Treball i Formació;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que va gaudir d'una beca concedida per la Conselleria de Treball i Formació, en el marc de l'objectiu 3, eix 5, del Fons Social Europeu, des del dia 1 de setembre de 2001 fins al dia 31 d'agost de 2002. A les condicions de les beques, punt D.2) del Conveni, s'especificava que les beques podran ser renovades sempre que ho permetin les disponibilitats pressupostàries.
2. El director de la Fundació Universitat-Empresa ha comunicat a la Sindicatura que el conveni que està a punt de signar-se no preveu cap beca, només estades d'investigadors en un centre estranger com a màxim de tres mesos.
3. Aquest tema ja va donar lloc a diverses gestions de la Sindicatura durant l'any 2002. Com a conseqüència d'aquestes gestions les persones afectades varen rebre amb data 19 de juliol de 2002 una carta del vicerector on els comunicava que a fi que la seva feina no es veiés interrompuda durant les negociacions del proper conveni, la UIB trauria una convocatòria de beques de col·laboració pels mesos de setembre i octubre, que s'ampliaria si les properes convocatòries de la Conselleria de Treball i Formació no estiguessin a punt. La finalitat era que les persones afectades no perdessin la condició de becari en cap moment. També s'advertia que no es podien garantir més convocatòries de beques a partir del curs 2003-2004.
4. Com que el conveni no se signava, les beques de col·laboració es varen anar prorrogant i la darrera pròrroga fou del dia 1 al 31 de gener de 2003. Amb data de sortida del dia 4 de febrer, els estudiants afectats varen rebre una carta del vicerector d'Investigació i Política Científica en què els comunicava que: "Atès que el conveni no té data per signar-se i les noves beques no començaran a gaudir-se almenys fins el mes de març, sent comunicar-vos que el Consell Executiu ha decidit no continuar amb el finançament".

La Síndica vol agrair l'esforç fet per la UIB, que ha permès que les persones afectades puguin continuar la seva feina, però la darrera carta que han rebut no reflecteix la realitat del problema i parla d'unes noves beques que no existiran. Atès que actualment només són dos els estudiants afectats, ja que els altres ja són becaris de col·laboració adscrits a un projecte i que la darrera comunicació és contradictòria, la Síndica, si bé entén que la UIB no pot prorrogar indefinidament aquesta situació, considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Caldria que el vicerector d'Investigació explicàs a les persones afectades quina és la situació. En tot cas, ja que la carta es va enviar el dia 4 de febrer i aquestes persones han continuat treballant, seria convenient prorrogar la beca de col·laboració durant el mes de febrer i tenir en compte les persones afectades com a possibles candidats per a les estades de fins a tres mesos a l'estranger que sí que es preveuen en el marc del nou conveni.

Palma, 17 de febrer de 2003

COMENTARI:

La recomanació ha estat acceptada.

EXPEDIENT 8/2003: Processos electorals

Com a conseqüència dels suggeriments comunicats a la Sindicatura de Greuges referents a la normativa per a l'elecció de Rector (Acord normatiu del dia 18 de febrer de 2003), s'obre el següent expedient d'ofici, i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Rector;
- consulta a la Secretària General;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. L'article 24.2 de l'Acord normatiu del dia 18 de febrer de 2003 estableix que si cap candidat no assoleix la majoria requerida de més de la meitat dels vots vàlidament emesos una vegada fetes i aplicades les ponderacions de l'article 2, la segona votació tindrà lloc, si escau, el dia 15 d'abril de 2003. La data de celebració d'eleccions queda fixada a l'article 14.2 per al dia 11 d'abril. Entre les dues convocatòries només hi ha dos dies hàbils, el dissabte dia 12 d'abril i el dilluns dia 14 d'abril.
2. L'article 18.7 del mateix Acord normatiu diu que "Els candidats que es presentin a les eleccions poden nomenar interventors, entre les persones inscrites en el cens electoral, a les meses electorals en què es pugui votar la seva candidatura mitjançant escrit adreçat al president de la Comissió Electoral, que es pot registrar al Registre General de la Universitat fins a tres dies abans de començar les votacions".
3. La Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general, i la seva modificació de 8/1991, de 13 de març, a l'apartat 1 de l'article 106 manifesta que durant l'escrutini la Junta (que en el cas de l'Acord normatiu esmentat seria la Comissió Electoral) no pot anul·lar cap vot i que les seves atribucions es limiten a verificar la suma dels vots emesos per les meses electorals. Només es poden reparar les errades materials o de fet i les aritmètiques.

A l'article 108.2 s'explicita que els representants i apoderats de les candidatures disposen del termini d'un dia per presentar reclamacions i queixes, que només poden referir-se a les incidències recollides a les actes de sessió de les meses electorals o a l'acta de sessió d'escrutini de la Junta (Comissió Electoral).

A l'article 108.3 s'estableix que la Junta Electoral resol per escrit en el termini d'un dia i ho comunica immediatament als representants i apoderats (en el cas de la UIB, interventors) de les candidatures, i aquesta resolució pot ser objecte de recurs dels representants i apoderats en el termini d'un dia.

Atès que és la primera vegada que la UIB s'enfronta a unes eleccions en les quals participen tots els membres, la Síndica creu que abans d'iniciar una segona volta cal conèixer amb certesa els resultats de la primera votació i donar als interventors de les diferents candidatures les mateixes garanties que es donen a les eleccions democràtiques que tenen lloc a la resta de l'Estat.

Amb la finalitat de garantir que el procés respectarà al màxim la possibilitat de qualsevol reclamació, que sense cap dubte és la voluntat de la Comissió Electoral, la Síndica creu que es necessita un dia hàbil

per poder fer les reclamacions (article 108.2 de la Llei orgànica del règim electoral), un dia perquè la Comissió Electoral contesti i un altre dia per si es vol recórrer contra la decisió (article 108.2 de la Llei esmentada). Per tant, la proclamació definitiva dels resultats de la primera volta no es pot fer abans de quatre dies hàbils, tot això sense tenir en compte que es podria haver d'anul·lar i repetir la votació d'alguna mesa. Per tant, no es convenient iniciar una segona volta abans de cinc dies hàbils després d'haver-se fet la primera.

Cal tenir en compte que si s'han de nomenar nous interventors per a la segona votació, d'acord amb l'article 18.7, cal fer-ho tres dies abans de la votació, per tant, el fet que sols quedin dos dies hàbils entre la primera i la segona votació no permetria nomenar nous interventors.

La Síndica, per tant, estima pertinent fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient modificar l'article 24.2 de l'Acord normatiu del dia 18 de febrer de 2003 en els següents termes:

“La segona votació tindrà lloc, si escau, no abans de cinc ni després de deu dies des que hagi tingut lloc la primera votació”.

Palma, 21 de febrer de 2003

COMENTARI:

Es va acceptar la recomanació, i la segona volta es va fer després de les vacances de Pasqua.

EXPEDIENT 9/2003: Altres

Com a conseqüència de l'informe que ha arribat a la Sindicatura referent al Comitè d'Avaluació Extern d'uns estudis, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta al director de l'AQUIB;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta a la directora de l'OPP;
- consulta a l'adjunt del Consell Social;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un cap d'estudis presenta un informe referent al Comitè Extern que ha proposat l'AQUIB per a l'avaluació dels estudis dels quals ell és el responsable. Exposa que des del més absolut respecte a la persona i al prestigi dels dos acadèmics proposats, cap d'ells no té docència en els estudis de ..., ni són de l'àrea de ..., ni als seus respectius campus hi ha estudis de Manifesta també que algun dels professionals proposats havia estat professor de la Universitat de les Illes Balears. Ha fet saber a la Sindicatura que malgrat l'esforç fet per arribar a un consens, hi havia punts de l'informe d'autoavaluació en el qual no s'havia pogut obtenir l'esmentat consens.
2. El Consorci de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) i els seus Estatuts foren aprovats en la sessió del Consell de Govern del dia 3 de desembre de 2002. A l'article 13 dels esmentats Estatuts es determina la composició del Consell de Direcció, que d'acord amb l'article 15.d) té entre les seves funcions seleccionar i nomenar els comitès per a l'avaluació externa.
3. El Comitè d'Avaluació Externa dels estudis objecte de l'informe fou nomenat a la reunió del Consell de Direcció de l'AQUIB de dia 23 de gener de 2003. L'esmentat comitè és format per dos professionals, dos acadèmics i un expert en el tema d'avaluació.
4. Un professional fou proposat per l'OPP al Consell de Direcció de l'AQUIB a partir d'una terna proposada pel Comitè d'Autoavaluació. Aquest professional, del qual segons l'informe enviat a la Sindicatura el Comitè d'Autoavaluació no ha presentat cap queixa, ha estat relacionat amb els estudis objecte de l'avaluació com a professional de camp durant la realització del Pràcticum dels estudiants.
5. L'altre professional fou proposat pel Consell Social després de realitzar diverses consultes. Aquest professional ha tingut una relació contractual amb la UIB i amb un dels departaments que imparteixen docència als estudis que s'han d'avaluar.
6. Cal remarcar que aquesta situació és la de la major part dels professionals que participen en els comitès d'avaluació externs dels altres estudis, situació confirmada per l'OPP i a més comprensible, ja que si se cerquen professionals de prestigi de l'entorn d'aquesta comunitat autònoma, molts d'ells han estat relacionats amb la Universitat.
7. Els dos acadèmics nomenats per l'AQUIB, tal com s'ha fet en els altres casos, s'han triat entre persones de reconegut prestigi a través de l'Agència Catalana de Qualitat.
8. El director de l'AQUIB ha manifestat a la Sindicatura que no li han fet arribar cap informe del Comitè d'Autoavaluació referent al Comitè d'Avaluació Extern d'aquests estudis. De totes maneres, s'ha mostrat partidari de convocar una reunió amb les parts interessades per intentar reconduir el tema. També ha fet saber a la Sindicatura el següent:
 - a) Que el president del Comitè d'Avaluació Extern havia estat professor dels estudis que ens ocupen a la Universitat de Barcelona.
 - b) Que els acadèmics del Comitè d'Avaluació Extern han d'haver participat en processos d'avaluació a fi que després la feina de l'AQUIB pugui ser reconeguda pel MECD.
 - c) Que havia fet arribar al Comitè d'Autoavaluació una proposta d'ampliació del Comitè d'Avaluació Extern amb un professional més elegit pel Consell de Direcció a partir d'una terna elaborada pel

Comitè d'Autoavaluació. Aquesta proposta de moment no ha estat acceptada pel Comitè d'Autoavaluació.

La Síndica ha fet saber al representant del Comitè d'Autoavaluació aquesta informació i la proposta del director de l'AQUIB.

Les orientacions de l'Agència Catalana de Qualitat referents al Comitè d'Avaluació Extern són que l'esmentat comitè ha de ser format com a mínim per un expert acadèmic, un professional i un tècnic en avaluació, tots aliens a la institució, però especialment els dos primers, del mateix àmbit de la unitat avaluada.

Quant a experiències prèvies en comitès d'avaluació externs dels estudis objecte d'aquest informe, hi ha el comitè de la Universitat Pública de Navarra (UPNA), en el qual participa com a acadèmic un catedràtic d'universitat de la mateixa UPNA d'una àrea de coneixement no vinculada a la troncalitat dels estudis afectats.

Segons opinió de la Síndica, el comitè proposat compleix perfectament els requisits de qualitat per poder dur endavant la seva tasca. No obstant això, entén la preocupació manifestada pel cap d'estudis, tenint en compte que no s'ha pogut arribar a un consens en tots els aspectes en l'informe d'autoavaluació. Malgrat que la queixa formal havia d'haver estat presentada en primera instància al director de l'AQUIB, la Síndica l'ha admesa a tràmit i agraeix la disposició de totes les parts implicades per reconduir el procés.

La Síndica opina que cal aprofitar al màxim la possibilitat d'una avaluació externa per poder comprovar el nivell d'exigència de la nostra universitat i les semblances i diferències amb les altres. Pensant que la UIB ha de ser com a mínim una porta oberta a l'ensenyament superior de la resta de l'Estat i de la Comunitat Europea, considera adient fer les RECOMANACIONS següents per si poden ajudar a reconduir el cas exposat i es poden tenir en compte per al futur:

1. Seria convenient, sempre que fos possible, que cap de les persones del Comitè d'Avaluació Extern no tingui o hagi tingut relació amb la institució. Per a aquest cas en concret, això voldria dir que caldria nomenar de nou els dos professionals. És cert que en el cas dels professionals aquest fet podria donar lloc a una pèrdua d'informació, però això es podria suplir amb una sessió complementària en la qual el Comitè d'Avaluació Extern convocàs professionals que hagin treballat amb exalumnes de la UIB.
2. Sempre que fos possible, ja que aquesta vegada s'avalua cada estudi d'un mateix centre per separat, seria convenient que els acadèmics, essent del més alt nivell possible, impartissin o haguessin impartit classes a l'estudi que s'avalua. Per a aquest cas en concret això voldria dir que caldria canviar el nomenament d'un acadèmic, en el benentès que és potestat del Consell de Direcció de l'AQUIB reconsiderar o no la seva decisió. Tot això sens perjudici que compleixin tots els altres requisits exigits i que siguin aliens a la institució. Aquest fet podria millorar la situació anterior, en què es varen avaluar globalment tots els estudis d'un centre.
3. En un futur es podria pensar en la possibilitat que al Comitè d'Avaluació Extern també li arribassin informes elaborats per persones designades pel Consell de Direcció a partir de l'informe d'autoavaluació. Seguint el procediment habitual d'avaluació de projectes, articles, etc., la identitat d'aquestes persones només seria coneguda pel Consell de Direcció de l'AQUIB i se'n mantindria l'anonimat.

Palma, 12 de març de 2003

COMENTARI:

Les parts implicades varen reconduir la situació.

EXPEDIENT 10/2003: Reivindicacions retributives

Dos membres del col·lectiu d'estudiants presenten una queixa referent a l'incompliment d'un conveni de cooperació educativa. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Rector;
- consulta al director de la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears;
- consulta a la tutora de la UIB;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Dues estudiantes de ... presenten una queixa referent a l'incompliment d'un conveni per al desenvolupament d'un programa de cooperació educativa entre la Universitat de les Illes Balears i un advocat amb DNI ...(col·legiat núm. ...).

Les estudiantes signaren els convenis de col·laboració núm. ... i ... amb data 31 d'octubre de 2002 per efectuar 156 hores de pràctiques en el període comprès entre el dia 5 de novembre i el dia 31 de desembre de 2002.

Els esmentats convenis estan signats a l'empara del RD 1497/1981, de 19 de juny (BOE de 23 d'agost), actualitzat pel RD 1845/1994, de 9 de setembre (BOE de 18 d'octubre). En la descripció de les tasques que havien de realitzar les persones que presenten la queixa hi figuren: gestions jurídiques i d'organismes, redacció d'escripts judicials, estudi d'assumptes judicials i atenció al client.

A la clàusula tercera del esmentats convenis s'exposa que l'empresa abonarà a l'estudiant mensualment la quantitat total de 318,24 euros subjectes a un 2% de retenció de l'IRPF, en concepte de beca o ajuda a l'estudi. A la clàusula cinquena, entre les obligacions de l'entitat/empresa, figura que aquesta ha de nomenar un tutor/responsable del programa de formació de l'alumne. En tots dos convenis figura com a tutor el col·legiat núm. ..., el qual segons el punt vuitè del pla de treball ha de realitzar un seguiment continu i directe del treball de l'estudiant.

Els convenis núm. ... i ... foren prorrogats pel període comprès entre l'1 de gener de 2003 i el 28 de febrer de 2003, en el qual cada estudiant hauria de realitzar 160 hores.

2. Les persones afectades exposen que el tutor va incomplir el conveni signat de cooperació educativa, perquè durant el segon mes es va absentar del despatx al·legant que tenia assumptes laborals, però ja no va tornar i les esmentades alumnes treballaren durant el mes de gener i no han cobrat.

Segons exposen, durant tot el mes de gener i gran part del mes de desembre no varen tenir tutor. Han hagut de realitzar activitats que no els corresponien com a becàries, ja que no són llicenciades en dret, com representar com a advocades a la Delegació del Govern en casos d'immigrants, signar documents per poders, etc. Per aquest motiu el dia 4 de febrer decidiren presentar a la Fundació Universitat-Empresa la rescissió del conveni. Demanen a la Sindicatura que es porti al tribunal l'esmentat advocat per incompliment de contracte i poder percebre així la mensualitat del mes de gener.

3. El col·legiat núm. ... va enviar un fax a la FUE en data 6 de febrer de 2003 en el qual comunicava que les persones afectades no havien realitzat correctament les pràctiques que els havien encomanat, cosa que, des del punt de vista de la Sindicatura, deu ser difícil que pugui acreditar, atès que no era al despatx.

Afirma també que al despatx hi havia una altra persona que treballa en règim de societat amb ell. Tal com li va contestar el director de la FUE en data 19 de febrer de 2003, aquesta persona no consta com a tutor en el conveni signat, i per tant no pot realitzar les funcions de tutoria.

4. La FUE i la Sindicatura han intentat contactar amb l'esmentat col·legiat sense aconseguir-ho. Des de la Corunya, on tenia un despatx dedicat a la prestació, intermediació i gestió de serveis de finançament, l'empresa "...” ha comunicat que havia rescindit, per incompliment, el seu contracte amb l'esmentat advocat.

Atès que el tutor del conveni ha incomplert el conveni i a més ha fomentat l'intrusisme professional en lloc d'ajudar les persones que presenten la queixa a la seva formació, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Que la UIB no signi cap altre conveni de cooperació educativa amb l'esmentat col·legiat.

2. Atès que les alumnes afectades varen efectuar les hores de pràctiques durant el mes de gener, que la UIB hauria de bestreure la quantitat que haurien d'haver percebut de 318,24 euros a cada una d'elles corresponent al mes de gener. La UIB ha de valorar la possibilitat de portar el col·legiat als tribunals per incompliment de contracte.
3. Que la UIB hauria de fer saber al Col·legi d'Advocats el comportament de l'esmentat col·legiat, que en lloc de complir el conveni de cooperació educativa ha fomentat l'intrusisme professional.

Palma, 24 de març de 2003

COMENTARI:

S'han acceptat i dut a terme les recomanacions.

EXPEDIENT 11/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària

Dos membres de la UIB que havien demanat una beca de col·laboració presenten una queixa referent a la causa per la qual els ha estat denegada. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta al vicerector d'Alumnes i Relacions Institucionals;
- consulta a la degana del centre;
- consulta al Servei d'Alumnes;
- anàlisi de la documentació.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Les persones afectades exposen que varen demanar una beca de col·laboració per al curs 2002-2003. Les esmentades beques foren convocades a la resolució de data 18 de juny de 2002 de la Secretaria d'Estat d'Educació i Universitats (BOE de 9 de juliol). Són estudiants de ... que havien cursat el pla d'estudis de 1994 fins al curs 2001-2002. Arran de l'Acord normatiu 5858 del Consell de Govern de la UIB de 24 de setembre de 2002 (FOU núm. 29, de 18 d'octubre), varen demanar l'adaptació de les assignatures aprovades al pla d'estudis de ... de 2001.
2. L'alumna amb DNI A va sol·licitar l'adaptació al pla d'estudis de ... de 2001 en data 26 de setembre del 2001, el mateix dia que l'alumne amb DNI B, que també havia demanat l'esmentada beca de col·laboració.
3. L'adaptació del pla d'estudis de la primera estudiant va passar per una sèrie de contrarietats que no li són imputables, de tal manera que l'assignatura de ... que havia cursat com a optativa en el pla de 1994 se li va adaptar com de lliure configuració en el pla del 2001, quan a l'expedient l'alumna ja tenia els 30 crèdits de lliure configuració. Això ha donat lloc al fet que la mitjana fos inferior en dues dècimes a la nota mitjana requerida al punt segon c) de la Resolució del dia 18 de juny de 2002. En data 6 de novembre de 2002 va demanar que li anul·lassin l'assignatura de ... de l'expedient, cosa sobre la qual va informar favorablement la degana de la Facultat ... en data 8 de novembre de 2002. Aquesta correcció ja no va ser tinguda en compte a la reunió extraordinària del jurat de beques de 8 de novembre de 2002, amb la qual cosa la beca li fou denegada. Cal remarcar que la mitjana sense aquesta assignatura supera en una dècima la nota mitjana necessària, en canvi l'adaptació del pla de l'alumna amb DNI B no va tenir cap d'aquests problemes administratius, i atès que nota mitjana de l'expedient amb el pla adaptat era just la necessària, el jurat de selecció va proposar la concessió de la beca a l'aspirant en la seva reunió ordinària del dia 30 d'octubre de 2002.
4. L'altre estudiant que presenta la queixa, amb DNI C, no es va assabentar que podia demanar l'adaptació del pla d'estudis fins al dia 7 de novembre de 2002, data en la qual la va demanar, però malgrat que rebé un informe favorable, la comunicació de l'adaptació té data de 13 de novembre de 2002 i tampoc no va poder ser inclosa a la reunió extraordinària del jurat del dia 8 de novembre de 2002, amb la qual cosa la proposta del jurat fou de denegació.
5. En data 5 de desembre de 2002, la Subdirecció General de Beques i Promoció Educativa va comunicar als estudiants que presenten la queixa que la beca de col·laboració els havia estat denegada perquè no arribaven a la nota mínima exigida. Atès que les dues persones afectades varen comprovar que un cop finalitzada l'adaptació del seu pla d'estudis sí que superaven la nota mitjana, varen presentar recurs de reposició al secretari d'Estat d'Educació i Universitats. El Ministeri va tornar a demanar la nota mitjana al Servei d'Alumnes, el qual va respondre que no arribaven a la nota exigida, sense tornar a comprovar l'estat de l'expedient, i per tant el recurs ha estat denegat. Contra aquesta resolució els estudiants només poden interposar un recurs contenciós administratiu.

En aquest marc, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. A fi d'evitar el greuge comparatiu de dos alumnes que realitzen la sol·licitud del mateix tràmit administratiu el mateix dia i un el tingui resolt el dia 14 d'octubre de 2002 i l'altre el dia 18 de novembre de 2002, i que això tingui com a conseqüència que la persona que té una nota mitjana inferior obtingui una beca i la que la té superior no, la degana de la Facultat de ... hauria de certificar que foren els problemes d'adaptació del pla d'estudis (que no es varen fer en el temps que corresponia) i les

repercussions que aquest fet tenia en l'expedient de l'estudiant el que ha impedit que aquest alumne tingui la qualificació exigible, i per tant, si el jurat de beques hi està d'acord, s'hauria de proposar al Ministeri la concessió de la beca a l'estudiant amb DNI A i demanar la reobertura de l'expedient corresponent.

2. En el cas de l'estudiant amb DNI C, si bé és cert que va demanar l'adaptació del pla d'estudis el 7 de novembre de 2002, la Facultat hauria de valorar si pot assumir la responsabilitat que això hagi estat així i el jurat de beques en tot cas hauria de considerar, si li sembla adient, fer per a aquest cas una nova proposta al MECD amb la corresponent reobertura de l'expedient.
3. Per evitar que situacions com la dels alumnes afectats es tornin a repetir, seria convenient que els departaments comunicassin als centres quins alumnes demanen beques de col·laboració, a fi que cada centre efectui a temps els tràmits necessaris d'adaptació, si escau, de l'expedient dels estudiants.
4. En cas de recurs per part dels estudiants, seria convenient que el Servei d'Alumnes tornàs a comprovar els expedients. Si en aquest cas això s'hagués efectuat, el jurat de beques s'hauria pogut reunir abans de la resolució del recurs per part de la Direcció General de Cooperació Territorial i Alta Inspecció del MECD.

Palma, 26 de març de 2003

COMENTARI:

S'han dut a terme les recomanacions núm. 1 i 2, però el Ministeri s'ha negat a tornar a obrir l'expedient.

EXPEDIENT 12/2003: Accés a documentació

Arran d'una queixa presentada per una exalumna referent a l'estructura dels certificats acadèmics de la Universitat de les Illes Balears, s'obre el següent expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta als serveis administratius d'un centre.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

Una exalumna exposa que és llicenciada per la UIB i que vol fer un segon cicle a la Universitat Complutense de Madrid. En aquesta universitat li demanen un certificat amb el seu expedient de primer cicle. Als certificats acadèmics que expedeix la UIB hi figuren totes les assignatures de la llicenciatura, sense distingir quines són de primer o de segon cicle, i només la nota mitjana de la llicenciatura. (Se n'adjunta un exemplar.)

Davant la insistència de la UCM, la persona s'adreçà de nou a la UIB, on li varen dir que presentàs el certificat global amb les assignatures de primer cicle subratllades. Quan va presentar el certificat subratllat a la UCM li varen dir que, com un favor, l'hi acceptaven, i li comentaren que els estudiants que procedien de la UIB i volien fer un segon cicle sempre anaven amb el mateix problema.

Cal remarcar que la solució donada a la persona afectada pels serveis administratius de la UIB no és acceptable, ni legal, ja que cap interessat no pot corregir ni esmenar un certificat acadèmic.

En aquest marc la Síndica considera URGENT fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres donàs, de manera urgent (al Centre de Tecnologies de la Informació), l'ordre de modificar el programa de manera que als certificats acadèmics dels alumnes se separassin les assignatures de primer cicle de les de segon cicle, que hi quedàs reflectida la mitjana d'expedient de primer i segon cicle i que s'hi reflectís també la mitjana d'expedient global.
2. També seria convenient fer una seriosa advertència als serveis administratius que en cap cas no recomanassin als alumnes que subratllassin els certificats.

Palma, 31 de març de 2003

COMENTARI:

La recomanació núm. 1 encara no s'ha dut a terme.

EXPEDIENT 13/2003: Docència

Un professor interí planteja un cas referent a l'assignació de docència en el COA del Departament.

En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- entrevista amb la vicerectora de Professorat i Departaments;
- consulta al director del departament afectat;
- consulta a un membre del PDI de la mateixa àrea de coneixement;
- anàlisi de la normativa vigent i del COA del departament afectat.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que fou nomenada TEU interí en aplicació de l'Acord normatiu núm. ..., del dia 21 ... (FOU ...), pel qual s'aprova la normativa que ha de regular la substitució de professors en situació de serveis especials. Aquest professor és un TEU doctor que substitueix un TEU no doctor, i li han assignat una càrrega total de 36 crèdits (sense reduccions) en el COA del Departament del curs 2003-2004, que és la que correspon a un TEU no doctor. La càrrega corresponent a un TEU doctor és de 24 crèdits, segons l'Acord normatiu núm. 6125, de 22 de gener de 2003 (FOU d'11 d'abril). Ell emmarca aquest fet en una situació d'assetjament laboral de la qual es troba afectat des de fa temps.
2. La vicerectora de Professorat i Departaments ha fet saber a la Síndica de Greuges que a petició del director del departament afectat havia comunicat (ofici núm. 281, de 26-03-2003) que "les places dotades per cobrir la docència dels professors que han passat a la situació de serveis especials es planifiquen amb la finalitat que cobreixin la totalitat de la càrrega docent dels professors que substitueixen durant el període en què estan en serveis especials". Per aquest motiu la persona que presenta la queixa no es pot beneficiar dels descomptes del document de plantilla, segons consta a l'escrit del vicerectorat.
3. La Síndica entén que, atès que en aquest cas la plaça està coberta per un funcionari interí d'igual categoria i per una persona de més titulació que aquella que té la plaça en propietat, el Vicerectorat no accepti que es creï un dèficit amb la docència d'aquesta plaça. En aquest context, cal remarcar que una de les places que té aquest mateix departament en situació de serveis especials, concretament la plaça codi A, només està coberta per un ajudant d'escola universitària amb una dedicació de 9 crèdits i un associat també de 9 crèdits, mentre que la capacitat docent de la persona titular de la plaça és de 24 crèdits.
4. De l'anàlisi del COA del Departament dels cursos 2002-2003 i 2003-2004, es detecta un greuge entre dues places de la mateixa categoria, la plaça codi B coberta per un TEU no doctor que té una capacitat de 36 crèdits i que n'impartirà 24,9 el curs 2003-2004, i la plaça que ocupa la persona que presenta la queixa, que té una capacitat de 35 crèdits (amb les reduccions del seu titular definitiu). La persona que l'ocupa en substitució és TEU doctor i ha d'impartir 32,2 crèdits.
5. La Síndica és conscient que part d'aquestes diferències estan motivades pel fet que les assignatures estan assignades a àrees de coneixement i que l'àrea de ..., a la qual pertany la persona afectada, té una càrrega docent de 178,3 crèdits, comptant assignatures pròpies i compartides, de la qual cobreix 152,6 crèdits.
6. Una possibilitat que es podria haver tingut en compte per evitar que les assignatures compartides entre diverses àrees es fraccionin és establir un torn rotatiu (per exemple cada tres anys) per impartir una assignatura entre les àrees que la tenen compartida. Això en el cas que ens ocupa hauria pogut donar lloc a una disminució de la càrrega docent per al curs 2003-2004 a l'àrea de coneixement de ... i hauria pogut equilibrar més la situació de les places codi B i C.
7. La Síndica també creu que, malgrat que l'àrea de coneixement de la persona que ocupa la plaça codi B pot no estar prevista en les assignatures de l'àrea de ..., aquesta persona hauria de poder impartir assignatures de caràcter general. De fet ja comparteix l'assignatura codi ... amb altres membres de l'àrea esmentada, per tant, s'hauria pogut efectuar un transvasament més gran del nombre de crèdits i pal·liar la situació plantejada.

8. Quant a les possibles situacions d'assetjament laboral, sempre difícils de demostrar, la Síndica creu que és essencial que quan ingressa un professor o li assignen una nova responsabilitat, cal que hi hagi una persona encarregada de facilitar-li els mitjans de treball, com per exemple l'ordinador, o en tot cas, donar-li a conèixer els camins per aconseguir-los. També cal informar de tota la normativa de la UIB referent als còmputos de càrrega docent i capacitat, i així evitar situacions en les quals una persona proposa un curs de doctorat i no li comuniquen per què no s'accepta, com ha passat en aquest cas.
9. Si tal com ha informat el director del departament, les assignatures es trien per categoria, i dins la mateixa categoria per antiguitat, convé presentar al Consell de Departament una còpia de les sol·licituds dels professors per evitar interpretacions incorrectes. Per tant, els departaments haurien de tenir el suport administratiu necessari per poder dur a terme aquesta tasca.

Atès que la persona que presenta el cas ha mostrat la seva conformitat a impartir els crèdits assignats per a aquest any, la Síndica malgrat tot considera necessari fer RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que el departament per al curs 2004-2005 adoptàs les mesures pertinents, com la rotació d'assignatures compartides o altres acords entre àrees de coneixement, per evitar que si la plaça codi C continua ocupada per un TEU doctor, aquest hagi d'impartir més crèdits que un TEU no doctor que n'ocupa una altra de la mateixa categoria en propietat. La Síndica de totes maneres vol agrair al departament el fet que la persona afectada pugui impartir assignatures completes per a la seva càrrega docent.
2. Quan al departament hi ingressi una persona amb unes responsabilitats noves, convindria que es designàs algú responsable de donar-li tota la informació necessària. En cas contrari, com que algunes vegades les relacions personals no són tan bones com seria desitjable, la desinformació i la manca d'acolliment agreugen una situació que es pot dir que acaba essent de marginació, que també és una manera d'assetjament laboral.
3. El Vicerectorat hauria de procurar que totes les places de serveis especials (incloses les que es cobreixen amb ajudants i associats) no generessin dèficit, sobretot quan, en casos com el que ens ocupa, es creen situacions que per a la persona afectada sí que són de greuge.

Palma, 2 de maig de 2003

COMENTARI:

Finalment, el professor interí no estarà en la plantilla el curs 2003-2004. No es té constància que les recomanacions s'haguessin dut a terme.

EXPEDIENT 14/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària

Un membre de l'alumnat presenta un cas referent a la realització de les pràctiques d'un màster i la concessió d'una beca per a la realització d'aquest màster.

En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta al director del màster;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta al Rector;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona afectada exposa que es va traslladar des del seu país d'origen per continuar els estudis de postgrau i dur a terme el Màster de ..., per al qual li havien concedit una beca que cobria la totalitat de l'import del curs, segons consta al certificat expedit pel director del Màster amb data 14 d'octubre de 2002.
2. Segons la documentació del curs, a fi que els candidats qualificats puguin realitzar el curs independentment de la seva situació financera, hi ha unes beques ... mitjançant les quals una empresa abonarà l'import de la matrícula de l'alumne i aquest realitzarà pràctiques a l'empresa entre els mesos d'octubre i juny. Aquestes beques consisteixen en 700 hores de pràctiques. Cal remarcar que la proposta de reglament de pràctiques en entitats públiques i privades de formació de postgrau fou retirada del Consell de Govern de la UIB el dia 19 de desembre de 2002.
3. El curs s'imparteix des del 15 d'octubre de 2002 fins al 15 de juny de 2003 (període lectiu) i des del 15 de juny fins al 15 de febrer de 2004 (període d'investigació), i la persona que presenta el cas vol finalitzar-lo en el període previst. El problema s'ha plantejat perquè des de la direcció del Màster li varen oferir, com a llocs per fer les pràctiques, una empresa de serveis que tenia un lloc de treball que no s'ajustava al seu perfil i una altra empresa en la qual no va passar l'entrevista. El director del Màster també ha comunicat que s'havia posat en contacte amb una cadena de restaurants, però, segons la persona afectada, el lloc que oferien era de cambrer.
4. El director del Màster també li va oferir poder treballar al seu laboratori i cobrir així la meitat de la beca La persona afectada va adreçar una carta amb data 31 de març al director del Màster per demanar-li què passava amb l'altra meitat, i li deia que ja feia quatre mesos que havia començat el Màster i encara no tenia un lloc assignat per fer les pràctiques i tampoc no tenia mitjans econòmics per abonar el curs. A l'esmentada carta es recorda també al director del Màster que la seva oferta inicial era de cobrir l'import total del curs amb la beca ..., tal com consta al certificat del dia 14 d'octubre de 2002.
5. El director del Màster li va contestar que, atès que havia renunciat a les diferents ofertes que li havien concedit per fer les hores de pràctiques de la beca ..., li farien un descompte de 900 euros de la matrícula

global, que és de 5.400 euros, i que podria efectuar els pagaments fraccionats en un termini de dos anys, cosa que implicaria acabar el Màster en dos anys.

6. Davant aquesta resposta, la persona afectada s'ha adreçat a la Sindicatura de Greuges. La Síndica ha dit al director del Màster que cerqui un lloc on la persona que presenta el cas pugui fer les pràctiques de la beca i que li permetin acabar el Màster aquest any, i el director ha manifestat que està disposat a fer-ho. Des de la Sindicatura també s'ha demanat a la persona afectada que accepti el lloc que li ofereixin, sempre que sigui un lloc de gestió relacionat amb el Màster, cosa que per altra banda ha de quedar garantida amb el pla de treball.

En vista del cas, una vegada consultats el vicerector d'Ordenació Acadèmica i el Rector, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que, tal com es va suggerir al Consell de Govern del 19 de desembre de 2002, les propostes dels cursos de postgrau anassin acompanyades d'un programa de continguts pràctics, i també que el Consell de Govern aprovàs una reglamentació referent a les pràctiques de les beques ..., que tingués en compte el màxim nombre d'hores que l'alumne ha de realitzar, la data d'inici d'aquestes pràctiques en relació amb la data d'inici del Màster, etc.
2. Quant al cas que ens ocupa, la direcció del Màster hauria de cercar un lloc on la persona afectada pogués fer les esmentades pràctiques, en cas contrari, la direcció del curs li hauria d'acabar de cobrir l'import de la matrícula per altres mitjans d'acord amb el certificat emès pel director, ja que en aquest no es fa cap referència al fet que l'alumne hagi de realitzar hores de pràctiques.

Palma, 2 de maig de 2003

COMENTARI:

S'ha dut a terme la recomanació núm. 2. Quant a la recomanació núm. 1 s'està elaborant la reglamentació.

EXPEDIENT 15/2003: Relacions interpersonals

Una persona del col·lectiu dels estudiants presenta una queixa referent a la utilització per part d'uns professors d'una proposta dels estudiants, per transmetre-la a una de les candidatures al Rectorat, i a l'actuació d'un membre del professorat durant una assemblea.

En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta a tots els professors implicats.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Una persona del col·lectiu dels estudiants, acompanyada d'un altre membre del mateix col·lectiu, exposa que alguns professors de ... varen demanar que els estudiants elaborassin una proposta per crear una oficina de suport ... al campus. Aquest document fou tramès a aquests professors, i, segons la persona que presenta formalment la queixa, els professors el varen fer arribar a una de les candidatures al Rectorat sense el seu consentiment. Cap dels professors amb qui ens hem posat en contacte no ha reconegut a la Síndica haver fet això. Només una persona ha comunicat a la Síndica que, en presència d'un alumne, va comunicar una iniciativa d'aquest estil, però sense fer cap al·lusió a la candidatura que han exposat els estudiants.
2. Els estudiants han entregat a la Síndica una convocatòria d'assemblea sobre el projecte de pla d'estudis de ..., en la qual apareix escrit a mà que un candidat es comprometia a crear una oficina de ... per a tot el campus. Segons exposen, aquesta convocatòria es va fer pública el dia 10 d'abril, jornada de reflexió de la primera volta de les eleccions al Rectorat.
3. Els membres del col·lectiu dels estudiants han exposat a la Síndica que alguns professors havien intentat coaccionar el vot dels estudiants per telèfon. Només una de les persones del PDI amb qui ens hem posat en contacte va reconèixer haver telefonat a un alumne per dir-li que un candidat es comprometia amb el nou projecte de pla d'estudis de ...
4. Els mateixos estudiants han exposat que un membre del PDI, durant l'assemblea que va tenir lloc el dia 9 d'abril, va amenaçar la persona que presenta la queixa, dient-li que tenia memòria fins on l'alumne no es podia imaginar. Posats en contacte amb la professora que ho va dir, aquesta ha comentat a la Síndica que va fer aquesta afirmació, però en un context diferent de l'indicat per la persona afectada.

Malgrat la dificultat per comprovar la veracitat dels fets, la Síndica considera que el que ha passat és lamentable, perquè els estudiants se senten utilitzats, i en algun cas com el de l'assemblea, es dona peu a pensar que s'ha pogut amenaçar una persona.

En vista dels fets, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. El respecte és la base de la relació professor-alumne, i, de manera molt especial, el professorat té l'obligació de mantenir-lo com a pilar fonamental de la docència. Per tant, cap professor no pot faltar al

respecte a un alumne, i menys donar a entendre algun indici d'amença. Aquestes actituds van en contra de la mateixa essència de la vida universitària, que ha de permetre i afavorir la lliure expressió de les idees, sempre que no es faci amb violència. En aquest punt, la Síndica també vol recordar que les amenaces són causa suficient perquè un alumne recusi un professor per enemistat manifesta.

2. Quan hi ha conflictes en les modificacions d'un pla d'estudis, els estudiants, com a persones afectades, tenen dret a conèixer tota la informació i a prendre les seves pròpies decisions. Els intents de ser utilitzats per alguna de les parts en conflicte no responen a la concepció universitària, que ha de defensar els seus projectes des de la racionalitat. A vegades la intervenció d'un expert extern pot donar més amplitud de mires al conflicte, que d'una altra manera roman enquistat dins la mateixa universitat.

Palma, 9 de maig de 2003

COMENTARI:

Els professors afectats s'han reunit amb la Síndica i li han comunicat que s'haurien volgut reunir amb la persona del col·lectiu dels estudiants que ha presentat la queixa. Atès que aquesta persona no volia aquesta reunió, la Síndica ha escoltat les parts, però ha respectat la seva decisió, atès que posteriorment hauria de ser avaluada pels professors.

EXPEDIENT 18/2003: Avaluació acadèmica

Arran de la consulta plantejada per un grup d'alumnes de ... als quals queden com a màxim dues assignatures per finalitzar els estudis, s'obre un expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres;
- consulta al degà del centre;
- consulta al director del departament;
- determinació del nombre d'alumnes de ... que es troben en aquestes condicions;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un grup d'estudiants als quals resta una única assignatura per acabar els estudis exposen que aquesta assignatura és de primer quadrimestre i que no han superat l'examen. D'acord amb l'article 31 bis del Reglament acadèmic, no poden demanar un examen extraordinari d'aquesta assignatura en el mes de juny, excepte disposició en contra de la facultat o escola (article 31 bis.3 del Reglament acadèmic). La situació sembla injusta, ja que això vol dir que han d'esperar el mes de setembre per poder obtenir el títol de llicenciats.
2. Finalitzada la convocatòria de febrer, queden quinze estudiants dels estudis de ... als quals manquen només dues assignatures per finalitzar la llicenciatura: vuit d'aquests alumnes no podran acabar els estudis a la convocatòria de juny perquè tenen pendents assignatures del primer quadrimestre.

Tenint en compte que quan als estudiants els queda pendent una assignatura de segon quadrimestre sí que poden demanar la convocatòria de febrer, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient modificar l'article 31 bis del Reglament acadèmic en els termes següents:
Atès que l'article 31 bis.4 ja no és vigent, es podria substituir per: "Els alumnes als quals manquin només dues assignatures o, alternativament, no més de 13,5 crèdits per acabar els estudis, poden canviar la convocatòria de setembre per la de juny en les assignatures quadrimestrals de primer quadrimestre." Aquesta modificació permetria que els alumnes que es troben en la situació exposada tinguessin l'oportunitat de finalitzar els seus estudis a la convocatòria de juny.
2. Mentre que no s'hagi aprovat aquesta modificació del Reglament acadèmic, seria convenient que les autoritats acadèmiques considerassin favorablement les peticions que es facin complint els requisits esmentats. Cal recordar que els alumnes que compleixen aquests requisits poden examinar-se davant un tribunal si ho demanen.

Palma, 20 de maig de 2003

COMENTARI:

El vicerector d'Ordenació Acadèmica i Centres ha manifestat la seva voluntat de modificar el Reglament acadèmic, i el degà del centre afectat ha comunicat que accepta la recomanació núm. 2.

EXPEDIENT 19/2003: Reivindicacions retributives

Arran dels suggeriments fets a la Sindicatura amb referència als acords entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i els sindicats amb representació a la Junta de Personal docent i investigador sobre la continuïtat dels complements retributius, s'inicia la següent intervenció d'ofici, i s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al president de la Junta de PDI de la UIB;
- consulta al director general d'Universitat;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. A l'acord signat el dia 14 de maig de 2003 entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i els sindicats amb representació a la Junta de Personal docent i investigador es reconeixen tres tipus de complements:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement a la docència i a la formació permanent del docent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement a l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement a l'excel·lència investigadora.

2. Els suggeriments arribats a la Sindicatura fan referència als requisits necessaris per a l'obtenció dels dos darrers complements del personal docent dels cossos docents universitaris de la UIB:

Quant al complement retributiu d'estímul i reconeixement a l'activitat investigadora, al punt 2.3.1 s'explicita que hi ha dues vies per demanar el complement, i és en les condicions previstes a l'opció A, punt 3.1.4, on es planteja una possible discriminació.

En aquest apartat diu: "Haver obtingut, almenys, un sexenni d'investigació en els darrers dotze anys, en el moment en què el Consell de Direcció de la UIB convoqui aquest complement, i una puntuació d'un punt durant el període d'avaluació, d'acord amb el barem que s'inclou a l'annex."

Això implica que els membres del PDI de la UIB que varen obtenir els trams de recerca en la primera convocatòria de l'any 1990 i de l'any 1991 no poden fer la sol·licitud d'aquest complement per l'opció A. Aquesta situació també es va donar amb l'acord signat el dia 27 de maig de l'any 2002, el punt 3.1.4 de l'opció A del qual disposava: "Haver obtingut, almenys, un sexenni d'investigació durant el període comprès entre els anys 1992 i 2001, ambdós inclosos, i una puntuació de 0,5 punts durant el període objecte d'avaluació d'acord amb el barem que s'inclou a l'annex."

3. El problema sorgeix a causa del fet que l'Ordre del Ministeri d'Educació i Cultura del dia 2 de desembre de 1994 (BOE 3-XII-1994) per la qual s'estableix el procediment per a l'avaluació de l'activitat investigadora, a l'article 11.1 diu que els interessats poden requerir una avaluació única en cada una de les convocatòries anuals de l'activitat de recerca realitzada fins al dia 31 de desembre de 1988. Per tant, una persona pot obtenir trams de recerca en convocatòries posteriors a l'any 1994 i el període avaluat pot ser el mateix que el de la persona a la qual li foren concedits l'any 1990 i 1991.
4. El fet que l'any d'obtenció dels trams de recerca no reflecteixi el període avaluat, també queda patent a l'article 14 de la mateixa ordre del Ministeri d'Educació i Ciència, on es diu que els investigadors que s'hagin avaluat negativament el darrer període de recerca poden construir un nou període de sis anys amb alguns dels ja avaluats negativament a la darrera sol·licitud i almenys tres de posteriors a aquells. Aquest règim no és aplicable al cas de l'avaluació única.
5. La Síndica valora positivament que s'hagi augmentat la puntuació addicional durant el període d'avaluació, però creu que s'ha de garantir que persones amb igualtat de mèrits tinguin els mateixos drets. Amb referència a aquest punt, com que l'Administració no pot garantir quin és el període que l'interessat ha sotmès a avaluació, caldria que els membres del PDI als quals es va reconèixer un sexenni durant les convocatòries dels anys 1990 i 1991 també poguessin utilitzar l'opció A.
6. Aquesta mateixa situació es pot produir en el cas del complement retributiu d'estímul i reconeixement a l'excel·lència investigadora, ja que el punt 3.1.4 de l'opció A de l'acord diu: "Tenir, almenys, tres sexennis d'investigació, en el moment en què el Consell de Direcció de la UIB convoqui aquest

complement, obtingut el darrer durant el període objecte de la convocatòria.” El fet que el darrer sexenni s’hagi obtingut en el període objecte de la convocatòria, és a dir, entre els anys 1994 i 2002 (punt 3.11 de l’acord de 14 de maig de 2003), no implica que els anys sotmesos a avaluació corresponguin a aquest període.

7. Cal tenir també en compte que posar com a data límit el moment en què el Consell de Direcció de la UIB convoqui aquest complement, crearà situacions de desigualtat entre els diferents camps i àrees científiques que no fan mai les reunions en els mateixos períodes. Atès que la sol·licitud dels sexennis es fa durant el mes de desembre i es van concedint al llarg de tot l’any següent, seria més convenient posar com a data límit el dia 31 de desembre de l’any anterior.

La Síndica agraeix molt la feina feta per les parts implicades a l’acord, i valora positivament que es vulgui donar suport a les persones que fan recerca actualment, però creu que s’ha de garantir que les persones amb els mateixos mèrits de recerca, realitzats durant períodes idèntics, puguin tenir dret a les mateixes opcions per demanar el complement. Per això considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient establir una disposició transitòria en el cas del complement retributiu d’estímul i reconeixement de l’activitat investigadora, que podria donar lloc, si fos el cas, a una convocatòria extraordinària per tenir en compte el següent:

De manera excepcional, a la convocatòria de l’any 2003 podrien optar per l’opció A, en la sol·licitud de l’esmentat complement, els professors que hagin obtingut un sexenni d’investigació en el moment en què el Consell de Direcció de la Universitat de les Illes Balears convoqui aquest complement, i una puntuació d’1 punt durant el període objecte d’avaluació, d’acord amb el barem que s’inclou a l’annex. Si les persones que ho demanen compleixen els requisits per obtenir-lo, caldria tenir en compte la retroactivitat per a l’any 2002.

2. Quant al complement retributiu d’estímul i reconeixement de l’excel·lència investigadora, la Síndica entén que hi ha la voluntat política de donar suport a les persones que fan recerca actualment i incentivar-les, però una disposició transitòria que deixàs utilitzar l’opció A, de manera excepcional a la convocatòria de l’any 2003, a totes les persones de la UIB amb tres sexennis, exigint a més altres activitats de recerca en el període avaluat, podria evitar les situacions de desigualtat exposades.
3. En convocatòries posteriors dels esmentats complements, atès que s’incorpora PDI a la UIB que pot fer ús de l’article 11.1 de l’Ordre del dia 2 de desembre de 1994 (BOE 3-XII-1994), seria convenient, per evitar situacions de desigualtat, acceptar per a l’opció A les persones que han obtingut un nombre determinat de sexennis, independentment de l’any de concessió, i augmentar i ampliar els requeriments de les activitats de recerca en el període avaluat. Aquest augment i ampliació de les activitats de recerca en el període avaluat també es podria fer efectiu a l’opció B. En tots els casos, la data límit per a l’obtenció dels sexennis seria convenient que fos el dia 31 de desembre de l’any anterior a la convocatòria.

Palma, 28 de maig de 2003

COMENTARI:

No es té constància que les recomanacions s’hagin dut a terme.

EXPEDIENT 20/2003: Drets i discriminacions

La mare d'una estudiant de la UIB presenta una queixa referent a la dificultat d'obtenir els programes en castellà de les assignatures necessàries per efectuar un canvi d'universitat.

En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Rector;
- consulta als responsables dels serveis administratius del centre implicat;
- consulta a la responsable del centre de despesa;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La mare d'una alumna exposa que la seva filla està acabant ... en una universitat de l'Argentina i que fins ara havia cursat els estudis a la Universitat de les Illes Balears.
2. A fi de poder prosseguir els estudis a la Universitat de Belgrano i a requeriment d'aquesta, va demanar a la secretaria de ... de la UIB una còpia en castellà de l'historial acadèmic i dels programes que havia cursat la seva filla. Segons exposa a la instància, li foren lliurats els programes en castellà de la diplomatura, però els de ... només estaven parcialment traduïts. Com que passava el temps i l'administració de ... no li lliurava els programes traduïts al castellà, va haver de cercar un traductor al qual va haver d'abonar uns honoraris de 637,36 euros.
3. Davant aquest fet, la mare de l'alumna s'ha adreçat al Rector per demanar-li si és normal que els departaments de la UIB no disposin de traduccions dels seus programes, i si això és així, si és normal que les traduccions vagin a càrrec de l'alumne. També demana si és cert que la UIB facilita traduccions a l'anglès o altres llengües europees dels programes de manera gratuïta.
4. Consultada la secretaria del centre, aquesta ha respost que el Títol ... és un títol propi, gestionat per la FUEIB, i que la responsable del centre de despesa havia comunicat al centre que no hi havia diners per pagar la traducció.
5. La Constitució espanyola de l'any 1978 reconeix la cooficialitat de les llengües i l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears als articles 3.1 i 3.3 estableix que:
 - 3.1 La llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, tindrà, juntament amb la castellana, el caràcter d'idioma oficial.
 - 3.3. Les institucions de les Illes Balears garantiran l'ús normal i oficial dels dos idiomes, prendran les mesures necessàries per assegurar-ne el coneixement i crearan les condicions que permetin arribar a la igualtat plena de les dues llengües quant als drets dels ciutadans de les Illes Balears.
6. La Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears, a l'article 2.1 estableix que la llengua catalana és la llengua pròpia de les Illes Balears i tots tenen el dret de conèixer-la i d'usar-la. A l'article 8.2, aquesta mateixa llei remarca que les còpies o certificacions expedides per les entitats públiques de la comunitat autònoma s'han expedir en català, llevat el cas que l'interessat o la persona o entitat que les requereixen en sol·licitin la versió castellana.
7. Els Estatuts de la UIB a l'article 5.1 posen de manifest que "La llengua catalana, pròpia de la Universitat de les Illes Balears, té, juntament amb la castellana, caràcter de llengua oficial, i tots els membres de la Universitat tenen el dret d'utilitzar-la activament i passivament. La Universitat normalitzarà l'ús del català en l'àmbit de les seves competències".

Per tant, les còpies i els certificats que emet la Universitat s'expedeixen en català, però el funcionament de la UIB i de la FUEIB no pot estar estructurat de tal manera que les nostres actuacions generin un incompliment de l'article 8.2 de la Llei 3/1986. En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que la UIB i la FUEIB tinguessin la infraestructura necessària per poder donar compliment a l'article 8.2 de la Llei 3/1986. Una possibilitat seria fer un conveni amb la Conselleria d'Educació i Cultura, que té un programa de traducció català-castellà.

A fi que no hi hagués cap retard en l'expedició dels documents en les dues llengües oficials de la comunitat autònoma de les Illes Balears pel que fa als programes de les assignatures, es podria posar en funcionament un sistema mitjançant el qual el professor lliuràs el programa en una de les dues llengües en suport informàtic i es traduiria a l'altra llengua mitjançant el programa. Un cop corregits els errors, el professor faria una nova revisió del programa, que ja estaria en les dues llengües. Així es permetria:

- a) Donar a tots els estudiants els programes en català, per donar millor compliment a l'article 5.1 dels Estatuts, referent a l'ús del català a la UIB en l'àmbit de totes les seves competències.
 - b) Que quan un usuari sol·liciti la documentació en castellà, la pugui obtenir sense retard.
2. La Sindicatura no té coneixement que les traduccions de programes a altres llengües de la Comunitat Europea siguin gratuïtes, però en compliment de la Llei 3/1986, sí que ho han de ser les traduccions a la llengua castellana. Per tant, creu que seria convenient que la FUEIB considerés la possibilitat d'abonar la traducció dels programes de l'alumna que presenta el cas.

Palma, 5 de juny de 2003

COMENTARI:

La universitat ha comunicat que si la persona interessada presenta la factura, durà a terme la recomanació núm. 2. No es té constància que es dugués a terme la recomanació núm. 1.

EXPEDIENT 21/2003: Relacions interpersonals

Un professor i una professora de ... presenten un cas referent a les condicions de treball al seu departament.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb les persones que presenten el cas;
- entrevista amb la resta de membres del departament afectat;
- entrevista amb dos representants del Comitè d'Empresa;
- entrevista amb la directora de ...;
- entrevista amb el cap d'estudis de ...;
- anàlisi de l'avaluació docent dels professors implicats;
- anàlisi de la normativa de ...;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Dos professors del Departament ... exposen que des del juliol de l'any 2000 es troben en una mala situació personal i laboral.

Segons el seu criteri, un d'ells està sotmès a un assetjament laboral i a més a més s'han assabentat de l'existència d'uns informes en els quals es posa en dubte la seva professionalitat.

Demanen la intervenció de la Síndica, a fi que ... escolti les parts en conflicte, i li demanen que doni el seu parer referent a la millor manera de resoldre el problema.

2. La ... és un consorci que es regeix pels Estatuts publicats al Decret ..., (BOIB ...), i en allò que no s'hi preveu, s'ajusta a l'ordenament jurídic privat. D'acord amb l'article 16 de l'esmentat decret, el govern del consorci s'exerceix mitjançant òrgans col·legiats (Consell de Direcció i Consell Assessor) i òrgans unipersonals: director, administrador i subdirector.

Segons l'article 27, són competències del director, entre altres, el nomenament dels òrgans de govern unipersonals, coordinadors d'àrees i qualsevol altre càrrec que consideri adient per als objectius docents, així com establir la durada dels mandats corresponents.

3. El Departament ... és format per cinc professors i, segons s'ha posat en coneixement de la Síndica, el mes de juliol de 2000 hi va haver un canvi en la direcció del Departament, pel fet que la persona que exercia el càrrec de director va renunciar. Segons les persones que presenten el cas, a partir d'aquell moment varen començar a tenir problemes.

De la documentació a la qual ha tingut accés la Síndica es pot deduir que hi ha hagut un deteriorament de les relacions entre les parts en conflicte, que probablement es va iniciar en el moment del canvi de la direcció del Departament, que també va donar lloc a una modificació dels temaris i dels enfocaments

docents a proposta de la nova direcció del Departament. Tot això ha donat lloc a una sèrie d'acusacions mútues entre les parts implicades.

4. Així, hi ha una sèrie d'informes de la direcció del Departament on es relaten dia per dia, durant el mes de setembre de 2001, les activitats del Departament

Amb data 23-VII-2002 la directora del Departament ..., juntament amb les dues professors que no han presentat el greuge, emeten un informe on posen en dubte la formació didàctica necessària d'un dels signants del greuge i l'incompliment d'una sèrie d'acords del Departament, com per exemple els criteris de correcció dels exàmens, i es conclou dient que és impossible que l'equip de cinc persones del Departament segueixi treballant en aquestes condicions.

En conseqüència, la direcció de ... va amonestar greument un dels signants de la queixa, va demanar-li que complís les normes del Departament i que no faltàs al respecte a la directora. Cal remarcar que no s'ha presentat a la Sindicatura cap criteri per escrit de correcció d'exàmens.

També hi ha hagut un informe de cada una de les dues professores per separat al cap d'estudis de Un no està signat i l'autora diu que és còpia d'un esborrany extret d'un ordinador compartit, i els signants del greuge diuen que el varen trobar sobre una taula.

La situació de deteriorament de la convivència és tal que un dels signants del greuge va enregistrar les converses i reunions que mantenien els membres del Departament ... en presència seva, per evitar, segons ell, que hi hagués una tergiversació posterior dels acords.

Aquests enregistraments s'han fet sense que la direcció i les altres tres professores del Departament ho sabessin. Un cop s'han assabentat dels fets, aquestes persones s'han adreçat a la direcció de ... per demanar còpia dels enregistraments i no compartir despatx amb els professors que presenten la queixa.

D'altra banda, els professors que s'han adreçat a la Sindicatura també han presentant un llarg informe en què es rebuten les opinions dels informes anteriors i en què també es fa referència a la formació acadèmica de les altres professores.

5. Una anàlisi de l'avaluació docent dels professors implicats posa en evidència que cap d'ells no és un mal professor. Quant a la seva formació i la metodologia emprada per a la docència, la Síndica no entra en consideracions sobre la vàlua docent de les persones i correspon als experts decidir sobre la millor metodologia que cal emprar.
6. La Síndica no accepta cap tipus d'enregistrament com a prova, ni tampoc cap tipus de document sense signatura, i personalment no comparteix els mètodes que han utilitzat les parts per anar deteriorant les relacions.

Malgrat tot pensa, i així ho ha comunicat a la direcció de ..., que la situació s'hauria d'intentar reconduir donant almenys un període d'un quadrimestre com a prova, durant el qual seria convenient que es prenguessin les mesures següents:

1. En la mesura que les disponibilitats d'espai de ... ho permetin, les dues persones que presenten el greuge no haurien de compartir despatx amb els restants tres membres del Departament.
2. S'hauria de procurar que el professor que presenta la queixa compartís el mínim d'assignatures possible amb les altres tres professores del Departament. Si ha de compartir assignatures que ho faci, en la mesura que els horaris ho permetin, amb l'altra professora que signa la queixa amb ell.
3. Malgrat que ... és un consorci i per tant no està sotmesa a la Llei de procediment administratiu, seria convenient convocar per escrit les reunions de Departament. D'aquestes reunions seria convenient que n'hi hagués actes escrites, on han de figurar els acords, com els criteris de correcció d'exàmens, els coneixements que s'han d'impartir abans d'un examen parcial, els treballs que han de lliurar els alumnes, etc. Aquests acords són vinculants per a tots els membres del Departament, encara que durant la reunió s'hagin pogut manifestar discrepàncies, que sempre s'han de fer amb el respecte i l'educació apropiats per part de tots. Cal tenir en compte també que malgrat que és important que tots els alumnes puguin assolir els mateixos coneixements ..., independentment del grup al qual hagin estat assignats, la direcció del Departament també ha de respectar la llibertat de càtedra, reconeguda a l'article 20.c) de la Constitució espanyola de 27 de desembre de 1978.
4. Atès que és competència de la direcció de ... establir la durada dels mandats dels òrgans de govern unipersonals, seria convenient que les direccions de Departament tinguessin una durada determinada i que els candidats poguessin ser proposats a la direcció pels membres del Departament. En un futur ... podria tenir com a objectiu crear un únic departament de Llengua si els professors del ... poguessin ser contractats com a professors de
5. Finalment, la Síndica confia en la bona disponibilitat de les parts implicades per resoldre el problema. Per un costat els signants del greuge han de complir els acords de les actes de les reunions de Departament i col·laborar en el treball en grup que s'hagi de fer per a la docència. D'una altra banda, des de la direcció del Departament també cal evitar una actitud massa rígida, pensant que en les discrepàncies hi ha enriquiment i que la llibertat de càtedra s'ha de respectar, sempre que els objectius posats per escrit i acordats per a l'aprenentatge dels estudiants es compleixin.

Palma, 12 de setembre de 2003

COMENTARI:

La direcció de ... ha acceptat la recomanació núm. 1 i ha comunicat a les parts implicades que haurien d'actuar segons les recomanacions núm. 3 i 5. La Síndica confia que el problema es resoldrà i que les dificultats d'accés al material educatiu que tenien els professors que presenten el greuge, un cop separats els despatxos, s'hauran resolt.

EXPEDIENT 22/2003: Drets i discriminacions

Arran de les consultes efectuades a la Sindicatura en relació amb la representació de degans de facultat, directors d'escola, directors de departament, directors d'institut universitari i directors de departament al Consell de Govern, s'inicia la següent intervenció d'ofici, i s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al Rector;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

- La Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats (LOU) estableix a l'article 15.2 la composició del Consell de Govern, que és format pel Rector, que el presideix, el Secretari General i el Gerent i un màxim de cinquanta membres de la comunitat universitària, el 30% dels quals han de ser elegits o designats entre degans de facultat, directors d'escola i directors de departament i d'instituts universitaris d'investigació, segons estableixin els Estatuts.
- L'Acord normatiu del dia 24 de juny de 2002 (FOU de 30 de juliol) pel qual s'estableix la composició i el procediment d'elecció del Consell de Govern provisional de la UIB, en compliment de la disposició transitòria segona de la Llei orgànica d'universitats, estableix a l'article 2.f) que al Consell de Govern hi haurà quinze representants dels degans de facultat, directors d'escola, directors de departament i institut universitari de recerca, distribuïts de la forma següent:
 - Sis representants dels degans de facultat i directors d'escola, elegits per i entre ells mateixos.
 - Nou representants dels directors de departament i d'institut universitari, elegits per i entre ells mateixos.
 A l'article 20.f) del projecte d'Estatuts aprovat pel Claustre el dia 20 de març de 2003 els quinze representants es distribueixen de la forma següent:
 - Set representants dels degans de facultat i directors d'escola, elegits per i entre ells mateixos.
 - Vuit representants dels directors de departament i d'institut universitari de recerca, elegits per i entre ells mateixos.

La UIB té actualment sis facultats, quatre escoles universitàries, dos instituts universitaris de recerca i disset departaments.

La situació creada després de l'elecció dels esmentats representants al Consell de Govern provisional és que cada membre elegit representa el seu centre, institut o departament, i per tant, hi ha deu directors de departaments o instituts universitaris de recerca i quatre centres (facultats o escoles) sense cap representant. Això vol dir que gairebé la meitat de l'estructura que té actualment la UIB no té cap representació directa al Consell de Govern. L'article 66.1 del nou projecte d'Estatuts estableix la junta de degans i directors de centre i la junta de directors de departament i d'institut universitari de recerca amb la intenció que totes les estructures de la UIB puguin participar en un òrgan col·legiat de tota la Universitat. Malgrat que hi hagi la voluntat que aquestes juntes facin una revisió prèvia dels punts del Consell de Govern, atès que és l'esmentat Consell el que estableix les línies estratègiques i programàtiques de la Universitat i també les directrius i els procediments per aplicar-les en els àmbits d'organització dels ensenyaments, de la recerca, i dels recursos humans i econòmics, convindria que els responsables dels departaments, centres i instituts universitaris de recerca tinguessin representació al Consell de Govern. També haurien de tenir la informació adequada per poder-la transmetre a aquells que representen.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

- 1 Caldria proposar un mecanisme d'elecció dels representants al Consell de Govern de tal manera que cada departament, centre, escola o institut universitari de recerca sabés quina és la persona que el representa i per tant qui pot defensar els seus interessos. Seria convenient reflexionar sobre la possibilitat que els instituts i centres afins s'agrupassin per elegir els seus representants. El mecanisme d'elecció hauria de garantir que hi hagués almenys un membre de cada departament, institut, facultat i escola amb veu i vot al Consell de Govern, encara que representassin també els diferents grups previstos a l'article 15.2 de la LOU. En aquest aspecte, seria convenient que els centres monodepartamentals tinguessin un únic membre (degà, director d'escola o director de departament), amb veu i vot al Consell de Govern. Així mateix es podria preveure un mecanisme de substitució reglamentari en el supòsit que un dels representats elegits no hi pogués assistir.

2. Atès el nombre de centres, departaments, escoles i instituts universitaris de recerca sense representació, seria convenient que tots els degans, directors de departament i directors d'institut i d'escola, en cas que no hagin estat elegits, poguessin assistir amb veu però sense vot al Consell de Govern.
3. Si les juntes previstes a l'article 66.1 han de fer una revisió prèvia dels punts del Consell de Govern, seria molt convenient que tota la documentació que s'hi hagi de tractar s'hagués distribuït prèviament.
4. Si qualche centre o departament quedàs sense cap representant al Consell de Govern, el Rector podria considerar tenir-ho en compte en designar els quinze membres de la comunitat universitària que li permet la Llei.

Palma, 24 de juny de 2003

COMENTARI:

No es té constància que s'hagin dut a terme les recomanacions.

EXPEDIENT 23/2003: Avaluació acadèmica

Arran de la queixa presentada per un professor de l'Escola ... referent a l'incompliment del reglament per a la realització dels projectes de fi de carrera, s'obre el següent expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al director de l'Escola ...;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un professor de l'Escola ... exposa que a la convocatòria de juny de la prova oral d'avaluació dels projectes de fi de carrera de l'Escola ..., almenys en el projecte del qual ell era director, no es va complir un dels apartats de l'article 10 del reglament, referent al procés d'avaluació, que diu: "El tribunal, després de la prova oral, avaluarà el projecte en sessió tancada i junt amb el director o el director i el tutor del projecte. El tribunal tindrà en compte en la seva avaluació el treball realitzat per l'estudiant, la memòria que hagi lliurat, la presentació oral que hagi fet i la forma en què hagi respost a les preguntes que li hagin fet durant el debat. Un cop avaluats aquests aspectes, el director o el director i el tutor es retiraran i el tribunal procedirà a la qualificació". Segons exposa el professor, i ha confirmat el director de l'Escola, el tribunal va qualificar el projecte sense haver complert el tràmit d'avaluar-lo junt amb el director del projecte.

En vista d'aquest cas, a part del recurs a la qualificació que pugui interposar l'estudiant, fent ús del que estableix l'article 11 de l'esmentat reglament, la Síndica considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient que la Junta d'Escola demanàs al tribunal que es tornàs a reunir i avaluàs el projecte o projectes en sessió tancada juntament amb el director o el director i el tutor i revisàs conseqüentment les qualificacions. L'incompliment de la normativa posa els estudiants en una situació de desigualtat i d'indefensió respecte als seus companys, que poden haver estat avaluats per altres tribunals que sí que han complert amb la normativa.

Palma, 31 de juliol de 2003

COMENTARI:

L'estudiant afectat va decidir no interposar cap recurs davant la Junta d'Escola per demanar que el tribunal es tornàs a reunir.

EXPEDIENT 24/2003: Avaluació acadèmica

Un estudiant presenta un cas referent al no reconeixement per part de la UIB de la qualificació obtinguda en una universitat estrangera en el marc del programa ERASMUS. En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- entrevista amb la directora del Servei de Relacions Internacionals;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica;
- consulta al tutor de l'estudiant;
- anàlisi de la normativa vigent en de la documentació aportada;
- consulta al director de l'Escola ...;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona que presenta el cas exposa que ha estat beneficiària d'una beca del programa ERASMUS per realitzar el projecte de fi de carrera en una universitat alemanya durant el curs 2002-2003. El projecte, sota el títol "...", s'ha desenvolupat a la càtedra ... de la Universitat RWTH d'Aachen i ha donat lloc a una aportació a l'estàndard IEEE 802.16. L'estudiant ha obtingut la màxima qualificació, que, en l'escala del grau ECTS, és la A, segons consta a la taula que li va facilitar la UIB. A la mateixa taula, elaborada pel Servei de ... de la UIB, hi figura que aquesta qualificació correspon a un 10 i que la denominació a Espanya és de matrícula d'honor.
2. L'estudiant ha presentat la documentació, però la qualificació que apareix al seu expedient és d'excel·lent i no d'excel·lent (MH), com correspondria segons la taula d'equivalències elaborada per la UIB.
3. D'acord amb la normativa del programa Sòcrates/ERASMUS, la UIB ha de garantir el reconeixement acadèmic complet a tots els estudiants de l'esmentat programa.
4. Aquest mateix problema ja va motivar l'expedient núm. 26/2000 quan la UIB encara no havia elaborat la taula de qualificacions ECTS. No respectar la taula que la mateixa UIB facilita als estudiants equival a deixar les persones que participen en programes de mobilitat en situació d'indefensió.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. La UIB hauria de respectar la taula d'equivalències que facilita als estudiants del programa ERASMUS fent la transcripció fidel de la qualificació obtinguda i, per tant, corregir consegüentment la qualificació de l'assignatura de codi ..., canviant excel·lent per excel·lent (MH) a l'expedient de la persona afectada.
2. Seria convenient que es fes una revisió d'aquesta taula d'equivalències i, un cop elaborada una nova versió, aquesta fos aprovada en Consell de Govern i afegida al Reglament acadèmic per evitar que es tornin a produir situacions com la que ens ocupa.

Palma, 9 de setembre de 2003

COMENTARI:

S'ha dut a terme la recomanació núm. 1 i s'ha canviat a l'acta la qualificació de l'estudiant d'excel·lent per excel·lent (MH). S'està fent una revisió de la taula d'equivalències.

EXPEDIENT 25/2003: Serveis i campus

Un membre del col·lectiu dels estudiants presenta una queixa referent al servei de vigilància d'una sala d'estudi.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta al vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Un estudiant exposa que a la biblioteca de l'edifici ... , que s'utilitza com a sala d'estudi, un diumenge del mes d'agost, quan varen entrar els estudiants a les 8 hores ja hi havia una sèrie de persones que havien entrat abans i que varen reservar lloc per a altres que varen arribar a les 11.

La persona que presenta el cas també exposa que com que es demana el carnet aleatòriament, a vegades hi ha estudiants no universitaris que hi van a estudiar, mentre que algun estudiant universitari que s'ha deixat el carnet no pot entrar. A fi d'evitar aquestes situacions, demana un control més rigorós de l'entrada a les sales d'estudi i la normativa vigent per facilitar-la a les persones que en fan la vigilància.

2. Si bé la biblioteca de la Universitat té una normativa de préstec de llibres, no hi ha normativa que faci referència a l'ús de les sales d'estudi, on no hi ha material bibliogràfic ni són ateses per personal bibliotecari. Aquest fet ha estat corroborat pel vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient.

La Síndica valora molt positivament el fet que hi hagi habilitada una sala d'estudi a ... que els festius i caps de setmana estigui oberta de 8 a 21 hores i en període d'exàmens de 8 a 5 hores i espera de tots els usuaris un comportament adient per poder seguir mantenint aquest servei. Amb la finalitat d'evitar conflictes, a causa normalment de la manca de lloc, considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Seria convenient establir una mínima normativa per a l'ús de les sales d'estudi que es facilitàs a les persones que en fan la vigilància i que estigués visible a l'entrada d'aquestes sales, en la qual s'hauria d'establir:
 - a) Les sales d'estudi del campus i de ... estan reservades als membres de la UIB (PDI, PAS i estudiants).
 - b) És obligatòria la presentació del carnet de la UIB a la persona que exerceix la vigilància. En cas contrari no s'autoritzarà l'entrada.
 - c) No es pot reservar el lloc. Si la persona que ocupa un lloc l'abandona durant més de 60 minuts seguits, aquest lloc pot ser ocupat per un altre. En aquest punt la UIB espera de tots els usuaris un comportament correcte per poder seguir mantenint aquest servei.

Palma, 12 de setembre de 2003

COMENTARI:

S'han acceptat les recomanacions i s'han dut a terme posant cartells a les sales d'estudi per recordar a tots els usuaris la normativa.

EXPEDIENT 26/2003: Concursos i oposicions

Un membre del PDI que aspirava a una plaça de professor associat presenta un cas referent a l'adjudicació d'aquesta plaça. En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta al director del departament afectat;
- consulta a alguns membres de la comissió de contractació;
- anàlisi dels documents de l'expedient d'adjudicació;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La plaça de professor associat de 6 hores objecte del cas pertany al Departament de ..., i fou convocada a l'àrea de ... amb el mateix perfil i adjudicada en data 24 de juliol de 2003.
2. Al concurs es varen admetre quatre candidats, que foren ordenats per la Comissió de Contractació segons figura a l'acta de 24 de juliol de 2003, després d'acceptar la puntuació presentada pels representants del departament. La comissió va atorgar 10,05 punts al primer candidat; 7,6 punts al segon; 4,02 punts al tercer; i 1,9 punts al quart, sobre un total de 40 punts.

Cal remarcar que les puntuacions no es varen justificar per escrit, com havia recomanat la Síndica als expedients núm. 4/2000 i 52/2001, l'informe dels quals es pot consultar a l'adreça <http://www.uib.es/secc3/sindic_greuges>.

3. La persona que ha obtingut 7,6 punts ha interposat un recurs davant el Rector: demana una revisió objectiva de les documentacions presentades a la plaça i que es tingui en consideració la resolució de la Comissió de Contractació de 7 de novembre de 2002, referent a una plaça de professor associat de 6 hores del mateix departament i de la mateixa àrea de coneixement, amb perfil Demana també per tot això l'ajut de la Síndica.
4. En data 7 de novembre de 2002 es va adjudicar una plaça de professor associat de 6 hores de la mateixa àrea i perfil ..., en la qual foren admesos els candidats que ocupen el primer i segon lloc de la plaça de l'any 2003. La comissió va acceptar la puntuació presentada pels membres del departament, que eren els mateixos que els de la comissió de l'any 2003, encara que un d'ells va excusar la seva absència. En les puntuacions atorgades l'any 2002, la persona que presenta el cas va obtenir el primer lloc amb una puntuació de 11,8 punts i va ocupar la plaça durant el curs 2002-2003, en canvi el candidat que ha obtingut la plaça a la convocatòria del 2003 va obtenir el segon lloc amb una puntuació de 8 punts.
5. És opinió de la Síndica que no pot entrar en consideracions sobre la vàlua docent o investigadora dels candidats, ni sobre les consideracions de tipus tècnic que pugui fer cap comissió específica, però la Síndica entén que sí que ha de demanar coherència en les actuacions de les comissions, i no creu coherent, i a més a més, atès que no està justificat, creu que està mancat de fonamentació, el fet que a un

candidat a una plaça li atorguin 11,8 punts el 7 de novembre del 2002 i 7,6 punts el 24 de juliol del 2003 sense cap justificació. Cal tenir en compte que la plaça era en els dos casos de professor associat de 6 hores, adscrita al mateix departament, i era de la mateixa àrea de coneixement. A més a més, els representants del departament, la qualificació dels quals acceptà la resta de la comissió, eren els mateixos a les dues convocatòries.

La persona que presenta el cas havia impartit classes a la Universitat durant el curs 2002-2003, la qual cosa, segons estableix l'Acord normatiu de 12 de juny de 1997, és un mèrit preferent a l'hora de valorar l'activitat docent. Cal remarcar també que respecte a la decisió de la comissió de 7 de novembre de 2002 no es va presentar cap recurs.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. La Síndica creu necessari una revisió del procés en el qual fou adjudicada la plaça, i considera necessària una justificació de les puntuacions atorgades. De fet, aquesta justificació, tal com ha demanat altres vegades, s'hauria de fer sempre i no esperar que algun dels aspirants presenti un recurs.
2. Si no hi ha unanimitat entre els membres de la comissió, seria convenient consultar especialistes externs.

Palma, 15 d'octubre de 2003

COMENTARI:

S'ha tornat a reunir la Comissió de Contractació i ha revisat el procés justificant les puntuacions.

EXPEDIENT 27/2003: Docència

Arran de les queixes presentades per alguns membres del PDI de l'àrea de ... referents especialment a l'assignació de docència feta en aquesta àrea i l'assignació d'espais, crec convenient de fer-los saber les CONSIDERACIONS següents:

D'acord amb l'article 7 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, les àrees de coneixement no estan reconegudes com a estructures de les universitats públiques, i segons l'article 9.1 de l'esmentada llei, són els departaments els òrgans encarregats de coordinar els ensenyaments d'una o diverses àrees de coneixement en un o diversos centres. En els mateixos termes s'expressa l'article 55.1 dels Estatuts de la UIB aprovats recentment. A més, l'article 58 dels esmentats Estatuts estableix que "el Consell de Departament és l'òrgan de govern del departament corresponent. Les decisions que adopti en l'àmbit de les seves competències vinculen els altres òrgans del departament".

En relació amb les competències del Consell de Departament, l'article 60.12 dels Estatuts estableix "Aprovar la proposta de pla docent anual del professorat que té assignat" i l'article 60.14 "Gestionar els espais que li siguin assignats". Per tant, qualsevol decisió adoptada per les àrees de coneixement, o qualsevol altra estructura que pugui funcionar dins el departament referent al pla docent o la gestió d'espais, no té validesa si no ha estat aprovada pel Consell de Departament.

D'acord amb l'article 62 dels Estatuts, el director de departament té la representació del departament i n'exerceix les funcions de direcció i gestió ordinària. Per aquest motiu seria convenient que intentàs evitar que es produïssin situacions d'indefensió entre el professorat del departament, i per això la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Podria ser convenient que el Consell de Departament aprovàs una mínima normativa en relació amb l'assignació de docència al departament. Les normatives més freqüents respecten l'assignació d'assignatures a àrees de coneixement que es troben al BOE, on es varen aprovar els plans d'estudis, i donen prioritat a l'assignació de docència per categoria i antiguitat respectivament. En aquest punt, malgrat que no sigui vinculant per al seu departament, vull recordar que la sentència 75/2000, adreçada a un altre departament d'aquesta universitat, s'expressa en aquests termes. El fet de tenir una normativa no vol dir que no es pugui arribar a acords sense necessitat d'aplicar-la, però és molt útil en cas de conflicte i evita que certs membres del PDI es puguin trobar en situació d'indefensió.
2. Les normatives d'espais que s'apliquen també solen donar preferència a la categoria, i dins la categoria a l'antiguitat, tot això sens perjudici que el Consell de Departament pugui aprovar excepcions a la regla.
3. És convenient tenir en compte que totes les decisions referents als termes d'assignació de docència, espais o designacions de membres de les comissions de contractació, són competència del Consell de Departament.

Palma, 16 d'octubre de 2003

COMENTARI:

Segons han informat a la Sindicatura alguns dels membres interessats, s'han trobat algunes solucions de consens.

EXPEDIENT 28/2003: Concursos i oposicions

Una persona que aspirava a una plaça de professor associat presenta un cas referent a l'adjudicació d'aquesta plaça. En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta al responsable del departament;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica;
- consulta a la vicerectora de Professorat;
- consulta a la resta de membres de la Comissió de Contractació;
- anàlisi dels documents de l'expedient d'adjudicació;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La plaça de professor associat de 3 hores objecte del cas pertany al Departament ..., fou convocada a l'àrea de coneixement ... amb el perfil ... i va ser adjudicada en data 30 de juliol de 2003.
2. Al concurs es varen presentar cinc candidats, que foren ordenats per la Comissió de Contractació de 30 de juliol de 2003, després d'acceptar la puntuació presentada pels representants del departament. Segons figura a l'annex II de l'acta, obtingué 18 punts el primer candidat, 14 punts el segon, 11,5 punts el tercer, 10,5 punts el quart i 9,5 punts el cinquè, sobre un total de 40 punts.

Cal remarcar que les puntuacions no es varen justificar per escrit, com havia recomanat la Síndica als expedients núm. 4/2000 i 52/2001, l'informe dels quals es pot consultar a l'adreça <http://www.uib.es/secc3/sindic_greuges>.

3. La persona que ha quedat en tercer lloc ha interposat un recurs davant el Rector i manifesta el seu desacord amb la diferència de puntuacions atorgades, entre ell i el primer candidat, en els apartats d'activitat professional, activitat docent, activitat investigadora, perfil que inclogui l'activitat investigadora i doctorat.

És opinió de la Síndica que no pot entrar en consideracions sobre la vàlua docent o investigadora dels candidats, ni sobre les consideracions de tipus tècnic que pugui fer cap comissió específica, però entén que les decisions de les comissions han d'anar acompanyades d'una justificació, especialment quan la resta dels membres de la comissió accepta la puntuació dels representants del departament.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Sembla necessària una revisió del procés pel qual fou adjudicada la plaça, i es considera necessària una justificació de les puntuacions atorgades. De fet, aquesta justificació, com s'ha demanat diverses vegades, s'hauria de fer sempre i no esperar que algun dels aspirants presenti un recurs.
2. En cas que no hi hagi unanimitat entre els membres de la comissió, seria convenient consultar algun expert extern de la mateixa àrea de coneixement.

Palma, 16 d'octubre de 2003

COMENTARI:

La Comissió de Contractació es va tornar a reunir i va justificar les seves puntuacions.

EXPEDIENT 29/2003: Plans d'estudis i convalidacions

Un membre del PDI presenta un cas referent a la disminució de les hores lectives de la matèria que imparteix a causa de l'organització del pràcticum.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona afectada;
- consulta a la degana responsable dels estudis;
- consulta a la coordinadora d'àrea;
- consulta de la normativa de la UIB i d'altres universitats;

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. El professor responsable de l'assignatura codi ... (...), de 6 crèdits, del pla 2002 de la diplomatura de ..., exposa que a causa de la programació de l'assignatura codi ... (... de 16 crèdits), en la qual els estudiants fan pràctiques en una escola del 16 de febrer al 16 de març, la docència de la seva assignatura ha quedat minvada en un nombre important d'hores i concentrada del 16 de març al 28 de maig, cosa que posa en dificultats l'assoliment dels objectius prevists. A més a més exposa que la modificació del calendari la hi varen donar sempre com un fet indiscutible, que sí que fou consultat per la Facultat ... amb referència a l'horari, atès que ell també imparteix classes en una altra Facultat.

Encara que per al curs 2003-2004 difícilment es poden fer canvis, demana que aquesta situació no es perpetui per a altres anys, a fi que la docència de l'assignatura codi ... no es vegi afectada.

2. L'opció de la Facultat, a fi que el nombre de classes fos el més semblant possible a les 60 hores que té assignades una assignatura de 6 crèdits, ha estat posar 5 hores lectives per setmana, amb la qual cosa els estudiants del grup 1 de pràctiques tenen dues hores de teoria el dimarts i una de pràctiques, i dues de teoria el dimecres. D'aquesta manera els estudiants tindran 49 hores de classe enfront de les cinquanta-sis que n'haurien tingut si el quadrimestre s'hagués desenvolupat normalment, cosa que representa que tindran un 12,5% menys de classes.

Cal remarcar el fet que aquestes assignatures no comencen fins al dia 16 de març, així com que l'organització del pràcticum no es troba a la pàgina web de la UIB ni a la Guia del centre, per tant els estudiants podrien no haver tingut coneixement d'aquest fet abans de matricular-se.

Atès que, segons l'horari de la pàgina web, només s'imparteixen dues assignatures el segon quadrimestre i que els dilluns i els divendres els estudiants no tenen classe, si els estudiants no hi tenen inconvenient, es poden impartir les set hores de classe que manquen de l'assignatura codi

Durant el primer quadrimestre els estudiants, segons l'horari de la pàgina web, no tenen classe ni el dimarts ni el dijous, per tant això també permetria en un futur fer una altra organització alternativa de la docència que s'ha d'impartir, tenint en compte que per a la realització del Pràcticum I s'exigeix com a prerequisit tenir el 60% d'assignatures troncal i obligatòries de primer curs aprovades.

De totes maneres el professor responsable diu que no sols és un problema d'hores de classe, sinó que pel fet de concentrar en poc temps l'assignatura, difícilment els alumnes tindran temps de llegir els llibres que estiguin prevists i podran fer els treballs corresponents. Cal pensar que també es veuran afectats per aquest problema tots els estudiants que no s'hagin matriculat del Pràcticum ... i en canvi ho hagin fet de l'assignatura codi

Des de la Sindicatura s'ha comprovat que les universitats tenen diferents organitzacions del pràcticum, per exemple:

- La Universitat Autònoma de Barcelona té quatre pràcticums i fa el primer del 2 al 13 de febrer (40 hores).
- Les Universitats de Girona i Alacant tenen un sol pràcticum, que fan: durant el segon quadrimestre la Universitat de Girona, i el primer o segon quadrimestre la Universitat d'Alacant.

En algunes universitats s'imparteix classe al final de l'horabaixa durant la realització del pràcticum, per evitar precisament que algunes assignatures es vegin afectades en el seu calendari docent, tal com passa en aquest moment a la UIB.

La Síndica entén que quan s'estructura per primera vegada un nou pla d'estudis cal que tothom tingui la voluntat de col·laborar-hi, però comprèn i accepta la queixa del professor, i demana que la Facultat tingui la voluntat de millorar i esmenar allò que s'ha fet per primera vegada, i per tant considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. La Facultat hauria de complir l'article 10 del Reglament acadèmic, especificant en la informació que es posi a disposició de l'alumne quan es matriculi l'organització del pràcticum i l'inici de la docència de les assignatures que coincideixin dins el quadrimestre amb la realització d'aquest.
2. Com a solució parcial per a aquest any, atès que l'horari ho permet, la Facultat, d'acord amb els estudiants, hauria de procurar que s'impartissin les set hores de classe que manquen de l'assignatura codi ..., i la mateixa solució s'hauria d'aplicar a la resta d'assignatures de segon quadrimestre.
3. La Facultat hauria d'estudiar per al curs vinent una organització de la docència que no incidís sobre la qualitat de la docència d'algunes assignatures que s'imparteixen, en particular com a suggeriment es podrien considerar les opcions següents:
 - a) Atès que l'assignatura codi ... és de 9 crèdits, es podria fer anual, de manera que s'impartissin 4,5 crèdits cada quadrimestre, i passar l'assignatura codi ... al primer quadrimestre. Cal remarcar que així les dues assignatures del segon quadrimestre serien de 4,5 crèdits, que sempre són més fàcils de poder condensar en menys temps.
 - b) Atès que algun estudiant ja ha demanat a la Sindicatura la possibilitat que el Pràcticum I s'imparteixi el primer quadrimestre per poder fer en menys temps dues especialitats, aquesta és una possibilitat que la Facultat també podria considerar. A més, això permetria que si un estudiant no supera el Pràcticum I, que és prerrequisit del Pràcticum II, no hagués, en principi, de romandre un any més a la UIB per finalitzar la diplomatura.

Malgrat que els canvis de quadrimestre de les assignatures impliquin modificar el pla d'estudis que es va publicar a la Resolució de data ... (BOE ...), la Facultat s'ho hauria de plantejar com una prioritat i demanar una modificació, tal com es va fer a la Resolució de data ... (BOE ...) amb referència a les matèries optatives.

Palma, 15 de desembre de 2003

COMENTARI:

S'accepta la recomanació núm. 1. S'ha manifestat la voluntat de dur a terme la recomanació núm. 2 per a aquest curs. No s'ha informat si la recomanació núm. 3 es podrà tenir en compte per al curs 2004-2005.

EXPEDIENT 30/2003: Concursos i oposicions

Una persona que aspirava a una plaça de professor associat presenta un cas referent a l'adjudicació d'aquesta plaça. En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta amb la persona que presenta el cas;
- consulta a la vicerectora de Professorat;
- consulta als membres de la Comissió de Contractació;
- anàlisi dels documents de l'expedient d'adjudicació;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La plaça de professor associat de 3 hores, objecte del cas, pertany al Departament ..., fou convocada a l'àrea de coneixement ... amb perfil ... i va ser adjudicada amb data ...
2. Al concurs s'hi varen presentar dos candidats que foren ordenats per la comissió després d'acceptar la puntuació presentada pels representants del departament. Segons figura a l'annex II de l'acta, el primer candidat va obtenir 13,60 punts i el segon 12,65 punts sobre un total de 40.

Cal remarcar que en aquest cas les puntuacions no estan justificades per escrit, com havia recomanat la Síndica als expedients núm. 4/2000 i 52/2001, l'informe dels quals es pot consultar a l'adreça <http://www.uib.es/secc3/sindic_greuges, i als expedients 26/2003 i 28/2003.

3. La persona que ha quedat en segon lloc ha interposat un recurs davant el Rector i manifesta el seu desacord per la diferència de puntuacions atorgades, en comparació amb al primer candidat, en els apartats següents: activitat professional, activitat docent i altres mèrits.

És opinió de la Síndica que no pot entrar en consideracions sobre la vàlua docent o investigadora dels candidats, ni sobre les consideracions de tipus tècnic que pugui fer cap comissió específica, però sí que entén que les decisions de la Comissió de Contractació han de ser raonades i justificades, especialment quan la resta dels membres de la comissió accepten la puntuació dels representants del departament.

En vista d'aquestes consideracions, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria necessària una revisió del procés pel qual fou adjudicada la plaça, i un raonament i una justificació de les puntuacions atorgades. Aquesta justificació, com ha demanat la Síndica diverses vegades, s'hauria de fer sempre i no esperar que qualche aspirant presenti un recurs.
2. La Síndica considera que si no hi ha unanimitat entre els membres de la comissió, s'hauria de consultar algun expert extern de la mateixa àrea de coneixement.

Palma, 24 d'octubre de 2003

COMENTARI:

La Comissió de Contractació s'ha reunit i ha justificat les seves puntuacions.

EXPEDIENT 31/2003: Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària

Arran de la queixa presentada per un estudiant de la llicenciatura ..., que no ha pogut demanar una beca perquè un professor no ha tancat les actes a temps, s'obre el següent expedient d'ofici i es duen a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a l'alumne afectat;
- consulta al professor;
- consulta a la secretaria del centre afectat.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona afectada exposa que l'examen d'una assignatura de ..., de la convocatòria de setembre, va tenir lloc el dia 2 de setembre de 2003. El professor va lliurar les qualificacions el dia 18 de setembre, però les actes no es varen tancar fins al dia 7 d'octubre, malgrat que el professor havia comunicat a l'alumne que les havia tancades. Aquest fet va ocasionar que l'alumne no pogués demanar una beca.
2. El professor ha explicat a la Síndica que ell creia que quan es feien les actes electrònicament aquestes quedaven tancades, un cop es feia l'operació amb el programa AGORA, i pensava que el fet d'haver d'anar a la secretaria a signar-les posteriorment era una mera formalitat.
3. El professor vol demanar disculpes a l'estudiant pels inconvenients que hagi pogut ocasionar el seu desconeixement, però per evitar que es tornin a produir situacions com aquesta, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:
 1. Seria convenient que el vicerector d'Ordenació Acadèmica comunicàs a tots els degans i directors d'escola que cal recordar al professorat que el compliment de l'article 37.4 del Reglament acadèmic vol dir que en el termini de dues setmanes des que es va fer l'examen, les actes han d'estar signades a secretaria.
 2. A fi de donar més serietat a aquest tema, la Síndica creu que es podrien dur a terme les seves recomanacions de l'expedient 45/2000, encara pendents d'execució:
 - a) A proposta del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, caldria aprovar una data de tancament d'actes per a tota la UIB en una sessió del Consell de Govern. D'acord amb el calendari acadèmic de cada curs, les actes quedarien tancades quinze dies després de la darrera data d'examen de les respectives convocatòries de febrer, juny i setembre. A partir de cada una d'aquestes dates, les actes no serien accessibles a cap membre del professorat de la UIB. Si algú, amb causa justificada, no les hagués tancat, podria demanar que s'obrissin mitjançant el lliurament d'un justificant dirigit a la Secretaria General, el qual s'hauria de registrar d'entrada. Aquest escrit, en el qual s'explicaria el motiu de l'incompliment, quedaria incorporat a l'expedient de cada professor o professora, i podria ser tingut en compte a l'avaluació de mèrits docents. Cal remarcar que aquesta mesura ja es troba en funcionament en altres universitats.

- b) Caldria elaborar una normativa semblant per als programes de les assignatures, elements d'avaluació i horaris de tutories. Aquests s'haurien de lliurar a cada vicedegà, com a màxim, tres setmanes després de l'entrega del POA als vicerektorats de Professorat i d'Ordenació Acadèmica. La data adient podria ser a finals de maig, a fi que els respectius vicedegans puguin fer públics els programes per a la possible matrícula del mes de juliol. Per a aquelles assignatures que tinguin professorat pendent de contractació es permetrà l'accés dels estudiants al programa de l'any anterior, tot indicant que encara no hi ha professorat contractat, i es recomanarà que el professor o professora respecti aquest programa durant el primer any de contractació.

Un cop acabat el termini de presentació de programes, els vicedegans comunicaran per escrit al vicerector d'Ordenació Acadèmica, amb registre de sortida, el nom del professorat que encara no l'hagi lliurat. D'aquest escrit se n'enviarà còpia al professor o professora i quedarà arxivat al seu expedient, i podrà ser tingut en compte a l'avaluació dels mèrits docents.

Palma, 15 d'octubre de 2003

COMENTARI:

El vicerector d'Ordenació Acadèmica ha comunicat a la Sindicatura que en la revisió que està preparant del Reglament acadèmic es tindran en compte les recomanacions de la Síndica.

EXPEDIENT 34/2003: Matrícula

Un alumne de ... presenta un cas referent a l'anul·lació d'un curs pel nombre insuficient de matriculats.

En vista del cas, s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la persona que presenta el cas;
- consulta al director del Servei;
- consulta al vicerector d'Estudiants;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona afectada exposa que s'ha anul·lat el tercer curs ..., un cop fetes les nou primeres classes, ja que hi havia sols quatre alumnes matriculats.
2. A la informació que s'ofereix a la pàgina web referent a ... per al curs 2003-2004, s'especifica que per als cursos de ... està previst només un grup ..., amb un màxim de 25 alumnes, i que qualsevol grup es podrà anul·lar si no hi ha com a mínim a una inscripció igual al 50% de les places ofertes.
3. La decisió d'anul·lar el curs ... fou presa pel Consell de Govern de la UIB d'acord amb la normativa, ja que no tenia el mínim de dotze alumnes requerits. El període de temps transcorregut entre l'antic director ... i la presa de possessió del nou és el que ha permès que el professor pogués iniciar les classes ..., malgrat que el Consell de Govern ja havia decidit anul·lar l'esmentat curs i retornar l'import de la matrícula als estudiants.
4. La persona afectada ha fet saber a la Síndica que en data 10 de novembre ningú no li ha comunicat oficialment que el curs està suspès i que li retornaran l'import de la matrícula. Només el professor els va dir que no continuassin anant a classe perquè el curs s'havia suspès.

A més a més la matrícula del curs finalitzava el 17 d'octubre i el curs s'iniciava el dia 1 d'octubre.

5. La Síndica creu que la UIB ha actuat d'acord amb la normativa, però el procediment utilitzat és incorrecte i impropï d'una institució com la Universitat, per tant, entén i accepta la queixa presentada, encara que també és conscient que els estudiants de ... tenien accés a la normativa en el moment de matricular-se, i per tant sabien que el curs podria anul·lar-se si no hi havia un mínim de dotze alumnes.

Atès que el Consell de Govern va prendre la decisió d'anul·lar aquest curs per causa de les disponibilitats pressupostàries, la Síndica entén que no hi ha cap possibilitat de reiniciar-lo, però sí que vol demanar disculpes en nom de la UIB pel procediment utilitzat, ja que les autoritats acadèmiques i els gestors responsables haurien d'haver informat els interessats de la decisió del Consell de Govern i haurien d'haver controlat que aquesta es dugués a terme.

Amb la finalitat que situacions com aquesta no es tornin a repetir, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Caldria que es comunicàs de manera urgent a totes les persones que es varen matricular en el curs ... les causes d'anul·lació de l'esmentat curs i el procediment mitjançant el qual els retornaran l'import de la matrícula.
2. Seria convenient que en els cursos ... que es poden anul·lar si no hi ha un nombre mínim d'alumnes, a mesura que els estudiants es van matriculant, sortís a la pàgina web la informació (curs no confirmat – nombre d'alumnes matriculats) i quan se supera el llindar del nombre d'alumnes (curs confirmat). D'aquesta manera totes les persones interessades podrien optar per altres centres en el cas dels cursos no confirmats. Cap curs no s'hauria d'iniciar abans de finalitzar el període de matrícula.
3. Si en finalitzar la matrícula algun dels cursos no confirmats es pogués dur a terme, caldria comunicar-ho a la pàgina web amb la justificació pertinent.

Palma, 12 de novembre de 2003

COMENTARI:

El director del Servei i el vicerector han manifestat la seva voluntat que aquesta situació no es torni a produir.

EXPEDIENT 35/2003: Accés a la Universitat

Dues llicenciades en ... presenten un cas referent al fet que no han estat admeses com a alumnes en el curs d'aptitud pedagògica (CAP).

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a les persones que presenten la queixa;
- consulta al director de l'Institut responsable del curs;
- consulta a la vicerectora d'Investigació;
- consulta a la Seu de la UIB de Menorca;
- consulta al Rector;
- anàlisi de la normativa de la UIB;
- consulta de les normatives d'altres universitats.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La senyora ..., llicenciada en ..., i la senyora ..., llicenciada en ..., varen realitzar la preinscripció del CAP a la Seu de la UIB a Menorca amb dates ... de 2003 respectivament. La senyora ... demana fer el CAP a l'àrea de ... i la senyora ... a l'àrea de

El 17 d'octubre es va donar a conèixer la llista de preinscrits que havien estat admesos per realitzar el CAP a la Seu de la UIB de Menorca, i quatre persones llicenciades no foren admeses, entre elles les que presenten la queixa.

2. A la informació que es dona a la Seu de Menorca sobre el CAP es diu que el nombre de places de l'esmentat CAP és limitat i no pot superar les trenta (en aquest moment el nombre de matriculats a Menorca és de trenta-tres), però no hi ha, com apareix a la web de Mallorca, la distribució orientativa de les places en àrees de coneixement, per tant les persones que varen fer la preinscripció no podien saber quines possibilitats tenien de poder ser admeses al curs. Amb referència a aquest punt la Sindicatura ja havia efectuat una intervenció (vegeu l'expedient 17/2002, l'informe del qual es pot consultar a l'adreça http://www.uib.es/secc3/sindic_greuges). Cal remarcar que només es demana preinscripció als llicenciats en Psicologia, Dret, Ciències de la Informació, Comunicació Audiovisual i Relacions Públiques, a causa de les característiques particulars d'aquestes llicenciatures en relació amb el cicle pràctic. No està posat com a normativa a la informació que es dona als interessats, però el director de ... ha comunicat a la Sindicatura que per assignar l'especialitat en la qual es realitzen les pràctiques docents es fa servir la Resolució 11878, de 6 de juny, referent a la regulació de les interinïtats (BOIB 85, de 17 de juny de 2003), i segons l'esmentada resolució amb les titulacions mencionades es tenen poques especialitats a les quals poder accedir.
3. També han de realitzar una preinscripció els diplomats i excepcionalment aquelles persones a les quals manquen un màxim de 24 crèdits per acabar la llicenciatura.

Es troba detallat a la normativa que els diplomats universitaris que puguin legalment impartir docència a l'etapa d'educació secundària poden fer una preinscripció, que es resoldrà en funció del tipus de diplomatura i les places disponibles una vegada matriculats els llicenciats corresponents. Caldria especificar que són els llicenciats corresponents de l'especialitat, no tots en general.

4. Segons exposen les persones afectades, el dia ... d'octubre es va fer una reunió on els varen explicar, de manera insatisfactòria segons exposen en el seu escrit, els criteris utilitzats per a l'admissió al CAP, i davant d'aquest fet, amb data ... d'octubre, es varen adreçar al director de ... per demanar-li que revisi l'acte administratiu pel qual no les varen admetre al CAP.
5. Segons ha informat el director de ..., ell rep la instància el dia 27 d'octubre i la respon per fax el mateix dia. A la resposta informa sobre els criteris de selecció i reconeix que hi ha hagut una errada pel fet de permetre que persones llicenciades en ... fessin la preinscripció a Menorca, atès que no hi havia possibilitat de realitzar el cicle pràctic a l'illa, perquè cap institut no impartia el mòdul ..., en el qual els llicenciats en ..., segons la Resolució 11878 ja esmentada, poden fer les pràctiques. Ateses les circumstàncies, el director de ... va resoldre donar una plaça per a llicenciats en ... a la seu de la UIB a Menorca per realitzar el CAP. El cicle pràctic s'hauria de fer a l'IES ... de Palma, en el mòdul de ..., i si les dues sol·licitants hi estaven interessades s'hauria de realitzar un sorteig per determinar quina persona es podria matricular.
6. La Síndica considera que el sorteig no és adient, ja que, per no crear més greuges, cal que en tot cas aquesta plaça sigui assignada pel mateix criteri que s'han admès la resta d'aspirants.
7. La persona llicenciada en ... té un títol equivalent a una llicenciatura en ..., i pot impartir les especialitats Es dona el cas que, tal com ha informat la mateixa interessada en el seu escrit, hi ha un cicle de grau mitjà de ... a l'IES ... d'Alaior, on podia fer el cicle pràctic.
8. La persona llicenciada ... pot impartir les especialitats de Aquestes assignacions són les que corresponen al BOIB de ..., i d'acord amb els criteris emprats per a l'assignació d'especialitats no podria inscriure's a l'àrea de ... que demanava a la seva preinscripció.
9. Les persones afectades fan referència al fet que, independentment de l'especialitat de la llicenciatura, qualsevol llicenciat pot preparar el programa de les oposicions en l'especialitat que més l'interessi, i per tant demanen poder fer pràctiques del CAP en altres àrees. Si bé la Síndica trobaria oportú que la CAIB revisàs el decret d'assignació de les interinïtats, cal pensar que sense preparació prèvia d'un programa no sembla massa convenient que un llicenciat, per exemple en Filologia Hispànica, hagi de fer pràctiques del CAP de l'especialitat de matemàtiques.

A més a més qualsevol canvi que es faci en aquest moment quant a l'assignació d'àrees deixaria la resta de persones que no han pogut ser admeses aquest any al CAP en situació de greuge comparatiu.

10. Les persones afectades consideren que les equivocacions s'han fet amb les dues, per tant, no es pot oferir una solució sols a una, per aquest motiu demanen la intervenció de la Síndica per revisar l'acte administratiu.
11. El director de ... ha comunicat a la Sindicatura que els criteris que s'han fet servir per adjudicar places han estat primer donar prioritat als titulats de la UIB i després, en igualtat de mèrits, donar prioritat a les persones amb titulacions que poguessin accedir a més especialitats de docència (segons el BOIB de 17 de juny de 2003) i entre elles donar prioritat als llicenciats més recents perquè són els que menys possibilitats han tingut per fer el CAP.
12. La situació quant als llicenciats en ... que havien fet preinscripció a Mallorca i Eivissa és la següent: cap persona no ha aconseguit plaça per a la llicenciatura de ..., hi havia nou persones inscrites a Mallorca, una a Eivissa i dues a Menorca. El director de ... també ha comunicat a la Sindicatura la impossibilitat d'aconseguir una altra plaça per a la llicenciatura en ... a la Seu de Menorca. Tampoc no es preveu la possibilitat de fer la part teòrica i esperar a fer la part pràctica l'any següent, ja que el curs vinent s'hauria de posar en funcionament el títol professional ...

La Síndica entén que aquest és un cas en el qual la UIB no té una normativa escrita d'admissió a la qual tinguin accés previ els aspirants al CAP, i la que té escrita no és suficientment clara i per tant aquest és un problema que cal resoldre perquè, si no, els afectats ho poden entendre com una situació de discrecionalitat. La Síndica valora positivament la ràpida resposta del director de ... i l'intent d'oferir una solució excepcional, però entén que tampoc no pot ser considerada com a idònia per les persones afectades.

En vista de la situació la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Si no hi ha cap possibilitat que hi hagi dues places del CAP per a la llicenciatura de ... a la Seu de la UIB de Menorca, encara que una d'elles sigui amb el cicle pràctic a Mallorca, que la plaça que va resoldre atorgar el director de ... en la seva resposta a les persones afectades de data ... s'assigni a la persona que ha obtingut més recentment la llicenciatura, seguint els criteris que ... ha comunicat que havia fet servir per atorgar la resta de places. Atès que aquesta sembla que podria fer les pràctiques a Menorca, que es consideri també aquesta solució.
2. Que en cap cas no s'obri una convocatòria de matrícula del CAP o del títol professional d'Especialització Didàctica sense tenir una normativa d'admissió, on com a mínim caldria detallar:
 - a) El nombre de places assignades a cada especialitat a les seus de Mallorca, Menorca i Eivissa.
 - b) Els criteris d'admissió, si és necessari amb una puntuació específica per a cada un d'ells.

Palma, 24 de novembre de 2003

COMENTARI:

El director de l'Institut afectat va resoldre obrir un termini fins al 27 de novembre perquè la persona que havia finalitzat més recentment la llicenciatura pogués matricular-se del CAP. Així mateix va comunicar a la Sindicatura la intenció d'establir per al curs vinent una normativa d'admissió.

EXPEDIENT 36/2003: Plans d'estudis i convalidacions

Una alumna presenta un cas referent a la manca d'informació que s'ha trobat a l'inici dels tràmits de convalidació dels seus estudis.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- consulta a la vicedegana responsable dels estudis;
- consulta a la secretaria del centre;
- consulta al vicerector d'Ordenació Acadèmica;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Una alumna que havia cursat diverses assignatures de la llicenciatura ... a la Universitat de València ha presentat una queixa amb motiu de la manca d'informació i d'interès que ha trobat per poder procedir al procés de convalidació i matriculació. Demana que es faciliti la incorporació a la UIB d'alumnes procedents d'altres universitats i concretament que s'agiliti la seva sol·licitud.
2. Des de la Sindicatura s'ha contactat amb la vicedegana responsable dels estudis en els quals l'alumna demana la convalidació, que ens ha comunicat que només feia dos dies que li havia arribat l'expedient i que el resoldria al més aviat possible.

La mateixa vicedegana ha confirmat que els expedients de convalidacions que li arriben des de la secretaria del centre són molt heterogenis, ja que a vegades contenen els programes que els alumnes han fet a les altres universitats però de vegades no.

3. La situació que s'ha pogut conèixer des de la Sindicatura és que no hi ha cap informació escrita que es doni als alumnes que demanen una convalidació, amb la qual cosa la informació que obtenen pot dependre de la persona que els informa verbalment i de la interpretació que en faci la persona que rep la informació. Això suposa que més d'una vegada la documentació que entreguen sigui incompleta i hagin de seguir aportant més documentació que han de demanar a la universitat d'origen, i per tant es perllonga el procés.

Aquest fet sol ocasionar que, un cop començat el curs acadèmic, malgrat que els alumnes hagin iniciat els tràmits molt abans, no sàpiguen de quines assignatures s'hauran de matricular.

La situació sol ser més greu quan es tracta de convalidacions parcials d'estudis cursats en universitats estrangeres. Serveix com a exemple la queixa d'una alumna que tenia 39 crèdits de la carrera d'Informàtica de Gestió d'una universitat argentina. Aquesta alumna va iniciar els seus tràmits de convalidació l'any 2002 i va iniciar els estudis d'Informàtica de Gestió el curs 2003-2004. L'alumna ha hagut d'abandonar aquests estudis quan l'Escola Politècnica Superior li ha comunicat que, malgrat que li convalidàs tots els crèdits, no complia l'article 21 del RD 69/2000, que exigeix per a estudiants amb estudis universitaris estrangers parcials que els convalidin un curs complet o un mínim de 60 crèdits.

Només en cas que la sol·licitud de plaça sigui per a estudis en què la demanda sigui inferior a l'oferta de places, és suficient tenir 15 crèdits convalidats o una assignatura.

Segons la persona afectada, no li havien donat aquesta informació i actualment ha iniciat ..., estudi en el qual la demanda és inferior a l'oferta de places, però li han fet iniciar de nou els tràmits de convalidació.

La Síndica considera que aquesta situació no és convenient, ni per a la institució ni per als alumnes que volen prosseguir a la UIB els estudis iniciats en un altre centre, i per tant considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Que es posi per escrit, de manera diferenciada en funció d'estudis cursats a una universitat espanyola o a una universitat estrangera, la documentació que ha de presentar l'estudiant quan demana una convalidació. Caldria detallar les condicions d'admissió, remarcant les necessàries en els casos afectats pels articles 20.1.a) i 21 del RD 69/2000.

Palma, 2 de desembre de 2003

COMENTARI:

El problema de l'alumna afectada s'ha solucionat i el Rector ha mostrat la seva disponibilitat a dur a terme la recomanació.

EXPEDIENT 37/2003: Drets i discriminacions

L'alumne ..., matriculat a l'assignatura ... amb codi ..., ha exposat a la Sindicatura de Greuges el següent:

Amb data 21 d'octubre va demanar als professors de l'assignatura que es fessin les gestions oportunes a fi de poder ser inclòs en algun dels grups de pràctiques de l'esmentada assignatura, per poder seguir el procés d'avaluació contínua previst com una de les possibles formes d'avaluació.

Amb data 24 d'octubre i registre de sortida ... va rebre una resposta dels professors en la qual li comuniquen que en el procés de formació de grups el professorat no hi intervé, i que per tant, si no pot formar un grup, haurà d'optar per l'altra via d'avaluació, que és la d'avaluació única de tota l'assignatura.

En els elements i criteris d'avaluació que d'acord amb l'article 25 del Reglament acadèmic han d'estar a disposició de l'alumne abans de matricular-se i no poden modificar-se posteriorment, no hi figura que els grups hagin de tenir un nombre mínim d'estudiants.

Per tant, un cop consultat el vicerector d'Estudiants i amb l'interès de garantir la igualtat de drets dels estudiants, la Síndica considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. Que l'esmentat estudiant pugui formar un grup unipersonal i com a tal pugui seguir el procés d'avaluació contínua de l'assignatura codi

Palma, 10 de novembre de 2003

COMENTARI:

No s'ha informat la Sindicatura que s'hagi dut a terme la recomanació.

EXPEDIENT 38/2003: Matrícula

Una alumna presenta un cas referent a la denegació d'una anul·lació parcial de matrícula.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb l'alumna que presenta el cas;
- consulta a la secretaria del centre implicat;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. L'alumna ..., que cursa ..., va demanar a la secretaria de l'edifici ... ampliació de matrícula per cursar l'assignatura de codi ... Aquesta assignatura de 9 crèdits només s'ofereix per a estudiants de la diplomatura de ..., circumstància aquesta que la persona afectada no va consultar adequadament. Per tant, la persona que la va atendre a la secretaria de l'edifici ... la va matricular de ... (assignatura codi ...), que era l'única opció que li permetia el programa. La persona afectada quan va anar a fer el pagament s'adonà que l'havien inscrit a ..., assignatura a la qual no pot assistir per incompatibilitat amb els seus horaris de feina. Quan va tornar a la secretaria per demanar la rectificació de la seva ampliació de matrícula, l'administradora de centre li va recomanar que demanés la baixa de la matrícula de ..., que evidentment no havia abonat.

Amb data 22 d'octubre va presentar l'esmentada sol·licitud, la qual li fou denegada pel vicerector ... amb data 4 de novembre de 2003 (registre de sortida ...), que li comunicava que podria matricular-se d'una altra assignatura del mateix nombre de crèdits.

Atès que la persona que presenta el cas va demanar ... (assignatura de la qual no es podia matricular), i atès que treballa i no troba cap assignatura de 10 crèdits que s'adapti al seu horari, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Seria convenient que, excepcionalment, es concedís a l'esmentada alumna l'anul·lació de la matrícula de ... i cancel·lar així el deute amb la UIB. Si fos necessari, aquesta decisió es podria entendre com a equivalent a una de les causes previstes a l'article 4 del Reglament acadèmic: "modificació de programa respecte a la informació facilitada a l'alumne en el moment de matricular-se", ja que no la varen informar que de l'assignatura que demanava no se'n podia matricular.
2. A fi de poder resoldre amb més facilitat problemes com el que ens ocupa, seria convenient que, tal com va recomanar la Síndica al seu expedient 30/2000, la UIB, en compliment de l'article 35.b) de la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, procedís a la identificació del personal administratiu que atén el públic.

Palma, 25 de novembre de 2003

COMENTARI:

S'ha dut a terme la recomanació núm. 1. Des de Gerència s'ha informat la Sindicatura de Greuges que s'ha iniciat el procés per dur a terme la recomanació núm. 2.

EXPEDIENT 39/2003: Docència

Una estudiant de ... presenta un cas referent a la coincidència de calendari de pràcticums del pla antic i del pla nou.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona afectada;
- consulta al vicedegà coordinador del pràcticum de ...;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. La persona afectada exposa que està matriculada del darrer curs de ... (pla 1993) i que l'assignatura codi ..., de 32 crèdits, és de segon quadrimestre. Com que també cursa els estudis ... (pla 2002), no pot realitzar durant aquest any l'assignatura codi ... (Pràcticum I d'aquesta especialitat), ja que aquesta es desenvolupa el segon quadrimestre i li coincideix amb la de l'especialitat de Atès que és de ..., voldria intentar acabar l'especialitat de ... el curs 2004-2005, però no podrà perquè el Pràcticum I es realitza durant el segon quadrimestre i és prerrequisit del Pràcticum II, que es realitza durant el primer quadrimestre. Atès que és una alumna que té pràcticament totes les assignatures aprovades en primera convocatòria, si l'organització dels plans d'estudis fos una altra, això probablement es podria fer.
2. Aquest problema, com ha posat de manifest la Síndica a l'expedient 29/2003, també afecta aquells estudiants que no superen el Pràcticum I, perquè com que és prerrequisit del Pràcticum II, hauran de romandre un any més a la UIB per finalitzar la diplomatura.

La Síndica, que considera que cal ajudar que els estudiants amb capacitat per fer-ho puguin comptabilitzar estudis i aprofitar al màxim la seva estada a la UIB, vol reiterar a la Facultat de ... la seva recomanació de l'expedient 29/2003 i considera adient fer la RECOMANACIÓ següent:

1. La Facultat hauria de considerar la possibilitat que el Pràcticum I del pla de 2002 de ... s'impartís al primer quadrimestre i el Pràcticum II al segon quadrimestre.

Això facilitaria que els alumnes que cursen alguna especialitat del pla de 1993 la poguessin comptabilitzar més fàcilment amb una altra del pla de 2002, i també seria una solució més assequible per als estudiants que no superin el Pràcticum I. Seria convenient, de totes maneres, mirar prèviament quants estudiants, entre juny i setembre, tenen el 60% de les assignatures troncal i obligatòries de primer curs aprovades. Si la Facultat ho considera adient, una altra possibilitat més senzilla seria replantejar-se la conveniència de modificar els prerrequisits del Pràcticum II.

Malgrat que els canvis de quadrimestre de les assignatures impliquen modificar el pla d'estudis que es va publicar a la Resolució de data ... (BOE ...), la Facultat s'ho hauria de plantejar com una prioritat i demanar una modificació, tal com es va fer a la Resolució de data ... (BOE ...) amb referència a les matèries optatives.

Palma, 9 de gener de 2004

COMENTARI:

El vicedegà que coordina el pràcticum ha mostrat la seva disponibilitat per modificar els prerrequisits del Pràcticum II.

EXPEDIENT 40/2003: Propietat intel·lectual

Un membre del col·lectiu dels estudiants presenta un cas referent a la propietat intel·lectual dels treballs que fan els alumnes per a la seva avaluació.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb la persona que presenta el cas;
- consulta a la professora afectada;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Una alumna exposa que a l'assignatura codi ... la professora titular d'aquesta ha comentat que cal fer un treball d'investigació de ..., i que posteriorment es vol publicar un llibre en el qual els alumnes podran estar com a col·laboradors. Davant aquest fet, l'alumna demana que es respecti la propietat intel·lectual del treball dels estudiants.
2. Posats en contacte amb la professora, aquesta ha explicat que efectivament aquest és el tema que ha donat per a aquest curs i que ha comentat que si el treball està ben fet es pot intentar publicar. A l'esmentat treball, els alumnes serien els autors i ella seria la coordinadora, però tot dependrà de la manera com quedi el treball. A part, la professora està disposada a aclarir el que faci falta sobre aquest punt.
3. En el programa de l'assignatura de codi ..., disponible a la pàgina web, està previst que els alumnes desenvolupin exercicis pràctics, que s'han de presentar a la professora en dates pactades. La Síndica entén que la possible proposta de publicació seria convenient, si escau, fer-la un cop els alumnes estiguessin avaluats. De totes maneres, la proposta de la professora respecta l'article 50 del Reglament acadèmic, que en relació amb els treballs dels alumnes estableix: "La reproducció total o parcial dels treballs o la seva utilització com a base d'un treball propi del professor s'ha de subjectar a la legislació sobre propietat intel·lectual".

En vista del cas, la Síndica considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Qualsevol proposta de possible publicació de treballs que facin els alumnes per a la seva avaluació, a part de respectar la Llei de propietat intel·lectual, no s'hauria de fer fins que s'hagués acabat el procés d'avaluació, d'aquesta manera s'evitaria que algun alumne tingués falses expectatives i també que algun alumne es trobàs condicionat en la seva resposta de voler ser coautor d'una publicació.
2. Per evitar problemes com el que ens ocupa, seria convenient que la UIB dugués a terme la recomanació núm. 1 de l'expedient 24/2000, de tal manera que per acord del Consell de Direcció es creàs un registre de treballs dels estudiants per a la seva custòdia. En aquest registre els estudiants podrien presentar els treballs realitzats per a l'aprenentatge que són susceptibles de ser utilitzats amb altres finalitats. Els estudiants obtindrien un resguard de la documentació lliurada, la qual quedaria custodiada durant tres anys. Un cop transcorregut aquest temps, caldria que l'autor protegís els seus drets segons el que disposi la legislació vigent. Per evitar problemes d'espai, els documents podrien ser passats a suport informàtic, mitjançant un escàner.

Palma, 9 de desembre de 2003

COMENTARI:

La professora ha mostrat la seva disponibilitat a replantejar la situació si és necessari. No es té constància que la recomanació núm. 2 es dugui a terme.

EXPEDIENT 41/2003: Avaluació acadèmica

Dues alumnes de la llicenciatura de ... presenten un cas referent als terminis de sol·licitud dels exàmens extraordinaris.

En vista del cas s'han dut a terme les ACTUACIONS següents:

- entrevista amb les persones afectades;
- consulta a la degana de la Facultat de ...;
- anàlisi de la normativa vigent.

D'aquestes actuacions es deriven les CONSIDERACIONS següents:

1. Dues estudiants de ..., del pla d'estudis de 1997, a les quals els manquen dues assignatures per acabar la llicenciatura, exposen que després de matricular-se anaren diverses vegades a la secretaria del seu edifici per demanar en quines dates es podia demanar l'examen extraordinari, i que els varen informar que de l'1 al 15 de desembre. Quan varen acudir a la secretaria del centre el dia 10 de desembre d'enguany per fer la sol·licitud, els varen comunicar que el termini ja havia finalitzat, perquè tal com està especificat al punt 7.5.3 de la Guia de centre de la Facultat de Dret, aquest era de l'1 al 30 de novembre.

Les dues persones afectades demanen la intervenció de la Síndica per poder fer els exàmens extraordinaris, ja que a una d'elles li han ofert una feina amb la condició de tenir el títol i l'altra fa feina en un despatx en el qual li demanen el títol.

El desconeixement de la norma no excusa del seu compliment, però la major part d'universitats estan aprovant normatives que tendeixen a facilitar que els estudiants als quals els manquin pocs crèdits per finalitzar la carrera puguin obtenir el títol al més aviat possible. Tenint en compte que hi pot haver hagut una informació verbal errònia i la bona disponibilitat de la degana de la Facultat de ..., que la Síndica vol agrair, considera adient fer les RECOMANACIONS següents:

1. Atès que les alumnes es troben en la situació prevista a l'article 31 bis.1, la Facultat hauria de considerar incloure-les a la llista d'estudiants admesos per fer els exàmens extraordinaris, perquè, malgrat que no hagin complert l'article 31 bis.2, creu convenient que la Facultat els ofereixi la possibilitat de poder-se examinar i si aproven no hauran de renunciar al seu possible lloc de treball.
2. Com que la major part d'estudiants dels cursos superiors no consulten mai la Guia de centre, seria convenient que la normativa pròpia de la Facultat, tal com està en el punt 7 de l'esmentada guia, també fos accessible des de la pàgina web.
3. Per evitar informacions verbals que poden ser errònies o mal interpretades, seria convenient que les secretaries tinguessin els procediments per escrit i els lliurassin als usuaris que fan les consultes.

Palma, 9 de gener de 2004

COMENTARI:

S'ha dut a terme la recomanació núm. 1 i no es té informació respecte a les recomanacions núm. 2 i 3.

6. CONSULTES ANY 2003

6.1. Consultes de membres de la comunitat universitària

6.1.1. Accés a documentació

1. Un membre del PDI demana informació sobre els professors associats. Li trametem la normativa sobre aquest tema que contenen els Estatuts aprovats l'any 1999.
2. Un membre del PDI demana que l'informem sobre el nombre de queixes i consultes efectuades pels alumnes de la Facultat de ... per incorporar-ho a la memòria.

6.1.2. Accés a la Universitat

1. Un alumne que ha obtingut un 4,98 com a nota de selectivitat, demana si es podria matricular de qualque assignatura que després pogués convalidar per a la seva carrera. Li comunicam que això no és possible i li recomanem que es matriculi a una branca d'un institut de Formació Professional que després li permeti accedir directament a la Universitat, sense necessitat d'aprovar la selectivitat.
2. Un membre del PDI fa una consulta relativa a l'accés a la universitat per part d'un alumne amb el COU aprovat. Li responem que, segons consta al RD 69/2000, els estudiants de COU han de fer la prova d'accés a la universitat de la província de la seva residència. El fet d'haver aprovat el COU els dóna accés directe a títols de primer cicle. En el cas de carreres amb numerus clausus, l'ordre de prelatió és: a) Estudiants que hagin superat les proves de selectivitat a la convocatòria de juny; b) Estudiants que hagin superat les proves a la convocatòria de setembre; c) Estudiants que hagin superat el COU. Per a estudiants de cicle llarg, cal que facin la prova d'accés que fan els alumnes de batxiller triant una o dues de les vies previstes, llevat que tinguin el COU aprovat abans del curs 1974-1975, perquè en aquest cas també tindrien accés directe a estudis de cicle llarg. Només poden optar a les proves de majors de 25 anys aquelles persones que compleixin els 25 anys abans del dia 1 d'octubre de 2004 i no tinguin el títol de batxiller o equivalent, per tant no hi poden optar els estudiants amb COU aprovat. Només es reserva per a les persones que accedeixen per a majors de 25 anys entre l'1% i el 3% de les places ofertes.

6.1.3. Avaluació acadèmica

1. Un alumne d'una altra universitat demana informació per saber si un professor pot eliminar la convocatòria del mes de desembre sense avisar. Li comunicam que les convocatòries d'exàmens haurien d'estar regulades al calendari acadèmic i la seva possible modificació hauria, en tot cas, d'estar prevista al Reglament acadèmic.
2. Un alumne de ... demana si hi ha un criteri per corregir un examen tipus test. Li explicam que el professor o bé ha de posar els detalls de l'examen al programa o bé ha de donar-los a l'inici del curs. S'informa l'alumne que quan li quedi una assignatura per acabar la carrera o bé estigui en les condicions de sol·licitar un examen extraordinari, pot demanar un tribunal d'acord amb l'article 65.8 del Reglament acadèmic. L'alumne posa en evidència que un dels professors acostuma a tractar malament els alumnes a les tutories, però de moment no vol que la Sindicatura hi intervingui.
3. Una alumna exposa que al full de matrícula diu que l'horari d'examen d'una assignatura és de 16 a 20 hores. El professor que imparteix l'assignatura només els dóna dues hores per efectuar l'examen. L'alumna demana si poden exigir les quatre hores d'examen. Li contestam que el temps per fer l'examen el fixa el professor i l'ha de comunicar als estudiants abans de l'examen. L'horari del full de matrícula és la reserva d'aula. Li recomanem que primer parli amb el professor i li expressi la situació. Si el professor no canvia d'actitud, la Sindicatura hi intervindrà.
4. Un alumne manifesta que el professor de l'assignatura codi ... ha puntuat l'examen de manera molt baixa. També manifesta que el professor a la revisió de l'examen li va parlar de manera poc correcta. Li oferim dues opcions: 1. Que la Síndica parli amb el professor per demanar-li que faci una altra revisió i expliqui als estudiants la justificació de la qualificació de cada pregunta. 2. Utilitzar l'article 40 del Reglament

acadèmic i presentar un recurs contra la qualificació. L'alumne comenta que parlarà amb els seus companys i que si de cas ja comunicarà la decisió que hagin adoptat.

5. Un membre de l'alumnat es queixa perquè el professor de l'assignatura codi ... no ha volgut puntuar el seu examen, i tan sols li ha comunicat que estava suspès. La Síndica es posa en contacte amb el professor i aquest accedeix a efectuar una segona revisió de l'examen i a puntuar-lo. Es recorda al professor que els criteris d'avaluació han d'estar detallats al programa.
6. Dues alumnes que no han assistit a les pràctiques d'una assignatura es queixen perquè per aquest motiu els han dit que no es poden presentar a l'examen ni de juny ni de setembre. Als criteris d'avaluació es diu "Superar el 80% d'assistència a les pràctiques de l'assignatura". Caldria afegir a la Guia de centre, al punt 5.3.5 ("Altres informacions"), l'assignatura codi ..., ja que no hi apareix, i escriure al programa "és condició sine qua non haver assistit al 80% de les pràctiques per poder aprovar l'assignatura". Les alumnes, si no podien assistir a classe de pràctiques, haurien d'haver parlat amb el professor a l'inici del curs acadèmic. Poden presentar-se a l'examen, però no compleixen els requisits mínims per aprovar l'assignatura.
7. Un cap d'estudis fa una consulta en el sentit que un professor ha fet presentar treballs i ha fet exàmens no prevists al calendari d'exàmens. Hi ha un grup d'alumnes que tenen bones qualificacions, però ara els diu que per la seva actitud a classe no poden fer l'examen final. L'assignatura no té criteris d'avaluació al programa. La Síndica informa que els alumnes tenen dret a l'examen final, i un cop aquests hi donin la seva autorització caldrà contactar amb el professor. Finalment els alumnes han presentat un recurs a la qualificació final.
8. Un grup d'alumnes de ... presenten una queixa pel fet que un professor no s'ha presentat a l'examen a l'hora prevista perquè se n'ha descuidat. Les alumnes i la Síndica contacten amb la vicedegana i acorden de traslladar la data d'examen a un altre dia.
9. Una alumna de ... es queixa que pel que fa a l'assignatura ... hi ha hagut molt poc temps de diferència entre la publicació dels resultats de l'examen, que es va fer un matí, i la revisió de l'examen, que es va fer l'horabaixa del mateix dia. L'alumna s'ha trobat amb la qualificació de "No presentat". La Síndica es posa en contacte amb la professora i s'acorda un nou dia per a la revisió de l'examen.
10. Una alumna de ... demana què s'ha de fer per posar un recurs a la qualificació. L'informam que primer ha d'anar a la revisió.
11. Un alumne demana quin criteri hi ha per passar de qualificacions quantitatives a qualificacions qualitatives. Vol saber a partir de quina qualificació s'ha de posar excel·lent. Li comunicam que al Reglament acadèmic no hi ha res escrit sobre això, per tant, de moment, és a criteri del professorat. Li explicam que els síndics han elaborat un document sobre qualificacions a fi que figuri a les actes la qualificació quantitativa i la qualitativa. Per decisió del Consell de Govern, aquest sistema de moment no s'implantarà a la UIB. El Decret 1125/2003, de 5 de setembre (BOE de 18 de setembre), estableix els criteris per passar de qualificacions quantitatives a qualitatives.
12. Tres alumnes demanen consell perquè d'una assignatura sense elements d'avaluació s'han fet treballs i exàmens parcials no prevists. El professor els ha posat un aprovat per la seva mala actitud a classe. La Síndica es posa en contacte amb el professor, el qual diu que si volen alguna cosa, que facin un examen final. Atès que algun dels treballs que han presentat no té qualificació, que les actes han sortit tancades sense possibilitat de revisió i que no hi ha elements d'avaluació a l'assignatura, els alumnes presentaran un recurs a la qualificació segons l'article 40 del Reglament acadèmic.
13. Un grup d'alumnes de ... comuniquen a la Sindicatura que l'assignatura ... té publicada com a hora d'examen les 16, mentre que l'examen ha estat en una altra hora. Els alumnes es posaran en contacte amb la cap d'estudis i intentaran resoldre-ho sense la intervenció de la Síndica.
14. Una alumna de ... comunica a la Sindicatura que està matriculada de l'assignatura ... i que no pot anar a classe perquè les classes li coincideixen amb les d'una altra assignatura. A principi de curs la professora va dir que l'examen constaria d'una prova oral i d'una prova escrita. Abans de l'examen l'estudiant va enviar un e-mail a la professora on li demanava si la prova oral seria abans de la prova escrita. La professora no li va contestar i per aquest motiu l'alumna es va presentar a fer l'examen el dia que estava previst. Aquest dia la professora li va dir que per problemes informàtics no li havia pogut contestar, però també li va dir que no podia fer la prova escrita perquè ja havien fet la prova oral, que era eliminatòria, i

a la qual ella no s'havia presentat. Es demana al subdirector del departament que parli amb la professora i amb el director del departament, del qual l'esmentada professora és associada de càrrec, i si tots hi estan d'acord, li donaran quinze dies per fer l'examen. L'examen s'ha fet i l'alumna ha aprovat l'assignatura, amb la qual cosa s'ha esmenat l'acta corresponent.

15. Un alumne presenta una queixa perquè, el mes de setembre, encara no ha rebut el resultat del recurs a la qualificació final que havia presentat el mes de juliol. Una vegada hem contactat amb el director del departament, es va nomenar i convocar la comissió que havia de resoldre el recurs.
16. Un alumne de ... demana que de l'assignatura ... quedin clars i definits els criteris d'avaluació dels diferents mòduls dels quals consta, ja que al llarg de l'any han anat canviant. S'informa l'alumne de la possibilitat de presentar un recurs a la qualificació si no està d'acord amb la qualificació de l'examen, però atès que a l'examen de setembre només es va haver de presentar als mòduls suspesos, li comunicam que hi ha poques possibilitats que el tema es resolgui amb una modificació de la qualificació. De totes maneres caldria que estigués especificada al programa la manera de qualificar cada mòdul. L'estudiant comunica a la Sindicatura que ha arribat a una solució de consens amb el professor.
17. Una alumna de ... demana si un professor pot firmar les actes i tancar-les abans de la revisió d'examen. Li comunicam que el professor hauria d'haver fet la revisió d'examen abans de tancar l'acta, però que si per qualche motiu no ha pogut fer la revisió abans, cal agrair que hagi tancat les actes en el termini reglamentari, ja que així almenys els alumnes es poden matricular. De manera excepcional es podria fer la revisió d'examen una vegada tancada l'acta, i si cal corregir la qualificació, tornar a obrir l'acta i modificar-la, sempre que sigui el professor el qui ho demani.
18. Una alumna de ... a la qual sols li queda una assignatura per acabar la carrera, demana si és possible demanar una convocatòria extraordinària. L'informam que pot demanar la convocatòria extraordinària del mes de febrer.
19. Una alumna de ... que ha suspès una assignatura a la convocatòria de setembre, demana si pot presentar un recurs perquè no està d'acord amb la qualificació obtinguda. Li comunicam que pot presentar un recurs enfront de la qualificació, segons estableix l'article 40 del Reglament acadèmic.
20. Un professor va penjar una llista de notes passades a mà per ell mateix al tauler de l'edifici en la qual, entre d'altres, hi havia una persona amb la qualificació d'aprobat, però en realitat estava suspesa, i així constava a AGORA. Aquesta errada no es va detectar i l'alumne no es va presentar a la convocatòria de setembre. Aquest alumne diu que sols va mirar la llista al tauler, per tant pensava que estava aprovat i per aquest motiu no es va presentar a l'examen de setembre. El professor de l'assignatura demana si li podria fer un examen extraordinari, perquè així estigui en igualtat de condicions amb els seus companys. Li responem que li podria fer un examen, sols a ell, en mes d'octubre.
21. El director de ... demana com s'ha d'actuar en el cas d'un alumne que ha suspès el projecte de fi de carrera i ha presentat recurs a la Junta d'Escola. Li recomanam seguir el Reglament acadèmic.
22. Una alumna presenta una queixa perquè, per causes que no li són imputables, va iniciar tard les pràctiques de ... i no va poder presentar la memòria a la convocatòria de juny. Atès que va suspendre les pràctiques de camp, no tenia tampoc dret a la convocatòria de setembre, ja que no es podien repetir les pràctiques a l'estiu, per tant haurà de repetir les pràctiques de camp.
23. Un estudiant demana si hi ha aprovat per compensació a la UIB. Li responem que actualment no existeix l'aprobat per compensació a la UIB.
24. Una alumna de ... es queixa que de l'assignatura ... s'efectuen exàmens pràctics no prevists i fora del període d'exàmens. Tampoc no es coneix la manera d'avaluar l'examen. I que de l'assignatura ... han canviat l'horari de les classes en relació amb l'horari que hi havia establert abans de la matriculació i també han canviat els grups de pràctiques. Es contacta amb el coordinador de pràctiques, el qual comenta que el mètode d'avaluació de l'examen de pràctiques no era el més correcte, i li sembla molt adient un mètode en el qual estiguin tipificades les faltes que es poden cometre per obtenir la qualificació d'apte, i que aquesta qualificació se sàpiga just després de la realització de l'examen. Aquests exàmens es fan per avaluar un període de pràctiques en temps de classe, i estan prevists al programa de l'assignatura. Quant al canvi d'horari, segons el coordinador, s'ha efectuat per ajustar els grups de pràctiques.

6.1.4. Beques i ajudes a membres de la comunitat universitària

1. Un membre de l'alumnat demana informació sobre la seva beca, corresponent al curs 2001-2002. Es demana la informació al Servei d'Alumnes i li comunicam que ja li han fet la transferència corresponent.
2. Un alumne comunica que havia demanat una beca del MEC i no l'hi han concedit. El servei d'alumnes ens trameta el seu expedient.
3. Una alumna estrangera d'un màster que té una beca fa les pràctiques corresponents. Han d'operar la seva mare i ha de marxar. Li recomanem que parli amb el director del màster per trobar la millor solució al seu problema.
4. Un alumne va presentar una sol·licitud per optar com a candidat a una beca de col·laboració que correspon a una facultat, i per tant hauria d'haver presentat la sol·licitud als serveis administratius d'aquesta facultat, segons el punt 6 de les bases de la convocatòria. Per una informació incorrecta la va presentar als serveis administratius d'una altra facultat, i li comunicarem posteriorment que no podia optar a la plaça demanada, però que li'n podien oferir una altra que l'alumne no havia demanat, i per tant no acceptava. Atès que la plaça demanada ha quedat deserta, i que l'esmentat alumne continua interessat a obtenir-la, es demana a la degana que consideri la possibilitat de tenir en compte la sol·licitud de l'alumne.

6.1.5. Concursos i oposicions

1. Un membre del PDI demana informació sobre les comissions de contractació de professorat. Li responem que si la comunitat autònoma no aprova els nous Estatuts abans del mes de juliol, la comissió que haurà de jutjar les places interines serà la de l'article 111 dels Estatuts de l'any 1999, i si la comunitat autònoma aprova els nous Estatuts abans d'acabar el curs, les comissions s'haurien de definir al Consell de Govern d'acord amb l'article 107 dels nous Estatuts.
3. Atès que s'ha començat a parlar de funcionaritzar el personal laboral de la UIB, i a fi de pal·liar la situació que aquest fet suposa per al PAS funcionari, es demana al Gerent que primer es dotin places perquè els funcionaris que vulguin es puguin promocionar.
3. Una persona que ha entregat una instància per poder formar part del concurs oposició lliure per cobrir diverses places vacants de la plantilla de personal laboral d'aquesta UIB es queixa perquè, pel fet de no haver abonat els drets d'examen en el termini establert, es podria trobar exclosa de la llista d'admesos. En un principi pensava estar exempta del pagament de la taxa perquè estava inscrita al servei d'ocupació, però segons estableix l'article 14.b) de la Llei 55/1999 estaran exemptes del pagament de la taxa dels drets d'examen les persones que figurin com a demandants de feina durant el termini, almenys, d'un mes anterior a la data de convocatòria de les proves selectives, i ella no arribava a un mes. Una vegada efectuat l'ingrés corresponent, ha estat inclosa a la llista definitiva d'admesos.

6.1.6. Docència

1. Un membre del PDI demana que li trametem la sentència 75/2000, relativa a l'adjudicació d'assignatures. La hi enviam per fax.
2. Un membre del PDI que és coordinador d'un curs regular ... comunica que un grup d'alumnes s'oposen al fet que imparteixi les classes en català, i al·leguen que no entenen la llengua catalana. L'esmentat curs està organitzat per l'Institut de Salut Laboral de les Illes Balears en col·laboració amb la UIB i està autoritzat per l'Escola Nacional de Medicina del Treball que exigeix que les classes siguin en castellà. Li fem les recomanacions següents: 1. Que la persona afectada imparteixi les classes en català. 2. Atès que els alumnes que exigeixen les classes en castellà argumenten que no poden assistir a tutories, que paral·lelament se cerqui un professor que els imparteixi les mateixes classes en castellà o bé es posi un sistema de traducció simultània. 3. Que si cal signar un nou conveni de la Conselleria de Treball i Formació amb la FUEIB, s'hi especifiqui que les classes del curs regular ... han de ser en la llengua que exigeixi l'Escola Nacional de Medicina del Treball, i en tot cas, es consideri la possibilitat de fer una addenda a l'actual. La universitat hauria de considerar la conveniència de signar aquests tipus de convenis.

3. Un membre de l'alumnat exposa que realitza un màster en el qual li han comunicat que ha de fer una sèrie d'exercicis físics. Vol deixar constància que al programa del màster no s'especificava que haguessin de fer aquests exercicis i que amb motiu que té un problema físic li resulta impossible fer-los. Li diem que porti un certificat mèdic on s'especifiqui el problema físic que té.
4. La degana d'un centre exposa que uns alumnes s'han queixat d'una professora que demana que un treball de la convocatòria de setembre s'entregui com a tard el dia 23 de juny. Vol l'opinió per saber si la professora ha de complir l'acord normatiu referent al calendari lectiu i per tant, amb vista al curs vinent, pot dir a la professora que ha de posar com a data límit per acceptar els treballs el dia 1 de setembre. La Síndica li diu que sí que ha de complir l'acord normatiu sobre el calendari lectiu i que així ho va recomanar a l'expedient 32/2001 de la Sindicatura de Greuges.
5. Un membre del PDI que ha estat de baixa durant quasi dos anys comunica al seu departament que es donarà d'alta l'1 d'octubre. El departament li assigna un nombre d'assignatures que aquest membre del professorat es veu incapaç de fer bé, a causa del delicat estat de salut en el qual es troba encara. El departament contractarà un professor associat que imparteixi les classes i la persona interessada continuarà de baixa fins al mes de febrer.
6. Un membre del PDI demana si la UIB admet els cursos a distància de ... com a acreditables amb crèdits de lliure configuració. S'efectuen algunes preguntes i ens comuniquen que, a partir del curs 2003-2004, a la UIB aquests cursos no seran acreditables amb crèdits de lliure configuració.
7. Un membre del PDI demana que en l'assignació d'assignatures s'apliqui al seu departament la sentència 75/2000, la qual diu que aquesta assignació s'ha de fer per categoria i antiguitat, però li hem comunicat que aquesta sentència del Departament ... només l'havia de complir obligatòriament el departament afectat durant el curs en el qual va ser dictada.

6.1.7. Drets i discriminacions

1. S'informa a un col·laborador d'un departament de la UIB, que es funcionari de carrera dels cossos docents, de la possibilitat de demanar llicències per estudis (BOIB 10-05-2003).
2. Un estudiant d'un màster procedent d'un país aliè a la UE demana si pot treballar legalment unes quantes hores. Li trametem la normativa que hi ha establerta sobre aquest tema i l'informam que es faran gestions per veure si pot ser col·laborador de les aules d'informàtica o si existeix qualche conveni amb la FUEIB.
3. Un membre del PDI demana quines són les condicions per poder gaudir de serveis especials. Li facilitam la informació.
4. Alguns membres del PDI s'han adreçat a la Sindicatura per manifestar la seva disconformitat amb el fet que un anunci de la UIB i la FUEIB hagi sortit a la premsa en castellà. La Síndica, que sempre ha demanat tolerància en el tema de la llengua, recull aquestes queixes, i vol també manifestar la seva disconformitat amb aquest fet. A més ha arribat un missatge per correu electrònic adreçat a tot el PDI escrit en castellà. No es tracta de culpabilitzar ningú, però, en compliment de l'article 5 dels Estatuts, que diu que la Universitat normalitzarà l'ús del català en l'àmbit de totes les seves competències, creu que podria ser adient que es fes un recordatori a tots els responsables que la llengua pròpia de la UIB és el català, tal com estableix l'esmentat article dels Estatuts.
5. Un membre del PDI planteja la problemàtica que es produeix quan es fan diferents tribunals pel projecte de fi de carrera (PFC). Es consulta la normativa de diferents universitats, i el Defensor de la Universitat Politècnica de Catalunya manifesta que ells tenen el mateix problema, ja que tenen molts PFC a cada convocatòria. Fan els tribunals que calgui amb la finalitat de no carregar-los massa. Això implica criteris diferents, fins i tot dins el mateix àmbit de coneixement. A la UIB de vegades, quan ha acabat l'exposició del PFC, els tribunals es reuneixen a fi de contrastar les diferències.

6.1.8. Matrícula

1. Un membre de l'alumnat està afectat per l'expedient 15/2002, el qual es va resoldre amb la devolució de la matrícula de l'assignatura de ..., però no la va demanar per desconeixement. Ens adreçam al vicerector

d'Ordenació Acadèmica per plantejar com a possible solució d'aquest tema que es procedeixi a la devolució de l'import de la matrícula de l'esmentada assignatura.

2. Un membre de l'alumnat efectua una reclamació, ja que a conseqüència de la malaltia que ha sofert dins el període dels exàmens, no s'ha pogut presentar a cap examen i per tant no té cap assignatura aprovada del primer quadrimestre, per tant li deneguen l'ampliació de matrícula per al segon quadrimestre. Consultat el degà de ..., atès que l'estudiant no té cap assignatura matriculada del segon quadrimestre, li concediran l'ampliació de matrícula. Com ja s'ha exposat en anteriors ocasions, si els alumnes disposassin d'un tutor, aquest fet no ocorreria.
3. La degana d'un centre exposa que una alumna llicenciada en ... es vol matricular per cursar ..., i demana el reconeixement de les assignatures aprovades per matrícula extraordinària. Es demana si es pot aplicar immediatament l'article 7.2 del Reglament acadèmic o si s'ha d'esperar un o dos anys. La Síndica entén que es poden adaptar les assignatures de matrícula extraordinària el setembre de 2003, i que si és llicenciada en ... per la UIB creu que es podria fer sense que superàs els criteris de permanència, ja que l'article 64.1 del Reglament acadèmic fa referència als alumnes que es matriculen per primera vegada a la UIB.
4. Un alumne que fa dos anys va anul·lar en el mes de desembre la seva matrícula, es queixa perquè es vol tornar a matricular i li demanen que aboni la segona part de la matrícula anul·lada fa dos anys. Li demanam que porti la documentació a la Sindicatura, però creiem que desisteix de la seva petició, ja que no la porta.
5. A un estudiant de tercer cicle no membre de la UE, per a la renovació del seu permís de residència li demanen, des de l'oficina d'estrangeria de les Illes Balears, l'aportació del document acreditatiu de la matrícula en el centre oficial on cursa els estudis. Té concedida una beca del Govern de les Illes Balears per fer la tesi. Atès que segons estableix l'article 5 de la normativa de la Comissió de Doctorat, durant el període d'investigació l'alumne s'ha de matricular de 3 crèdits cada any, es demana al Rector que doni les ordres oportunes a la secretaria del centre per autoritzar la matrícula d'aquest alumne de 3 crèdits corresponents al període d'investigació del programa de doctorat, abans del període legalment establert. El Rector hi està d'acord i comunica aquesta situació a la secretaria. L'alumne ja ha obtingut el permís de residència.
6. El president del Consell d'Estudiants demana que des de la Sindicatura es faci una gestió amb el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica a fi de resoldre una sèrie de problemes que hi ha amb la matrícula d'algunes assignatures, amb la possibilitat que es faci un segon grup de l'assignatura ... en els cursos del Servei d'Idiomes. Es fa la gestió, i el vicerector, que ja estava assabentat del tema, comunica que farà les gestions oportunes per resoldre-ho.

6.1.9. Plans d'estudis i convalidacions

1. Un membre de l'alumnat demana informació sobre el Pràcticum de ... Li aportam la documentació que demana.
2. Un membre del PDI estranger tramet a la Sindicatura documentació relativa a l'homologació del seu títol obtingut en un país que no pertany a la UE. Li trametem informació sobre aquest tema obtinguda de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris, en la qual s'informa que la realització de la prova de conjunt està legislada i no és necessari comunicar-ho a la Subdirecció General de Títols, Convalidacions i Homologacions.
3. Un estudiant exposa que el Departament de ..., a nivell de primer cicle, només imparteix 34,5 crèdits propis d'assignatures optatives. Els estudiants han de cursar 42 crèdits i demana si es podria impartir, per exemple, una assignatura optativa pròpia més. Un cop consultada la directora del departament afectat, es recomana als estudiants que vagin a parlar amb ella per aclarir la situació.
4. Un membre del PDI tramet a la Universitat informació relativa a la sol·licitud d'homologació del seu títol de llicenciat, emès per una universitat estrangera. Posats en contacte amb el Consell de Coordinació Universitària, aquest comunica que a finals del mes d'octubre trametran la resolució d'aquest expedient al MECD, perquè aquest informi l'interessat.

6.1.10. Propietat intel·lectual

1. Un membre del PDI planteja si és protegible un títol que té registrat amb un projecte seu al registre de la propietat intel·lectual. Es consulta una persona experta en el tema, i aquesta respon que el títol ha de ser suficientment original.
2. Un membre del PDI trameta a la Sindicatura un escrit en el qual s'informa sobre la reunió que va tenir lloc per a la reorganització ... i els acords que es prengueren en relació amb el Es comunica a la persona interessada que el Vicerectorat està elaborant una normativa respecte al tema.

6.1.11. Reivindicacions retributives

1. Un professor visitant estranger ha reclamat a la Comissió de Garanties els complements retributius de docència i de recerca. La Comissió es va reunir el propassat dia 31 de gener i el secretari que ha de fer l'acta informà que l'acord ha estat que al conveni de l'any 2003 es preveurà la situació dels tres professors visitants estrangers que té la UIB i que si els concedeixen el que demanen percebran els complements retributius de manera retroactiva per a l'any 2002. Quan el professor tingui la notificació escrita es faran les indagacions oportunes per esbrinar els termes de l'acord.
2. Un membre del PDI demana informació per saber si a l'acord signat entre la Conselleria d'Educació i Cultura i els sindicats s'ha tingut en compte l'equiparació retributiva dels professors associats estrangers. S'indica l'adreça electrònica on es pot trobar el text íntegre de l'acord i es fa menció especial de l'article 12, on queda recollida aquesta situació.

4.1.12. Relacions interpersonals

1. Un alumne de ... exposa que un professor ha ferit la seva sensibilitat amb un comentari públic a classe. De moment no vol que la Sindicatura actuï, ja que ha parlat amb el professor. Li recomanem que intenti aprovar l'assignatura pel setembre.
2. Un alumne ha presentat queixes contra un professor diverses vegades i té demanada l'enemistat manifesta amb aquest professor. Li recomanem que segueixi el sistema d'avaluació contínua de l'assignatura, perquè, si no li concedeixen l'enemistat manifesta, s'haurà d'examinar amb el mateix professor.
3. Un membre del PDI exposa una sèrie de problemes que ha tingut amb els seus col·laboradors en un projecte de recerca. Atesa la situació, li aconsellam que consideri demanar un nou projecte.

6.1.13. Salut pública

1. Un alumne presenta una queixa perquè el microones de l'edifici Ramon Llull és molt brut. La Síndica ho comprova i es trasllada la queixa al Gerent, el qual respon que avisarà els responsables del bar.

6.1.14. Serveis i campus

1. Un departament ubicat en un tercer pis es queixa perquè els han comunicat que canviaran l'ascensor sense ells haver-ho demanat. La petició ha estat efectuada pel Servei de Prevenció de Riscs Laborals. El vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient ha pactat amb el departament la manera de fer-ho, i procurarà que mentre duri el canvi algun professor tingui un despatx a la primera planta.
2. Una empresa exposa que no ha cobrat un clúster d'ordinadors entregats fa vuit mesos. Es fa la gestió al Servei de Comptabilitat General, que soluciona el problema.
3. Un membre de l'alumnat, el qual és representant d'estudiants al Claustre, Consell de Govern, Consell Social, Junta de Facultat i Consell d'Estudiants, opina que els representants ubicats a l'edifici Gaspar Melchor de Jovellanos són ignorats pel Consell d'Estudiants. Volen emprar les delegacions d'alumnes que els corresponen. però el Consell d'Estudiants els diu que primer s'ha de fer un inventari. Ho demanen

des del mes d'octubre. L'alumne també va demanar al mes de novembre el carnet per poder utilitzar aqueixes delegacions i encara no l'ha rebut. La Síndica es posa en contacte amb el president del Consell d'Estudiants i aquest li comunica que es procedirà immediatament a expedir el carnet i que la delegació d'aquest nou edifici està pendent de l'arribada dels ordinadors.

4. Un membre del PDI demana informació sobre l'empresa concessionària encarregada de la seguretat dels edificis i l'aparcament al campus. Li trametem l'informe que es va emetre sobre aquest tema.
5. Un alumne de ... presenta una queixa en què manifesta que el personal que atén els serveis administratius als horabaixes no l'ha pogut matricular, ja que li han dit que la persona que matricula només hi és als matins. A la persona que presenta la queixa l'informam que a l'expedient 47/2000 d'aquesta Sindicatura es demanava que els serveis administratius de la UIB obrissin a l'horabaixa, i a la recomanació núm. 2 d'aquest mateix expedient es demanava que la persona que hagués d'atendre el públic conegués els problemes de matrícula, trasllats d'expedients, etc., o, si més no, que sabés obtenir les dades necessàries per trametre la sol·licitud a la persona responsable i evitar que l'usuari hagués de tornar.
6. Un alumne es queixa perquè en una de les aules d'informàtica d'un edifici no hi ha tòner a la impressora. Se n'informa el Vicerectorat d'Infraestructures i Medi Ambient, el qual comunica a la Sindicatura que ho resoldrà.
7. Un alumne exposa que a causa del canvi d'empresa gestora del servei de reprografia de la UIB, la seva targeta de fotocòpies ha quedat inutilitzada. Manifesta que l'empresa oferia un període determinat per canviar-la, però que durant aquest període l'empresa no disposava de targetes magnètiques, per tant demanava que li reintegrassin els doblers o li canviassin la targeta. Ens posam en contacte amb l'encarregat ..., el qual accepta fer el canvi de la targeta vella de l'estudiant, i de posar-li a la nova les fotocòpies que tenia pendents.
8. Uns membres del PDI es queixen de la situació del sistema de refrigeració/calefacció del tercer pis de l'edifici ... , ja que no funciona correctament des de fa més de dos mesos. Finalment el servei de manteniment fa la reparació.

6.1.15. Tercer cicle, postgrau i formació contínua

1. Un alumne planteja que és un estudiant de tercer cicle estranger que té concedida la renovació de l'estada per estudis de doctorat, però que li han comunicat que no tindrà la nova targeta fins al cap de tres mesos. Perquè durant aquest temps es pugui desplaçar fora del nostre país per raons de treball de la seva tesis doctoral, vol demanar una autorització de tornada. La darrera vegada que demanà aquesta autorització no va obtenir resposta, per aquest motiu la Sindicatura demana la intervenció del cap de l'àrea de Relacions Internacionals del Defensor del Poble Espanyol i li demana que agilitzi els tràmits. De moment el Defensor del Poble no ha aconseguit que l'estudiant tingui l'esmentada autorització de tornada.

6.1.16. Altres consultes referents a la UIB

1. Un membre del PDI ens tramet documentació sobre pòlisses d'assegurances de vida perquè la Síndica confirmi quina és la cobertura. Trametem la documentació a un tècnic perquè emeti el seu informe.
2. Un membre de l'alumnat efectua una reclamació perquè la Delegació del Govern a les Illes Balears li ha denegat l'autorització d'estada per estudis quan la persona interessada l'havia demanada dins el termini corresponent. Ho trametem al Servei de Personal, el qual ho tramita i comunica a la Sindicatura que finalment es concedeix l'autorització esmentada.
3. Un membre del PDI de la Universitat de la Corunya demana informació per saber si el defensor universitari pot actuar d'ofici i quines són les característiques de la figura del defensor a les universitats. Li remetem l'explicació.
4. Un membre del PDI demana informació sobre la normativa existent per al nomenament de degans. Li trametem aquesta normativa.
5. Una alumna de ... de segon curs exposa que treballa, i que quan es va matricular de primer el curs 2002-2003 li varen dir que hi hauria dos grups, de 15 a 18 hores i de 18.30 a 20.30 hores. Segons ens

comunica, el curs 2003-2004 només hi haurà un grup, de 18 a 20 hores, i que això li impedirà seguir estudiant. Demana què pot fer. Ha presentat amb altres companys signatures a l'Escola perquè no eliminin el primer torn. La Síndica contacta amb l'Escola, la qual comunica que oferirà les assignatures de ... de 16 a 18 hores, i es diu a la persona afectada que es posi en contacte amb l'Escola. Es demana a l'Escola que posi els horaris a la pàgina web de la UIB.

6.2. Consultes d'altres síndics i defensors de la comunitat universitària

1. El síndic de greuges de la Universitat Pompeu Fabra ens demana informació per saber com consta o constarà la figura del Síndic de Greuges als Estatuts universitaris una vegada modificats per la implantació de la LOU. Li trametem l'avantprojecte de l'article dels Estatuts de la UIB on figura la Sindicatura de Greuges.
2. La coordinadora d'estudiants de la Universitat Pública de Salamanca demana informació sobre el Reglament de la Sindicatura. Li trametem la documentació que ens demana.
3. El president del Tribunal de Garanties de la Universitat de Vigo demana que li comuniquem si hi ha hagut canvis en la normativa de la Sindicatura. L'informam que la normativa de la Universitat en relació amb la Sindicatura de Greuges no ha sofert pràcticament canvis i que als nous Estatuts s'incorpora sols una referència en la qual s'indica que l'actuació de la Sindicatura ha d'anar sempre dirigida a la millora de la qualitat universitària en tots els àmbits. Li trametem el Reglament de la Sindicatura i el capítol dels Estatuts que fa referència a la Sindicatura.
4. El defensor de la Universitat de Huelva demana si a la UIB es té aprovat un reglament o normativa específica que reguli el procediment del defensor universitari. Li trametem el Reglament de la Sindicatura de Greuges.
5. El defensor universitari de la Universitat d'Alacant demana informació per saber quan reben els alumnes els imports corresponents a una beca ERASMUS. Li responem que a la UIB cada alumne del programa Sòcrates (ERASMUS) rep 150 euros mensuals aproximadament. Entre 70 i 90 euros mensuals arriben del mateix programa i la resta l'aporta la UIB. A part cada estudiant rep una quantitat global de 400 euros aproximadament d'ajuda complementària de la Conselleria d'Educació del Govern balear. La Universitat durant els mesos de març i abril efectua un primer pagament d'un 70% de l'import de la beca. Si es compleixen les expectatives del nombre d'alumnes, s'efectua un segon pagament durant els mesos de maig-juny. L'ajuda global de la Conselleria se sol pagar al mes de juny.
6. El defensor universitari de la Universitat d'Alacant demana informació sobre l'acció tutorial per part del professorat respecte als alumnes. Li responem que la UIB té el projecte de fer una acció tutorial amb els estudiants de primer curs. Abans de formalitzar la matrícula hauran de consultar el tutor. Els estudiants tindran un tutor assignat segons la inicial del primer cognom. Als estudis amb pocs alumnes ja exerceix de tutor el mateix cap d'estudis, i en aquest cas els estudiants continuen parlant amb el tutor abans de matricular-se dels cursos posteriors al d'inici dels seus estudis, però no està implantada la figura d'un tutor com el de les universitats angleses, excepte a tercer cicle.
7. El defensor universitari de la Universitat de Cantàbria demana com va resoldre aquesta Sindicatura el problema que va sorgir amb els professors que es queixaven del seu director de departament. Li responem que varem proposar fer una secció departamental dins el departament perquè era pràcticament una àrea de coneixement sencera la que presentava la queixa.
8. El defensor universitari de la Universitat d'Alacant planteja que hi podria haver una assessoria jurídica per al col·lectiu de defensors universitaris. Es proposa a la IX reunió de la Comissió Permanent i es fa la gestió de manera que el departament de Dret Administratiu de la Universitat de Granada serà l'assessoria jurídica. El contacte és el defensor de la Universitat Euro-àrab.
9. El síndic de greuges de la Universitat Pompeu Fabra ens consulta si la UIB aplica alguna normativa o criteri respecte als usos indeguts del correu electrònic. Li trametem l'ofici que la Sindicatura va enviar al Rector, juntament amb les recomanacions que efectua el Centre de Tecnologies de la Informació (CTI) per a l'ús del correu electrònic i la limitació de la grandària dels missatges.

10. El síndic de greuges de la Universitat de Lleida demana informació per saber com quedarà la figura del Síndic als Estatuts de la UIB una vegada adaptats aquests a la LOU. Li comunicam que segurament quedarà així com està i li trametem l'article 86 dels Estatuts de la UIB, que fa referència a la Sindicatura de Greuges.
11. El Defensor de la Universitat de Valladolid demana informació relacionada amb els exàmens dels estudiants. Li trametem el Reglament acadèmic.
12. El Defensor de la Universitat de Cantàbria demana, per a les eleccions a Rector, a quin grup voten els titulars d'escola universitària que són doctors. Li responem que a la UIB els TEU doctors voten al grup A, segons estableix l'article 86.2 dels Estatuts de la UIB.
13. El Defensor de la Universitat de Valladolid demana informació en relació amb els acords de la Junta de Centre sobre els canvis de grup. Li responem que l'assignació dels grups del matí es fa per ordre alfabètic. El grup de l'horabaixa el trien els mateixos alumnes i generalment és el menys nombrós. Els canvis de grup normalment es concedeixen des dels deganats, tret que els grups estiguin molt descompensats pel nombre d'alumnes. Es dóna prioritat a les causes justificades que al·lega l'alumne, però que han d'estar documentades (feina, atendre un familiar amb certificació dels pares, etc.). Si no hi ha documentació que justifiqui la petició, i els grups queden descompensats, es denega la sol·licitud.

7. ALTRES ACTUACIONS

7.1. Organització, assistència i participació en actes

- a) Assistència a la IV Reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (Madrid, 20-II-2002).
- b) Organització de la V Reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (Palma, 19-IV-2002).
- c) Assistència a la VII Reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (Madrid, 12-IX-2002).
- d) Assistència al V Encontre Estatal de Defensors Universitaris (Lleó, del 28-X-2002 a l'1-XI-2002).
- e) Organització de la VIII reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (Palma, 09-01-2003).
- f) Organització de la I reunió de responsables administratius de les oficines dels Defensors Universitaris (Palma, 30-01-2003).
- g) Assistència a la IX reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (La Laguna, 21-03-2003).
- h) Assistència a la X reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (Madrid, 01-07-2003).
- i) Assistència a la XI reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (Girona, 22-09-2003).
- j) Assistència al VI Encontre Estatal de Defensors Universitaris (Còrdova, del 28-X-2003 al 30-X-2003).
- k) Assistència a la XII reunió de la Comissió Permanent de Defensors Universitaris (Madrid, 16-12-2003).

7.2. Altres activitats

- a) Edició de l'informe anual de la Sindicatura de Greuges (any 2001).
- b) Reunions periòdiques amb el Rector de la UIB.

7.3. Execució del pressupost any 2002

Concepte	Ingressos	Despeses
Saldo inicial	6.010,12	
Alta (romanent any 2001 i avançament pressupost)	3.215,42	
Ordinari no inventariable		123,89
Atencions protocol·làries i representatives		1.713,21
Material informàtic no inventariable		67,58
Publicacions		3.456,23
Reunions i conferències		151,80
Despeses de viatge		1.863,86
TOTALS	9.225,54	7.376,57
Avançament publicació Memòria 2002		1.848,97

7.4. Execució del pressupost any 2003

Concepte	Ingressos	Despeses
Saldo inicial	6.011,00	
Alta (romanent any 2002)	1.848,97	
Ordinari no inventariable		154,89
Premsa, revistes, llibres i altres publicacions		166,77
Atencions protocol·làries i representatives		2896,72
Despeses postals i telegràfiques		44,75
Material informàtic no inventariable		178,22
Estudis i treballs tècnics		40,32
Reunions i conferències		201,80
Despeses de viatge		3384,34
TOTALS	7859,97	7067,81
Avançament publicació Memòria 2002 - 2003		792,16

8. VALORACIÓ I PROPOSTES D'ACTUACIÓ

La presentació de la memòria és sempre un bon moment per fer balanç de la feina realitzada, però abans d'iniciar aquest resum, vull fer palès el meu agraïment a tots els membres de la comunitat universitària i d'una manera especial a aquells que ens han confiat les seves queixes, les seves observacions i els seus suggeriments, perquè sense aquestes aportacions la Sindicatura de Greuges no tindria cap raó de ser.

Des que el Claustre em va atorgar la seva confiança el dia 6 de març de l'any 2000 i fins al dia 31 de desembre de 2003, a la Sindicatura de Greuges s'han tractat 455 casos (82 l'any 2000, 118 l'any 2001, 125 l'any 2002 i 130 l'any 2003), que han donat lloc a 178 informes amb un total de 427 recomanacions, i a 277 consultes que s'han pogut resoldre sense necessitat d'instruir un expedient.

Dels casos tractats durant l'any 2002 el 52% es varen presentar individualment, el 16% de manera col·lectiva i un 32% varen ser actuacions d'ofici. Quant al col·lectiu de procedència, el 61% pertany al col·lectiu dels estudiants, el 30% al PDI i el 9% al PAS. Amb referència al desenllaç d'aquests casos, el 69% varen ser favorables als interessats, i el 22%, desfavorables. Quant al 9% restant, o bé s'ha arxivat o s'hi ha trobat una solució de consens.

L'any 2003 el 59% dels casos foren presentats individualment i el 22% de manera col·lectiva, i un 23% foren actuacions d'ofici de la Sindicatura. De les queixes presentades, el 62% procedeixen del col·lectiu dels estudiants, el 35% del PDI i el 3% del PAS. Quant al desenllaç d'aquests casos, el 59% varen ser favorables als interessats i el 38% desfavorables, i per al 3% restant, o bé s'ha arxivat o s'hi ha trobat una solució de consens.

Quant al resultat de les recomanacions de l'any 2002, el 47% es varen acceptar i dur a terme, el 27% estan acceptades i pendents d'execució, el 13% no foren acceptades i en un 2% s'ha trobat una solució de consens; queda un 11% de les quals no tenim informació.

L'any 2003 tenim un 29% de recomanacions acceptades i dutes a terme, un 24% que està pendent d'execució, un 8% de no acceptades i un 3% amb solució de consens, i encara ens queda un 36% sense informació.

Com és evident, a mesura que passa més temps des de l'emissió de l'informe disminueix el nombre de recomanacions sense informació: això és un resultat encoratjador per a la Sindicatura i des d'aquí vull transmetre el meu agraïment a les autoritats universitàries i a tots els membres de la nostra institució que quan reben alguna recomanació ens fan arribar el seu parer.

Si es comparen les dades anuals amb les corresponents a tot el període de funcionament de la Sindicatura des de l'any 2000 fins a l'any 2003, es pot comprovar que, amb petites fluctuacions, el col·lectiu de procedència de les queixes és molt semblant. Potser el més destacable és un augment de les intervencions d'ofici els darrers anys, cosa que pens que és positiva, perquè significa que moltes vegades només els suggeriments d'alguns membres de la comunitat universitària són suficients perquè la Sindicatura pugui recollir una problemàtica plantejada, cosa que hauria d'ajudar a abordar i intentar resoldre amb relativa rapidesa qüestions que, passat un cert temps, són sempre difícils de resoldre.

El resultat global de les recomanacions emeses durant tot el període de funcionament de la Sindicatura, fa palès que hi ha recomanacions que són difícils de dur a terme, ja que, de totes les que s'han fet, encara en tenim un 24% d'acceptades i pendents d'execució. Només n'hi ha un 10% de no acceptades, en tenim un 23% sense informació i un 42% d'acceptades i dutes a terme. Som ben conscient que algunes de les que queden pendents d'execució són aquelles que poden afectar més seriosament l'estructura d'alguns dels col·lectius, o del mateix campus. Sens cap dubte que en algun cas això pot representar una inversió econòmica, i potser la manca de disponibilitat pressupostària és el que justifica no portar a terme la proposta ja acceptada. Malgrat tot, voldria encoratjar des d'ací les autoritats universitàries a fer una reflexió seriosa d'alguns dels temes ja plantejats, perquè segur que entre tots podem entreveure alguna via de solució.

Si repassam la temàtica dels casos presentats, veurem que el tema d'avaluació acadèmica, seguit dels de serveis i campus, beques i ajudes als membres de la comunitat universitària i plans d'estudis i convalidacions, són els que preocupen més la comunitat universitària. La docència, els concursos i oposicions, les reivindicacions retributives i la matrícula han ocupat també llocs destacats en les recomanacions emeses durant els quatre anys de funcionament de la Sindicatura.

Quant a les recomanacions que afecten més directament el col·lectiu dels estudiants i especialment el tema d'avaluació acadèmica, com ja ha posat de manifest moltes vegades la Síndica, molts dels problemes es podrien pal·liar si cada estudiant tingués el seu tutor i el professorat assumís la conveniència que l'avaluació de l'alumnat no estigui basada únicament i exclusivament en l'examen final. La major part dels síndics de l'Estat tenim ben clar que possiblement arribarem a la jubilació abans que cada estudiant pugui tenir un tutor, però com que a mi encara em falta temps per jubilar-me, no vull deixar de fer una crida a les autoritats universitàries a fi que, almenys aquells alumnes que es puguin veure afectats per alguns dels criteris de permanència, tinguin una tutorització especial a l'inici o al final dels seus estudis.

En aquest punt vull agrair que el Consell Social hagi revisat els esmentats criteris, i crec que és molt importat haver tingut en compte els estudiants que treballen. Atès que difícilment serem capaços de canviar l'entramat social de la nostra terra, que majoritàriament se serveix de mà d'obra jove i poc qualificada, almenys cal que no posem entrebancs a aquells joves que ja s'hagin incorporat al mercat de treball però encara volen seguir el seu procés de formació.

En relació amb el tema de l'avaluació acadèmica, crec que cal reflexionar respecte a la conveniència que els responsables de les assignatures es plantegin la possibilitat d'obtenir qualificacions complementàries de l'alumnat. La Síndica no pot ni vol entrar en la llibertat de càtedra, però tots sabem que s'aprèn fent, i potser seria convenient obligar els estudiants a enfrontar-se amb les dificultats pròpies de cada matèria abans d'arribar a l'examen. Aquest sol ser un mètode que els obliga a utilitzar més sovint les tutories, que sens dubte són profitoses tant per als alumnes com per al mateix professorat.

Als possibles entrebancs que pateixen els estudiants en el seu procés d'avaluació, s'afegeix moltes vegades el seu desconeixement del Reglament acadèmic, sobretot durant el primer curs, que moltes vegades pot ser degut a la manca d'hàbit de lectura, però, per evitar conflictes posteriors, cal que el professorat exposi clarament en el programa els elements d'avaluació detallant quins són els requisits indispensables per superar cada assignatura. La utilització per part del professorat d'elements d'avaluació no detallats al programa sempre és una font de conflictes.

Els exàmens, tal com va quedar reflectit a l'acta de la reunió que el passat dia 5 de setembre tingué lloc a la UIB amb els síndics de les universitats catalanes, haurien de ser entesos com un compromís recíproc alumne-professor. L'examen o prova hauria de ser un pacte en el qual:

- a) L'estudiant tingués l'ocasió de demostrar els coneixements que té i que ha adquirit mitjançant l'ensenyament del professor.
- b) El professor pogués tenir l'ocasió de comprovar que els seus estudiants han adquirit els coneixements que els ha impartit i que són capaços d'aplicar-los. També li ha de servir de control a ell mateix per veure quines millores pot fer al seu programa. El professor té l'obligació de mantenir l'ordre durant la realització de la prova, que ha de tenir el mateix grau de dificultat per a tots els estudiants. A més, en els exàmens escrits ha de controlar quins estudiants lliuren la prova, per evitar problemes relacionats amb la pèrdua d'exàmens.

El pacte es trunca quan l'estudiant comet frau fent servir durant la realització de la prova fonts d'informació no autoritzades pel professor, o bé quan el professor demana allò que no és al programa i que no ha explicat a classe. Probablement aquest pacte també es trenca en aquelles assignatures en les quals, any rere any, hi ha un nombre important d'estudiants que estan pendents només de superar una matèria per obtenir el títol. Per això la Síndica demana que aquests exàmens es facin amb tribunal i que els membres del tribunal exerceixin com a tals des de la preparació de la prova fins a la seva correcció.

La casuística és molt variada, però si tots els programes estiguessin a disposició dels alumnes en el moment de la matrícula, si els elements d'avaluació estiguessin ben detallats, el professorat no n'hi afegís a vegades de suplementaris, i en els exàmens, sempre que fos possible, es detallàs la puntuació de cada pregunta, moltes de les queixes que es presenten no tindrien cap tipus de fonament. La Síndica vol agrair que algunes d'aquestes modificacions s'hagin incorporat al nou projecte de Reglament acadèmic.

En alguns casos els estudiants també haurien de reflexionar amb referència al compliment dels seus deures, en particular, si pel que fa a aquella matèria de la qual es queixen amb fonament del procés d'avaluació, han fet l'esforç necessari per adquirir els coneixements que el professorat exigia.

Aprofitar el pas per la Universitat per adquirir la formació necessària per poder exercir amb competència en el futur la seva professió és, al meu criteri, un deure fonamental dels estudiants al qual tots els membres de la

comunitat universitària hem de contribuir. Per això la nostra relació ha d'estar basada en el respecte i tots tenim l'obligació de mantenir-lo com a pilar fonamental de la docència. A més, la formació integral de les persones amb hàbits intel·lectuals propis de l'educació universitària hauria de ser un objectiu a assolir per a la institució de major grau acadèmic.

Els plans d'estudis i convalidacions també ocupen un capítol destacat en els temes que els estudiants presenten a la Sindicatura. En aquest aspecte, els canvis de prerequisits d'examen o de matriculació efectuats en alguns plans d'estudis provoquen normalment queixes dels estudiants que ja coneixen un sistema de funcionament i de sobte es troben que, o bé no es poden matricular, o bé no es poden examinar. La Síndica no discuteix la conveniència o no de nous prerequisits en els plans d'estudis, però sí que recomana que s'estudiï acuradament la necessitat de posar-ne de nous, i reclama la correcta publicitat en la guia del centre i la pàgina web de tots els canvis que es facin en aquest aspecte. També seria convenient que el professorat comunicàs a l'inici de curs, durant la presentació de l'assignatura, si hi ha hagut algun canvi en aquest sentit.

El procés de convalidació en alguns centres es resol quan ja s'ha pràcticament acabat el termini de matriculació. Això fa que hi hagi estudiants que provenen d'altres institucions, algunes de les quals alienes al nostre país, que no sàpiguen quines assignatures han de començar a cursar. Quan es tracta del possible reconeixement d'un primer curs o del mínim de 60 crèdits a estudiants que provenen d'universitats alienes a la Unió Europea, es pot donar el cas, com de fet ja ha passat, que un estudiant iniciï uns estudis amb numerus clausus i després no li puguem convalidar el nombre suficient de crèdits i hagi de canviar de carrera.

És veritat que, a vegades, la persona afectada tampoc no aporta tota la documentació pertinent per poder iniciar amb èxit el tràmit de convalidació. Quan les queixes arriben a la Sindicatura, la resposta és sempre la mateixa: "no em varen informar que havia de portar tal documentació". Esbrinar quina persona li va transmetre la informació incorrecta és una tasca molt difícil, atès que el personal que atén al públic no té cap tipus d'identificació. D'altra banda, hi ha moltes possibilitats que una cosa sigui el que li hagin dit i l'altra el que ha entès. Per evitar aquests tipus de problemes, crec que, almenys per al procés de convalidació, seria convenient donar per escrit a l'interessat tot allò que ha d'aportar. Pensem que qualsevol document que li demanem posteriorment l'haurà de reclamar al seu centre d'origen, la qual cosa pot retardar molt la possible resolució.

El fet que en el procés de convalidació es conservi la qualificació del centre d'origen fou una petició elaborada per la Comissió Permanent de Defensors Universitaris, a la qual varen donar suport tots els defensors de l'Estat. L'esmentada petició fou tramesa a tots els rectors i al Ministeri d'Educació, Cultura i Esports i s'ha vist reflectida al Reial decret 1044/2003, d'1 d'agost (BOE d'11 de setembre). En un moment com l'actual, en el qual s'estan arbitrants tots els mecanismes possibles per afavorir la mobilitat dels estudiants, era, segons el nostre criteri, un anacronisme legal que una persona fos perjudicada en les seves aspiracions acadèmiques per haver cursat part dels estudis universitaris en una altra titulació o bé fora de l'Estat espanyol.

Amb la finalitat d'afavorir aquesta mobilitat i poder simplificar al màxim possible el procés d'acollida d'aquells estudiants que han iniciat els seus estudis en altres institucions del nostre o d'altres països, demanem la màxima agilització del procés administratiu que això comporta.

Un dels altres temes dels quals s'ha ocupat la Comissió Permanent i que també ha tingut el suport de tots els defensors de l'Estat, ha estat el tema de les qualificacions. Perquè, si bé teníem un sistema de qualificacions qualitatiu, per a algunes de les beques de pre i de postgrau es transformava en quantitatiu amb diferents criteris. Aquest fet donava lloc a situacions d'injustícia, perquè moltes vegades no era l'estudiant més ben qualificat originàriament aquell que quedava en millor situació per poder obtenir alguna de les beques demanades. La petició tramitada a tots els rectors i al Ministeri d'Educació, Cultura i Esports s'ha vist reflectida al Reial decret 1125/2003, de 5 de setembre (BOE de 18 de setembre), i esperem que podrà pal·liar alguns dels problemes que planteja el sistema actual de beques universitàries de l'Estat espanyol.

El tema de les beques, tant de pre com de postgrau, és dels que origina més intervencions des de la Sindicatura. En les beques de pregrau solen ocupar un lloc destacat els problemes relacionats amb els criteris d'adjudicació i el retard en la concessió i el pagament de les beques adjudicades.

Com que aquest no és un problema que afecti només la nostra universitat, la Comissió Permanent de Defensors Universitaris va elaborar una enquesta per comprovar el retard en la concessió i el pagament de les beques, els resultats de la qual es varen fer arribar a les autoritats acadèmiques. Atès que la situació no sembla que es pugui arreglar fàcilment, es va plantejar com a possibilitat establir un conveni amb alguna

entitat bancària a fi que avançàs els diners als estudiants becaris un cop aquests estiguessin en possessió de la seva credencial. Aquest és un camí que ha utilitzat alguna universitat. Com que el problema és més de fons, a la darrera Comissió Permanent de l'any 2003 es va aprovar un document que fou consensuat per tots els defensors de l'Estat en què es demanava una revisió i actualització del sistema actual de beques de manera que reflectís la realitat social actual i garantís la igualtat d'oportunitats en l'educació superior. A títol d'exemple, cal constatar que els límits econòmics per gaudir d'una ajuda, per exemple per estudiar en una altra comunitat autònoma, són tan baixos que cal preguntar-se si algú en aquestes condicions, per més que gaudeixi d'una beca, pot fer front a les mínimes despeses personals. De fet, l'anàlisi de les beques adjudicades a vegades incita a pensar si els actuals requisits no estan premiant aquells ciutadans que no declaren la realitat de la seva situació econòmica.

Malgrat els esforços fets per la nostra comunitat autònoma els darrers anys, que sens dubte han ajudat a pal·liar alguns casos, creiem que les noves situacions plantejades quant a mobilitat dels estudiants, condicions de residència, treball i estudis simultanis, diversitat de ritmes de matriculació, etc., fan necessari un replantejament global del sistema de beques, i per això ens hem dirigit als nostres rectors a fi que el demanin a les autoritats acadèmiques pertinents.

En les beques de postgrau cal destacar la davallada del nombre de beques de FPU adjudicades als estudiants de la UIB a la darrera convocatòria en comparació amb les convocatòries anteriors. Aquest fet, juntament amb els nous criteris que afavoreixen la mobilitat dels estudiants, els doctorats de qualitat, i les dificultats que tenen estudiants d'altres comunitats autònomes per poder fer front a les despeses personals que comporta viure a les Illes Balears amb una beca de postgrau com a únic mitjà de subsistència, pens que mereixeria una reflexió per part de les autoritats de la UIB i de la comunitat autònoma.

Mereix també una especial reflexió el problema de l'homologació dels títols estrangers que pateixen sobretot els estudiants de postgrau que no han cursat la carrera al nostre país. La situació actual s'ha convertit en una vergonya nacional, perquè la major part de les sol·licituds tarden més de dos anys a obtenir una resposta. La publicació del Reial decret 285/2004, de 20 de febrer, que fixa en sis mesos el termini per a la resposta del Ministeri a l'interessat, esperam que millorarà la situació, que cal remarcar que és difícilment empitjorable. Com que aquest termini és el mateix de l'antic Reial decret 86/1987, que mai no s'ha complert, els defensors universitaris de l'Estat han demanat que es posin els mitjans necessaris per al compliment dels terminis establerts, tant per a les persones afectades per la nova normativa com per a aquelles que encara es veuen afectades per l'anterior, i ens hem dirigit també al Defensor del Poble.

En el tema de la matrícula, a part dels esmentats canvis de prerequisits, han estat les interpretacions de les exempcions d'abonament de taxes d'alumnes que havien tingut matrícula d'honor en el moment d'iniciar els estudis universitaris o els de tercer cicle, el que han donat lloc a alguna intervenció de la Sindicatura. Els prerequisits de les assignatures de lliure configuració i les sol·licituds de canvis de matrícula d'alguna assignatura, juntament amb les sol·licituds d'anul·lació per causa que podria ser considerada com a justa, solen formar part de les queixes relacionades amb aquest tema. Aquestes situacions moltes vegades s'han de tractar com a casos excepcionals i poden ser resoltes gràcies a la bona disposició del vicerector d'Ordenació Acadèmica.

També cal tenir en compte que el fraccionament de les assignatures quadrimestrals, que dóna lloc al fet que hi hagi estudiants que tinguin fins a quatre professors d'una assignatura de sis crèdits, o el fet de no respectar els horaris o el programa publicat, són queixes ben fonamentades que fan arribar els estudiants a la Sindicatura, i que han estat en algun cas causa d'anul·lació de matrícula.

En aquest punt caldria que els departaments que fraccionen la docència, a fi que cada professor imparteixi els crèdits que li corresponen, i ni un més, fessin una reflexió respecte al que això suposa per al procés d'aprenentatge dels estudiants, que queda malmès, i a criteri de la Síndica aquesta situació tampoc no contribueix a fer que el professorat pugui comprovar els rendiments de la seva feina.

El compliment de l'article 37.4 i la disposició transitòria primera del Reglament acadèmic, quant al lliurament de les qualificacions definitives, evitaria sens dubte haver de prorrogar el període d'automatrícula fins ben entrat el curs acadèmic, cosa que dóna lloc sempre a problemes en l'organització de les pràctiques. En aquest punt cal agrair que el nou projecte de Reglament acadèmic prevegi la possibilitat d'establir un termini de lliurament d'actes per a tota la UIB, tal com es va recomanar als expedients núm. 45/2000 i 31/2003 de la Sindicatura de Greuges.

També mereixen atenció alguns dels problemes detectats en els cursos organitzats per diferents serveis i instituts: per evitar la seva possible repetició, és necessari que no s'obri cap convocatòria de matrícula sense tenir una normativa d'admissió, el nombre de places ofertes i, si és el cas, el mínim d'alumnes necessaris perquè el curs s'imparteixi.

Les queixes referents a la docència són més nombroses en el col·lectiu del PDI que en el dels estudiants. Normalment solen ser referides a l'assignació de les assignatures. D'acord amb l'article 60.12 dels Estatuts, aquesta és una competència del consell de departament. A criteri de la Síndica, malgrat que la reglamentació excessiva no és desitjable, quan les queixes dels membres del departament referides a aquest tema comencen a ser prou abundants, l'aprovació d'una normativa bàsica pot facilitar el procés.

A més de la ja esmentada assignació de docència, és el tema relatiu a la selecció del PDI contractat el que sol generar més intervencions en aquest col·lectiu. Des de la Sindicatura no entren consideracions relatives a la vàlua docent o investigadora dels aspirants. Les recomanacions en aquest tema fan sempre referència al compliment de la legalitat i al respecte a la igualtat d'oportunitats. Crec que podríem evitar la presentació d'algun recurs si quan les comissions accepten la puntuació dels representants del departament aquesta va acompanyada d'una justificació escrita: això sens dubte ajudaria als possibles reclamants a entendre el perquè de la seva qualificació. Si no, si la justificació es fa un cop ja s'ha presentat el recurs, hi pot haver la temptació de contestar en funció d'allò que el reclamant demana.

Atesa la mida de la nostra universitat, si en algun cas no hi ha unanimitat entre els membres de la comissió, podria ser convenient l'opinió d'algun especialista extern. Quan algun departament vulgui fer valer la seva opinió relativa a la feina feta per algun aspirant que ja ha estat membre de la UIB, caldria que presentàs un informe escrit i aprovat pel consell de departament.

En el capítol de les reivindicacions retributives, ha estat l'aparició dels complements per part de la Conselleria el que ha donat origen en aquests anys a una sèrie d'expedients. La Síndica vol agrair la feina feta per tots els que han treballat en aquest tema, i també el fet que s'hagin anat incorporant a les successives convocatòries algunes de les modificacions proposades per la Sindicatura que han ajudat a pal·liar algunes situacions personals que eren clarament injustes.

Una revisió en futures convocatòries dels requisits per poder accedir al complement d'excel·lència investigadora hauria de garantir que persones amb els mateixos mèrits de recerca, obtinguts durant períodes idèntics, puguin tenir dret a les mateixes opcions per demanar el complement.

Els conflictes originats entre alguns membres del PDI i que tenen a vegades el seu origen en problemes de propietat intel·lectual o assignació d'espais són difícils de resoldre, ja que moltes vegades no hi ha cap voluntat d'aproximació entre les parts implicades, però cal també pensar que moltes d'aquestes persones pateixen molt en aquestes situacions, que acaben afectant el seu rendiment personal.

Des de la mateixa institució s'han de proporcionar, sempre que sigui possible, els mecanismes de control que puguin atenuar aquestes situacions. Per això, més enllà de l'estricta compliment de les normes, la Síndica vol demanar un esforç per part de tothom per afavorir un clima de treball. Sobre aquest punt, potser seria convenient plantejar l'adopció d'un codi ètic (tal com s'està plantejant en altres universitats) o d'una Comissió d'Ètica que ens afectàs a tots, i que ajudàs a fer que aquest tipus de situacions no es donassin.

La Síndica vol agrair que s'hagi sotmès a la consideració del Consell de Govern una normativa del Servei de Publicacions, que ja que té en compte que els treballs presentats han de ser sotmesos a un arbitratge extern, creiem que evitarà certs problemes que s'havien plantejat i sens dubte garantirà la qualitat de la feina feta, donant compliment a les recomanacions habituals de les comissions d'avaluació.

Amb referència al col·lectiu del PAS, els criteris d'admissió en el concurs de trasllat per a la provisió de diversos llocs de treball del personal funcionari i el diferent tractament que s'ha donat al PAS i al PDI quant a la comunicació de la participació en les jornades de vaga han estat objecte de més d'una queixa per part d'aquest col·lectiu. En aquest darrer tema, la Síndica va recomanar seguir el model d'altres universitats en el sentit que el PDI signi a l'entrada de l'edifici durant les jornades de vaga, que el control del PAS es faci tal com es fa diàriament i que ambdós col·lectius tinguin un termini per presentar al·legacions.

També s'ha fet arribar a la Síndica la preocupació d'alguns serveis per l'agilització dels tràmits administratius establerts, a fi d'optimitzar el rendiment en la feina. Aquesta reivindicació, que és de justícia, ha estat tinguda en compte per la Gerència i s'han començat a proposar millores.

També hi ha persones que han manifestat la seva preocupació per la possible funcionarització del personal laboral. La Síndica ha demanat que qualsevol actuació que es faci en aquest aspecte garanteixi els drets adquirits pel personal funcionari.

No vull deixar de mencionar que a la UIB hi ha serveis amb temporades puntuals d'un excés de feina, i que no sempre tenen les condicions de treball més adequades. Tal vegada una planificació amb temps suficient a nivell de districte, tant de temporalització dels processos com dels recursos humans extraordinaris que puguin comportar, evitaria les deficiències pròpies de la realització d'una gestió basada en el voluntarisme i el sobre esforç, i més si es tracta de situacions recurrents.

Els problemes relacionats amb serveis i campus ens afecten a tots, i, malgrat les millores efectuades, segueix essent el tema del transport públic de la línia núm. 19 de l'Empresa Municipal de Transports (EMT) el que normalment dóna lloc a més queixes. Problemes amb l'aire condicionat i la calefacció, així com amb l'ús indegut d'algunes sales d'estudi i la situació de les impressores a les aules d'informàtica, formen també part de les queixes habituals. La bona col·laboració amb el vicerector d'Infraestructures i Medi Ambient ha ajudat sempre a pal·liar els problemes en aquest àmbit. Queden pendents sobre aquest tema la retolació dels edificis i la possible elaboració d'una normativa de circulació al campus, que fos la Policia Municipal de Palma qui s'ocupés de fer-la complir, així com la millora d'algunes infraestructures d'alguns departaments.

La Síndica vol agrair que les recomanacions que es feren des de la Sindicatura fossin tingudes en compte en les modificacions de la normativa d'Acció Social.

Amb ocasió de l'any europeu de les persones amb discapacitat, els defensors universitaris de l'Estat feren una declaració que varen enviar a tots els rectors i presidents de consells socials per demanar-los que les universitats potenciïn les estratègies que facin efectius per a tots i cada un dels membres de la comunitat universitària el dret a la igualtat de tracte i oportunitats, i el dret a una vida independent.

Un problema també habitual de la Sindicatura sol ser el del PDI i alguns alumnes no membres de la Unió Europea i l'aplicació de la Llei d'estrangeria, sobretot el relacionat amb el possible reagrupament familiar, situació impossible d'aconseguir d'acord amb la normativa actual per les persones que romanen només un any al nostre país, per exemple els professors en situació d'any sabàtic. Evitaré fer valoracions d'una llei que en el meu criteri ni en mereix, però en la mesura que aquestes disposicions afectin la comunitat universitària, vull deixar ben clar que la ciència no té fronteres ni hi entén, i quan la intransigència d'uns i d'altres n'hi posen, l'única que hi perd és la mateixa universitat.

Vull agrair al cap de la Secció de Nòmines tota l'ajuda oferta, però, atès que el volum de feina quant a tramitació de documentació de persones no membres de la Unió Europea és gran, caldria reflexionar sobre la necessitat d'una possible ampliació, o sobre la creació d'una unitat específica que pogués ser utilitzada per alumnes i professors com han fet altres universitats.

Els defensors universitaris de l'Estat, davant la situació que no totes les delegacions del Govern actuen seguint les mateixes directrius, i que cada ambaixada del nostre país és un món que crea la seva pròpia normativa, sempre plena d'entrebancs, ens hem adreçat al Defensor del Poble, per intentar pal·liar aquestes situacions, que donen, en molts de casos, una imatge lamentable de l'Administració de l'Estat.

Ara la Universitat s'enfronta a nous reptes, i el més important de tots és el de la convergència europea, que també hem tractat a les darreres reunions amb els síndics de l'Estat espanyol i de la Unió Europea. En vista de l'experiència passada, ens preocupen els processos d'adaptació dels plans d'estudis actuals als nous, que s'haurien de fer de manera que es tinguessin en compte els coneixements i crèdits que hagin cursat els estudiants. El reconeixement de les titulacions prèvies al procés de convergència sense que els titulats vegin afectades les seves qualificacions professionals, i el reconeixement de les noves titulacions per part dels col·legis professionals, són temes que han estat tractats en diferents reunions i sobre els quals hem tramès als rectors les nostres conclusions.

Sens dubte la introducció del nou crèdit ECTS racionalitzarà la feina de l'alumne, ajudarà a valorar la feina del professorat i obligarà a una necessària coordinació entre les diferents matèries. Però no vull deixar d'esmentar que alguns esborranys de decret presentats pel MECD en aquest àmbit poden posar la UIB en una situació difícil, especialment pel que fa al nombre de titulacions de postgrau que es podran subvencionar.

Augmentar el pes de la UIB dins l'entramat social de la comunitat autònoma és un tema encara pendent, que s'hauria de tractar de la mà del Consell Social. Lluitar per tenir una universitat millor és una qüestió de tots,

però les autoritats acadèmiques, segons el meu parer, són les que hauran de cercar un sistema de finançament ben definit que permeti una universitat amb les màximes quotes de qualitat.

Des de la Sindicatura, amb encerts i errades, he procurat aportar la meva contribució amb el convenciment que tots tenim el deure d'augmentar en el nostre entorn l'interès pel coneixement, perquè cal conèixer per conèixer, conèixer per saber fer, i conèixer per gaudir. Però sobretot, cal conèixer per poder escollir amb llibertat els camins d'un futur en el qual cada persona serà valorada per allò que sap i no per allò que té en l'anomenada societat del coneixement i de l'aprenentatge.

Fomentar des de la Universitat la creativitat, i impulsar l'educació com una via de transmissió de valors i actituds que afavoreixen una cultura de pau basada en el respecte i en la solidaritat, és fonamental per al futur del nostre país i per a tots nosaltres com a ciutadans d'Europa.

Montserrat Casas

Síndica de Greuges de la UIB

9. ANÀLISI ESTADÍSTICA.

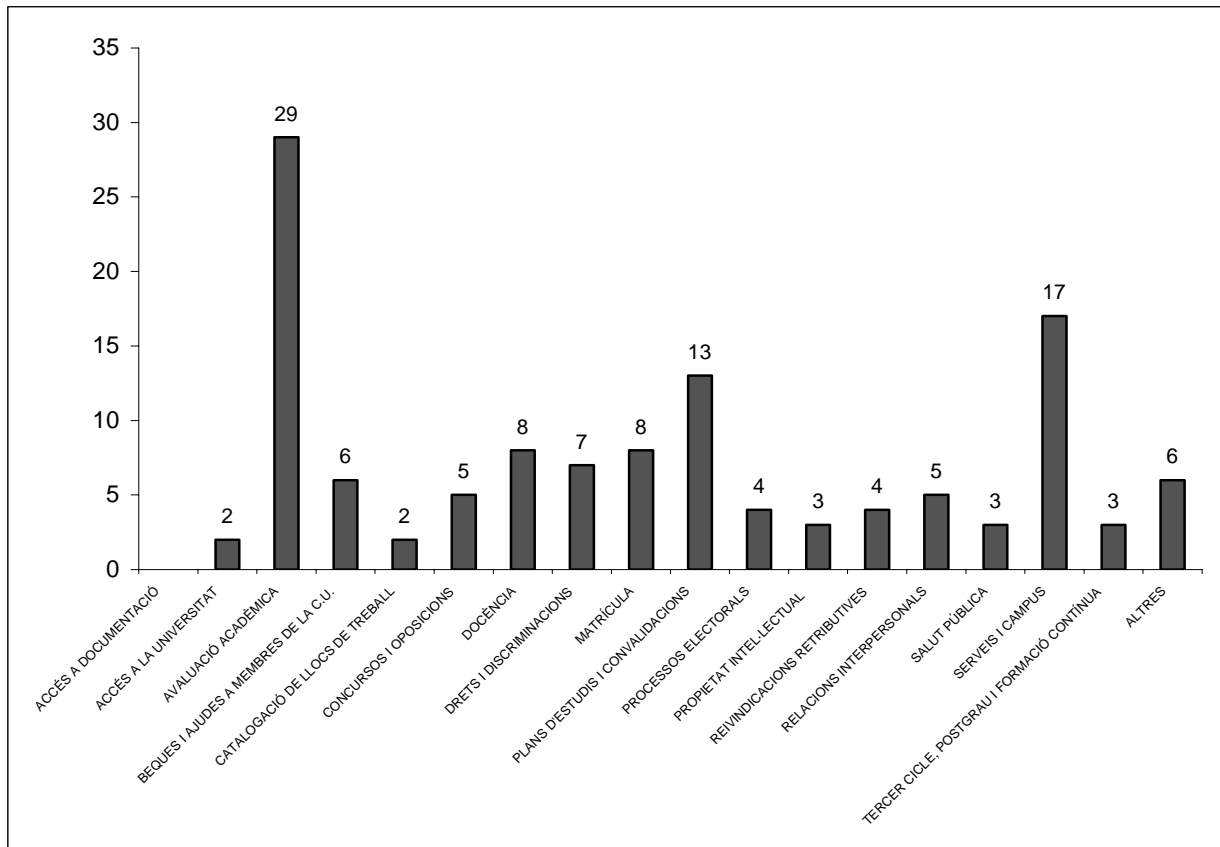


Fig. 1 Casos atesos segons temàtica (any 2002)

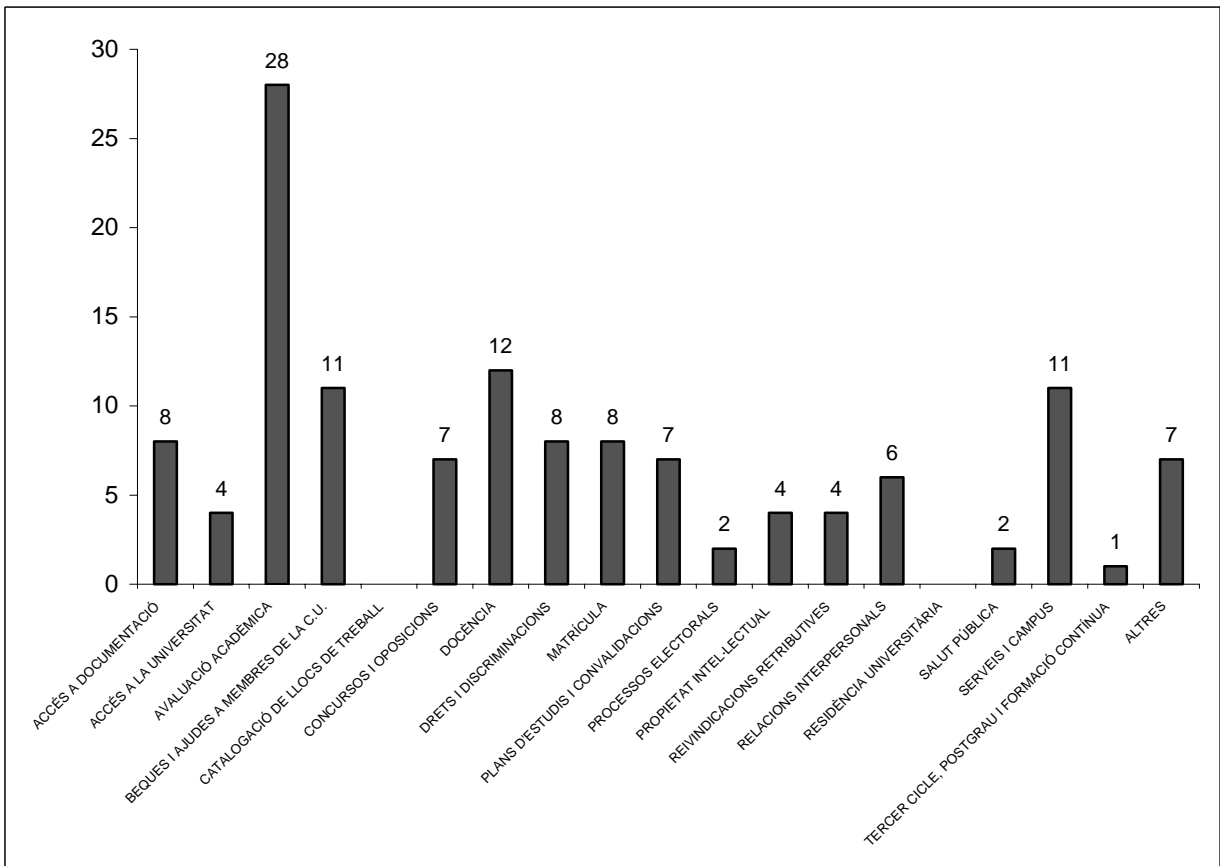


Fig. 2 Casos atesos segons temàtica (any 2003)

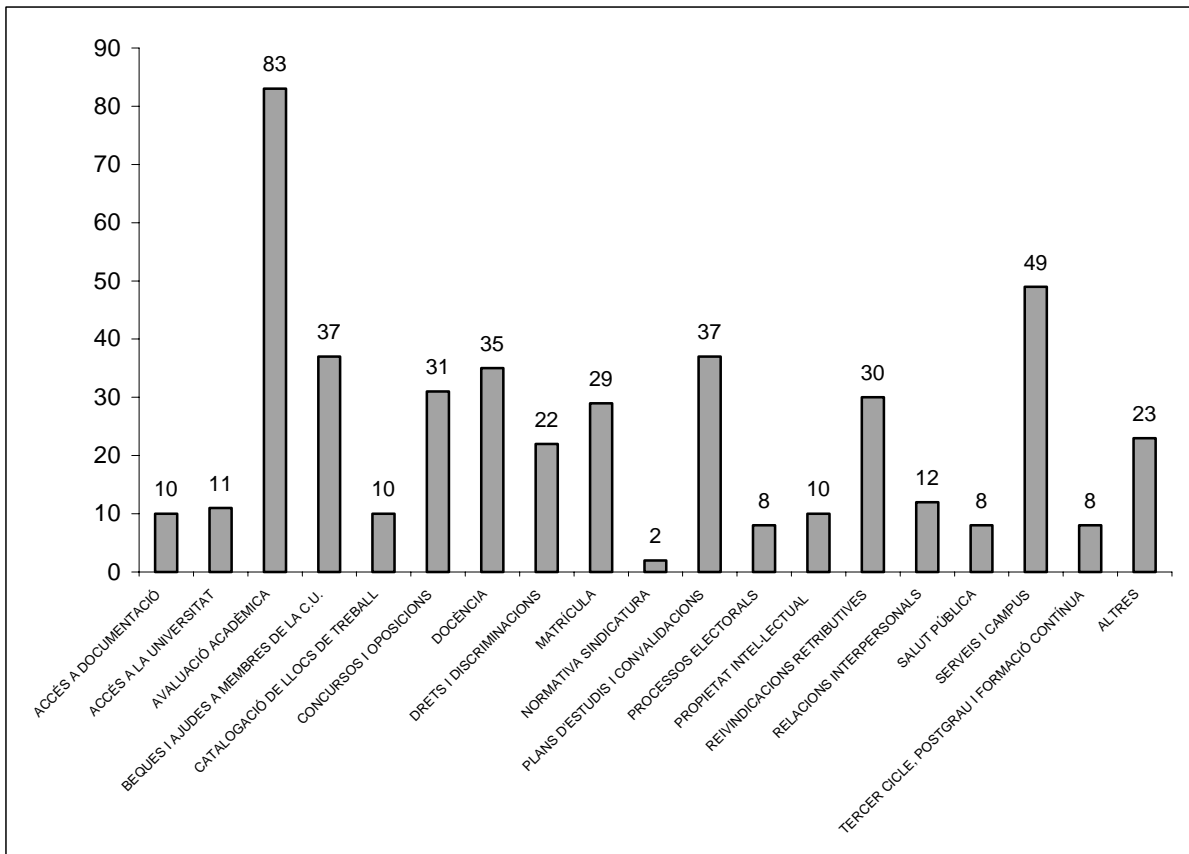


Fig. 3 Casos atesos segons temàtica (2000-2003)

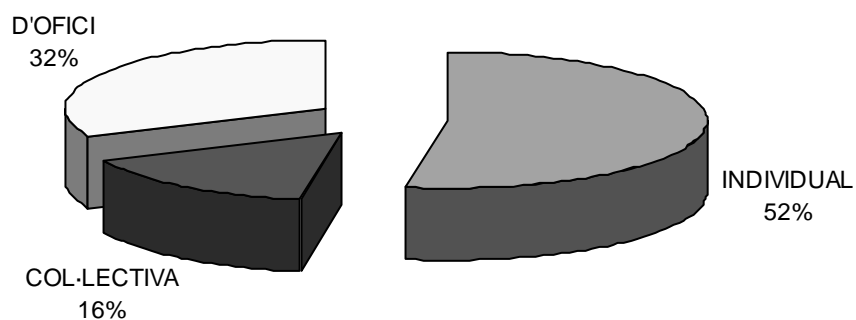


Fig. 4 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (any 2002)

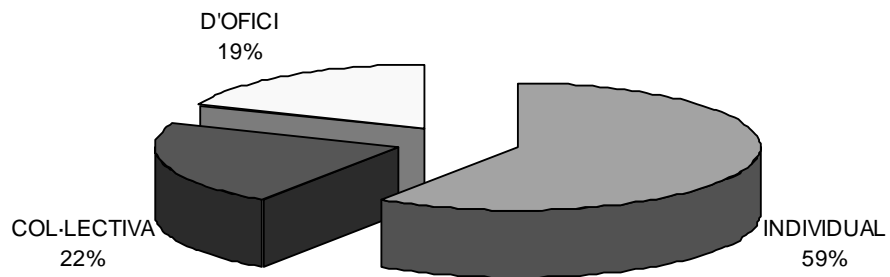


Fig. 5 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (any 2003)

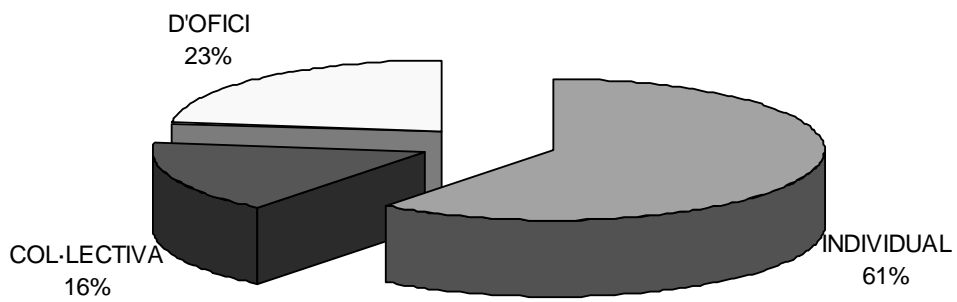


Fig. 6 Iniciativa individual, col·lectiva o d'ofici (2000-2003)

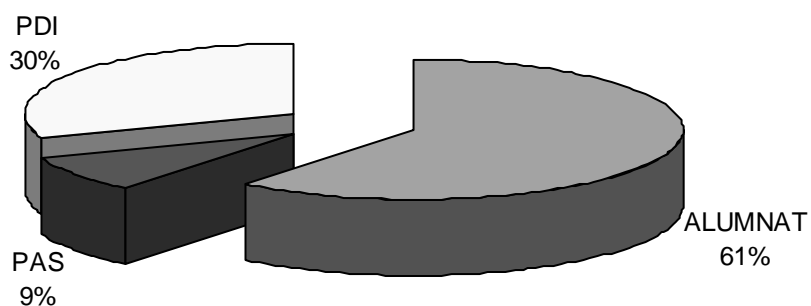


Fig. 7 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (any 2002)

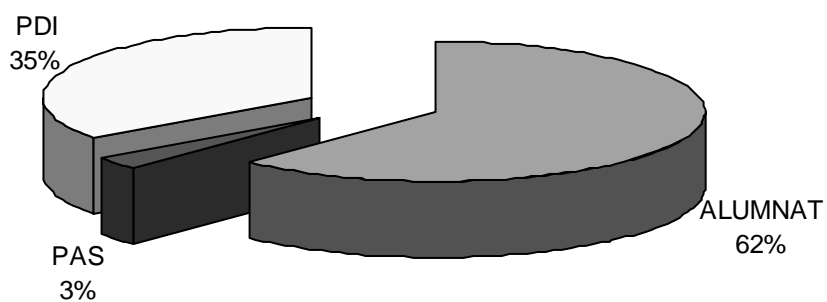


Fig. 8 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (any 2003)

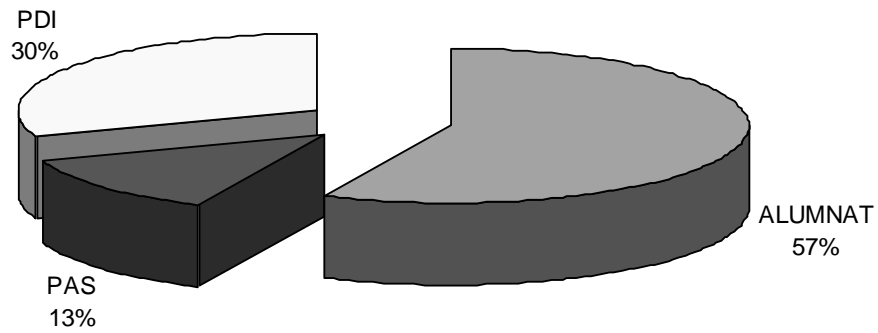


Fig. 9 Col·lectiu de procedència de les persones que han presentat els casos (2000-2003)

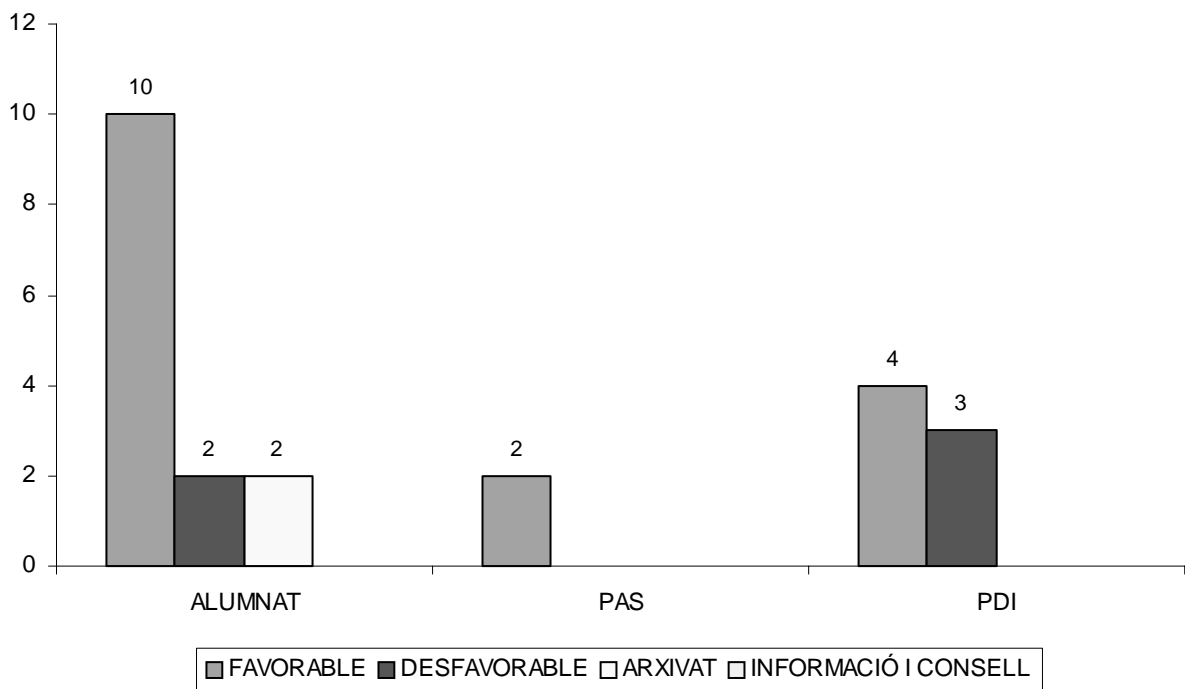


Fig. 10 Resolució segons l'interès de les persones afectades (any 2002)

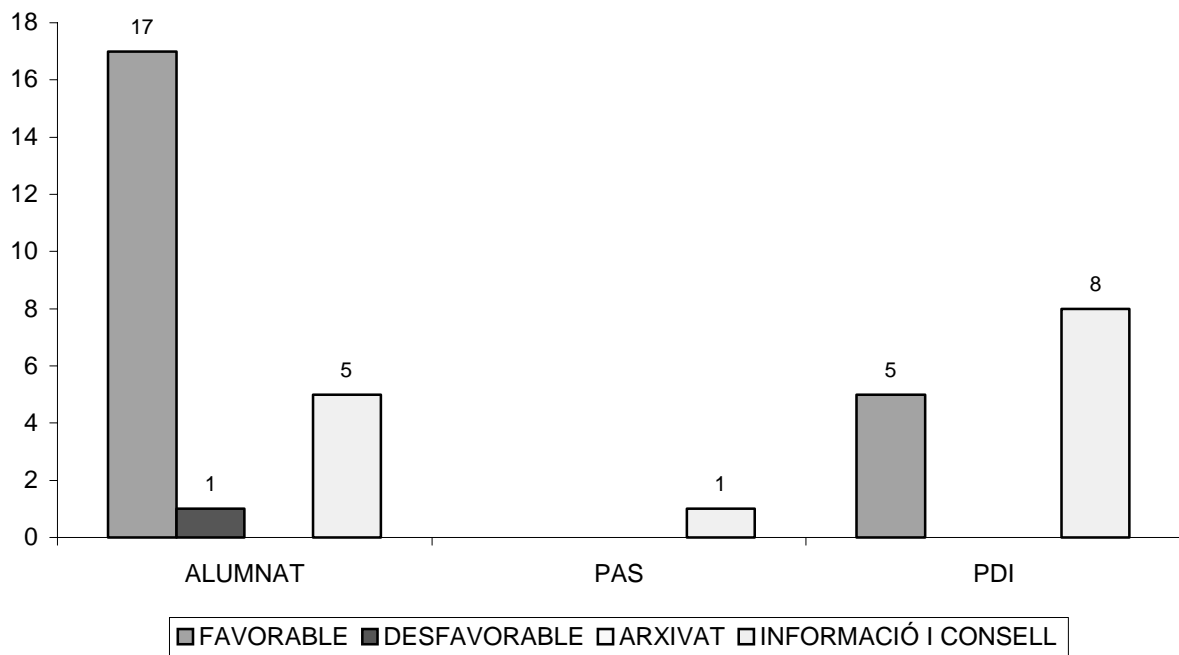


Fig. 11 Resolució segons l'interès de les persones afectades (any 2003)

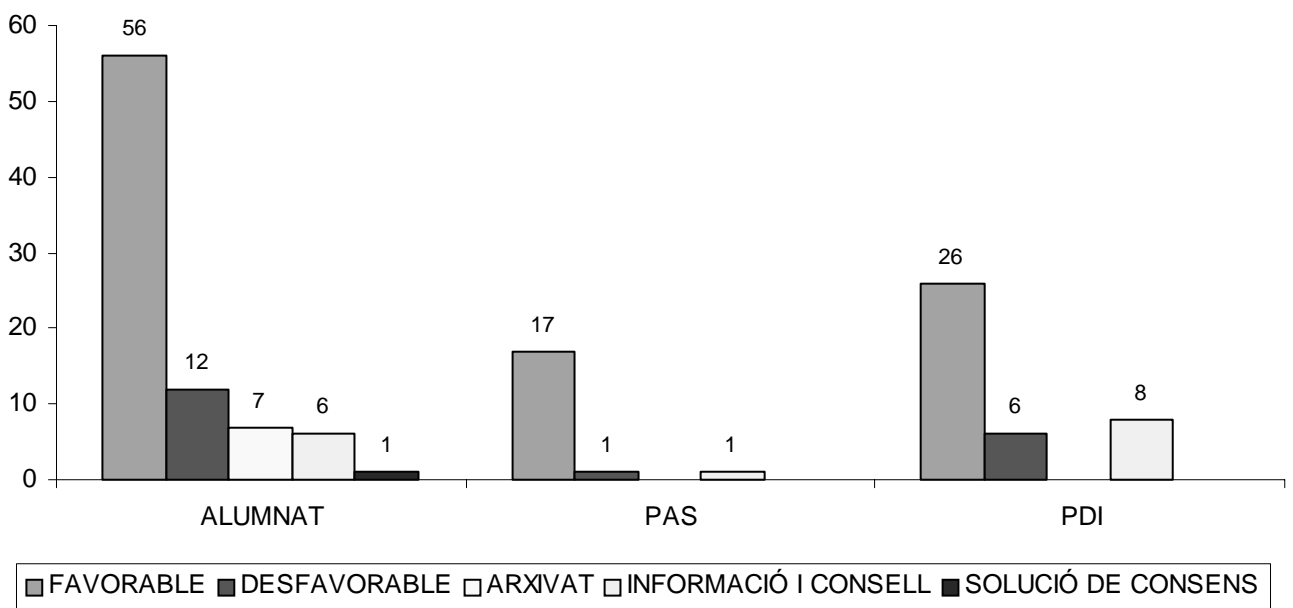


Fig. 12 Resolució segons l'interès de les persones afectades (2000-2003)

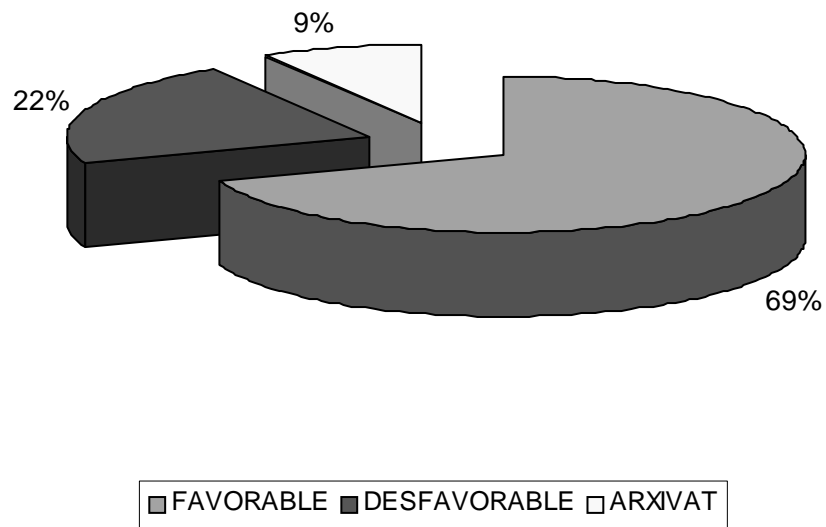


Fig. 13 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (any 2002)

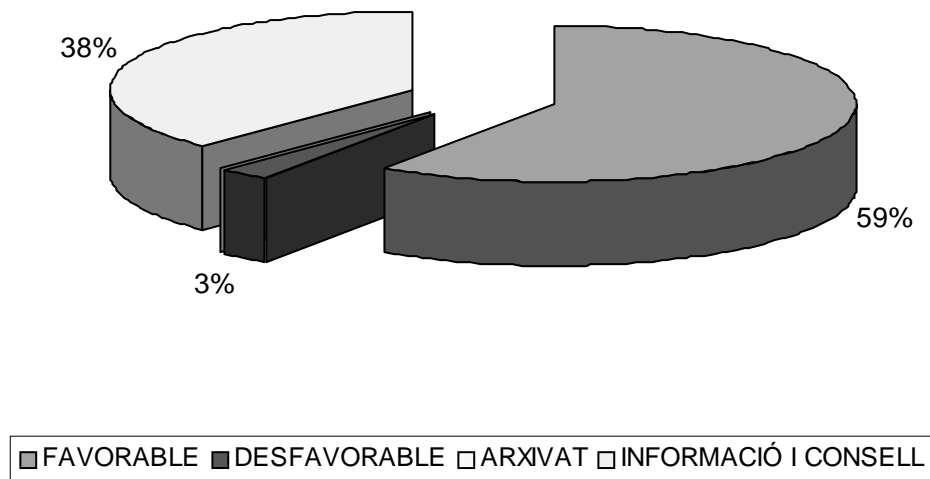


Fig. 14 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (any 2003)

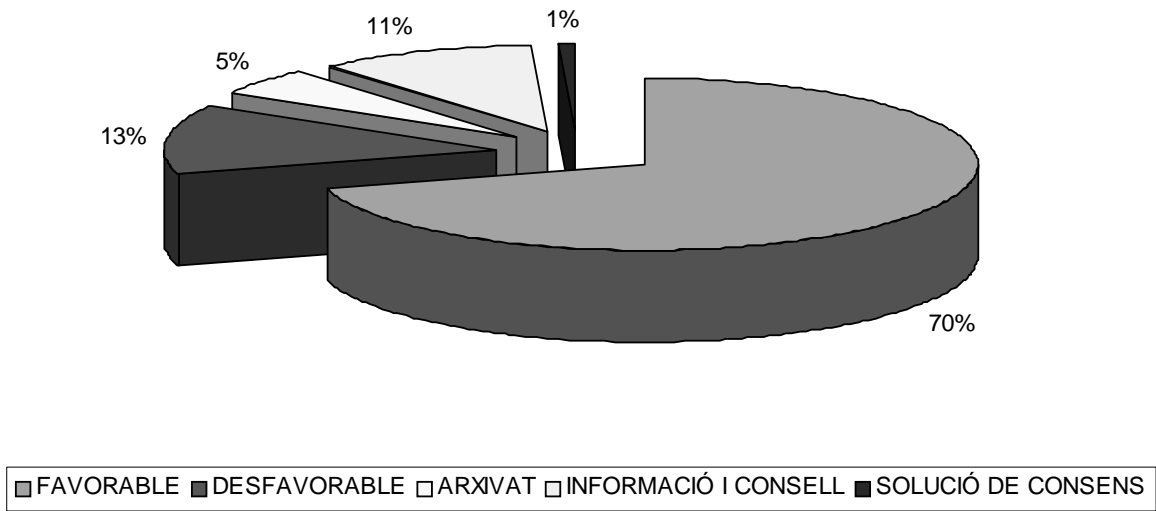


Fig. 15 Percentatge d'expedients resolts segons el desenllaç (2000-2003)

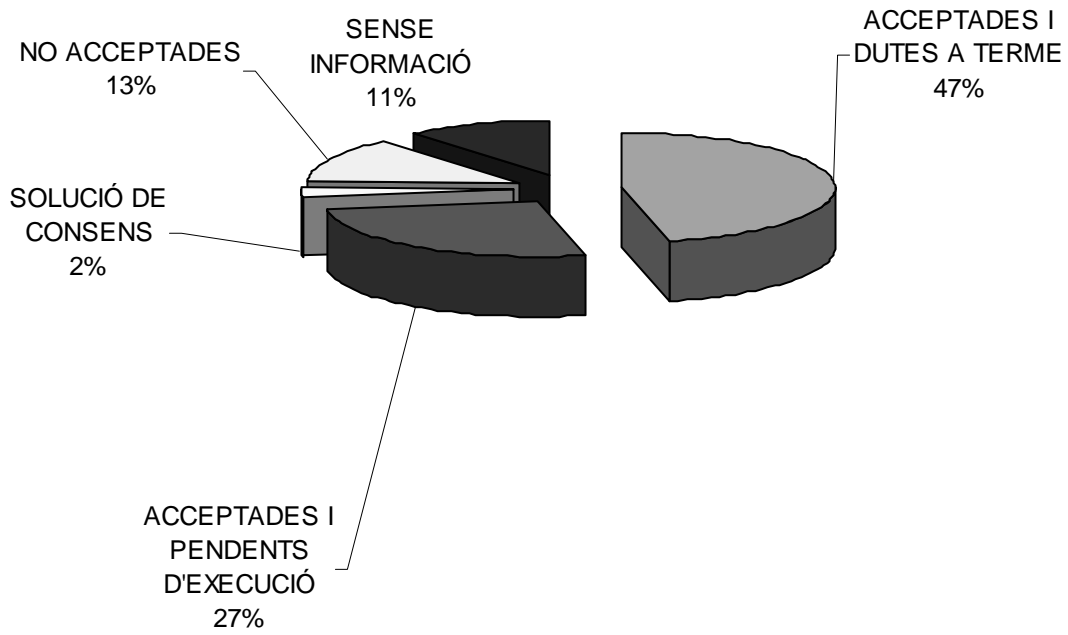


Fig. 16 Resultat de les recomanacions (any 2002)

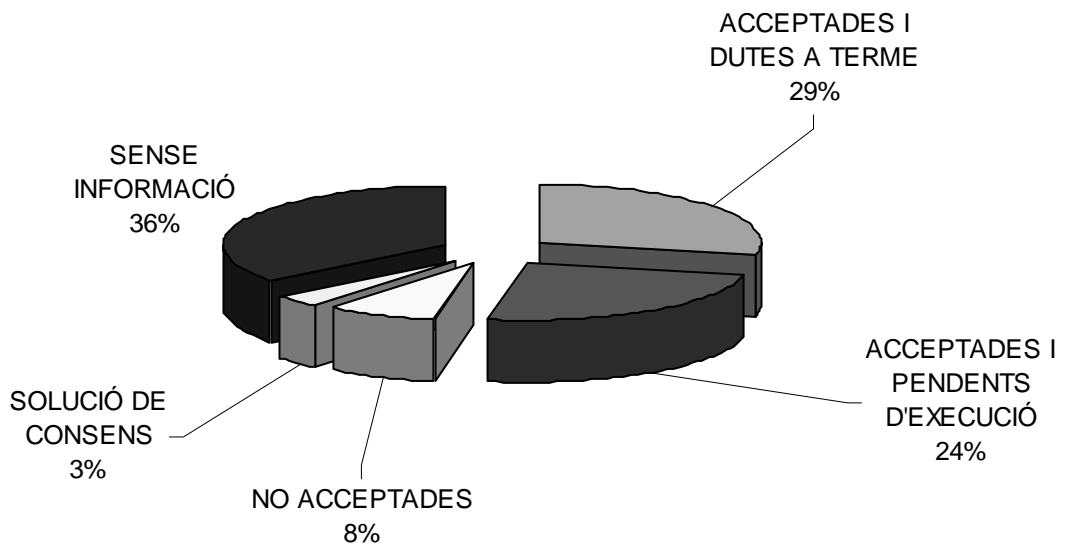


Fig. 17 Resultat de les recomanacions (any 2003)

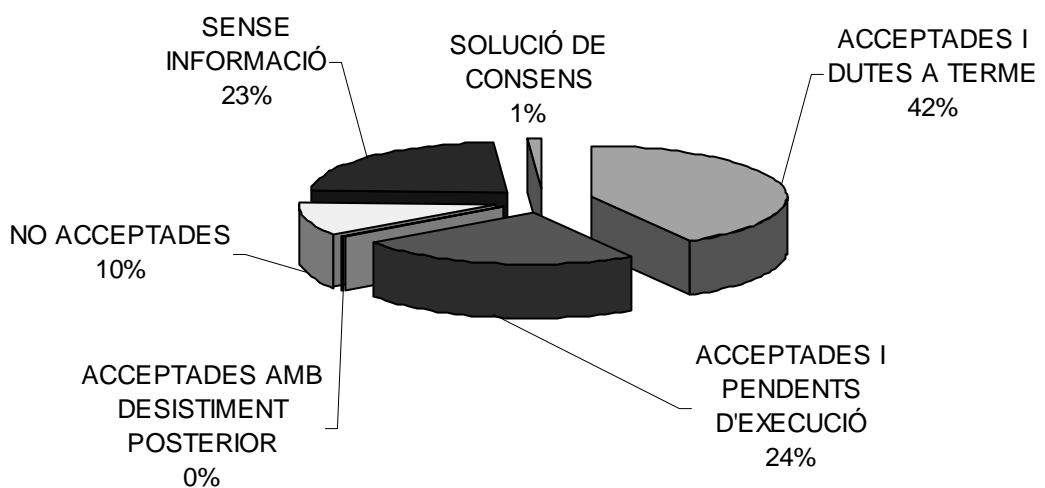


Fig. 18 Resultat de les recomanacions (2000-2003)

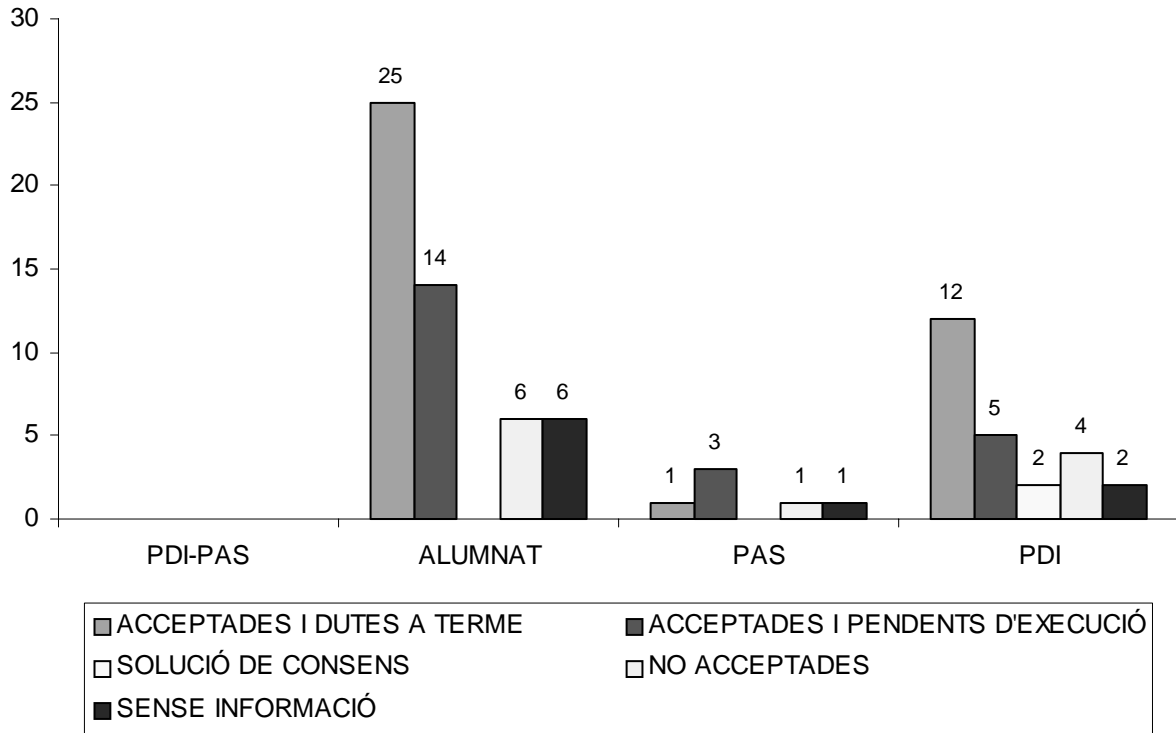


Fig. 19 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (any 2002)

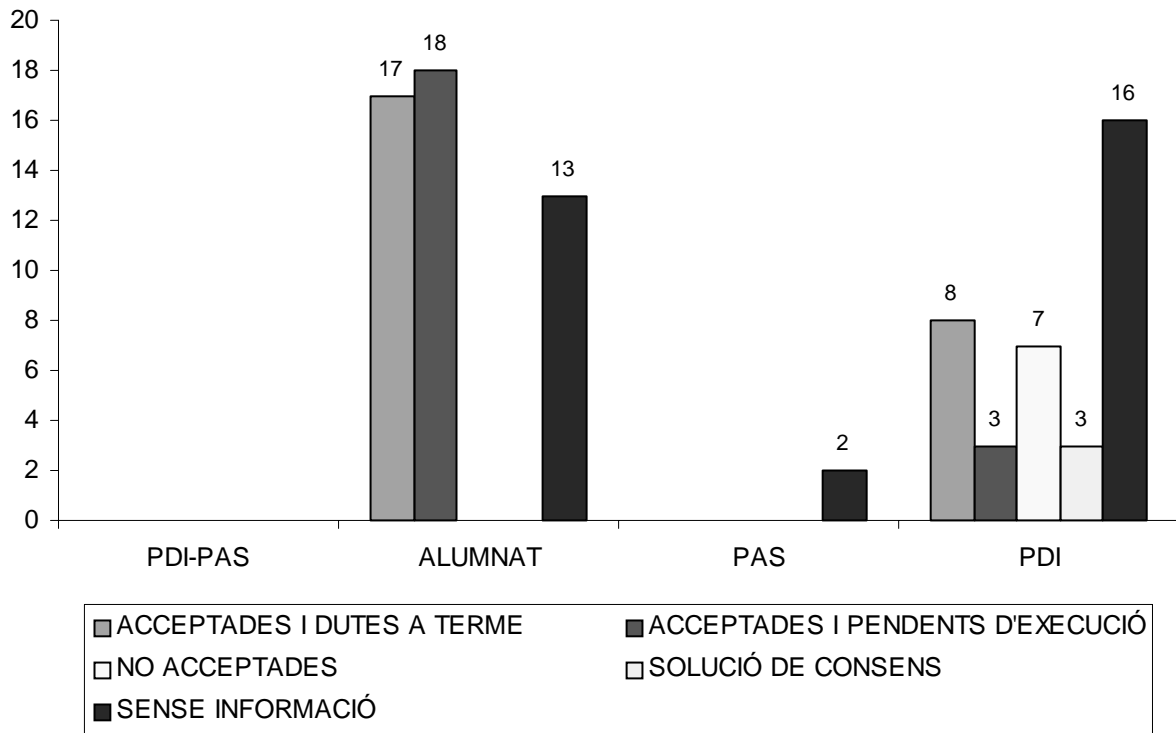


Fig. 20 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (any 2003)

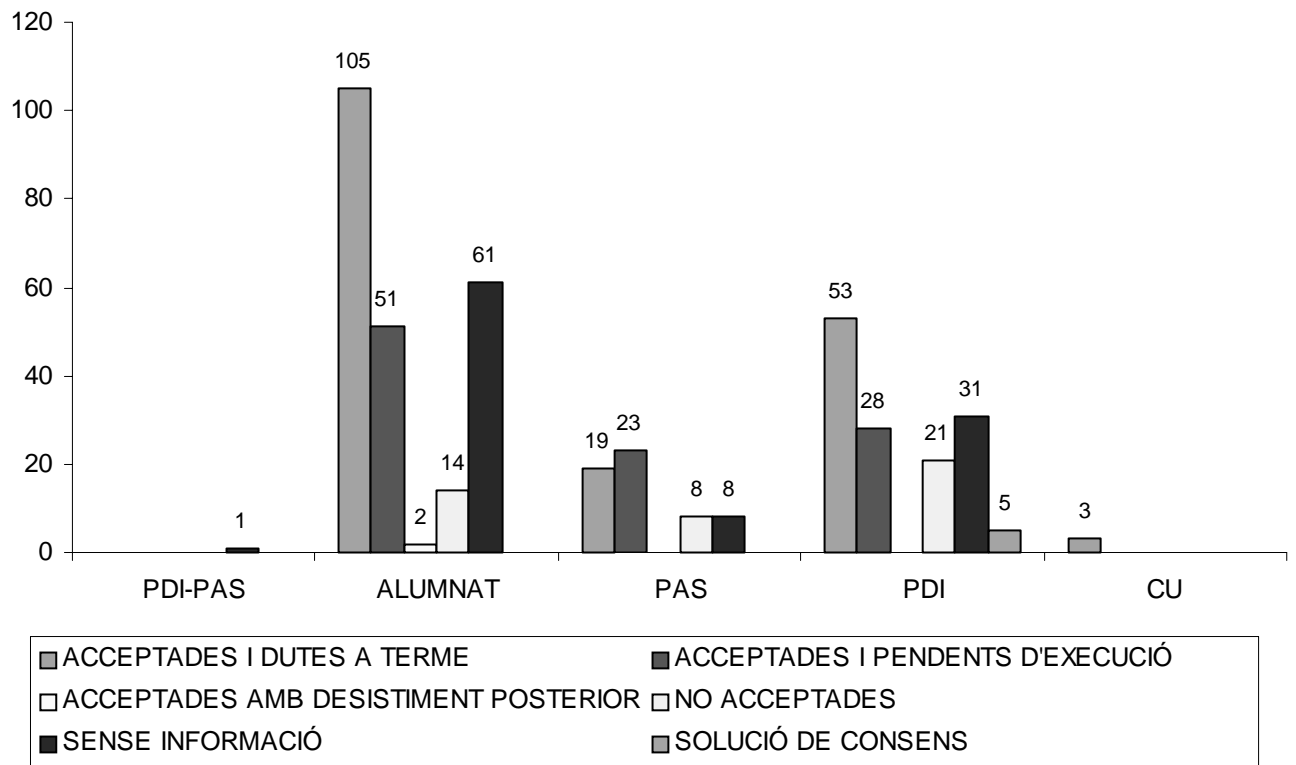


Fig. 21 Resultat de les recomanacions segons el col·lectiu afectat (2000-2003)